

# 小社区的大国防观

## ——解读河北省邯郸市一个基层社区的拥军样本

■张 翕 李 静 本报特约记者 王 赫

邯郸市,作为河北省的南大门,西依太行山脉,北接华北平原,地处晋冀鲁豫四省接合部。这座有着悠久历史的北方城市,历来是东出西联、通南达北的重要节点。近年来,邯郸市军地各级始终把双拥工作摆在重要位置,他们以“政府搭台、社会唱戏”的方式,广泛发动社会力量参与拥军,双拥工作呈现出蓬勃开展、持续推进的生动局面,先后涌现出300多名县以上拥军模范和先进个人。

“军人在前线保家卫国,我们在后方理应承担一些力所能及的事,为他们提供便利。”为了探寻邯郸市社会化拥军密码,记者走进该市复兴区百家街道六二社区,耳畔频频响起的拥军话语,仿佛给出了答案。

社区虽小,拥军情浓。六二社区被评为全国双拥示范社区,先后荣获“全国最美志愿服务社区”“全国文明社区”“全国老年友好型社区”等12项“国字头”荣誉和40余项省市级以上荣誉。多年来,他们持续发挥双拥工作一线桥头堡作用,通过高标准建设退役军人服务站、拥军一条街、拥军主题文化广场等,温暖退役军人的心,鼓舞现役军人的斗志,点燃群众的拥军热情。

### 事在网上办 服务零距离

“通过小程序认证身份后,退役军人可以线上办理党员关系接续、申领义务兵家庭优待金、申请农村籍退役士兵老年生活补助等各项业务。在就业创业板块,还可以筛选心仪的岗位,在线应聘……”盛夏时节,走进河北省邯郸市复兴区百家街道六二社区退役军人服务站,一块显示着“戎耀复兴服务平台”几个大字的电子屏幕映入眼帘,社区书记杨红为记者一一讲解了该平台的在线服务功能。

“我们采取‘人在格中走,事在网上办,服务零距离’的思路,切实为退役军人排忧解难。”复兴区退役军人事务局副局长马志毅介绍,2020年以来,他们为爱国拥军联合会、退役军人就业创业促进会、关爱退役军人基金会和退役军人活动中心提供集中办公场所,通过创立公共服务中心与行政工作中心一体化工作模式,打造“平时优先优惠,急时应急救援”的全内容服务体系,着力实现为退役

人办实事“服务零距离”。

来到社区退役军人网格化管理示意图前,记者看到,上面清晰地标记着:城市西里26人,北岗院65人,联纺路142号院13人,成强公寓32人……

六二社区在精准掌握辖区退役军人信息底数的基础上,对他们实行网格化管理。该社区通过前期开展细致摸排,建立退役军人信息台账,并以楼栋为单位,设立“网格长”,统筹开展服务保障、政策宣传、沟通联系、规范管理等工作,让退役军人“诉求有处说、困难有人帮”。

“就拿就业创业来说,社区通过开通点对点培训就业直通车,积极引导帮扶退役军人实现灵活就业、自主创业,同时还带动了社区居民的就业。”百家街道党工委书记郭杰向记者讲述了两个例子:退役军人刘迎汉在社区的支持下干起了净水机售卖生意,他主动

聘请社区的下岗职工,免费为优抚对象提供上门安装维修、供应桶装水等服务;退役军人夏冬在社区帮助下成立一家物业公司,让6名下岗职工实现了再就业……

一片深情暖人心。退役军人在享受尊崇优待的同时,积极投身社区治理,在立足本职、融入社会中再立新功。

“说起我们社区的退役军人啊,他们可真是好样的!”在六二社区北岗院,居民赵女士说,“他们不仅为社区值守,还免费帮助我们疏通下水道、修理电器,给大家的生活带来不少便利。”

2020年7月,复兴区退役军人事务局在辖区成立区、乡镇(街道)、村(社区)三级退役军人“戎耀帮办志愿服务队”,让退役军人在志愿服务的岗位上继续“发光发热”,从而实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,提升辖区社会治理能力。六二社区“戎耀帮办志愿服务队”的退役军人在社区干部指导下,积极参与到小区文明建设、卫生消杀、保安执勤等工作中。小到家里水管不通、门窗破损,大到廉租房申请,只要居民有需要,退役军人志愿者们都会上门服务、尽力帮办。

“不出一条街,享受吃、穿、用、就业、就医一条龙服务”,让军人家属、退役军人在方方面面感受到尊崇和关爱。

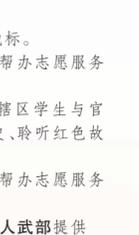
今年初,六二社区退役军人服务站前锣鼓喧天,热闹非凡。区退役军人事务局、区人武部、城管局联合辖区军创企业共同举行“关爱军人 情暖老兵 健康饮水”公益活动。他们签订协议,长期为社区内所有优抚对象家庭免费提供优质饮用水。这一切实为退役军人办实事、解难题、送温暖的举措,弘扬了尊崇军人的优良传统,让社区尊重和关爱退役军人的氛围更加浓厚。

为确保把好事办好,该社区借助“智慧拥军”平台,把社区拥军志愿服务划分为生活消费、医疗健康、教育培训、法律援助、就业创业等5个大类21个小类,拥军成员单位基本信息、联络方式、服务承诺、服务评价等一目了然,使拥军服务体验更加便捷。此外,他们严格执行“拥军志愿服务站”准入、监管、激励、退出等全流程机制,要求成员单位遵循自愿、诚信、合法的原则,通过动态考核的方式,严格落实拥军志愿服务管理制度。

资百万余元建成,展厅面积976平方米,以人民军队发展史为背景讲述中国革命史,重点突出我党我军历史上具有里程碑意义的重大事件、重要会议、重要战役和主要人物。展览采用各类图片千余幅,充分借助电子科技手段呈现,分中华文明、勿忘国耻、壮丽史诗、固我长城、居安思危、拥军报国等11个部分。

李春生的儿子李科,在父亲的影响下走进军营。退役回乡后又加入到父亲拥军的队伍中。多年来,他积极参加慰问活动,创办“拥军自习室”免费为退役复学大学生提供学习场所;拍摄国防教育宣传片,为开展国防教育、增强居民国防意识贡献自己的力量。

“我国国防日益强大,但是我们不能自我满足,要看到我国的周边并不太平,战争的威胁依然存在。历史的屈辱和今天的自豪向我们提出这样的课题,怎样才能避免战争的摧残?怎样才能不被侵略者的弹片洞穿?怎样才能使我们社会主义中国长城永固、江山代代传?居安思危,这是时代的呼唤……”在居安思危展览内容前,记者遇到了正在此处开展暑假特别活动的复兴区箭岭小学师生。看着这段极具冲击力的战争实录视频,听着耳边引人思索的解说,潜移默化间,崇军尚武、居安思危的种子已经刻印在现场孩子们的心田。



### 点滴关爱暖兵心

■李 科

我是六二社区的一名普通居民,也是一名退役军人,怀着朴素的情感想要为国防建设出一份力。

朴素的情感,源于从军报国的理想延续。在父亲的影响下,2006年,我如愿穿上军装走进军营。退役后,我回到家乡,开办了一家旅馆。旅馆虽小,但从开业第一天起,我就作出承诺:现役军人住宿,全部免费;退役军人、家属住宿,费用一律减半。

有人问:你这样做是为什么?我的回答是,虽然已经脱下军装,但我仍然希望能以自己的方式,为战友们做些力所能及的事情。

朴素的情感,源于父辈的传承。我的父亲叫李春生,是“全国爱国拥军模范”,从小我就常常跟着他参加拥军活动,看着一幕幕鱼水情深的画面,爱军拥军的情结早已在我心底扎根。然而,我也在不断思考,如何改变以往送物资慰问的方式,让更多的人参与进来,形成支持国防和军队建设的更大合力。

在打造“拥军一条街”过程中,我带头参加,主动认领牵头人的任务,与商户沟通,大家都积极响应。我也是退役军人,知道军人的不易,或许,我们这些小企业、小门面做不了什么轰轰烈烈的大事,但还是想力所能及的点滴关爱,去温暖官兵们的心。

朴素的情感,源于对忧患的认知。在部队时,我就经常在时政教育课上了解到,新形势下我国国家和社会安定面临的威胁和挑战增多,周边安全形势复杂多变。我们的军队是人民军队,我们的国防是全民国防。我时常在想,如果每个人都能够崇尚尚武,关心军队、关爱军人,汇聚起来的点点滴滴,将为军人投身国防事业提供源源不断的精神力量。

近年来,每年征兵季,我都会主动去慰问入伍新兵,作为老班长和他们聊聊自己的从军经历,鼓励他们他们在部队好好干。同时,在送上慰问品后,我还会将自己的联系方式告诉他们,叮嘱他们,家庭有困难随时联系我们,我们在后方将尽可能为他们提供帮助。也算是鼓励新兵,让他们没有后顾之忧,安心服役,争取早日建功军营。

身处和平年代,心中不能没有硝烟。关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防是我永远的自觉行动!我相信,汇聚我们的点滴力量,终将形成更强大的拥军合力。

### 拥军一条街 优待广覆盖

“你们是退役军人呀?给半价就成了。”“从开店就这样了,在我们这里,只要持有相关优待证件,一定要让你们享受到最大优惠!”采访中,记者来到社区打造的“拥军一条街”,看到一家不大的米粉店门口张贴着“拥军志愿服务站”标识,就走了进去,想要体验一下这家店的拥军服务。在交谈中,店主了解到记者一行人是退役军人后马上说道:

走在“拥军一条街”,处处能感受到尊崇。一家药房里,拥军承诺挂在柜台显眼位置:现役军人购药8折,退役军人、家属购药提供9折优惠……店主韩书记告诉记者:“我的父亲就是退役军人,十分理解军人为国家的辛勤付出。军人都是好样的,我们理应为他们提供一些便利。”

“六二社区充分发挥党建示范引领作用,以党支部为核心,把辖区企事业单位、社

会组织和团体等纳入支部管理,实现共驻共建、共管共享的‘一元多核’社区治理体系。”复兴区委书记李少锋介绍说,他们广泛动员社会力量积极参与,逐步把辖区的箭岭路打造成“拥军一条街”。2021年,全国双拥办在邯郸市组织召开全国社会化拥军工作现场座谈会,退役军人事务部、各省市退役军人事务部门一行百余人专程到六二社区观摩社区拥军工作的相关经验做法,纷纷表示认可。

六二社区以“拥军志愿服务站”为平台,与街道上80多家商铺签订优惠服务承诺书,为现役军人及军人家属提供优先优惠等服务,小到吃碗面,大到买家具,让相关优抚对象能够享受到实实在在的优惠。同时,他们立足优抚对象特点需求,采取灵活多样的方式方法,定期开展相关帮扶活动,真正实现

### 居民齐拥军 国防情怀深

走进六二社区“老战士餐厅”,处处彰显的军营文化让这里显得“兵味”十足:军号、军用生活物品等在桌面整齐摆放,墙面上以军队光荣榜形式绘制的菜单让人眼前一亮,仿佛走进部队营区中。

“这家餐厅原本是一个车棚,社区接手后,将这里改造成餐厅,由退役军人经营。这些军旅元素满满的设计就是他们带着社区工作人员和热心居民共同完成的。”正在用餐的一位社区居民介绍,这里不仅饭菜干净卫生,物美价廉,优抚对象在这里就餐还能够享受专属折扣,很多社区居民都是这里的常客,特别是社区的退役军人,总会定期在这里聚一聚。

交谈中,记者从就餐人员口中听说,不久前,社区托管中心开办了“四点半课堂”,专门为孩子们讲述红色故事、国防知识。在六二社区“戎耀帮办志愿服务队”队长刘迎汉的带领下,一行人来到社区托管中心,看到社区工作人员正分组对孩子们进行课业辅导、科普宣传。在这里,国防教育是一门“必修课”,老师会带着学生们在国粹文化室学习中华文

化,了解古代军事历史,讲述革命故事。

“现在,国防元素融入了社区各个角落,特别是拥军主题文化广场和国防教育展馆两个重要阵地。”复兴区人武部政委王建军介绍,2019年,社区打造了占地约2000平方米、集国防教育和休闲健身于一体的拥军主题文化广场和“鱼水亭”,着力打造爱国主义精神文化园地。

走进拥军主题文化广场可以看到,主路旁设置多个国防知识主题宣传栏,全方位展示党管武装、国防法解读和相关政策法规等内容,帮助居民树牢“国无防不立、民无防不安”的思想根基。广场的一侧,通过将英模人物事迹融入党史军史学习教育中,以润物无声、潜移默化的方式,让居民在“游中学、学中游”,不断激发居民爱党爱国爱军情怀。另一侧,双拥人物、最美军嫂、优秀退役军人、中国人民解放军光辉历程等内容一应俱全。同时,广场内还陈列有海陆空具有代表性的武器装备模型,供居民参观。

社区国防教育展馆给记者留下深刻印象。该馆由“全国爱国拥军模范”李春生投

