

双向发力形成共管合力

——第72集团军某旅依法依规加强公勤人员管理的一组见闻

■邓磊 本报特约记者 陈凯 特约通讯员 何飞

编者按 部队公勤人员身处关键岗位,工作在机关、编制在基层,对他们的日常管理容易出现“灯下黑”“两不管”等问题,这也一直是各级人员教育管理工作中的一个重难点。第72集团军某旅从明确机关基层管理责任入手,严把公勤人员选拔关、考察关、培养关等,依据条令要求制订《公勤人员管理规定》,明确管理权限,强化责任意识,实现机关基层双向发力,凝聚起齐抓共管的强大合力。



② 纠治问题 随意抽调占用

按编配备,使兵员归位

前不久,第72集团军某旅机关交班会上,机关各部门除汇报当日重要工作和部队训练情况外,还对基层营连人员在位情况进行了汇报。

“每名战士都是战斗力链条上不可或缺的一环。”该旅人力资源科科长介绍,他们严格治机关超编占用公勤人员问题,将战士还于基层,确保各单位训练人员、内容、时间、质量“四落实”。

“以往,机关业务科室常会从基层抽调战士担任公勤人员协助开展工作,一定程度上影响了基层正常秩序。”某连指导员说,一次,他接到一名机关干部的电话,对方提出想要连

队选派几名战士加入机关组建的某专班,协助开展档案整理工作。那段时间,连队集约化组训刚刚展开,备课示教任务很重,又赶上即将开展野外驻训和实弹射击,实在难以抽出人手。

“如果拒绝,机关可能会对连队留下不好印象。”碍于情面,连队最终只好选派战士去机关帮忙。可几天后,这个连队就被上级训练督导组检查发现了问题:由于“出差”的几名战士在位却不参训,导致连队参训率没有达到相关要求。

一面是机关要求,一面是法规标准,这让陈指导员陷入了两难。一次机关基层双向讲评会上,他反映了此

类问题,引起许多基层官兵共鸣。

该旅调研发现,个别业务科室会以组建专班、帮工代培、集训培训等名义,临时从基层抽调人员,甚至要求战士长期在机关工作。此举虽然一定程度上为机关提供了支持和帮助,可长此以往,必然增加基层负担,扰乱练兵备战正常秩序。

相关规定明确,公勤人员应当按照编制配备,不得超编或者占用。旅党委立即部署开展机关公勤人员清理清查活动,对未经批准、没有正式手续的公勤人员予以清退。结合清理整顿,他们研究制订《公勤人员管理规定》,明确机关公勤人员数量、审批

权限、管理责任,确保按编用人、按岗定人。公勤人员定人定岗后,定期通过随机抽查、整建制点名等方式进行回访,对随意借调战士的机关科室硬起手腕进行批评处理,防止超编占用现象反弹回潮。

某连陈班长因精通课件制作,此前曾被机关某部门借调,全班的日常训练管理只能交由副班长负责。副班长组训经验不足,该班成绩出现下滑。如今,陈班长早已回到基层,带领全班成员针对重点课目展开专攻精练。在陈班长带领下,该班先后完成创破纪录比武、年度实弹射击等任务,在连队“双争”评比中名列前茅。

② 纠治问题 选人用人随意

优化机制,让人岗相宜

“我一定严格自身要求,提高业务本领,争取尽快成为一名合格的公勤人员。”前不久,某连下士小林通过机关某部门的“试用期”考察,顺利走上机关喷绘员岗位。

小林入伍前曾在文印店工作,精通打印机、喷绘机操作,还利用业余时间学习了各类文印器材的维护保养和修理知识。今年初,机关组织公勤人员轮换选拔,小林主动递交申请。经过官兵个人报名、科室试用考察、主管部门推荐、旅队领导审批等环节,他凭借专业特长获得机关认可。

该旅旅队管理科科长告诉记者,以往,由于没有完善的选拔和考察机制,公勤人员多由机关干部根据日常了解推荐;有的基层干部调整到机关任职后,也习惯于把自己所在连队的战士直接推荐到机关担任公勤人员。实践中,个别推荐的官兵由于未经严格考察,会出现能力不足、人岗不适等问题;另一方面,一些想到机关锻炼的基层战士也缺乏路径,失去了公平竞争的机会。

“科学正规的选拔方式,才能确保能者上、平者让、庸者下,让拥有

特长、爱岗敬业、脚踏实地的基层战士走上合适岗位。”着眼这一问题,该旅党委广泛听取机关及基层意见,制订公勤人员选拔任用规范,建立定期轮换和考察推荐机制。机关对岗位进行公示,明确公勤人员要经过用人单位试用考察,对试用期间不能适应岗位要求、达不到岗位标准的及时清退,确保公勤人员能够优中选优。

某连一名战士通过努力成为数据员岗位的公勤人员,上岗后却放松了要求,工作粗心大意。一次,这名战士经手的数据出现偏差,导致单位

险些被上级机关通报批评。考评时,相关业务科室对这名战士的试用期表现认定为“不合格”,及时进行了清退。

“人才建设关系到单位长远发展,选配关键岗位人员必须依法依规、优中选优。”该旅领导告诉记者,现在在各科室选拔公勤人员时,会重点对工作态度、作风养成、遵规守纪等情况进行考察,确保人岗适配。在此基础上,重要岗位的公勤人员还要经过严格审查,确保符合岗位保密等要求,真正做到人岗相适。

② 纠治问题 重使用轻管理

共同教管,防两头挂空

“本月完成4次观影保障工作,早操、点名、教育无缺勤记录,未发生违规违纪行为。”在最近一个月的综合评价表上,旅俱乐部放映员小程认真履职、严格遵守各项规定,宣传科给了他“优秀”的评价。

记者了解到,为规范公勤人员管理,该旅建立完善共同评价机制,定期对公勤人员的工作表现、遵规守纪、作风养成等方面给予综合评价,并及时反馈至营连,让机关基层对每名公勤人员的现实表现都有一本“明白账”。

信任不能代替监督,公勤人员是管理教育的薄弱环节,如果不注重加强教育管理监督,容易发生“两头挂空挡”的问题。某连何指导员讲起此前发生的一段经历。

那一次,上级检查组到旅队检查工作。某科室公勤人员、某连战士小王找到连队指导员,以“迎检任务繁重需前往机关帮助工作”为由,申请那几天不参加连队早操。鉴于小王平时表现还算不错,指导员便同意了小王的请求。可没

想到,一名机关干部在早操时发现小王正在办公室打盹。原来,那次迎检任务并不重,小王只是找借口逃避早操。最终,小王和所在连队都受到严肃批评。

何指导员介绍,像小王这样的情况并非个例。部分公勤人员以保障机关工作为由,缺席基层点名、早操、教育等活动,个别人还请求机关干部“帮忙”给基层主官打招呼经常不参加教育,易造成人员失控。

“公勤人员不是编外人员,既要加强自我管理,也要强化制度约束。”着眼这一问题,该旅按照“谁使用谁负责”的原则,对公勤人员的训练、教育、点名等事项进行规范,明确机关业务科室对公勤人员的业务工作负责,在需要借用人员时,必须向基层下发正规通知,明确借用事项、时间等,公勤人员确因工作需要无法参加连队训练、教育时,必须经机关、基层双方批准。机关还定期向公勤人员所在营连反馈工作纪实评价表,强化业务科室、基层主官“双重管理”制度,让每名公

勤人员都在规范的管控之中。

有段时间,公勤人员小王训练成绩下滑,他所在连队主官第一时间向机关反馈了情况。了解到那段时间机关业务工作较多,小王因加班多次缺席连队训练,机关业务科室及时统筹调整,减少小王的工作量,确保他有充足时间参与正常训练。连队也结合实际情况,为

他制订个性化补差训练计划。

在后来组织的考核中,小王的训练成绩止跌回升、进步明显。“如今实现了工作训练两不误,我们干工作的劲头更足了!”小王高兴地说。

上图:第72集团军某旅机关喷绘室公勤人员正在开展工作。

陈星宇摄

链接

公勤人员相关规定

★公勤人员应当按照编制配备,不得超编或者占用。

★公勤人员的选用由使用单位考察推荐,首长批准,机关职能部门办理调入手续;重要岗位的公勤人员应当经过政审后方可调入;不合格的公勤人员应当及时调换。

★公勤人员通常集中居住、统一管理教育。

★公勤人员应当遵守作息制度,坚持一日生活制度;除因工作需要或者其他原因并经主管首长批准外,应当参加早操、早课等集体活动。

官兵来信

前不久,我计划休假陪父母外出旅行,并提前通过某线上旅游平台预订了酒店。可出发前,母亲突然生病住院,我们只好取消了出行计划。我在该平台取消订时,平台客服让我直接与酒店联系,酒店却以“预订后不可取消”为由拒绝退款。请问我该如何维权?
——某部战士小张

专家解答

近年来,随着旅游需求的日益旺盛,线上旅游平台成为官兵出行的必备工具。此类平台能为用户提供旅游攻略、酒店预订、路线规划等服务,但也存在退款困难、捆绑销售等问题。

小张取消订时能否退款,要根据具体情况进行分析。

小张与该平台之间属于网络服务合同关系,平台通过提供网络服务使小张与酒店建立住宿服务合同关系。鉴于预订事宜并非由小张直接与酒店沟通确定,故在小张因个人原因需取消订时,平台依法负有及时协助小张向酒店申请取消订时、要求退款等义务,酒店则应当依法处理小张的退订申请。

在酒店依据预订政策拒绝退款的情况下,要看平台在预订过程中是否充分保障了小张的知情权,真实全面地告知了酒店预订政策、退改条件、收费标准等信息。根据消费者权益保护法规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的价款等与消费者有重大利害关系的内容。因此,平台应对“预订后不得取消”的内容采取能够明显警示消费者的标识进行提醒。若平台未尽到充分告知、合理提示义务,甚至提供虚假信息或错误信息,则违反了民法典规定的诚信原则,那么小张可以要求平台赔偿相应损失。

若平台及酒店均无过错,小张也并非完全无法要求退款。根据消费者权益保护法规定,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。经营者对消费者提出的退还货款、服务费用或者赔偿损失的请求不得故意拖延或者无理拒绝。因此,小张可以向酒店提供能够证明因家人生病等突发情况需要取消订时的相关材料,通过协商方式要求酒店退还全部或部分款项。在协商无果的情况下,可以请求消费者协会组织调解、向工商管理部门投

线上旅游平台订房取消后能否要求退款

诉或向人民法院提起诉讼。

暑期来临,其间休假陪家人外出旅行的官兵较多。在此提醒,规划出行时要根据实际情况进行线上预订,或选择有“免费取消”政策的产品。若行程不能完全确定,切勿为贪图便宜盲目选择“不可取消”类产品,以免因突发情况给自己带来经济损失。



近日,北部战区海军某旅组织官兵开展队列训练,强化官兵条令意识和作风养成。 时超摄

基层有了“法治辅导员”

■谢正强 本报记者 韩成

一线探访

“兼职刷单是常见诈骗手段”“网络诈骗隐蔽性越来越强”……近日,陆军某旅某营“法治辅导员”、驻地法院法官走进军营,结合社会热点问题和官兵涉法涉诉实际情况针对性开展法律知识宣讲,提供“一情一策”法律咨询服务。“自从营级单位配备‘法治辅导员’以来,法律服务直达基层一线,解决官兵涉法诉求更加快捷高效。”该营教导员说。

“基层官兵遇到的涉法涉诉情况不同,需要的服务方向也不相同,必须尽快推进法律服务由粗放式向精细化转变。”该旅领导介绍,他们在调研中发现,官兵面临的涉法涉诉问题呈现多样化特点。前期,该旅法律援助机构设在旅机关,这种“一对多”的服务模式,难以适应官兵日益增长的实际需求。旅党委在听取官兵意见建议基

础上,创新办法举措,聘请驻地法院法官、律师事务所律师等专业人员“一对一”定点挂钩各营级单位,让法律服务下沉基层、走进官兵,有效提升法律服务工作质效。

“‘法治辅导员’队伍可服务民事、刑事等多个领域,如今解决涉法纠纷,我们无须多方奔走便可得到‘一站式’服务。”某连干部冯玉胜告诉记者,前不久,连队战士小徐的父亲因工伤与其所在单位发生法律纠纷,迟迟未得到解决。了解情况后,冯玉胜立即联系“法治辅导员”为小徐家人提供帮助。地方法官和律师联络相关部门和小徐父亲的工作单位展开协商,最终帮他们获得了应有的劳动赔偿。

截至目前,“法治辅导员”已服务官兵200余人次,官兵依法维权意识显著增强。该旅将持续探索有益做法,比如常态开展连队政治指导员法律服务能力培训等,更好打通基层法治服务的“最后一公里”。