

强军论坛 中国新闻名专栏

近日,习主席在主持召开企业和专家座谈会时强调,改革有破有立,得其法则事半功倍,不得法则事倍功半甚至产生负作用,并特别强调“要坚守正创新”“要更加注重系统集成”“要重谋划,更要重落实”。学习贯彻习主席这一重要论述,既要以坚定的决心信心把改革推向纵深,又要以科学的思想方法、工作方法论证和实施各项改革任务。

改革是一场全面而深刻的社会变革,也是一项复杂的系统工程,没有现成的经验可循,方向和方法问题至关重要。改革越向纵深推进,越要把改革方法搞对头,越要正确处理改革发展稳定关系,把握好改革举措的关联性和耦合性,努力做到“坚持党的领导和尊重人民首创精神相结合,坚持石头过河和顶层设计相结合,坚持问题导向和目标导向相结合,坚持试点先行和全面推进相结合,坚持改革决策和立法决策相衔接”,确保改革蹄疾步稳、前后衔接、压茬推进。

武警重庆总队某支队在实践中探寻服务基层最优解——

既要“线连线”,更要“心贴心”

石路 本报记者 张磊峰 特约通讯员 张永清

初夏时节,武警重庆总队某支队特战四中队组织五公里武装越野课目考核。看到上等兵赵顺紧咬牙关、第一个冲过终点,中队指导员马于的脸上露出欣慰的笑容。

“现在看来,我的担心有些多余了。”马于说,考核前,他心里还在打鼓,对赵顺能否正常发挥缺少底气。“关键时刻,是支队构建的‘三线三码三见面’机制发挥了重要作用,让赵顺能够全身心投入考核”。

马于口中的“三线三码三见面”机制,是该支队在实践中探寻服务基层最优解的缩影。据介绍,此前,该支队为提升机关服务质量,指定相关部门按照分工开通了“为兵服务热线”“心理咨询热线”“法律援助热线”,为官兵提供24小时热线服务;推出“理论教育码”“法律法规码”“安全常识码”,官兵有需求时用手机扫码,即可获得相关内容。

“起初,‘三线三码’平台取得良好效果。”该支队领导说,后来,他们从赵顺的一段经历中发现不足,又拓展尝试新的工作方式。

前段时间,赵顺的父亲在外地务工时意外受伤,小赵探亲期间多次到父亲务工所在单位协商相关事宜,但因缺少法律知识和维权经验屡屡受挫,返回单位后还因此牵扯不少精力。了解这一情况后,马于用手机扫描“法律法规码”,了解军属基本权益

维护相关条文,查寻类似涉法问题解决办法。在此基础上,他拨通支队“法律援助热线”,结合赵顺家的具体情况寻求帮助。

得到了专业指导,赵顺解决相关问题的信心更足了。但时间不长,马于发现他还是隔三岔五请假往机关跑。两人促膝谈心,赵顺道出了心中顾虑:一是借助热线交流,生怕不能把事情讲清楚、讲全面,影响解决效果;二是若不住机关多跑几趟,担心自己的难题被“淹没”在众多求助信息中,延误解决时机。

“很多同志都存在这样的顾虑。”负责“法律援助热线”的该支队文职人员左超说,支队结合青年官兵特点推出“三线三码”平台,为解决官兵遇到的急难愁盼问题提供了极大方便。但在运行过程中,机关有的部门过度依赖线上渠道,从收集了解情况、制订落实举措到解难进度反馈等都在线上进行,久而久之,与官兵的沟通互动少了。尤其是对暂时解决不了的问题解释不及时,导致有的官兵等不及便又往机关跑。

这一情况同样引起了该支队领导的注意。在一次机关基层双向讲评会上,该支队一名领导分析说:“线上平台能帮助我们方便快捷地了解基层情况、收集官兵建议,但在涉及官兵切身利益和一些敏感事项上,还存在一定局限性。如果过度依赖‘线上服务’,

不但会影响工作质效,而且会疏远官兵关系。”

为此,该支队在听取基层意见建议的基础上,组织机关部门查摆存在的不足,着眼“改进工作质效、提升服务水平”展开剖析、制订措施,并围绕“走访慰问见个面、来访接待见个面、现场办公见个面”建立“三见面”工作机制。尤其是针对办理难度大、周期长、流程复杂的事项,每周指定一名领导带机关部门负责人开展现场办公,现场定下措施、明确责任人、落实时限和进度反馈节点,确保官兵反馈的难题件件有着落、事事有回音。

前不久,针对赵顺家人遇到的情况,该支队向专家咨询意见后组织现场办公,指定有相关经验的干部与涉事单位取得联系、沟通相关事宜,最终依法依规维护了军人军属合法权益。

“用热心赢得心热,以真心换取真情。”该支队领导说,他们总结前期经验,紧贴官兵遇到的现实困难,出现的思想困惑,优化工作流程、提升服务质量,借助“三线”收集基层情况反馈、汇总意见建议,运用“三码”常态更新政策法规内容,通过“三见面”及时处理疑难问题和敏感事项,力争实现线上线下良性联动、相互补充。

排长韩磊在外执行任务,未能及时填报配偶荣誉金申请信息。该支队工作人员主动联系到他,指导其通过线上渠道递交申请、填报信息。交流中,韩磊无意间提及家属将来探亲的情况。办理完信息填报事项后,工作人员当即把这一情况通报给相关部门,提醒做好干部家属来队准备工作。

“线连线”快捷高效,“心贴心”暖人聚气。在支队近期组织的战术训练中,官兵精神饱满、斗志昂扬,围绕前期发现的不足和重难点课目展开专攻精练,在补短板、强本领中为战斗力提升“充电蓄能”。

记者手记

用心用力 知兵懂兵暖兵

张磊峰

今天,手机、网络已成为基层官兵学习生活不可或缺的工具,通过线上渠道开展工作、提供服务,是很多单位经常采用的方法。然而,实践中也有一些单位遇到像武警重庆总队某支队这样的情况——线上服务“火”了一阵后,又归于平淡。

基层工作线多面广、纷繁复杂,线上服务虽然快捷,但相对线下互动少了一些温度和情感,还会因不能及时沟通导致误判,影响问题得到快速有效解

决。工作中,我们不能因为有了“线上”优势,就忽视了以情动人、以理服人等内在规律。只有像该支队这样科学统筹、多管齐下,用心用力将“线连线”与“心贴心”两种方式相结合,才能真正倾听兵声、洞察兵情、温暖兵心。

借助线上方式服务基层,发现问题、回应关切只是第一步,工作最终能否落在实处、见到实效,还取决于线下用了多少力气、下了多少功夫。为此,各级既要树立网络思维,创新搭建更顺

畅、更便捷、更高效的线上服务平台;也应发扬“从群众中来,到群众中去”的优良传统,用心寻找服务突破口、细化服务路线图、优化服务提质点,真正赢得官兵满意。

当然,无论采取何种方式,其核心目的都是为了更好地服务基层,提振官兵精气神,提升部队战斗力。如果不能取得实效,工作过程再热闹,基层官兵也不会满意。从这个意义上来说,探寻服务基层最优解的路还很长。

改革,得其法则事半功倍

张伟策 付嘉

改革不是改向,变革不是变色。我们的改革是有方向、有立场、有原则的。习主席强调,要坚守正创新,改革无论怎么改,坚持党的全面领导、坚持马克思主义、坚持中国特色社会主义道路、坚持人民民主专政等根本的东西绝对不能动摇,同时要敢于创新,把该改的、能改的、好改的、改到位,看准了就坚定不移。深化国防和军队改革是为了更好坚持党对军队的绝对领导,更好坚持人民军队的性质和宗旨,更好坚持我军的光荣传统和优良作风。我们必须牢牢把握坚持改革正确方向这个根本,在改什么、不改什么的问题上要有战略定力,不能在根本性问题上出现颠覆性错误。

注重系统性、整体性、协同性,是全面深化改革的内在要求,也是推进改革的重要方法。习主席强调,改革要更加注重系统集成,坚持以全局观念和系统思维谋划推进,加强各项改革举措的协调配合,推动各领域各方面改革举措同向发力、形成合力,增强整体效能,防止和克服各行其是、相互掣肘的现象。深化国防和军队改革必须处理好顶层设计和分层对接的关系,确保改革整体联动,发生“化学反应”;必须把握主次关系,区分轻重缓急;必须坚持法治思想和法治方式,确保改革在法治轨道上积极稳妥推进;必须坚持蹄疾步稳推进,把握好改革节奏,控制好改革风险。

改革重谋划,更要重落实。改革进行到今天,抓改革、抓落实的有利条件越来越多,改革的思想基础、实践基础、制度基础、民心基础更加坚实,需要在抓改革落实上下更大气力。习主席强调,要以钉钉子精神抓改革落实,既要积极主动,更要扎实稳健,明确优先序,把握时度效,尽力而为、量力而行,不能脱离实际。这一轮深化国防和军队改革任务基本完成,各级应总结运用改革成功经验,把握新的形势和任务要求,聚焦备战打仗,勇于开拓创新,扎实抓好既定改革任务落实,加强后续改革筹划,坚定不移把改革进行到底,奋力开创改革强军新局面,为实现建军一百年奋斗目标提供强大动力。

陆军勤务学院抓建基层注重量化考评

动态评价 激活活力 分层竞争 促补短板

本报讯 许华睿、特约通讯员赵强报道:“大队在大项任务中取得的成绩可圈可点,但在日常制度落实和总体建设方面丢了分,说明我们抓基层、打基础做得不够好,还要多下功夫。”5月底,陆军勤务学院组织基层建设形势分析会,某学员大队领导结合基层“双争”量化考评结果开展深入剖析。据了解,该院通过“双争”量化考评,引导基层进一步夯实发展基础,取得明显成效。

“开展‘双争’量化考评,重在引导各单位既抓好大项工作、重点任务,又注重抓经常打基础、落实好各项制度。”该院领导介绍,此前他们调研发现,有的单位在抓建中存在只关注大项任务和亮点内容、忽视常态化基础性工作的情况,影响了单位整体建设水平。为此,他们在征求意见建议的基础上,突出抓基层打基础开展“双争”评比,引导各单位多在夯实发展基础上下功夫,不断提升基层建设质量效益。

实践中,该院结合基层单位类型多、差异大的实际,秉持“分类考评、分层竞争、以考促帮、以评促建”的原则,依据有关规定细化基层“双争”量化考评标准,围绕育人强能、教战研战、任务落实等内容,通过差异赋分设置“个性成绩加分项”,引导排名靠后的单位瞄

着先进补短板,优势明显的基层单位切实把强项做强;结合工作实际开展动态评价,全程跟进考评,既比工作实绩,又看进步幅度,逐步形成评价标准清晰、职责分工明确、操作方式科学的考评机制,进一步激发基层建设活力。

“我们系连续两年被评为‘四铁’先进单位,感触最深的体会是:只有锲而不舍地下细功夫、实功夫、长功夫,做好每日每周每月工作,才能夯实基层建设根基。”该院油料系一名领导在抓建经验分享会上说,他们按照学院制订的基层“双争”量化考评办法,在机关考评的同时引导基层对照量化指标展开自查自纠,并结合机关考评反馈意见同步对照整改,确保把“以考促帮、以评促建”要求落到实处。



初夏,第71集团军某旅组织坦克分队开展战斗射击考核。图为官兵对目标实施火力打击。

黄振宇摄



近日,空军航空兵某旅组织开展飞行训练。图为战机编队升空。

本报特约通讯员 尚洁岩摄

东部战区海军某支队

模拟训练提升战斗本领

本报讯 徐旭伟、魏增禄报道:“某海域疑似有‘敌’舰靠近,命你部迅速出动!”日前,东部战区海军某支队利用岸港停泊时机,组织艇员队在模拟训练室开展战备训练,旨在增强官兵实战意识、提升战斗本领。

“利用模拟训练系统能构造不同场景、设置多种特情,从难从严锤炼官兵应急战能力。”现场一名组训人员介绍。模拟训练室内,指挥员接到命令后

快速下达作战指令,全员进入战斗状态。抵达目标海区,声呐技师快速“捕捉”目标信号,航海长根据声呐测定的方位,很快抓住目标运动轨迹。

“‘敌’目标变速机动,突然转向!”特情突至,指挥员沉着应对,迅速下达调整航向指令;舵信技师娴熟操纵、把控航向,持续“跟踪”目标;指控技师报告方位,录入信息指令,迅速解算目标运动轨迹……模拟训练室内,荧屏閃

烁,官兵神情专注,键盘声、口令声此起彼伏。

“敌”目标被重新锁定。“武器系统准备发射。”指挥员果断下达攻击指令,各战位密切配合,成功对“敌”目标实施“攻击”。

该支队领导说,近年来,他们依托岸港训练等时机,利用模拟训练室常态化开展战备训练,为深入推进实战化训练打下基础。



黄振宇摄

黄振宇摄