

武警重庆总队执勤第四支队干部骨干探索改进谈心交心方式——

既要“开着门”更要“走出门”

■张永清 曹伟 本报记者 张磊峰

谈心交心微观察

看到上等兵小张走出思想低谷，积极参加学习训练，武警重庆总队执勤第四支队某中队指导员柯旭明感到很欣慰。

前段时间，小张突然变得情绪低落，总是一个人躲在角落垂头丧气，训练状态也不如以前。柯旭明看出他有心事，决定找个机会跟他好好聊聊。一天晚饭后，柯旭明主动邀请小张散步谈心。担心直奔主题会让小张产生心理负担，柯旭明先分享了一些官兵生活趣事。就这样，在轻松愉快的聊天氛围中，小张敞开了心扉。

原来，一年前，小张因违规使用手机受到组织处理。今年，即将服役期满的他想要申请留队，但又担心此前的问题会影响转改，一时思绪纷扰、心神不宁。针对小张的顾虑，柯旭明耐心为他讲清相关政策规定，分析单位官兵进退走留形势，并带着他深刻反思在工作中存在的不足，找准努力方向。谈心过程中，柯旭明鼓励他：“从哪里跌倒就要从哪里爬起来，重新证明自己。”

亲切的话语、真诚的眼神、暖心的鼓励，驱散了笼罩在小张心头的阴霾，让他更加坚定了扎根岗位、建功军营的决心。

“常到兵中找‘信号’，少在屋里等‘警报’。”这是柯旭明担任主官以来总结出的经验。他告诉记者，主动热情地贴近官兵，跟踪掌握他们的所思所想所盼，才能针对性做好一人一事工作。

柯旭明告诉记者，这一经验总结，要从一次“遇冷”的尴尬经历说起。

当时，柯旭明刚走上主官岗位不久。为与官兵打成一片，他主动添加官兵微信、电话，并告诉大家：“欢迎随时敲门聊天”。一个月过去了，柯旭明尴尬地发现，主动登门找他谈心的官兵寥寥无几。大家没有思想困惑，还是不想说？通过与班长骨干一对一谈心，柯旭明了解到，战士们不是没话聊，也不是



不想说，而是担心主动反映问题，会被“特殊关照”，还可能引来别人的“异样目光”。

经过一番思索，柯旭明觉得，想要实现与官兵“双向奔赴”，自己首先要迈开步子。这样的主动不仅能赢得先机，更能以真诚的态度获得信任。于是，他不再固守谈心时机和场地，而是采取“三五句话聊一聊、三五分钟谈一谈、三五百米走一走”的形式，主动加强与官兵的经常性沟通交流。

前不久，柯旭明注意到，下士小王训练中有些急躁情绪，言语间多次流露出休假的意愿。课余时间，柯旭明拉着小王一起打台球。在边打边聊的轻松氛围中，小王主动敞开心扉。原来，小王父母在老家开的一家便利店被一名醉驾司机撞毁，肇事司机却不愿如数赔偿损

失。得知此事，他想要请假回家帮父母“讨个说法”。

“一定要正确使用法律武器，切不可冲动行事。”柯旭明安抚完小王的情绪，立即联系其家人了解情况，并向支队机关保卫部门申请法律援助。随着纠纷得到妥善解决，小王卸下了思想包袱，工作训练更加积极投入。

“‘等上门’不如‘登上门’，既要‘开着门’更要‘走出门’。”柯旭明说，谈心交心不能习惯于坐在办公室里，而要强化“用户思维”，通过做好思想工作和解决实际困难协同发力，让官兵真正感受到关心关爱。

“走出门”只是第一步，“敲开门”还需注意方式方法。这是该支队另一中队指导员向稳的切身感受。

中士小高最近段时间总是找理由缺席

集体活动。向稳多次拿着小本子找他谈心，得到的却是“单位很好，我也很好”的回答。向稳分析感到，背后另有隐情。

一次，向稳看到小高坐在训练场上闷闷不乐，便走上前拍拍他的肩膀问道：“最近怎么了，为何有些心不在焉？”说罢，向稳拿出小本子，准备记录。小高正准备张口，一看到向稳手中的小本子，话到嘴边又咽了回去。

向稳察觉到小高的不自在，当即把小本子收了起来说：“你就把我当成朋友，咱们随意聊聊天，有困难一起想办法解决。”听到指导员真诚的话语，小高道出了心里话：自己对参加文体活动很有兴趣，但中队开展的许多活动“门槛”较高，自己只能当观众，时间久了感觉有些失落和自卑。

本子上没写一个字，但小高说的每

句话都被向稳记在了心里。回到中队，他迅速召集支部成员商讨解决办法。不久后，中队根据官兵爱好成立了象棋、摄影等兴趣小组，吸引不少官兵踊跃参加。

“谈心交心，要以心换心。你拿着本子正襟危坐，只‘走形’不‘走心’，大家不会跟你掏心窝子。”经过此事，向稳对谈心交心有了更深入思考：融入官兵角色想问题，采取恰当方式做好引导，才能真正谈起来、深下去。

谈心如何谈到官兵心坎上，该支队领导在调研中也颇有感触：“新生代官兵思想活跃、兴趣爱好广泛，饿了递馒头、困了塞枕头的‘老套路’已无法满足他们的情感需求，但谈心工作万变不离其宗，那就是找准思想苗头，精准解答疑惑，切实解决困难。”

在这种理念指导下，该支队不断总结谈心交心的经验做法，推出“三真四知五同”工作方法，即对待官兵要真情关爱、真心培育、真实解难，要知道战士的基本情况、现实表现、身体状况、困难困惑，与战士同吃、同住、同劳动、同操课、同娱乐。

同时，该支队还在基层保卫委员和思想骨干培训会上推广这一做法，引导他们发挥“前哨”作用，做到第一时间掌握化解官兵的思想顾虑、现实困难。

该支队某中队思想骨干张雨田，训练时要求严格、生活中不苟言笑，导致不少新战友对他“敬而远之”。“班长，如果你能多笑一笑，我们放松下来，沟通可能会更好……”听取意见后，张雨田在生活训练中时刻提醒自己转变工作方式，主动关心、靠前解难，有效消除了班里新战友的思想顾虑。

从“等上门”到“走出门”、从“登上门”到“敲开门”，该支队干部骨干将谈心工作做在日常、化为经常，与战士“零距离”接触，“心贴心”交流，深入了解他们的思想动态和现实需要，进一步拉近距离、增进情谊。在前不久组织的一次训练中，该支队官兵众志成城、并肩克难，圆满完成任务。

插图：方 汉

开展积极健康的思想斗争

■陈伟郭臣

勇于揭短亮丑。应坚持刀口向内，不回避不掩饰存在的问题，深入进行自我检视、自我剖析，自觉对号入座、照单对账，对组织掏心见胆、对同志坦诚相待，真正让问题见光、让思想见底，切实知敬畏、存戒惧、守底线。深入开展讨论辨析，透过现象看本质，对照检视“真忠”与“伪忠”是否有混淆、“大我”与“小我”是否有错位、“谋战”与“谋事”是否有脱节、“对上”与“对下”是否有双标等。班子成员特别是书记、副书记应带头搞思想自查，向组织表明态度、交出实底，以“关键少数”的见筋见骨、立说立行引领带动多数。

敢于真刀真枪。批评和自我批评是解决党内矛盾和保持党的肌体健康的有力武器。观于明镜，则瑕疵不滞于躯；听于直言，则过行不累于身。“开展积极健康的思想斗争，贵在找准问题靶标、着力重点、刀口指向，用好批评和自我批评这个利器，通过严肃认真的思想交锋，直击痛点、直戳要害、直点穴位，以真刀真枪的“党味”“辣味”促进党性原则全面强化，让思想积弊无处藏身，让官兵感受到新变化新气象。

坚持彻查彻改。应坚持精准施治、跟踪问效，区分党委机关和基层部队、不同类型单位、不同行业领域，分级分类建台账、压责任、抓督导，拿出解决问题的真招实策。坚持边学、边辨、边查、边改，从一个个具体问题改起，从一件件具体事情做起，做到隐患不排除不撒手、问题不解决不松劲、整改不到位不收兵。特别是要盯住易复发、易反弹的顽症痼疾，多搞几轮“回头看”，多杀几个“回马枪”，防止问题死灰复燃，切实把是非认知、价值追求、党性原则搞端正，以开创政治建军新局面保证强军事业新发展。



近日，第81集团军某旅开展海上冲锋舟训练。
姜正旺摄

北部战区海军某旅多措并举为基层解难帮困——

沉下去听兵声 靠上去解难题

■孙清 马杰文

“冲刺！还有最后一圈！”“再做几个就破纪录了”……初秋时节，北部战区海军某旅训练场上，参训官兵个个劲头十足。看着焕然一新的训练场，该旅某连班长宋建腾感慨地说：“没想到，我向旅领导提的一条建议，这么快就得到解决了。”

前不久，宋建腾带队组织训练时，班里一名战士险些被训练场塑胶跑道上的坑槽绊倒。回到连队，正好赶上旅领导下基层调研，宋建腾便以班里战士训练时遇到的情况为例，建议改变以往“缝缝补补”的做法，对塑胶跑道进行整体翻修，杜绝训练中的安全隐患。

“关系官兵切身利益和部队建设发展的事情，必须立说立行、抓紧快办。”该旅领导介绍，前期，党委准备研究营

区整修方案时，没有急于求成，而是坚持问计于兵，先由机关领导带队深入基层一线开展调查研究，围绕方案的可行性进行科学论证。

一条条建议整理成册，一项项措施记录在案。他们把解决训练急需、官兵急盼作为出发点和落脚点，将影响训练质效、存在安全隐患的项目列为优先推进的重点，排出任务表，绘制路线图，明确责任人和完成期限，不到半年时间就完成了大部分项目的升级改造。

平整训练场地、完成电路改造……细数营区发生的一个个变化，宋建腾感触颇深：“训练和生活环境明显改善，大家练兵备战的动力更足了。”

为提高解难帮困质效，该旅领导举一反三，利用挂钩帮带、跟学跟训等

时机，积极回应官兵关切、解决官兵急难愁盼。他们还明确要求，机关收到官兵反映的问题和困难，必须第一时间反馈意见，并由责任科室跟踪解决问题。

某连战士小董的父母与邻居发生土地纠纷，因担心问题得不到妥善解决，导致训练积极性下降。该连指导员了解情况后，建议小董通过旅队“排忧解难信箱”反映情况。信件投出后不久，旅机关便与驻地律师事务所联系，协调律师为小董提供专业法律咨询服务，帮助其家人妥善解决难题。

随着一项项暖心举措落地落实，该旅官兵的归属感、获得感不断增强，练兵备战劲头更足。前不久，该旅组织一场实战化对抗训练，各分队高效协同，出色完成任务。



深入推进实战化军事训练

西藏军区某旅运用科技手段提升训练质效——

『云端』砺兵锤炼作战本领

■黄池敬 时梦成

“发现‘敌’步战车，歼灭！”近日，西藏军区某旅组织一场坦克进攻战术综合训练。接到指令，炮长金超沉着冷静，迅速展开目标锁定、测距跟踪等一系列操作，精准命中目标。走下训练场，金超坦言：“能取得好成绩，离不开旅队模拟训练专修室的助力。”

该旅领导介绍，部队驻地在雪域高原，受气候、环境等因素影响，一些险难课目训练难以有效组织，导致部分专业人才培养周期长、战斗力生成速度慢。为此，他们探索运用科技手段破解训练难题，相继建成装甲兵、炮兵、电子对抗等10余个模拟训练专修室，让官兵“足不出营”便能开展专业训练。

走进该旅防空兵模拟训练专修室，穿戴VR设备的中士余春龙正组织班组对“敌”目标实施打击。只见他沉稳操作模拟器，锁定目标后迅速击发。电子屏幕上，立即显示出弹着点分布情况，并快速生成射击成绩记录表。

“每个模拟训练器上都安装了画面实时监控和数据分析系统，我们可依托数据分析结果，为官兵精准制订训练补差计划。”负责现场指导的该旅机关参谋说。

为进一步提升战训耦合度，该旅参谋部紧贴实战需求创建“特情库”，常态化依托各类模拟训练专修室，开展战术协同训练和战法研究，通过模拟各种突发险情特情，提升官兵应急响应能力。

前不久，一场红蓝对抗训练在陌生地域打响。下士梁树森接到指令后，迅速组织无人机操作手对预定地域展开空中侦察，却遭对手实施强电磁干扰。关键时刻，梁树森利用模拟训练中总结出的应对之策，采取反干扰措施，最终化险为夷并成功获取战场情报信息，引导火力分队实施精准打击。

“模拟化训练是战场的预适应，通过对多种战斗方案的充分论证，可帮助我们从中选出最优方案。”走出模拟训练专修室，坦克连郭连长告诉笔者，

利用模拟训练专修室组织战术协同训练，不拘泥于既定战法，不局限于特定环境，使训练更加科学高效。

从“云端”模拟战场到野外实战实训，官兵的专业能力得到有效锤炼，部队战斗力显著提升。该旅领导介绍，今年以来，他们依托模拟训练专修室，先后完成百余批次专业训练，破解十余项训练难题。

