

特别关注·聚焦新时代基层建设

“真没想到，在高原驻训地休假还能这么方便！”坐上送站班车，回想起这次休假过程，第76集团军某旅一级上士简发祥感慨不已。从批假到买票，他感受到了单位的关怀关心。以往，部队野外驻训期间，受自然环境、地理位置、交通运输等条件影响，官兵休假多有不便。那年，简发祥正随部队在高原驻训，妻子预产期临近，他准备申请护理假。休假申请逐级上报后，简发祥陷入焦急等待中。一次次问询，简发祥得到的答复是“正在审

批”。每次接到妻子的电话，简发祥只能努力安慰她。虽然申请最终在休假前2天批了下来，但驻训地附近机场航班少且购票时间不充裕，简发祥不得不买高价机票。驻训地远离城镇，没有公共交通，无奈之下他只好自己租车前往机场。与简发祥有着类似经历的官兵不在少数，这一问题引起该旅领导的重视。为了提升为兵服务质量，该旅结合当兵蹲连活动进行深入调研，梳理出一份基层困难清单，并制订出“为兵服务十三条”措施。“为兵服务十三条”措施中的第1条，就是关于休

快审批探亲休假以方便官兵提前购票的内容。今年，准备回家探望妻子的简发祥，上报休假申请后，还没等他问询，人力资源科已经审批好申请并告知营队。得到消息后，简发祥第一时间把回家日期告诉妻子，看着视频里妻子的笑容，他打心底感到高兴。得益于提前批假，简发祥也顺利买下了打折机票。让简发祥同样高兴的是，休假出发当天，送站班车已在等候。原来，该旅提前与附近有运营资格的汽车公司签订合同，为各驻训点位开通了送站班车服务。“为兵服务十三条”措施连着官兵关心的身边

事，传递着机关为兵服务的满腔热忱。据统计，截至目前，该旅“为兵服务十三条”措施已累计帮助官兵妥善解决包括转诊就医、证件补办在内的各类问题400余件。“官兵利益无小事，一枝一叶总关情。服务官兵，关键要从‘口头上’落到‘行动上’。”该旅领导介绍，“为兵服务十三条”措施聚焦官兵切身利益，确保大家的“烦心事”“挠头事”件件有着落、次次有回音，官兵们不仅提升了荣誉感和获得感，练兵备战的劲头也更足了。

# “为兵服务十三条”，条条贴心又暖心

■孙红川 周 韵 曾建伟

## 新闻调查

### 看似“小事”，为啥成了官兵的“挠头事”

在第76集团军某旅一营中士房哲看来，补办身份证本是一件“小事”。然而，为了这件“小事”，他没少费心思。

去年初，房哲准备申请住房公积金贷款买房，由于入伍前注销了户口，他向人力资源科提交申请材料办理驻地身份证。初次办理时，因拍摄的证件照格式不符合要求，一周后房哲的材料被退回。

房哲特意等到周末，请假去照相馆拍了照片，核对好材料，再次向机关提交申请办理。

“第一季度的身份证集中办理时间已过，请等下个季度办理。”听到回复，房哲心里咯噔一下，激动的心生出一丝无奈。最终，他只好推迟买房事宜。

一路下来，房哲没想到补办身份证这件“小事”居然这么费劲。他常常想：机关要是提前把关身份证材料，将办理进度在强军网上公示，第一时间通知需整改的材料信息，那么这件“挠头事”恐怕也不难办吧？

房哲的心声，引发许多战友的共鸣。去年，该旅一位排长补办军人保障卡也费了不少周章。当时，他因少交了某个材料，错过了上级保障部门的统一制卡时间。经过几个月的等待，保障卡终于办了下来。想到以后转诊就医不再需要一遍遍单独开证明了，这名排长安慰自己：“好事多磨！”

“小事”缘何成了大家的“挠头事”？不少官兵反映，有些小问题就是在“等”中成了更大的困难。此后，在对机关科室进行满意度调查时，有的官兵把“办事难”的经历写了下来，并希望机关能做出改变。

### 及时回应官兵需求，“为兵服务十三条”措施应运而生

基层有所呼，机关有所应。该旅党委感到，提升为兵服务质量，必须把好事办好、实事办实、难事办妥，用看得见的变化回应广大官兵的热切期盼。

该旅组织科干事介绍，为更好地为兵服务，机关专门成立解难帮困办公室，并对办公室的职责进行明确规范：指定一名工作经验2年以上的机关干部，定期梳理基层矛盾需求，再集中与相关业务科室对接处理。

一开始，手续简单的事项办起来很顺利，官兵还比较满意。但随着工作铺开，一些问题进一步浮出水面，其中比较突出的是：基层官兵不清楚办事规定和流程，找机关办事往往需要反复来回。比如，有的基层官兵报账时，因多项材料凭证不规范，导致报账进度缓慢，官兵误以为是机关办事拖延、不上心。看着全旅一摞摞报账材料堆在办公桌，财务科的同志常为此发愁。

了解到问题症结后，该旅机关立即行动起来。“尽可能通过‘一站式’服务，为官兵一次性解决问题。”解难帮困办公室负责人说，他们对官兵需求和意见进行整理，生成问题清单，再对照制订相应整改措施。

以问题导向牵引调研方向，机关经过多轮研究，听取官兵代表建议后，由解



第76集团军某旅装甲分队开展机动训练。

曹旭光摄

## 锐 视 点

# 真招实策服务基层

■张 兴

习主席在出席中央军委政治工作会议时指出，打通军人待遇保障等政策制度落实“最后一公里”，实实在在为基层解难帮困，增强官兵获得感和归属感。习主席的重要讲话，为各级党委机关服务基层、服务官兵指明了努力方向、提供了根本遵循。

“将之求胜者，先致爱于兵。”不论时代如何变迁、军队如何发展、官兵成分如何变化，爱兵都是部队战斗力建设须臾离不开的主题。解难是最好的关心，帮困是最好的服务。机关是为部队、为基层存在的，为兵服务是机关的使命所需、职责所系。推动基层建设全面进步、全面过硬，必须更好为兵服务，倾心纾困解难，真正激发基层内生活力。

为兵服务首要在于用心。“导弹司令”杨业功曾说：“为基层官兵帮困

解难，只有上升到爱的高度，才有温度、深度和力度，才有重量、力量和能量。”机关服务基层，彰显初心，体现宗旨，检验党性。服务工作能否做好，取决于各级领导机关是否用心。当前，我军基层建设正面临许多新情况新变化。作为领导机关、带兵人，要常想一想“兵之盼”，多问一问“兵之难”，多解一解“兵之忧”，在实施“五同”，开展“双四一”和“两个经常”活动中不断了解基层，做到知困难、知短板、知需求、知期盼。要把官兵冷暖放在心上，满怀爱兵之心、恪守为兵之责、善谋带兵之策，真心办实事、倾心解难题。对部队来说，基层的事，事事连着战斗力，机关多用心，官兵才能少分心。

为兵服务关键在于用心。对基层增一分真情，官兵就添一分干劲。

1955年，有部队领导向下部队调研的许世友司令员反映，士兵的有些事挠破头也想不出好办法。许世友告诉他们：“把战士的事看作自己的事，当作自己家里的事来解决，看有没有办法。”解决基层难题，既考验能力，也体现态度，更彰显情怀。有些问题难以解决，非不能也，实不为也。实践证明，领导机关对基层付出真情，带着兄弟般的情感、父母般的关爱考虑问题，解难时就会千方百计；与基层亲密无间，解难时就会竭尽全力。

为兵服务落脚点在于用力。如果仅仅把为兵服务停留在会议上、文件上、口头上，就会损害领导机关在基层官兵中的形象。为兵服务归根结底要有具体行动、实际举措，就是要聚焦基层官兵关注的“挠头事”“揪心事”。基层单位工作头绪多，官兵任

务重压力大，各级领导机关要坚持为基层官兵真办事、办实事，立足实际，多做一些“雪中送炭”的事，用真抓实干把服务基层、纾困解难的各项工作抓到位、抓出成效，官兵才能集中精力练兵备战，基层建设才能蒸蒸日上。

“求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源。”军队的基础在基层，重心在基层，力量在基层。实实在在为基层解难帮困，把官兵冷暖放在心上，对基层多投入一分热心，基层就会多一分信心；对士兵增一分真情，士兵就会添一分干劲。为兵服务不在于事情大小，关键要干一件成一件，积水为海，积土成山。长此以往，既能暖兵心又能树威信，一股股关爱官兵的暖流定会汇成攻坚克难的磅礴力量。

能得到官兵认可。看似简单的“为兵服务十三条”措施，用实实在在的行动，向大家诠释“为兵有真心、解难有决心、落实有恒心”。

### 为基层减负增效，是为兵服务的靶标方向

“为兵服务十三条”措施带来的改变还远不止于此。一段时间，该旅部分机关科室指导

言，“为兵服务十三条”措施要求统筹好当日战备训练、文电收发、车辆派遣和公差勤务等工作，有了具体政策支撑，基层忙而不乱、运转更加有序。

今年初，某连指导员休假归队后，惊喜地发现连主官不需要参加旅里周交班会了。每逢周末，营主官结合单位实际简明扼要传达会议精神即可。

“为兵服务十三条”措施在会议文电上做“减法”，一定程度上方便了基层在自主抓建上做“加法”。让该旅指导员感触最深的是，今年全军深入开展党纪学习教育，该旅基层官兵只参加了一场动员部署会，机关业务科室给基层下发具体可行的教育方案后，没有琐碎的通知文电，更没有多余的推进会。

“基层的‘包袱’轻了，自主抓建的心思聚焦了，全面建设就会迈上新台阶。”今年，该旅某营在上级组织的比武中取得优异成绩，多名官兵立功受奖。

### 推动解决一类问题，形成一套为兵服务的长效机制

“组织把官兵的事放在心上，我们必须把强军使命扛在肩上。”今年初，该旅机关依托签约的律师事务所，顺利解决下士小杨的家庭涉法问题。

去年底，小杨的父亲因宅基地问题与邻居发生纠纷，多次到当地有关部门反映情况，均未得到有效处理。正在高原驻训的小杨得知情况后，一时情绪激动。

连队指导员安抚好小杨情绪后，第一时间向机关反映了这一问题。解难帮困办公室接到求助后，及时与当地政府、退役军人事务局、人武部等相关单位沟通协调，畅通涉军维权渠道。该旅签约的法律顾问了解详情后，从专业角度及时提出建议，给予小杨家庭相关法律援助。经过军地双方1个多月的努力，小杨的家庭涉法问题得以妥善解决。

“要通过发现一个问题，推动解决一类问题，形成一套为兵服务的长效机制。”该旅领导介绍，近年来，官兵家庭涉法问题持续出现，给基层建设带来一定影响。为此，他们与律师事务所签订合作协议，联系驻地政法机关开展“送法进军营”活动，集中解决军人家属涉法问题，建立行之有效的军地协作机制。

在一份解难帮困办公室调研汇总的任务清单中，有的已如期办结，有的正按时间节点推进，流程进度、完成时限一目了然。这些改变，正是源于该旅探索形成的“清单制+责任制+销账制”为兵服务机制。

机关为兵服务的满意度越来越高，基层练兵备战的氛围越来越浓。前不久，该旅接受上级战斗力检验评估，全体官兵铆在岗位专攻精练，采集一大批训练数据，多项新训法得到检验。

为兵服务没有完成时，只有进行时。如今，“为兵服务十三条”措施的内容正得到不断延展，一些对基层建设和战斗力提升有益的做法，也被纳入到机关为兵服务范畴。

“为兵服务任重道远，出台十三条措施，就是助推服务基层的路子走得更宽、更稳、更实。”该旅领导说，接下来，他们将进一步调研论证，科学制订更多暖心惠兵措施。