

四川省退役军人事务系统线上线下齐发力征集“退役军人最期盼的10件事”——

老兵有所盼 我们有所为

王 博 舒羽泉 刘成英

午后的阳光穿过绿荫、透过窗户，洒进四川省成都市天府新区万安街道城南社区“老兵盖碗茶”茶馆里。习惯于此品茗的老兵们，如往常一样坐在氤氲的茶香中悠闲聊天。

最近两个月，“退役军人最期盼的10件事”成为老兵们热议的焦点。他们在口头交流探讨的同时，不忘掏出手机在线上留言。

两个月前，四川省退役军人事务厅在全省退役军人事务系统启动办好“退役军人最期盼的10件事”活动，通过“线上+线下”相结合的方式，向广大退役军人及其他优抚对象真情问需、真诚问计、真实问效。活动宣传海报一经发布，在全省退役军人和其他优抚对象中引发广泛关注和热议。

“要办好‘退役军人最期盼的10件事’，就要把退役军人和其他优抚对象的所思所盼作为坐标原点，聆听他们的呼声、回应他们的期待，让全省退役军人事务系统的‘供’与服务对象的‘需’实现双向奔赴。”四川省退役军人事务厅相关负责人介绍，他们多次召开专题研究会议，派遣工作组深入基层一线调研摸底，动员全省退役军人事务系统工作人员带着深厚感情去联系退役军人和其他优抚对象，把他们的事当作自己的事来做，站在服务对象角度寻找解决问题的方案和办法，从而赢得更多退役军人和其他优抚对象的信任和支持。

规划先行，谋定后动。四川省退役军人事务厅中心夯实全面走访、精准采集、系统录入等工作举措；省退役军人数据管理中心挂图作战，用半个月时间上线活动管理平台，并向全省建档立卡退役军人和其他优抚对象推送活动相关信息；省退役军人事务厅应急信访处不留死角，全方位收集和梳理出咨询建议、优抚优待、帮扶援助、退役安置等方面较为突出的期盼。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”走进革命老区达州市宣汉县，该县退役军人事务系统工作人员通过赶集日“搭台”、进村走访等方式，将一份份精心设计的《宣汉县退役军人及其他优抚对象精细服务暨困难诉求统计一览表》分发到服务对象，上面共涵盖10项大类29项小类内容。

马上就办，真抓实干。阿坝藏族羌族自治州印制藏汉双语宣传单，组建双语干部宣传队深入田间地头、毡房帐篷走访；资阳市通过入户走访、视频连线、召开院坝会等方式，全覆盖走访服务对象，零距离收集期盼事项；遂宁市聚力梳理“局长信箱”“7818181退役军人服务热线”等来信来访热点难点问题……全省各地因地制宜推出落地落实举措，推动征集活动有力有序有效开展。

“千计万计，群众观点是第一计；千难万难，问计群众就不难。”四川省退役



上图：自贡市利用院坝会征集“退役军人最期盼的10件事”。
右图：四川省办好“退役军人最期盼的10件事”活动2024年集中办理事项。



扫描二维码
相关视频

军人事务系统广泛问计于退役军人和其他优抚对象，具有参考性、可操作性的“金点子”层出不穷。

绵阳市梓潼县长卿镇天星村党委书记白飞龙是一名投身乡村振兴的退役军人。他结合自身工作实际，直抒胸臆：“当下，乡村振兴正在如火如荼推动中。希望加大退役军人返乡创业的政策、资金和技术支持力度，吸引更多退役军人投身到更加广阔的乡村振兴战场中来。”

巴中市南江县地处秦巴山区，是革命老区，素有爱军崇军的光荣传统。“退役军人优待政策事关军地、涉及多方，地方政府为我们这些退役军人的优待优待用了心、尽了力。”面对前来走访的南江县退役军人事务局工作人员，一位老兵表示，“目前，我最期盼的事是希望推行电子优待证，这样使用起来会更加便捷。”

退役复学就读于西南石油大学的“全国最美大学生”、一等功臣刘宸，在线上积极献计：“又是一年毕业季，退役大学生士兵的就业需求旺。建议组织开展更多退役大学生士兵专场招聘会，为他们提供更多发挥特长的就业岗位，帮助他们实现高质量就业。”

……
两个月来，广大退役军人和其他优抚对象参与热情高涨，纷纷通过线上线下渠道话心声、说期盼。笔者从四川省退役军人数据管理中心获悉，征集活动开展以来，各地通过线下走访和线上

征集形式，收集退役军人期盼事项27万余条。

“老兵有所呼、我们有所为，老兵有所盼、我们有所为。”近段时间，四川省退役军人事务系统工作人员上门访民情、聚力解难题的身影处处闪现，多地科学研判立行立办事项，做到“当下能解决的立即解决”。

“提出拥军创业贷申请当天，50万元贷款就到了账，解了我的燃眉之急。”南充市退役军人胡毅对前段时间推出的拥军创业贷赞不绝口。无独有偶，广元市利州区退役军人事务局走访时发现抗美援朝老兵任永泉住所出行不便，为其协调搬进了环境宜居的公租房，老兵笑开颜。

近期，2024年“戎耀归蜀”四川退役军人及家属夏季联动招聘活动开启，全省退役军人事务系统同向发力，搭建双向选择平台，对接用人单位与求职者需求，有效促进人岗匹配；成都市退役军人事务局等7部门联合印发《全面做好退役士兵教育培训工作实施办法》，为开展全员适应性培训、普遍推行职业技能培训、全力支持提升学历提供政策支持；绵阳市设立退役军人法律援助工作站，自贡市公布优待项目清单，涵盖文旅、医疗、酒店、餐饮、商超等多个类别……

7月初，经过归纳、分类、梳理、汇总，四川省退役军人事务厅筛选出服务对象关注度最高、期盼强烈的备选期盼事项20个，发动全省服务对象进行网络

2024 四川省退役军人事务系统 办好“退役军人最期盼的10件事”活动 2024年集中办理事项

- 1 逐步实现退役军人和其他优抚对象在省内部分医院就医诊疗优待优惠
- 2 在八一建军节、春节等节日，做好退役军人和其他优抚对象的走访慰问工作
- 3 推广文旅优待项目，扩大景区(点)门票减免范围，拓展区域内住宿、餐饮、购物的优惠面
- 4 积极推进省内部分地区城市公共交通面向退役军人和其他优抚对象实现减免
- 5 建好管好用好困难退役军人关爱帮扶专项资金，加大在重大疾病、特殊困难方面的“救急难”帮扶力度
- 6 做好自主就业退役士兵职业技能培训，提供有特色、精细化、针对性的培训服务
- 7 大力开发就业岗位，深入开展退役军人及家属招聘活动
- 8 积极推动自主就业退役士兵的税收减免工作
- 9 加强爱国主义教育，积极开展退役军人先进典型选树及模范评选
- 10 建强烈士纪念馆，大力弘扬英烈精神

投票。截至7月5日，共有10万余人参与投票。最终，他们以“得票优先、覆盖广泛、统筹兼顾”的原则，确定了2024年“退役军人最期盼的10件事”。

四川省退役军人事务厅领导表示，下一步，四川省退役军人事务系统将把办好“退役军人最期盼的10件事”活动中选出的集中办理事项落实情况作为年度工作重点，督促指导各地加快办理。今年年底前，将通过问卷调查、网络投票、走访回访等方式对活动推进情况进行评价考核，确保老兵期盼事项办理取得实效。



本报讯 王永介、田茹瑛报道：“请大家将打火机易燃易爆物品放在指定位置，由安检人员统一保管……”近日，在贵州省台江县台盘村“六月六”吃新节篮球赛赛场上，一道道迷彩身影格外引人注目，他们配合公安部门遂行安保任务、为省内外游客提供热心引导服务，用心用情保障赛事。

“他们是我们县的民兵。”台江县人武部领导介绍，台江县被誉为“天下苗族第一县”，该县乡村篮球文化基础深厚，每逢吃新节、鼓藏节等民族传统节日，各村寨都隆重举办篮球比赛活动。近年来，台盘“村BA”篮球赛短视频冲上热搜，吸引了众多游客和摄影爱好者前来观看，安保任务繁重。该县人武部优先选拔素质过硬、综合表现突出的民兵骨干加入赛场安保队伍，并通过组织安保执勤纪律培训、实地勘察社情民情、进行各类突发情况预演等方式，提升民兵队伍各类突发事件的应对处置能力，确保活动安全有序进行。

笔者在现场看到，在“村BA”入口处，执勤民兵们提前对赛场出入口、观众席、安全通道等重要区域进行安全检查，引导群众有序入场；比赛间隙，民兵们提醒群众文明观赛，并做好安全防范工作；在观众席，他们加强部署，严防拥挤踩踏事故发生。

“您好，我父亲年纪大了腿脚不太方便，现场人比较多，您能帮我一起将父亲送出球场吗？”篮球赛活动当天，一位群众匆匆向正在现场巡逻的民兵龙剑军求助，龙剑军立即带领民兵队员一起赶到看球区，护送老人至球场出口，并将其安全送上车。

在“村BA”赛场，这样的暖心事随处可见。前不久，在活动现场，民兵宋波在安保执勤时，发现一名十来岁的女孩神色焦急。“叔叔，我和家人走散了，您能帮我找到家人吗？”宋波立即上前安抚她的情绪，并详细询问情况。得知女孩和姨姨一起在场内观看比赛，因游客较多不小心走散了，宋波立即通过赛场广播帮助其找到家人。“谢谢叔叔！”临走前，女孩连声向宋波道谢。

“不熟悉台江的外地游客出行有时会遇到困难，例如哪里停车比较方便，哪里住宿比较好，某个地方怎么走等等，我们执勤时收到游客求助都会热心给大家解答。”民兵刘岩瑞告诉记者，“台江是我们的家乡，游客们能选择来

『迷彩绿』守护『村BA』

到这里游玩，我们很高兴。我们愿意用积极主动、耐心热情的服务，帮助每一位游客。”

“真是谢谢你们。”“服务这么周到，我们的‘村BA’之旅非常圆满。”赛场内外，民兵们的暖心服务让不少群众纷纷竖起大拇指。

据介绍，近年来，在该县“苗族姊妹节”“苗族独木龙舟节”“苗族舞龙嘘花”等特色民族活动中，都有台江民兵的身影。活动期间，他们坚守岗位、认真履职，妥善处理各类情况，确保现场秩序有条不紊，得到各级领导和广大群众的普遍赞誉，一抹抹“迷彩绿”身影，展示了台江民兵队伍的良好形象。

上图：贵州省台江县民兵在台盘村“六月六”吃新节篮球赛赛场执勤守护。田茹瑛摄

云南省昆明警备区开展群众性练兵比武竞赛 考出硝烟味 比出真本领

本报讯 陈功、特约记者张军报道：体能比拼热火朝天，技能较量各显身手……近日，云南省昆明警备区民兵综合训练基地，“动员精英-2024”群众性练兵比武竞赛在绵绵细雨中拉开帷幕。来自昆明市各县(市、区)的112名参赛队员在数十个比武项目中激烈角逐，现场战味十足。

“比武场连着未来战场。”该警备区领导介绍，此次比武竞赛内容突出战斗性、应用性、综合性和竞技性，既有传统体能技能课目，又有“四会”教练员教学法竞赛；既有单人单课目较量，也有集体编组对抗，全程融入实战背景，多课目连贯实施。

比武场上，一场技能与体能的比拼进入白热化。飞奔、跳跃、攀爬、匍匐……

在多功能障碍训练场，雨越下越大，但参赛队员士气高涨，超越与反超不断出现。来自西山区的民兵张丕礼在战友们的呐喊助威声中，率先通过终点。

“战争不会挑选天气，善于随机应变，敢于以变制变，才能应对各种挑战。”完成系列课目考核后，张丕礼深有感触地说。

“这次比武竞赛是对练兵备战的一次大检验。”该警备区机关参谋马刚说，通过比武竞赛，各县(市、区)参赛队员在对抗中明晰短板和不足，找到下一步改进的方向，警备区也将发挥此次比武竞赛的辐射作用，牵引各级全部精力向打仗聚焦，全部工作向打仗用力，不断提高履行新时代国防动员使命任务的能力。



7月12日，青海省天峻县人武部藏汉双语文化宣传小分队走进牧区，向牧民宣传征兵政策。马永强摄

江西省安义县人武部 组织民兵骨干集训

本报讯 胡玉清报道：近日，江西省安义县人武部组织民兵骨干开展集训。此次集训包含抗洪抢险装备器材操作使用、擒敌术基础、警戒防卫、实弹射击、卫生救护等课目，穿插军事理论学习和思想政治教育，全面提升民兵遂行多样化任务能力。

湖南省衡阳市南岳区 走村入户精准动员

本报讯 彭贵报道：连日来，湖南省衡阳市南岳区征兵办抓住暑假大学生毕业返乡的征兵宣传“黄金窗口期”，在村(社区)成立征兵宣传队走村入户精准动员。同时，利用在大型庆典集会活动发放征兵公告等形式，扩大征兵宣传覆盖面。

辽宁省大连市沙河口区 开展职业技能竞赛

本报讯 薛宇成报道：日前，辽宁省大连市沙河口区退役军人事务局和大连市染织协会联合举办退役军人、军嫂职业技能竞赛。本次竞赛共设置皮革护理师和洗衣师两个赛项，分为理论知识和实际操作两部分，吸引30名参赛选手的退役军人、军嫂参赛。经过激烈角逐，现场决出各赛项前5名选手，并为其颁发荣誉证书。

吉林省军地

举办首届学生军事训练营活动



本报讯 特约记者宋济舟报道：“前方‘战场’发现一名受伤人员，请医疗救护组迅速前往支援……”连日来，吉林省首届学生军事训练营活动在长春工业大学火热展开，来自省内9所大学、11所高中共80名学生参加。

“腿部有动脉性出血，需要立即止血包扎！”在长春工业大学操场，一场医疗救护训练正在进行。参训学生默契配合，拿出无菌纱布、绷带、止血带开展包扎救治作业，考核组依照情况现场进行评判打分。

走出考核区，长春工业大学学生李欣耘的心仍怦怦地跳，她说：“第一次参

加实战背景下的医疗救护作业，感觉热血沸腾，这次训练营太值了！”

“和以往军训不同，今年我们联合省教育厅开展军事训练营活动，新增了多个军味课目训练，给学生们带来全新的军训体验。”吉林省军区机关参谋刘东旭介绍，此次活动在《学生军训大纲》规定课目基础上，增设轻武器实弹射击、战场医疗救护、手榴弹投掷、战术基础动作等实战化课目训练，融入体验式教学、模拟化训练和互动性活动，全方位强化学生身心素质，提高军事技能水平。

为保证集训质效，他们从优秀退役

军人和民兵人才库中，选出一批业务素质高、协调能力好、自我要求专业的专业教员，统一安排理论培训、技能训练、教学示范等岗前培训，经过严格考核过关后承担此次教学任务。

不仅塑形，更要塑魂。记者在课堂现地教学中了解到，为激发学生参训热情，军事训练管理教学中融入国防教育、国家安全教育等内容，并围绕新型武器装备、国家周边安全形势等热点问题进行深入浅出讲解分析。他们还组织学生走进军院校参观武器装备、观摩实战课目演练等，在现地体验中强化国防意识。

“卧姿装弹、上膛瞄准、准备射击……”轻武器射击考核现场，参训学生全神贯注，紧盯着远处靶心，屏息凝神。

“射击！”随着指挥员一声令下，学生们迅速调整呼吸，稳定心态，轻扣扳机，一发子弹射向目标。

“隋皓宇，考核成绩优秀。”听到自己的考核成绩，参训学生隋皓宇激动地说：“对我来说，这次训练营经历是一次难忘的军事训练，也是一次宝贵的成长历练。我要继续努力学习，积极锻炼身体，争取早日参军报国建功军营！”

左上图：训练营教官指导参训学生开展队列训练。周春旭摄