

基层暖新闻

驻训场安装热水器之后

中部战区陆军某旅改进机关服务基层工作作风的一段经历

■霍鑫磊 本报特约记者 曹壮

“水流够大，水温够热，真解乏！”前不久，当记者被中部战区陆军某旅驻训官兵拽进淋浴帐篷时才明白，他们在接受采访时为啥总爱念叨洗澡这件事。因为野外驻训，这样的淋浴条件的确不多见！

“关键在于加装了水泵……”问及原因，官兵们你一言我一语道出缘由。原来，这小小的水泵背后，是该旅改进机关服务基层工作作风的一个缩影。

该旅某营干部潘阳告诉记者，驻训开始前，旅机关考虑到此次驻训点位分散和用水不便等实际，特意提前购置了一批热水器。驻训一展开，战士们就兴高采烈地把淋浴帐篷搭了起来，期待着早点洗个热水澡。

“一想到每天训练结束能冲个热水澡，大家别提多高兴了。”潘阳清晰记得，热水器刚被拉进宿营地那天，官兵们纷纷点赞，都说机关又给他们办了一件实实在在的暖心事。然而，不久之后，这件事情竟来了个一百八十度大转弯。

“洗澡还得看热水器‘心情’？”没想，崭新的热水器如此“任性”——流量时大时小，水温忽高忽低，一些战士受不了热水器这“怪脾气”，干脆弃之不用。

从纷纷点赞到集体吐槽，一件暖心事咋办成了糟心事？得知情况，军需营房科干部带着安装人员立即赶来，很快找到问题所在：有些营区在小河上游，有些在下游，河水经过上游几

个营区的使用以及周边老家的引流灌溉后，到这片宿营地时流量骤减，水压自然上不来。

他们随即提出解决方案，为山脚下的几个用水“困难户”安装水泵，增加水压，疏通了山中的蓄水池与管路。同时，统筹协调各营区，在节假日等用水高峰时段派水车拉水，保障官兵日常用水充足。记者在现场看到，随着一股股暖流喷涌而出，升腾的蒸汽中，官兵有说有笑，惬意极了。

“一件好事，实事，如果忽略客观因素机械去办，就可能走虚踩空，起不到应有的效果。”几天后，在机关座谈会上，旅党委一班人针对“热水器风波”引导大家举一反三展开反思讨论，一些没有真正达到暖心效果的“暖心举措”一一摆上桌面，相应的整改也随之展开——

接送站根据当天休假官兵航班和车次灵活调整，时间实在不合适的，营连做好安全教育后允许个人自行离队；夜训干脆换着类型与口味发放，不再一年到头“老三样”；邀请医疗专家巡诊时提前摸准官兵需求，调整站岗值勤排序……

“服务基层终究要看有没有落到实处、官兵买不买账。”旅领导告诉记者，下一步，他们将结合近期蹲连住班工作，持续完善机关服务基层质效评价机制，改变过去重“量”轻“质”的现象，引导机关凡事想深一层、早干一步。

短评

“任务心态”与“服务意识”

■高卓

在机关和基层，笔者各待过多年，对机关和基层之间可能产生的一些矛盾分歧，也基本了解。仔细想来，其中很大一部分，集中在基层反映机关服务不到位、不暖心，而机关觉得自己办了好事不落好。笔者认为，之所以会有这种“错位”现象，主要是因为有些机关干部在和基层打交道时，思想不够端正，把本应秉持的“服务意识”换成了“任务心态”。

以上文提到的问题为例，如果从“服务意识”出发，机关不仅应为基层购置安装热水器，还会预想到后续使用可能遇到的问题，进而及时跟踪问效。而如果从“任务心态”出发，机关的服务恐怕只会止步于热水器购买了、安装了，至于以后的事情，则另当别论了。

不难看出，“任务心态”与“服务意识”既有相同之处，又有明显区别。前者带有某种“节点性”思维，服务基层

习惯“画句号”，即基层有什么需求就满足什么需求，强调任务完成、工作做完了事，不太关注效果；而后者，体现的是“链条化”思维，服务基层时总是多看一步、多想一层，以官兵满意不满意为评判标准，注重的是慎终如始、善作善成。

在实践中，一说到机关服务基层，很多单位都会强调机关为基层办了多少件好事、实事，但深究下去，我们常常会遗憾地发现，一些在材料里“看上去很美”的好事、实事，经常差一两个环节或者“最后一公里”而大打折扣，有的落不了地，有的成了“半截子工程”。

问题出在哪里？抛开具体的思路和方法不谈，单从机关做事的“原点”来看，理应少一些“任务心态”，多一些“服务意识”，把为基层解难当作分内事，既尽心尽力、履行职责，又持之以恒、久久为功，真正把好事办好、实事办实。



近日，陆军某基地举行军事体育比武竞赛。图为400米比赛冲刺瞬间。

杨庆辉摄

Mark军营

第82集团军某旅帮建基层注重摸透实情——

先精准“号脉”，再对症“下药”

■王轶 赵奇

潜望镜

这段时间，第82集团军某旅榴炮三连官兵士气高昂，喜气洋洋：在营队组织的流动红旗评比中，他们这个以往建设基础有短板、多年未评先的连队进步明显，连夺思想政治教育、正规化管理两面红旗。

连队党支部书记刘磊感言，取得如此进步，得益于此前机关督导组对连队的帮建。他们精准摸透连队存在的问题，提出具体措施，帮助连队快速补齐了短板弱项。

“精神面貌一般”“工作平平常常”，曾一度是贴在榴炮三连官兵身上的标签。去年，为了帮助该连打个“翻身仗”，旅队加大了帮建的力度，精心选配机关优秀干部结成帮建小组，深入剖析制约该连发展进步的深层次原因。

机关人员来到连队第一天，刚好碰上营里组织3公里武装越野考核，结果全营前10名的榜单上，榴炮三连竟然无一人上榜，成绩很不理想。

“这就是我们连队的特点——不拔尖，但也不冒泡”“我们已经几年没选送尖子参加过上级组织的比武了”……交谈中，机关人员惊讶地发现，连队官兵竟然对这个成绩习以为常。

“火车跑得快，全靠车头带。火车跑不动，会不会是车头动力不足？”机关干部怀疑是该连党员骨干模范带头作用没有发挥好，于是就顺着这个话题继续与连队官兵攀谈。

“我的能力‘天花板’不高，再怎么努

力也达不到顶尖水平，何必苦费力气”“争第一太累，当倒数太度，稳居中游正好”……

面对提问，不少党员骨干倒也坦诚。他们的态度尚且如此，官兵干事创业的积极性可想而知。随后的几天，机关干部又来到训练场，发现连队组织训练时，还有少数党员骨干以“让年轻人多练练”“我就没必要练了吧”等理由推脱训练。随着剖析的逐步深入，机关干部发现，一些党员骨干素质不过硬、工作任务不带头，是导致连队建设停滞不前的主要原因。

找到了问题症结，机关干部对症下药、精准施策。他们着眼解决这一突出问题，重点围绕“强化党员骨干模范带头作用”探索方法路子，在连队开设“党员骨干学习班”，举办“党员骨干故事会”，设立“党员骨干光荣榜”，充分调动党员骨干的积极性、主动性……这不，半年坚持下来，已初见成效。

与榴炮三连一起接受机关重点帮建的，还有多年与先进无缘的运输连。帮建过程中，机关人员发现，该连建设取得了不少成绩，但审视连队整体建设情况却发现，以往成绩大多出自兵龄长的军士，榜单上也总是几张“熟悉的面孔”，单位建设存在发展不均衡、人才培养滞后、两头“冒尖”等问题。

座谈中，有这样一件事引起大家深思。在某次运输任务中，一名年轻驾驶员驾驶的车辆出现一个小故障，结果就是这个常见故障让他手忙脚乱，不知所措，因为这名驾驶员是第一次执行相关任务。

“管中窥豹，可见一斑。”一问之下得知，为了确保行车安全，该连执行运输保

障任务时，往往会选派经验丰富的老同志担任驾驶员。这样做虽然有利于完成任务，却让新同志少了锻炼机会。时间一长，不仅这些新同志个人长远发展受限，连队也面临人才“断层”的风险。

机关干部深入剖析发现，运输连发展滞后的主要原因在于人才培养没思路、建设根基不牢固。为此，他们结合连队实际，制订“以老带新”帮带计划，为每名官兵精准设计成长路线图，走开“使用人才”和“培养人才”相结合的路子，让更多新同志在任务中得到锻炼，帮助他们快速胜任岗位。

人才培养模式之变，助力年轻官兵拔节生长。如今，该连的优秀驾驶员越来越多，官兵们学有榜样、赶有目标，呈现出你追我赶的喜人局面。

谈及这两个连的帮建案例，该旅领导介绍，过去针对这些连队，旅里也曾采取机关蹲连、专题培训、领导授课、经验介绍等方式开展指导帮建。但后来发现，对这些基础薄弱的连队，往往活动开展后短期效果较好，时间一长，一些问题会反弹回潮，或者出现新的问题。

症结根源在哪里？该旅领导调研时发现，以往机关干部蹲点帮建，习惯先入为主，很多人对基层情况了解不深入，剖析问题不精准，迟迟找不准帮建“靶标”，常常是调研报告写了不少，但具体问题没挑明，解决措施不对路，导致所帮建的连队改观不大。

瞄准靶心放箭。随着精准解剖抓建模式在该旅大力推行，各营连创先争优、干事创业的热情高涨，5个发展靠后的连队“止跌回升”，多名官兵在上级组织的比武中取得名次。

有话想说，给我E-mail

投稿请登录强军网
解放军报投稿平台

参加集体活动就要融入集体

■武警青海总队玉树支队某中队干部 李光辉

5月底的一个周末，中队按计划组织篮球对抗赛，场上激烈对抗，场下欢呼呐喊，气氛很是热烈。

不经意间，我发现上等兵小胡坐在最后一排，一直低头玩手机，只是时不时“象征性”地抬起头瞅一眼。我知道，这是对篮球没兴趣，没有参与进来的热情，但中队组织集体活动也不能不参加，所以就偷偷“开了小差”。

每名官兵都有自己的兴趣爱好，但集体活动不可能兼顾到所有人的喜好，我尊重他，没有当场说出来。不过，为了让小胡明白集体活动和相互尊重的意义，我默默在心里想出了教育引导他的方法。

小胡是一名“00”后，入伍前酷爱轮滑，上学的时候就经常参加学校组织的比赛，多次摘金夺银。于是，当天晚上点名时，我提议第二天集体活动组织滑轮椅。

“指导员，咱们中队会滑轮椅的没几

个”“轮滑在咱们中队属于‘冷门’活动，已经很久没有组织过了”……听到我临时改变活动安排，一些战士议论纷纷。

我摆了摆手，说道：“咱们中队可是有高手呀，明天就让小胡教教大家！”见我这么说，大家只好表示赞同，小胡的脸上露出开心的笑容。

“滑轮椅最重要的就是要保持重心，否则很容易摔倒……”第二天轮滑教学，小胡教得很起劲，大家学得很认真。

活动结束后，我单独找到小胡，语重心长地和他聊天：“你知道，咱们连会滑轮椅、擅长轮滑的人不多，但当你唱主角时大家都会积极参与、认真对待。那天组织篮球对抗赛，大家都在为战友鼓励加油，你怎么能‘开小差’？咱们是一个连队，不可能只搞自己活动、不组织集体活动，而集体活动又不能保证每个人都喜欢、都上场，那么这个时候坐在台下的人该怎么办呢？是坐在一边当局外人，还是和

战友心连心……”

“指导员，我知道错了……”小胡听后羞红了脸。他当场表态，往后连队再组织篮球比赛，他一定在场下一个热情的啦啦队员。

透过这件小事，我琢磨出一些道理。过去有一种说法，叫“把周末还给战士”，大概意思是说像篮球、足球这样的集体活动，不可能保证每名官兵都感兴趣、都能上场，所以尽量少组织，集体活动能够增进连队的凝聚力。其中的关键，是要做好官兵的思想工作，让他们以正确的态度来对待集体活动，并主动融入集体。其实，只要把道理讲清楚，战士们能明白集体活动的重要性，就像小胡一样。

(李豪整理)

营连日志

战士小发明应用到一线

■乔子宸

不久前，看到自己的小发明正式投入使用，一股强烈的成就感涌上中部战区空军某旅某连战士李亚鹏的心头。回想起一年来的攻关经历，他感慨良多。

原来，李亚鹏去年在学习中发现，如果某型蓄电池充电时间过长，可能会发生“热失控”，造成电池自燃。思虑再三，他决定自己动手设计一款安全预警装置。

传感器工作原理不精、电路设计不会……面对接踵而来的一个个难题，李亚鹏没有退缩，一有空闲便扎进蓄电池充电间，自学专业书籍和相关资料，与技术人员探讨设计方案。连队干部见他刻苦努力，主动联系院校专家进行远程辅导答疑，助力打通理论到实践的“最后一公里”。经过聚力攻坚，安全预警装置终于研制成功，并投入使用。

“这个装置看起来不起眼，但用处大着呢，给蓄电池充电上加了一把安全锁！”该连连长说，官兵们中间蕴藏着无穷的智慧，只要给他们提供平台、创造条件，一定会收获意想不到的惊喜。

笔者了解到，在该旅，像李亚鹏这样爱琢磨、善钻研的战士还有不少。很多在练兵备战中发挥作用的“小发明”“小革新”，都出自他们之手。



5月下旬，空军某部组织跳伞训练，排长邹静涛在登上飞机准备升空前，竖起大拇指给自己加油鼓劲。

谢程宇摄