

记者探营

第七十一集团军某旅改进工作作风提升服务基层质效

你坦露心声 我闻过则喜

张齐宁 胡广泉 本报记者 向黎鸣

“有困难，你会向谁倾诉？”一次，第71集团军某旅组织“坦露心声”调研活动，摸排战士思想状况。面对这个问题，有的战士选择“私下找关系好的战友”，或者选择“不愿倾诉”，选择“座谈会上倾诉”的人数并不多。

对此，该旅宣传科鲁干事并不感到意外。

此前，机关在俱乐部组织了一次官兵座谈会，邀请各连主官一起参加，准备好梳理研究大家在近期遇到的矛盾困难。可没想到，座谈会氛围并没有预想中热烈——台上干部滔滔不绝，台下官兵却少有回应。

平时经常说“有困难找组织”，组织专门搭建了平台，为何大家“心里有话口难开”？某连一次连务会上，韩指导员就这个话题同官兵交流谈心。

“当面提困难建议，心里真没底！”交流中，二班熊班长率先道出了顾虑。此前有次座谈会，他提出几条关于器材申领和证件办理的建议，但是迟迟不见下文。过了一段时间，机关一名干事向连队反馈，机关事务繁杂，平时有一套比较稳定成熟的运行体系，最好还是按程序来，不要随意变动，还说“这个问题并未听到其他连队反映，要多想想自己工作做得是否到位”……

事后，有连队干部专门提醒熊班长，向机关提意见要慎重、要“顾大局”。

“万一真的因为提意见在机关那边留下不好印象，影响连队工作和个人形象，以后还怎么成长进步？”说到这里，熊班长有些无奈。

随着讨论深入，其他战士也纷纷敞开心扉。有的担心问题讲多了得罪人，“多一事不如少一事”；有的感到机关和连队事务都挺繁忙，自己那点事微不足道，不到万不得已，还是不要给组织添麻烦；还有的认为，问题就算反映上去可能也得不到关注，还不如干脆不说……

随后，鲁干事将各连了解的相关情况梳理汇总后上报，引起了旅领导高度重视。

“正视问题才能解决问题。”交班会上，一名旅领导剖析感到，出现这种情况，一方面，反映出个别机关干部政绩观错位，不能闻过则喜，对一些批评建议听不进去，经常将“流程”“惯例”当作不作为的挡箭牌；另一方面，是因为个别基层干部没能正确引导官兵看待客观存在的问题，觉得过多暴露问题是给集体抹黑、给机关添麻烦。这些思想行为，都会导致问题得不到及时发现和解决。

很快，旅党委一班人研究决定，就开展调研、官兵座谈会等，向全体机关干部明确工作要求，即“约法四章”：一约“真”，抱着愿听真话、真办事的心态，主动开门纳谏，真心听取解难“金点子”；二约“实”，以务实作风落实问题整改责任制，明确整改期限，确保事事有回音；三约“宽”，要待官兵宽厚，态度友好，以有则改之、无则加勉的胸怀看待问题，及时消除误会；四约“公”，要抛开个人私利，公心待人、公平做事，对事不对人，严格统一标准。

要求明确后，旅队将“约法四章”具体内容下发基层，并张贴在醒目位置，邀请全体官兵加强督导评议，随时反映问题。

前不久，记者走进该旅官兵座谈会现场看到，对于官兵咨询的问题、提出的意见，机关干部询问更加详细，解释更加耐心，态度更加和蔼，基层官兵也渐渐抛开顾虑畅所欲言。“在外驻训，周末家属来队时能否外出”“公差安排不合理，有的同志周末没有好好休息”“节假日期间公寓住房‘一房难求’，家属来队住宿不便”……面对各种问题，在场干部逐一作答，能解决的，当场明确责任人和落实期限；无法立即解决的，明确答复时间。

如今，“约法四章”已成为该旅开展官兵座谈的自觉遵循，机关和基层对照检视完善工作，赢得了战士信任。“每一条建议，都是为了单位建设得更好。”某连冯指导员感慨道，只要大家心往一处想，劲儿往一处使，就能共同推动部队建设蒸蒸日上。

短评

别让官兵“问题在心口难开”

李永涛

近年来，为了发挥好群众监督作用，收集基层意见建议，各单位开通了民主渠道，如设立“士兵接待日”、开展官兵座谈会、线上线下问卷调查，等等。但笔者观察发现，座谈会上“不肯谈”、调查问卷“没意见”等情况仍不同程度存在。如果官兵有话不敢讲、不愿讲、不能讲，会导致兵难带、人难管、心难交等问题。

当年，刘少奇同志到湖南农村调研时叮嘱调查组：“让群众把心里话讲出来，好话坏话都要听，哪怕是骂我们的话。”官兵的建议、看法、甚至是“吐槽”，有的是看到了单位建设疏漏之处、不妥之处、偏颇之处，将其视为提醒、监督、警示，认真分析研究，吸取真知灼见，扎实整改落实，对部队建设大有裨益。如果不能以真诚的态度、开阔的胸襟接纳意见，而是武断草率地否定、悄无声息地“雪藏”，不仅会闭塞视听，挫伤官兵建言献策的积极性主动性，还可能错失了解实情、整改问题的机会，甚至会影响部队建设和战斗力提升。

各级带兵人要有胸怀、有肚量，容得下战士们的意见建议。要有正确的政绩观，不要害怕暴露问题，不要因为“面子”不愿听真话、纳谏言，不能因为存在管理压力而对战士们多了几分猜忌，不去反思官兵“吐槽”的根源。各级应积极营造战士敢说真话、敢说真话的环境氛围，善听基层官兵的“吐槽”，从官兵关心的热点和难点问题中找准方向、掘取“真金”，这样不仅能有效把矛盾消除在萌芽状态，还能更好把握工作方向，有效提高练兵备战质效。

“理论阐述深入浅出，就是方言有点重，听不清”“语速太快了，有点跟不上节奏”……下课后，作为“教育观察员”的大学生士兵温宏伟与战友互动交流后，在《教育情况反馈表》上认真写下听课感受和意见建议。“我要认真履职，反馈战友们的真实感受。”温宏伟说，设置“教育观察员”，为听课人和授课人之间建立了另一条沟通渠道，能够帮助政治教员发现授课过程中的细节问题，提升思政课的教育质效。

“讲课缺少感情，语气比较平淡。”看到“观察员”的反馈，警卫勤务连指导员深有感触地说，以后要多注意语气和表情，不断改进授课方式。在最近一次授课中，这名指导员将部分内容以朗诵、情景对话等方式呈现，官兵的互动热情明显提高。

穿上“新鞋”不能再走“老路”

——陆军某旅破除训练惯性思维的一段经历

陈凯 周浩康

营连日志

前段时间，陆军某旅“制空猎手连”组织新型车载防空导弹武器系统操作考核，装填专业某班何班长熟练运用新式远程操纵装置，一举夺得专业第一名。

复盘总结会上，同为装填专业的赵班长有些纳闷。新装备列装以来，大家一同奋战在训练场，自己更是带领全班人员从严从难、加班加点训练，并且新装备的操作步骤和自己的老专业差别不大，本以为胜券在握，没想到被别人领先。

平时都在一起训练，缘何成绩相差这么多？对此，“制空猎手连”郑连长召集班排骨干进行讨论剖析。有人认为，基础不够扎实，操作不够熟练是主要原因；也有人提出，有没有使用新式远程操

纵装置才是形成差距的主要因素。原来，新式导弹装填车同时配备了传统操纵遥杆和新式远程操纵装置，新式装置速度快、精度高，但操作难度大、风险高，而老式装置操作简单，上手快，用起来更稳妥。训练中，大多数官兵为求稳妥，选择了后者。

“如果新装置有利于提升战斗力，就应当勇于尝试使用。”讨论中，何班长坦言，自己一开始也和别人一样，不习惯使用新式操纵装置，怕一不小心弄坏了。训练过程中，他曾撞坏两根天线，一度产生自我怀疑。连队干部得知后不但没有怪他，反而鼓励他大胆尝试、积极探索。经过反复研究练习，他最终掌握了新装置的操作要领，提高了训练成绩。

“新装备训练，不能‘穿新鞋走老路’。”郑连长指出，虽然一开始何班长所在班使用新装置进步较慢，成绩不高，但经过一段时间的摸索钻研，大家逐渐掌握了操作要领，成绩也后来居上。

“一味因循守旧，与提升战斗力的要求和标准背道而驰。”得知落后原因，赵班长很是服气，“未来战场瞬息万变，我们的操作每快一秒，战局胜算就增多一分，这次输得不冤！”

灯越拨越亮，理越辨越明。这次考核经历也让该连党支部受到启发：必须纠正危不施训、险不练兵思想，牢固树立战斗力标准，强化体系训练，转变抓训组训观念。

随后，他们组织官兵开展“新装备操作大家谈”“我为打赢献一计”等活动，通过经常交流训练心得体会，集智解难提升训练质效。同时，针对新装备信息化、自动化程度高的特点，他们专门组织强化训练，帮助官兵尽快掌握新技能，最大程度发挥新装备作战效能。

经过一段时间的刻苦训练，该连官兵能在实弹射击训练中熟练运用新装置新技能，整体训练成绩明显提升。

新疆军区某合成团

按照打仗标准优化营区配置

马原 梁晨

新闻前哨

前不久，新疆军区某合成团组织建制营战备拉动考核。收到指令后，战车快速有序出库，出动时间较以往有明显提升。

部队出动速度更快，与该团坚持按照打仗标准建设营区密不可分。该团团长介绍，今年初，团里抓住“两化”建设时机，着眼战备打仗需求，对营区基础设施进行了升级改造。

此前有一次，上级对该团进行战备拉动考核，当时由于车场两个卷帘门一时打不开，车辆无法及时出动，最后超时被判为“不合格”。

“车辆出不来看似是一次意外，实

则反映出战备意识不强，训练资源保障的细节工作还没按照实战化标准做到位。”复盘研讨会上，团领导告诉大家，营区的资源配置必须聚焦部队使命任务、瞄准打仗需要，要经常进行“体检”并抓紧整改。

举一反三，他们对此类问题进行深入排查，又发现了一些问题。比如，有些特种车辆体积偏大，只能露天停放，长期日晒雨淋容易加速装备老化；有的训练场地距离车库太近，部分车辆进出库时道路过窄容易擦碰；车场左右两侧拐角处的树木枝叶茂盛，容易遮挡驾驶员视线，等等。

“实战化练兵要练到一兵一卒，实战化建设也要考虑一草一木。”针对发现的问题，该团党委以“服务作战、以战领建、整合优化”为总体思路，研究制订

一套营区改造方案：扩大专用车库，将车库卷帘门改成折叠门，可在应急断电情况下快速开启；适当移植树木，拓宽道路，增大转弯半径，并区分油料补给、战备拉动等交通路线，避免车辆交叉；加宽班排楼道，可以保证两名全副武装士兵并行……

“如今大门和车道拓宽，所有车辆可实现快速出动，大型车辆卡在门口的现象不会出现了。”该团营房股助理员杜恒杰介绍，改建后的装备库区以营为单位模块化组合，实现了“车+物资”一体存放，拉动时，搬运和装载物资省时又省力。

漫步该团营区，笔者看到营门更宽敞，道路更宽阔。训练场上，不同兵种多个专业训练正在同步开展，各型车辆机动有序，练兵备战氛围十分浓厚。

闪耀演兵场

5月中旬，武警甘肃总队机动支队开展协同训练。图为战士从直升机上索降。

汪源摄

5月下旬，海军某扫雷舰大队奔赴某海域开展训练。

黄文洲摄



海军某支队探索提升基层教育授课质效

教员来授课 战士作点评

曹东南

探索构建新时代思想政治教育体系

“青春由磨砺而出彩，人生因奋斗而升华……”初夏时节，在南部战区海军某支队警卫勤务连一堂思想政治教育课上，指导员以“逆流奋进 激扬青春浪花”为主题，进行了一次专题授课。

引人注意的是，教室后排听课席上，出现了几名其他连队战士的身影。他们一边听课，一边填写《教育情况反馈表》，对该连指导员的授课进行考核评价。这是该支队探索试行“教育观察员”制度的一个做法。

“判断一堂思想政治教育课的好坏，不光要看专业教员的评价，也要多听听战士怎么说。”据该支队政治工作

部领导介绍，以往，他们经常采用随机听课、检查备课教案等方式，督促提升授课质效。教员之间的评价，更偏向于内容全面性和授课技巧。战士们碍于情面，有时不好意思说出真实感受。长此以往，容易导致政治教员重视教案质量和多媒体课件准备，却忽视授课课业态谈话以及和战士的互动交流。

为此，支队党委打破机关考核评定的传统模式，以初、中级政治教员为主体组建“教育观察员”队伍，并让基层单位推荐战士代表加入，随机参加各单位听课活动，并填写提交《教育情况反馈表》，对教员授课内容、授课技巧、课件准备、仪态面貌等进行

综合评价。

“理论阐述深入浅出，就是方言有点重，听不清”“语速太快了，有点跟不上节奏”……下课后，作为“教育观察员”的大学生士兵温宏伟与战友互动交流后，在《教育情况反馈表》上认真写下听课感受和意见建议。“我要认真履职，反馈战友们的真实感受。”温宏伟说，设置“教育观察员”，为听课人和授课人之间建立了另一条沟通渠道，能够帮助政治教员发现授课过程中的细节问题，提升思政课的教育质效。

“讲课缺少感情，语气比较平淡。”看到“观察员”的反馈，警卫勤务连指导员深有感触地说，以后要多注意语气和表情，不断改进授课方式。

在最近一次授课中，这名指导员将部分内容以朗诵、情景对话等方式呈现，官兵的互动热情明显提高。



有话想说，给我E-mail

投稿请登录强军网 解放军报投稿平台

