

空军后勤部面向基层开设“兵声直通车”服务热线——

兵声直达 急难快解

■马林宸 本报记者 李建文 岳雨彤

初秋时节,巴丹吉林沙漠依旧骄阳似火。高级工程师任华带领3名军士深入沙漠腹地,白天顶着烈日辛勤工作,晚上吃自热干粮、睡旧营房。

“我要站好最后一班岗,才对得起组织的关爱。”今年即将退役的任华说,没想到单位转隶多年,自己在原单位取得的高级工程师职称证书还能这么快补领回来。

这件事的解决得益于空军后勤部开设的“兵声直通车”服务热线。任华告诉记者,单位在整理即将退役人员档案时,发现他的高级工程师职称证书缺失。为此,任华拨打热线求助。相关业务部门接到电话后,反复请示协商,不仅为任华补办了高级工程师职称证书,还主动发现并解决了其他几名同志的类似问题。

“这是我们持续深化空军党委‘用足用好政策、激发动力活力’专项行动的一项有力举措。”空军后勤部领导介绍说,去年,机关职能部门按照“深知思想、深耕心田,扎实做好稳人心、暖人心、聚人心工作”要求,深入基层调研发现,一些基层单位官兵还面临不少现实困难,但有单位的单位抱着“多一事不如少一事”的态度,存在“工作搞分内分外,分外不愿干”的现象。尤其是看病就医、随军就业、子女入学、涉法涉诉等需要军地协调解决的问题,本级单位一时解决不了就推脱敷衍,导致工作推进缓慢,有的甚至久拖不决。

为此,该部在征求官兵意见建议的基础上,专门在机关业务部门开设了“兵声直通车”服务热线,受理官兵反映的急难愁盼问题,重点解决个人及家庭急难、本单位因资源有限难以解决的合理合规诉求及其他久拖不决的问题。

工作中,他们明确专人负责,对反映的问题逐条登记建账,明确主管部门、持续跟进督导。同时,通过公示栏、电子屏幕等载体积极开展宣传,制发宣传海报和“兵情直通车”,提高热线宣传覆盖率、工作机制知情率。

有急事打热线,有难题找组织。年初,某工程大队一名军士反映亲属患重病,但其自行挂号困难、多次求医无果,希望通过组织协调到某医院就诊。“官兵的急事难事,都是我们的分内事。”有关部门工作人员了解情况后,随即对接这家医院,并赴医院专家诊室当面说明情况、请求接诊,得到理解支持。这名军士的亲属随后入院就医,得到悉心医治。

为打通解难帮困“最后一公里”,该部党委机关还多次深入基层问计官兵,在充分调研论证的基础上改进完善工作机制,更新《受理事项登记表》,扩大受理范围、明确职责分工、规范处置程序。同时,他们还总结经验建立

回访制度,对于受理事项要求限期解决、紧抓快办,对需要持续跟进的,分别在第5、第10、第20个工作日再次回访;对超过20个工作日仍未解决的,由分管部领导召开专题研讨会,做到问题不解决不撒手;每月、每季分别向主管部门和部领导集中报送解决落实情况;对有关单位转办、涉及后勤职能领域的事项积极协调解决,让解难帮困服务惠及更多官兵。

截至目前,“兵声直通车”服务热线所受理事项均得到相关部门解决或答复,3日内答复率达100%,机关回访满意度达96.7%。

短 评

切实把官兵冷暖放心上

■王毅群

基层是部队建设和战斗力的基础。服务基层就是服务战斗力,心系官兵就是心系打赢。战争年代,革命先辈始终把官兵冷暖放心上,催生了“一双草鞋让着穿、一块干粮分着吃、一壶清水轮着喝”的深厚情谊。也正因此,我军才能从小到大、从弱到强,从胜利走向胜利。

服务基层是一个历久弥新的话题,也是一项长期工程。“将之求胜者,

先致爱于兵。”《军队基层建设纲要》明确指出,党委机关应当建立和落实为基层办实事制度。广大官兵的后路、后院、后代等现实问题,事关军心士气,事关部队向心力凝聚力。各级要坚持把官兵的冷暖放心上,用好用足政策,想方设法排忧解难,切实把爱兵爱兵的务实之举增强官兵获得感、幸福感。

爱兵者,兵恒爱之;亲兵者,兵恒亲

之。组织把官兵的“小事”放在心上,官兵就会把强军的“大事”扛在肩上。服务基层不能只停留在嘴上、纸上,其效能体现在为官兵解难帮困的方式上、效率上。工作中,只有满腔热忱关心关爱官兵,察官兵所急、想官兵所难、解官兵所困,才能让官兵练兵备战积极性、主动性、创造性充分发挥出来,凝聚起上下同欲、奋斗强军的磅礴力量,不断把强军事业推向前进。

强军论坛

中国新闻名专栏

健全主体明确、要求清晰的责任体系

健全全面从严治党的体系系列谈⑤

■郝永宁

有权就有责,权责要对等。习主席在主持中共中央政治局第十五次集体学习时强调,要健全主体明确、要求清晰的责任体系。必须分层分类建立健全责任体系,推动各级党组织和广大党员、干部知责、担责、履责。

管党治党责任是最根本的政治责任,落实管党治党政治责任是最根本的政治担当。无论哪一级、哪一领域的党组织,都应该严肃认真对待党赋予的职责,不管管党治党就是严重失职。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央牢牢抓住管党治党责任,坚持从党中央做起、从高级干部严起,一级示范给一级看、一级带领着一级干,层层传导压力,把全面从严治党主体责任和监督责任一贯通到底,引领全党持续增强管党治党意识、完善管党治党责任体系,确保管党治党真正严起来、紧起来、实起来。

落实主体责任,关键是要把党的领导落到实处。各级党组织要担负起全面从严治党、全面从严治军主体责任。要牢固树立不管党治党就是严重失职的观念,加强对党的建设的领导,扛起主责、抓好主业、当好主角,通过明晰职责任务、细化内容要求、完善责任链条,把管党治党责任落实到人、具体到事,把每条战线、每个领域、每个环节的党建工作抓深抓实。党委书记要做全面从严治党、全面从严治军的书记,当好第一责任人,要在规范党内政治生活、落实党内监督责任上当模范、作表率,坚持“书记抓、抓书记”,推动党建责任落地。班子成员要履行“一岗双责”,对分管领域加强指导督促,明确要求和督促所管方面落实全面从严治党、全面从严治军责任,严格执行党的建设各项制度和规定。

各级纪委是党内监督专责机关,肩负着党和人民重托,必须履行好监督责任。深入推进全面从严治党、全面从严治军,各级纪委要找准定位,全面履行党章赋予的职责,推进政治监督具体化、精准化、常态化。要督促落实全面从严治党、全面从严治军责任,推动主体责任和监督责任落到实处。军队行业部门也要强化廉政主体责任,推动党委主体责任、纪委监督责任与行业部门廉政主体责任一起,构成军队党风廉政建设责任体系的新布局。

要健全精准科学的问责机制,层层传导压力,以责任主体到位、责任要求到位、考核问责到位,推动管党治党

责任落实到位。充分发挥问责“紧箍咒”“推进器”作用,督促各级党组织和领导干部强化责任担当。要健全问责机制,规范问责工作,推动问责内容、对象、事项、主体、程序、方式制度化、程序化,坚决纠正问责泛化简单化问题,切实做到权责对等、失责必问。坚持“三个区分开来”,坚持严管和厚爱结合、激励与约束并重,激励干部开拓进取、干事创业,奋进新征程、建功新时代。

(作者单位:武警山西总队)



深入推进实战化军事训练

第72集团军某旅

海上训练突出编组协同

本报讯 赵文彦、胡鹏飞报道:8月中旬,闽东腹地,第72集团军某旅组织两栖装甲分队进行海上战斗射击训练。训练场上,官兵精神振奋、士气高昂,陆续展开泛水编游、游弋射击等课目训练。

“注意避开右侧漂浮物!”海上训练刚展开不久,一辆战车就遇到紧急情况。面对情况,驾驶员冷静沉着,不时根据车长口令调整方向,在车组成员密切配合、通力协作下,战车顺利抵达任务海域。

随后,车长下达指令:“搜索目标,准备射击!”车组成员闻令而动,迅速完成装填弹药、瞄准目标等动作。随着一声令下,顷刻间,多个模拟目标被摧毁。

“未来战场瞬息万变,各战斗单元、人员编组之间的密切配合关乎战场胜败。”该旅领导介绍说,训练中,他们严格按照大纲标准要求,从单个课目到连贯作业均突出作战编组效能发挥,引导官兵在训练中提升复杂条件下协同配合能力。

训练结束,参训官兵第一时间展开复盘研讨。“我们结合存在的不足分析原因症结,找准解决思路,为战场制胜蓄积力量。”该旅机关一名参谋说,下一步,他们将结合训练中暴露出的问题,加强通信、侦察、火力等要素协同训练,尤其是针对行进间对运动目标射击等重点课目展开专攻精练,不断提升部队实战能力。

第81集团军某旅

雨夜破袭锤炼应急能力

本报讯 赵祥祥、王培霖报道:崖壁攀登、武装越野、隐蔽渗透……近日,第81集团军某旅驻地天气骤变,该旅借机组织官兵开展跨昼夜连贯考核。

“发现‘敌’指挥所,命你部实施破袭!”接到上级命令,该旅数辆战车疾驰而出。行进途中,突降大雨。面对复杂路况,特战队员冷静研判,以娴熟战术动作奔袭至“敌”阵地前沿。

夜幕降临,大雨如注。侦察员借助热成像夜视仪观察“敌情”后报告:“前方发现活动哨!”

通讯、特战小队迅速按照预定方案后撤,并隐匿在树林中。

“一名队员‘受伤’!”特情又至,两名队员迅速卧倒,低姿匍匐至“伤员”身

旁。检查伤口、止血、包扎、固定……一番紧急处置后,他们将“伤员”转移到安全区域。

考核结束,官兵立即展开复盘研讨,针对突发情况处置方法、机动时体能分配等方面存在的不足,逐一拿出改进措施。

“打仗不分天气好坏,部队必须具备全天候作战能力。”该旅领导介绍说,他们坚决破除不施训、险不练兵等不实之风,平时训练中,常态借助复杂环境条件练兵,开展夜间技能比武、雨雪天气战备拉动、陌生地域实弹射击,让官兵在实践中进一步熟悉武器装备性能,积累应急处置经验,不断锤炼提升遂行多样化任务本领。

近日,第77集团军某旅炮兵分队开展实弹射击考核。徐 聪摄



8月15日,海军航空兵某部紧贴实战开展飞行训练。杨立建摄



火箭军某旅发挥技术骨干作用打造群众性革新攻关平台——

“数据分析室”集聚创新力量

■郭 阳 本报特约记者 李兵峰

秋日训练场,火箭军某旅一级上士刘晔完成当天的训练,拿到一手数据后满心欢喜——他结合岗位实践改进的某车载系统,在训练中通过了可行性验证。

很多战友前来道贺的同时,纷纷竖起大拇指。刘晔却谦虚地说:“如果没有旅队‘数据分析室’的孵化,我的想法不可能这么快取得成果、得到验证。”

“我们紧贴实战需求打造群众性革新攻关平台,为部队战斗力建设提供了有力支撑。”该旅领导介绍说,他们在广

泛开展群众性革新攻关活动的基础上,结合单位人才队伍建设实际,区分专业岗位遴选技术骨干成立“数据分析室”,为官兵开展创新革新提供专业指导和技术扶持,逐步在实践中构建形成“学习—研究—攻关—运用”的创新链条。

三级军士长吴成启在训练中发现,某型设备制动效果不佳,作业中存在安全隐患。参加“数据分析室”定期组织的讨论会时,他把这个问题提了出来。针对这一问题,与会人员集思

广益、建言献策。旅机关结合相关建议,指定一名技术尖子与吴成启结成对子,按照“数据分析室”研究的解题思路开展联合攻关。

数据分析、多维建模、动态演示……经过一段时间努力,他们制作的安全防护装置较好地解决了这一问题。

“作业中,仅靠人工判读数据不但费时费力,而且容易出现误差。”一次,“数据分析室”组织成员开展“创新话题大家谈”活动,某专业教练员李君威结

合实践谈了自己的烦恼,经验丰富的刘晔听后就这个问题提出自己的想法。此后,他与李君威一起发挥特长,编写了一款数据判读应用软件,有效提升了作业效率和数据判读准确率。

旅党委铺路搭桥,“兵创客”热情高涨。革新某型模拟训练器材,开发某虚拟仿真系统,10余项成果得到验证后在旅队推广运用……如今,一批像刘晔这样的“兵创客”活跃在练兵备战一线,持续为部队战斗力建设集聚创新力量。

“我们还发挥‘数据分析室’的辐射带动作用,激励帮带更多人才苗子快速成长。”该旅领导介绍说,他们总结前期经验,由单位专家牵头遴选技术尖子组成多个革新小组,采取“小集中、大聚合”的方式,整合资源优势,集聚官兵智慧,在促进相关成果转化运用的同时,进一步培养锻造人才队伍,为部队战斗力建设提供智力支持。

