

基层暖新闻

第八十二集团军某旅机关改进工作方式提高服务基层质效

从『定期帮困』到『随时解难』

■王扶赵奇

王涛连连道谢，他没想到，这在以前至少需要一周时间才能办好，现在只用了不到3天。

3天前，刘鑫到高炮连检查，同时收集官兵近期诉求和需要紧急办理的事项。王涛反映，他在上次休假期间选购了一套商品房，但因为有事耽搁，银行贷款期限只剩半个月，如果半个月内部队无法开具公积金贷款审批单，他就可能违约。得知这一情况，刘鑫当天就把王涛的相关材料带回机关，3天后又特意把办好的手续送了过来。

“随时为官兵解难帮困，已经成了机关服务基层的常态。”刘鑫介绍，此前针对营区分散、基层官兵前往机关办事较为不便的实际，旅机关定期组织各科室人员前往基层展开联合办公，深受官兵欢迎。然而一段时间过后，有时前来办理和咨询业务的官兵寥寥无几，这让机关干部颇为困惑。

“等下次机关工作组再来再办，事情就耽误了”“上次因为看病外出就没赶上”……一次座谈会上，基层官兵的心声让机关干部找到了答案。原来，每月定期开展解难帮困活动，机关办公时间较为固定，而官兵遇到的急事往往“不挑时间”，如果有临时任务冲突只能择期再办。如此一来，原本的暖心举措“遇冷”，也就不难理解了。

“必须打通为兵服务‘最后一公里’，真正做到让官兵满意！”为此，该旅机关转变工作方式，把“定期帮困”改为“随时解难”，充分利用日常检查、蹲连值班等时机，收集官兵合理诉求，把能解决的事情当场解决掉，并针对急事难事，开通特事特办渠道。同时，机关开展“服务基层大篷车”活动不再固定时间、次数，而是根据官兵需要上门服务。

“由‘定点’到‘上门’，由‘定期’到‘随时’，机关服务基层越来越到位、越来越贴心！”某连干部李贺高兴地告诉笔者，他前不久申领器材配件，机关接到报告当天就派人送来了，工作效率真高。

服务基层不能只有一种“打开方式”，解难帮困贵在持之以恒、善作善成。基于这一认识，该旅建立完善跟踪问效制度，通过不定期检查、双向讲评和挂钩检验等方式，推动“随时解难”常态化长效化。今年上半年，该旅先后为30余名官兵及家属提供紧急帮助，10余件困扰基层的急事难事得到妥善解决，官兵对机关的满意度大幅提升。

“听说你着急办理公积金贷款手续，我给你送来了。”前不久，第82集团军某旅保障部助理员刘鑫跟着机关“服务基层大篷车”来到高炮连，将一沓材料交到一级上士王涛手中。

延伸阅读

第81集团军某旅服务基层出实招——

营连来了“政策讲解员”

■杨兴灿

“机关每月统一办理困难家庭补助申领，如有需要，请战友们提前做好相关材料。”近日，第81集团军某旅组织“政策讲解员”下基层活动，对10余项涉及官兵福利待遇的问题现场答疑解惑，赢得官兵一致好评。

“福利待遇关乎官兵切身利益，一定要让大家了解清楚。”该旅领导介绍，近年来，随着惠民利兵政策陆续出台，官兵们获得了许多看得见、摸得着的实惠，但在落实中也出现了一些新问题、新情况。他们调查发现，由于一些政策出台不久，部分官兵知之不详，也就不会主动上报诉求，一定程度上影响了这些好政策的落地落实。

为此，旅党委决定加强政策普及教育宣讲，利用机关基层双向讲评会等时机场合广泛征求官兵意见，把大家迫切需要了解的政策待遇拉单列表、梳理汇总，并挑选一批工作责任心强、业务水平高的机关干部担任“政策讲解员”，走进各营连巡回宣讲，面对面解答官兵疑惑。

此外，他们还充分拓展线上渠道，在强军网开通“机关在线”专栏，及时更新涉及官兵福利待遇的申办流程和所需材料，让官兵一看就明白、照着就能做。

这几天，该旅人力资源科干事李涛作为“政策讲解员”，在各个点位来回穿梭，针对基层官兵关心的政策规定进行宣讲解读，忙得不亦乐乎。谈及感受，他说：“我之前一度以为政策讲不清楚，是官兵的理解能力有问题，现在我明白，有时机关工作难开展、不到位，是因为机关干部离基层不够近。”

政策制度落实“最后一公里”，实实在在为基层解难帮困，增强官兵获得感和归属感。这说明，在惠民利兵、服务基层方面，还有大量工作要做，还需进一步转变工作作风。因此，对于这样的新闻，我们也应该“经常报、报经常”，以此展现各级的担当作为。同时，希望各单位开动脑筋、创新做法，推出更多暖心之举。

不久前召开的中央军委政治工作会议强调，打通军人待遇保障等



一静一动 两种专注



我们连的照片墙

| 瞬间

图①：6月下旬，空军航空兵某旅组织夜间飞行训练。飞行员杨凯（右）认真接收检查飞机。

图②：6月底，第72集团军某旅组织极限体能训练，培育官兵“一不怕苦、二不怕死”的血性胆气。中士周小龙拼尽全力翻涉水沟。

特约摄影：一级上士尚浩岩
一级上士胡雪峰

| 点睛

这两张照片，单看各有特点。但把它们并排放在一起时，瞬间形成对比，顿时张力十足——一张极冷静，一张极热烈；一张似无声，一张如雷鸣；一张弓上弦，一张剑出鞘……

夜幕下、水火中、倏忽间，两种军人特有的专注神情扑面而来，一位似战鹰凝眸，一位如猛虎猎食，军人极具魅力之处，尽在其中。

军人的眼神最专注，时刻盯着战场、盯着敌人。试问，见此等军人，谁人不敬佩？有此般军人，百姓岂会不放心？

(张良)

新闻前哨

前不久，第73集团军某旅某连训练场上发生了一件新鲜事：平日里负责文书工作的战士王希贤，竟然在轻武器分解结合、自动步枪射击和800米蛙泳3个课目比武考核中都拿了第一名！

众所周知，文书工作事务繁多。然而，王希贤在繁忙的工作中，不仅训练没落下，还取得了优异成绩，成为训练尖子，这让大家不得不对他竖起了大拇指。摸着奖牌，他由衷地说：“这些成绩的取得，是我个人努力的成果，同时也得益于旅里坚决纠治‘五多’问题的举措。”据了解，与过去相比，连队每天接收的文电数量大幅减少，且多数紧密围绕基层建设重大事项，一些无关紧要的内容不见了。

“部队以打仗为本，必须把官兵从无效忙碌中解脱出来。”该旅领导介绍，近年来，旅党委大抓实战化训练，树立一切工作向战聚焦鲜明导向，官兵精武强能、

一线直播间

“成果不是等出来的，只有不懈攻关才能登上科学高峰……”近日，在火箭军某研究所实验室里，即将光荣退休的副研究员郭春营与青年科研人员坐在一起，分享自己投身国防科研事业30年的心得感悟。

“听说您当年在研发中遭遇过重大挫折，您是怎么坚持下来的？”面对年轻人的问题，郭春营回答得很坦然：“我当时也想过放弃，但国防科研工作关乎部队战斗力，甩手不干就等于举手投降，所以不管多硬的骨头，我也要拼命啃下来。”话音刚落，现场响起一片掌声。

“身边人身边事是最生动的教材。”该研究所领导介绍，他们注重挖掘所里优秀

第73集团军某旅深入纠治“五多”为基层减负——

连队文书成为训练尖子

■袁泽方 陈亮俊

矢志打赢的热情愈发高涨。然而，他们调研发现，仍有部分单位将大量时间和精力花在文山会海、繁琐事务、“纸来纸去”上，看起来面面俱到、严谨细致，其实是空转虚耗，影响了部队战斗力建设。

为此，旅党委在广泛征求官兵意见建议的基础上，对文电起草、会议组织、督导检查等工作进行严格规范，要求下发的每一份文电通知，都用战斗力标尺量一量，下派的每一次检查调研，都用打仗的眼光审一审。

与此同时，他们还利用连心卡、意见

箱等平台，进一步畅通民主渠道，定期收集官兵意见建议，结合旅交班会、讲评会等时机进行讲评，督导各级把心思精力聚焦到备战打仗上来。

翻开“五多”台账，只见上面梳理汇总了各部门需要整改的问题，有关统筹不力带来的虚耗，也有基层刻意拔高引起的内卷。每个问题都明确了责任单位、负责人和整改时限，其中大部分已经整改完毕。

“虽然现在也很忙，但大家感到忙得很值，忙到了点子上。”谈及变化，该旅干

部冯守钰感慨地说。他所在连队是旅里的“窗口单位”，一度示范观摩、座谈交流等任务一个接一个，牵扯了官兵大量时间和精力，干扰了连队正常训练。今年，旅里大刀阔斧砍掉偏离主责主业的“亮点工程”，全连官兵卸下包袱，轻装上阵，聊足了劲补短强能。中央军委政治工作会议召开后，该旅对照学习会议精神，制订了更加严格的深入纠治“五多”、为基层减负措施，各营连大为受益。近日，在上级组织的基础训练考核中，该连整体成绩有了明显提升。

火箭军某研究所引导官兵从身边人身边事汲取前进力量——

见贤思齐 接续奋斗

■本报特约记者 陈帅

科研人员的先进事迹，用一个个攻坚克难的故事讲述强军兴军道理，引导官兵以身边战友为榜样，见贤思齐、接续奋斗。

实践中，该研究所采取主题讨论、榜样对话、新老互动等方式开展思想教育活动，围绕“是否想个人利益多、考虑部队建设少”“是否学术研究激情有所下降，自我要求逐渐放松”等方面，引导科

研人员对照榜样找差距、瞄准不足想对策，勇敢亮出问题、亮出目标、亮出行动。

去年，直招军官王瀚生带着科研报国和军营建功的梦想来到研究所，但初到部队的他对严格的纪律规定感到不太适应，听说要长期从事在他看来“难评奖、难出名”的基础性研究工作后，一时陷入了迷茫。

了解身边榜样的奋斗故事后，王瀚生被研究所一代又一代优秀科研工作者“无名、无私、奉献”的精神深深触动，也为自己的表现感到羞愧。研究室党支部趁热打铁，让他向老研究员“拜师”，并根据部队需求和个人专长为其确定研究方向。如今，王瀚生踏实工作，兢兢业业，决心扎根国防科研领域，干出一番名堂。

