

特别策划

| 文职工作一得

从“文职人员接待日”中听期待

■讲述人 新疆军区某综合训练基地某教研室主任、文职人员 徐 峰

“马上就到‘文职人员接待日’了，大家有哪些方面的问题可以向我反馈。部室层面难以解决的，及时提报给上级机关。”8月上旬，我按照工作节点提醒我室文职人员。很快，几份书面材料交到了我手中。

基地组织“文职人员接待日”活动已有两年了，别看现在大家参与热情高，其实工作开展之初并不尽如人意。那时，新的党委班子为了解文职人员思想和需求，在强军网开通了首长意见箱，决定定期组织“文职人员接待日”。虽然大家对此表示欢迎，但工作实际开展起来却一度遇冷。

“教保营无意见，教研部无意见，训练处无意见……”首次活动，大家一律反映没有矛盾困难。“想听听大家的心里话，哪怕是‘吐槽’也好，怎么这么难？”当时正处在基地转型建设、各项工作压茬推进的关键时期，文职人员队伍建设“没有问题”显然就是个问题。

其实，转改前任过基层排长的我，比较理解新人职文职人员的想法。当年我刚进军营，单位开设“意见直通车”，鼓励

新兵多提意见。那时就有人“提醒”大家：“这事不用当真，咱们都是新兵，还给领导提什么意见？直接反映问题，那不是让营连领导难堪吗？”听闻此言，大家将信将疑，有战友把到口的意见咽了回去，还有的选择匿名提意见。

没过几天，领导询问是谁匿名提的意见。我们听到消息第一反应是：提意见的战友要摊上事了！然而，后续发展出乎我们的意料——上级是来了解问题具体细节、反馈落实情况的，还表扬提意见的战友做得好，希望以后多建言献策。

由此，大家彻底放下顾虑。或许很多新人职文职人员也像当初的我们一样，有一段心存顾虑的“观望期”。这段时间有多长，很大程度要看各级领导的作风和态度。

一次科室业务会，我讲评完日常工作，便与大家聊起了对首长意见箱、“文职人员接待日”的看法。科室内部都很熟悉，大家没有什么顾虑，也就畅所欲言——“有些事对个人来说是大事，但对基地来说不算啥，自己能克服的就克

服”“提的意见多了，可能会让人觉得我们不好管理，留下不好印象”“听取意见不难，难的是解决问题，如果只是走走形式，意见提了也白提”“反映问题可能会影响咱们科室形象”……

听了大家的讨论，我在感动之余，也反省自己工作还做得不到位。为了消除大家的顾虑，我决定以身作则，一方面深入分析科室日常管理和人才队伍建设情况，另一方面在与文职人员沟通交流时注意听小牢骚、话外音，了解他们的现实思想和实际困难，从中察实情，找突破口。

过了一段时间，我将自己调研梳理的有关文职人员工作的意见建议投到首长意见箱，很快收到反馈。基地根据我的意见，及时为文职人员发放工作所需的文件资料，并完善文件查阅手续；要求相关部门及时跟进新人职文职人员被装发放工作；很快办理好文职人员家属户口随迁工作；举办文职人员福利待遇政策宣讲，围绕政策细节答疑解惑……

感受到基地各级解难题、办实事的

降温水床为啥被“尘封”

■讲述人 武警滁州支队某大队卫生队医师、文职人员 陈炳超

前段时间，为更好防治中暑和热射病，机关为基层单位配发了用于物理降温的水床。本是出于好意，但真正使用时我却发现了“槽点”。

“有人中暑了……”那天单位组织卫勤训练，我运送一批医疗物资到野外驻训点，听到有人呼喊便放下手头工作，循声赶到。只见一名战士躺倒在地，面色通红、浑身无力，我立即将人群疏散，保持空气流通，解开患者的衣物进行降温，同时招呼卫生员尽快对水床进行充气 and 注水。

然而，当我们抬着患者来到救治点时，却不见卫生员的身影，只有一张干瘪的水床堆在地上。看到如此情形，我气不打一处来——治疗中暑时前期降温措施很重要，如何使用水床我们也对卫生员进行了教学示范，为何迟迟没有布置好？

“陈医生，不是我干工作拖沓，确实是条件不允许啊。”卫生员空着手回来，面露难色地解释，水床的充气泵是电动的，无法手动充气，他找了半天也没找到足够长的电源线来供电，这才耽误了时间。我忍住“吐槽”的冲动，立即采用传统方法进行治理。喂服生理盐水、用温水擦拭身体……好在这名战士中暑症状较轻，经过及

时诊治和充分休息后，身体逐渐恢复正常。

这次经历引发了我的深思。配发水床是基于在营区内使用的考虑，在水源和电源条件都满足的前提下，使用电动充气泵既方便又快捷。然而，在野外驻训资源匮乏、条件简陋的情况下，电动充气泵不但失去了原本的优势，还可能成为累赘。

后来，我到各驻训点了解情况，发现在使用水床过程中不同程度存在类似问题。有的单位驻训点偏远，不便连接电源；有的点位水源与电源难以同时兼顾，需要来回搬运，费时费力……因此，许多单位将水床“尘封”起来。我问他们为何不向上级反映情况，有官兵感到，上级是为基层办好事，不好意思再反映问题；还有的认为反正装备平时很少用，没必要小题大做。

为基层配发水床本是一项暖心之举，但是由于不符合实际使用情况，导致装备不能真正发挥作用。即使可能一年用不上几次，但只要有一次因此耽误治疗时机，就不是小事。我把调研了解的情况反馈给机关相关部门，并提出了意见建议。很快，一名机关工作人员就与我联系，共同分析研究问题，并根据基层实际需求选择相应装备和手动

充气泵作为备用。新装备配发后，受到大家欢迎。

后来，支队还开设了“云端业务直通车”，指派专人定期汇总基层意见建议，及时回应解决。这样一来，官兵在

编辑感言

■金雅兰

“吐槽”声未必不是“好声音”

读罢本期的故事不难发现，文中文职人员的“吐槽”，不是说怪话、唱对台戏，而是出于责任心和归属感，承载着他们对单位建设的思考、对工作方法的理解。

问题是时代的声音，问题是工作的导向。随着改革强军深入推进，很多单位在技术、人才等各项建设上处于快速发展阶段，存在一些需要解决的问题、需要协调的关系、需要完善的环节、需要调整的方面，一时遭到“吐

槽”是情有可原的。

面对文职人员的“吐槽”，各级领导要正确看待，“夫唯病病，是以不病”，问题越早处置越主动，越拖延则越被动。有些事早暴露早解决，也就不是个事，但如果闭目塞听、顾虑重重，小事拖着拖着也可能积累酝酿成大事。如果部队各级和领导干部能够以从“吐槽”声中多发掘出“金点子”，那这样的“吐槽”何尝不是一种“好声音”呢？

一线孔雀蓝

夏末，西藏岗巴依旧冰封雪裹，宛如在高原沉睡的白色雪莲。

迎着清晨第一缕阳光，联勤保障部队药品仪器监督检验总站高级工程师、文职人员王涛带着高原制供氧设备检修箱组，和同事驱车来到海拔4700多米的西藏军区岗巴边防营某哨所。

这是王涛第3次来岗巴。这里氧气含量不到平原地区的一半，被藏族群众称为“鹰都飞不过去的地方”。在这片雪域高原，生存本身就是一种挑战。

“有官兵反映制氧机开启后，缺氧症状缓解不明显……”前不久，王涛接到了岗巴边防营制氧员邓炳琛发来的消息。通过视频，王涛发现他们单位的制氧机虽在运转，但传感器老化，导致制氧浓度远低于正常标准。经过远程指导，小邓及时更换设备配件解决了问题。

该站通过远程服务守护数千公里外高原官兵的健康，已经持续了5年。“作为保障背后的保障，医生背后的‘医生’，我们深知设备维护保养工作的重要意义。”王涛告诉笔者，除了业务指导和远程服务，他们每年还会派专业技术团队，到高原边防部队开展制氧设备技术保障。

驻高原部队制氧设备专业化程度高，一旦出现故障很难自行维修和送修。此次，王涛和同事们历时10余天，对高原9个新建制氧站点进行技术验收，提出需整改的问题30余项，岗巴是此行最后一站。

与上次来时相比，岗巴新增了两套制氧机组，大幅提升了制氧能力。王涛和同事通过总站研制的专业检测设备，认真检测浓度、流量、压力等关键技术指标，逐条核对技术参数，并为官兵解答有关新建制氧站点管理、使用、维护

等方面的问题。王涛还特意为他们带了几套单位自主研发的单兵巡逻用供氧装置。上次试用后，几名班长反馈效果不错，希望以后能多提供一些。

任务结束，他们没有急着返回，而是就地开展技术骨干培训，手把手教官兵一些设备维护知识和技能，希望留下一支“不走的设备检修队”。邓炳琛即将服役期满，便把相关工作交给上等兵小陶。王涛与他们约定，自己会经常到高原调研学习、帮助工作，继续保障好高原官兵的用氧安全。



| 文职影像

上图：7月中旬，空军某部组织开展心理行为训练，帮助大家强化心理素质、增强团队意识。图为文职人员参加训练。于耀阳摄

下图：8月上旬，空军某部组织航空救生装具专业集训，提升学兵军事技能。图为文职人员为学兵授课。臧 猛摄

南部战区海军某部工程质量监督站助理工程师、文职人员王萌——

“工程质量合格才是最美的事”

■邹雨良 李高飞

西沙某岛礁，阳光炽烈，热浪袭人。“你们先进屋，我马上就来。”前段时间，在某国防工程施工现场，笔者见到了南部战区海军某部工程质量监督站助理工程师、文职人员王萌。她个子高挑、面庞黝黑，正忙着检测工程质量，身上的迷彩服早就湿透了。

好不容易完成上午的工作，王萌走进室内，摘下安全帽，额前的头发已被汗打湿成一绺一绺。喝下一大杯水，缓了缓嘴唇的干裂，她这才与笔者交流起来。作为该工程项目质量监督负责人，王萌负责监督工程建设中的质量行为、工程实体、工程安全、工程资料等，是她第2次来西沙。

哨下工程施工技术规范、质量验收标准等业务理论，学习操作工程质量检测仪器，研读历年检查记录，了解常见工程质量问题，翻阅堆积如山的工程图纸……王萌清楚记得，自己好

不容易通过考核，受领重要任务的兴奋劲还没过，便被带教工程师泼了一盆冷水：“干这行，仅凭身份和学历是‘压’不住场的！”

此言不虚——首次到西沙参加工程进度汇报会，王萌感到施工方和监理方对她不是太信任。“在施工现场，年纪小、经验少是我的劣势，但我会用肯吃苦、敢拼搏去弥补。”会后，王萌扛着重重的仪器设备，登上工地建筑，对门窗、楼板、屋面等部位进行全面检测，发现了一些专业性很强的细节问题。

起初，施工单位以“这里不比内陆，施工条件和器材很有限”“没必要加工加料浪费资源”等为借口，试图劝王萌睁只眼闭只眼。但她毫不动摇：“岛礁环境的特殊性，对建筑物的结构受力提出了更高要求，如果此时放过这些问题，将来安全事故可不会‘放

过’我们。”她及时将真实情况反馈给建设单位。

此次再赴西沙，除了常规检查项目，王萌不忘对照上次检查发现的问题开展“回头看”。看到施工方保质保量完成整改工作，她在检查记录中如实填写。“严格认真、不讲情面，不论问题大小均如实记录反馈，这种较真碰硬、敢唱黑脸的作风值得肯定。”一名建设单位的领导说。

“为工程质量负责，就是为战斗力负责。”连续几天顶着海风烈日工作，王萌手腕、脖子都出现了明显的分界线，晒黑的脸上开始脱皮泛红。她坦言：“哪个女孩不爱美？但对我而言，工程质量合格才是最美的事！”

最美身影

