特别推荐

编者按 近年来，各部队机关为更好服务基层，不断出真招、抓实效，官兵的获得感幸福感明显增强。随着部队野外驻训深入开展，如何在动态分散条件下继续高质量做好服务保障工作，成为各级机关必须答好的一个现实课题。本期，我们推出一组第82集团军某旅增强为兵服务质效的见闻，看看他们的探索实践。

“为兵服务工作室”设在野外驻训地

■姚欣彤 陈力国

“多亏‘为兵服务工作室’，在野外驻训条件下也能为新兵及时开展心理服务，让他们尽快适应驻训环境，更好融入练兵备战。”前不久，第82集团军某旅新兵下连时，直接从新训基地来到了野外驻训场。

随着驻训深入展开，部分新兵开始出现“水土不服”的情况。某营干部高中录向旅机关设在驻训场的“为兵服务工作室”提出建议：能否组织力量及时为新兵开展一次心理疏导服务？

了解相关情况后，工作室与旅心理服务小分队取得联系，在心理医生杨倩带领下，小分队近段时间深入驻训场针对性开展工作，有效鼓舞了新兵的士气斗志。

“服务基层就是服务战斗力。”该旅领导介绍，旅机关去年成立“为兵服务工作室”后，为官兵解决实际困难、宣讲制度政策，成效很明显。但随着驻训工作陆续展开，设在营区的工作室一时没了“用武之地”。一次恳谈，有基层官兵反映，驻训时“官兵就医不方便”等一些老生常谈的问题又开始时常出现，得不到及时解决。

“部队到哪里，服务保障就要跟进到哪里。”旅党委研究论证后，决定让“为兵服务工作室”“由静变动”，直接设在野外驻训地，以便随时倾听官兵心声、收集意见建议，通过提高机动性，更好为练兵备战服务。

在野外驻训地开设“为兵服务工作室”后，机关工作人员经常与官兵谈心、组织问卷调查，在小散远点位设置“首长信箱”，随时了解官兵现实困难需求，将官兵提出的问题反馈至相关机关科室，让工作室各项机制更加优化完善，实现“前期有调研、诉求有回应、质效有保证”。

“你在前方安心训练工作，我和孩子都挺好的，你什么也不用操心……”一顶驻训帐篷内，正滚动播放着官兵家属的寄语视频。看到屏幕上出现自己家人的镜头，不少官兵惊喜之余，很受鼓舞。

二级上士小胡告诉笔者，他前期有一次向工作室提出建议，驻训地条件艰苦、任务繁重，官兵压力较大，而且与家属联系也不如在营区方便，能否让官兵家属以视频形式“走进”驻训场，为大家鼓劲加油。

工作室研究采纳这条官兵意见后，在机关宣传科指导下，组织各营连联系官兵家属，为官兵录制寄语视频，在野营广播、闭路电视里播放。某连中士张飞感言：“身在野外驻训场，机关一样能及时了解和解决我们的诉求，这种贴心服务让我很温暖，训练再苦再累也不算啥。”

笔者采访了解到，工作室还举一反三，针对“官兵与家属联系难”问题，进一步探索出野外驻训期间“点对点”家属联系机制，由基层干部骨干通过电话、短信等方式，定期联系家属了解情况，把解难帮困工作做到前面；采取邮寄“战地家书”等方式，为官兵备战蓄能……

练兵先聚心，心暖气才足。今年驻训，该旅“为兵服务工作室”在野外驻训点及时回应官兵诉求，快速处理基层关心关切的大事小情，官兵们练兵备战热情持续高涨。在刚刚结束的一次实弹战术演练中，某分队官兵密切协同顺利完成任务，战斗力得到进一步锤炼提升。

“服务保障手册”伴随官兵征战沙场

■卫巍 方超

“本以为电路故障问题要很久才能修好，没想到这么快就解决了！”近日，第82集团军某旅某连在野外陌生地域训练时发生电路故障问题，导致训练中断无法正常展开，急需技术人员检修。连队官兵按照新版“服务保障手册”写明的办事流程，与机关相关部门取得联系，机关立即派出技术人员赶赴驻训地域伴随保障，仅用半天时间就检修排除故障，没有耽误连队训练进度。

“与以往相比，这份新版的‘服务保障手册’除涉及官兵切身利益的生活、工作等方面，还注重将训练保障、装备维修等相关内容纳入其中，更加突出为战导向，能为我们开展驻训带来很多实际帮助。”该连连长陈茂霖深有感触。

“手册中关于装备维修方面的流程内容不明确”“建议补充说明申请训练场地和器材的具体流程”“申领训练物资谁负责”……旅领导介绍，前期，为更好服务官兵，机关各部门梳理了36类百余项保障条目，制成“服务保障手册”下发基层。过了一段时间，他们对手册使用情况进行回访时，有基层训练骨干反映，手册中为官兵提供生活、家庭方面保障的内容较多，训练、装备方面保障的内容较少，尤其是驻训工作即将展开，建议多着眼服务练兵备战主责主业开展服务保障。

意见反馈后，引起该旅党委高度重视。旅队兵种专业多，训练涉及范围广，大家研究决定，将与训练紧密相关的场地保障、装备维修、技能鉴定等内容，按照“官兵能看懂、人人会操作”的标准进行充实完善，助力基层能更好开展野外驻训工作。

“在外驻训条件复杂，装备器材损耗较大，机关快速反应，将训练器材申领办法和相关流程图及时补充到了手册中。”某连连长陈伟说，他们根据手册提示及时申领装备器材，一周内就全部配发到位，官兵们训练攻关的热情很高，训练质效提升很明显。

笔者了解到，紧贴部队练兵备战实际和基层需求，旅机关建立“服务保障手册”动态更新机制，不断补充完善相关内容，使手册实用性不断增强。

此前，有官兵建议加入职业技能鉴定相关流程和内容，方便官兵对照查阅。了解官兵需求后，有关部门将涉及职业技能鉴定考试方面的内容区分不同专业、等级，汇总整理后，及时增补进入手册，受到基层点赞。

“服务保障手册”充实完善了训练保障相关内容，更加聚焦向战为战。现在该旅基层练兵备战遇到问题困难，大都能在“服务保障手册”中找到办事流程和途径，官兵练兵士气更加昂扬。

微议录

基层“小事”别“小视”

■武宇星

各部队着眼驻训期间练兵备战和基层需求，用诸如为兵服务工作室、服务保障手册等形式加强服务保障质效力度，这样的做法不胜枚举。对基层“小事”决不“小视”，反映了各级机关服务基层出真招实招，不仅注重过程，更注重结果，值得肯定。

服务基层就是服务战斗力，关心官兵就是关心打赢事业。工作实践中，大多数领导干部和机关都能把关爱官兵、服务基层放在心坎上、落在行动中。然而，个别部门和人员还是没有真正重视基层“小事”，仍不同程度地抱有“回应了就行”“做过了就好”等想法，有的只把服务停留在口头上、书面上，有的“不怕官兵不满意，就怕领导不注意”，有的解难帮困走走停停、缺乏长常机制。凡此种种，都会影响到机关形象威信，阻碍战斗力提升。

野外驻训期间，困扰基层官兵的操心事、揪心事和烦心事较多，各级必须时刻站稳“基层至上、士兵第一”立场，不断改进工作作风，进一步强化宗旨意识，持续强化扎实务实之风，用心用情解决好基层关注和期盼解决的事，更好激发官兵投身驻训苦练硬功的热情和干劲。

带兵人手记

黄副班长的笑容回来了

■陆军某旅排长 刘小云

“有些不想干了！”一个傍晚，我正在梳理连队本周训练成绩，七班副班长小黄前来找我，说出了这个想法。

我对小黄印象很深刻，他当列兵时就荣立了三等功，多次在比武中取得好成绩，军事素质过硬。排里有这样的骨干，我对抓好工作也多了几分底气。

连队决定让小黄担任副班长后，我在工作中常会给他压担子。有一次，我将排里体能训练交给他组织，可过了一段时间，训练成绩非但起色不大，还增加了几个伤病号。

为啥工作不见成效？我想，也许是这项工作一时间很难见成效，便没有过问。

可前几天，在一次组织训练时，小黄被自己的一个同年战友当面顶撞了。工作没有成效，还屡屡受挫，这让他很受打击，萌生了退意。

了解情况后，我没有急着做他的工作，而是决定先把事情调研清楚。

一开始，顶撞小黄的那名战士吞吞吐吐，不愿意讲出原因。在我的耐心引导下，他终于抛去顾虑吐露了实情：“他担任副班长后，经常挨批评，大家也就不情愿听他安排或是一起工作训练……”

联想到此前那次经历，我更有感触。那一次，小黄的班长临时被抽去考核，他作为副班长组织训练、开展工作，可个别同志工作训练积极性不高，导致他们班整体进度和训练质效比别的班都慢。有天连队晚点名，值班员指出了这个班的问题。带回后，考核结束回来的班长带领大家反思剖析，又把小黄批评了一通。

找到症结后，我先找到了小黄的班长，结合自己的成长经历，与他推心置腹谈了一番，指出他过于急躁，没能帮副班长树立威信，也没有及时给自己的搭档补台，看似是在放手压担子，实则起到了反作用，不利于工作开展。

“我刚参加工作时，没什么经验，多亏老同志的悉心帮带，帮我树立威信，让我更有信心干好工作。”谈心时，我多用自己的成长经历为例，引导他正确看待问题。小黄的班长深刻反思表示：“我是有些恨铁不成钢，想让他尽快独当一面，但在方式方法上缺少耐心，平时批评多、鼓励少，没有考虑周全，确实影响到了小黄的形象威信。”

一番深谈，我们达成共识。小黄的班长表示，要在下一步的工作中对小黄针对性帮带，多教他实践经验、工作方法，遇到问题诚恳沟通，不再一批了之。我平时则多带小黄学习理论知识，提升带兵和管理能力。我们一起帮他尽快补足短板，树好形象。

这些举措实行后，很快收到了效果，小黄干工作也逐渐自信起来。一次，我组织全排开展“夸夸我的好战友”活动时，趁热打铁表扬了小黄身上的多个闪光点，他的班长也及时补充发言，让更多同志了解到了他为班里付出的努力。面对大家的鼓励赞许，小黄脸上露出久违的笑容。

前不久，连队组织建制排武装5公里比武，我们排夺得第一名。比武结束后，很多战友对小黄平时开展的体能训练工作很是认可，纷纷肯定他的付出，我们排的凝聚力更强了。

（郭炜整理）

右图：前不久，陆军某旅炮兵分队组织实弹射击训练。 胡东亮摄

下图：近日，海军航空大学某基地组织飞行训练。 姜涛摄

海军某部开展模拟化伞降训练——

身处训练室 犹在白云间

■唐瑞杰 丛镕基

新闻前哨

“离机准备，跳……”近日，海军某部某营组织官兵开展了一次特殊的伞降训练。与以往不同，这次跳伞借助VR模拟训练系统进行，官兵们足不出户，就能体验真实高空跳伞的感官变化。

“伞降训练是高危训练课目，对官兵基础动作要求高，必须精准掌控好地面动作、操纵技能，才能确保万无一失。”该营赵营长介绍，他们深入贯彻全军基础训练现场会精神，通过引进VR模拟训练系统，探索“模拟多训、实装精训”的练兵路子。运用模拟系统，能较好还原高空跳伞离机环境，解决官兵心理恐惧、动作不规范等问题，使官兵训练周期大幅缩短，训练质效明显提升。

身处训练室，犹在白云间。在该营伞降模拟训练室，笔者见到，一名战士头戴VR眼镜，身穿跳伞装具，在引导员的提醒下，快速跃出模拟机舱。随后，跳伞离机的场景在屏幕上一一呈现，教练员通过显示器实时观看离机动作，及时对官兵进行动作指导。教练员李凯利告诉笔者：“这套模拟系统不仅有多种机型、伞形可选，还可以模拟不同地域环境，让官兵在各种环境下进行实操训练，有效提升伞降水平。”

训练结束后，教练员根据电脑数据逐个分析跳伞员的动作完成情况，“一人一策”制订专攻精练计划，实现一对一精准帮带。担任连队伞降课目负责人的排长殷宪政欣喜地说：“低风险高效益的模拟训练，使官兵专业技能基础更加扎实，大家对即将开展的实跳训练更有信心和底数。”

模拟化训练促进了官兵专业技能“换挡提速”，助力部队基础训练加快转型升级。前不久，该部组织开展实跳训练，前期基础训练的成果势能在训练中逐步释放，多支专业兵种小组实现创破纪录。该部领导介绍，除引进VR模拟跳伞训练系统外，下一步，他们还将引进装甲驾驶等模拟训练系统，让模拟化训练为练兵备战注入更多新鲜活力，推动战斗力快速提升。