

特别关注·聚焦新时代基层建设

“阳光驿站”里的快乐时光

■朱宇伦 范俊宇

春日的一个周末，随着夜幕降临，第71集团军某旅营区一隅，“阳光驿站”的灯牌吸引了笔者的注意。循着一阵歌声，笔者推门走进了“驿站”——精致的陈设、暖色的灯光，错落而坐的官兵或是相谈甚欢，或是饶有兴致地玩着桌游，正中的舞台上，中士栗乾泰在乐队的伴奏下尽情地唱着歌。

“我们的乐队叫‘追光’，休息时间经常来这里驻唱……”几首歌唱罢，栗乾泰向笔者介绍，这座“阳光驿站”的建立，源于该旅党委积极听取采纳基层官兵的意见建议。战士小陈在旅强军网上发帖感慨：营区内业余生活设施单一，周末想放松一下也没有去处。

小陈的帖子随即引发大家讨论，不少已婚官兵也加入其中，感叹营区里缺少能和家属、孩子一同休闲娱乐的地方。虽是吐槽，却引发了该旅党委的重视——受营区位置所限，官兵们业余生活确实乏善可陈，无形中降低了归属感。

经过深入调研他们筹集资金，建设了一座供官兵及家属业余时间休息放松的“阳光驿站”。栗乾泰告诉笔者，家属来队时，自己没有请假外出，而是带着家属在“阳光驿站”里体验了一番。齐全设施、温馨的环境让家属赞不绝口。随后，笔者跟随栗乾泰，继续在“阳光驿站”里见证官兵的放松时刻。

“K歌室”里传来优美歌声，一群年轻官兵正在尽情释放活力；影院内座无虚席，最新院线大片让观众直呼过瘾；器材齐全的健身房内，几名官兵担任“健身教练”，指导战友健身塑形……在“阳光驿站”出口，笔者看到一面“幸福墙”，上面的照片记录着官兵及家属们在这里的快乐时光。一名旅领导感慨：“只有真心用心回应基层官兵关切，才能凝心聚力，让大家产生归属感。”



一封致歉信背后的服务基层“新解”

■本报记者 黄昆仑 特约记者 高峻峰 通讯员 朱宇伦

记者调查

“战友们，很抱歉，一些去年初承诺的事情到底没办成或者没办好。我们会抓紧完成收尾工作，欢迎大家拨打‘阳光热线’提供意见建议……”今年初，第71集团军某旅将上上年度“我为基层办实事”完成情况公示在强军网上，随之附带的还有以旅党委名义发布的一封致歉信。

党委向基层致歉，官兵们还是头一次见。不过很快，旅强军网上就有了官兵们的回应：“去年确实大项任务多，不能怪党委机关不作为”“好多事情虽然没有办完，但是旅党委已经在想方设法先行缓解困难”……

党委机关与基层官兵互相尊重、理解、包容的场景，是该旅围绕“权力在阳光下运行、成长在阳光下淬炼、监督在阳光下透明、服务在阳光下升温”原则打造“阳光军营”的写照。春日，记者来到该旅，追踪这封致歉信背后的暖心故事。

聚焦

给党委写一封信，为啥讲不出心里话

“敢于把没办好的事情讲出来，敢于正面回应官兵的关切。”谈起这封“致歉信”，该旅政治工作部朱主任感触颇深。

有一回，该旅半年一度的“致党委一封信”活动再度展开，正在某营蹲点的朱主任趁着休息时间阅读了该营官兵的“致党委一封信”。

读着读着，朱主任感觉有点不对劲，他发现大家字里行间基本都是“漂亮话”，偶有提建议的也都是“不疼不痒”。这让朱主任心里犯起了嘀咕——难道旅党委一年来的工作真就这么完美？

后来，跟连队官兵熟了，朱主任陆续听到了一些官兵真实的心声：“营区每天的落叶很多，能不能统筹地方力量清理，这样我们能腾出更多时间训练”“每次去机关办事派车都挺困难，自己打车又超过报销标准，希望统一安排办公专车”……

循着这些“线索”，朱主任和官兵促膝谈心，听到了更多真心话。一名战士说：“有些问题，我们以前也反映过，但到现在还没回音，不确定是机关忘记落实了还是暂时没排到日程上，所以想了想还是不写了。”

官兵们的话让朱主任一时不知如何回应。近年来，旅里每年都会公布为基层办的实事，但那些没能解决的矛盾困难怎么样了，又或者是不是被遗忘了，基层官兵无从得知。

党委机关召开的蹲点总结会上，朱主任把这一现象摆上桌面：“在期待和忐忑中，官兵大多数还是选择了相信党委机关来解决或者靠自己解决，但长此以往，他们可能就不讲了。”

而这番话也引发了一场关于“如何回应基层官兵信任”的讨论。

“自己工作出现了疏忽纰漏，要及时向官兵讲清楚。”

“千万别把基层的‘烦心事’当成自己的‘麻烦事’。”

“不能把基层的沉默当作机关不担当的‘遮羞布’……”

讨论过后，党委一班人得出结论——信任和理解是建立在尊重的基础上，必须真实、全面、有效地回应官兵诉求。

“保障官兵知情和反馈的权利，就是保护旅党委的公信力，就是保护工作运行机制的畅通。”一封党委致歉信随之出炉。



第71集团军某旅战士在便利贴上写下心情寄语。

廖鹏摄

与基层少些“距离感”

■毛岳庭

习主席指出，加强新时代我军基层建设，是强军兴军的根基所在、力量所在。建好建强基层，离不开各级党委机关发挥的领导统帅作用，但在当下，有些党委机关与基层官兵之间的“距离感”还不同程度存在。

聆听基层的声音。展开面向基层的工作，不能“闭门造车”，而是要聆听好基层的真实声音，以充分的实时数据、官兵意见为依据和支撑。聆听基层声音，姿态要放低，要真正下沉到基层一线，与官兵同甘共苦，在

近距离相处中感受基层真实的酸甜苦辣；途径要畅通，要完善民主反馈渠道，实现基层意见直通党委决策，让官兵“没顾虑”地讲出心里话；心态要摆正，要敢于接受批评，勇于承认不足，多倾听、少反驳，即使“脸红出汗”也要读懂官兵语言里的拳拳之心。

尊重基层的权利。处理与基层之间的关系，必须尊重好基层的权利，突出官兵主体地位。党委机关要明晰职责权限，强化对口素质，实现科

学指导与高质量服务；方法要客观务实，学会换位思考，坚持“从群众中来，到群众中去”的工作方法，旗帜鲜明反对“先入为主”和“以自我为中心”；氛围要开放包容，应当以信任的眼光、欣赏的眼光、发展的眼光看待官兵，看到他们身上的创造力，善于从基层汲取工作经验，完善工作方法，源源不断地发掘“金点子”。

回应基层的关切。要强化体系设计，合理统筹力量，缜密制订计划，建立一套完整明晰的知难解机制，依

法强化岗位与职责的“双向绑定”，让官兵第一时间想到“依靠组织解决问题”；要提升服务质量，对待基层事务，要有诚恳的态度、敏捷的速度和强大的力度，把官兵切身利益当成头等大事看待，做到问题不清零不放松、困难不消除不撒手，真正把温暖送到官兵心坎上。

锐视点

连主管岗位使用。

“干部任用、军士选晋、福利待遇，这些都是基层官兵关心的问题。”该旅政委告诉记者，今年以来，他们在强军网专门设立了基层事务公示专栏，涉及基层官兵权益的事项，都区分责任科室进行“全流程公示”，而涉及的政策法规解释也以注释形式展示。

为了充分听取基层官兵心声，他们在内部网络搭建了一个名为“老槐树下”的军营论坛，在这座论坛里，官兵们可以选择实名或者匿名，写下自己对当前军营建设的看法和建议。

很快，论坛就在基层官兵当中火了起来——有的官兵吐槽某项训练安排不

合理，有的官兵吐槽日常管理还有“土规定”，也有官兵将自己的一些训练心得和带兵经验分享在里面。

一个用户在论坛里的发言颇受关注——他会发布一些政策解读、好书推荐，也会在官兵提出的一些问题上帮忙想对策、提建议，发布的好几个帖子都被设置成了“置顶精华帖”。

不久，一些官兵猜到这个用户可能是旅党委机关的账号，也慢慢了解到机关干部会按时登录账号查看论坛里的留言。实情确实如此，党委班子的成员们也会时常“潜水”到论坛里和官兵们对话。

“有时候，论坛里的留言让人‘脸

红出汗’，但忠言逆耳，我们必须学会接受。”起初，对于这个论坛的存在是否合适，不少机关干部有些担忧。然而，随着官兵们发布的“高质量”帖子越来越多，他们的担忧转化为聆听真话、汲取经验的动力，并发布了一条征集帖，鼓励官兵实名提供基层建设“金点子”。

在这个季度的阶段总结会后，被采纳建议的5名官兵受到了表扬。

探索

机关为基层服务，贵在创新办法办好实事

致歉信写了，各类基层事务全程公开了，论坛也“活”了，但在该旅党委一班人看来，把基层的事办好，才能让“阳光军营”的成效不断显现。

对此，该旅财务科吴助理员颇有感触。

“请问这份报销材料齐不齐全？”“有单据需要找负责人签字。”“好的，等我回去找他补签。”

在财务科，类似这样的对话几乎天天发生。每每看到战友们奔波于连队、文印室和业务科室，吴助理员都感到“事没办好”。

基层官兵办事不顺畅、派车难、跑腿多的现象一直存在，加之机关自身也有日常业务要处理，经常出现找不到人的局面，进一步加剧了矛盾。

受到地方政务服务中心的启发，该旅经过可行性论证，在营区中心点营建了可以实现基层业务“一站通办”的服务中心。

业务办理窗口、服务手册、自助取号机、临时打印区、休息等待区……服务中心解决了过往办理时间不凑巧、来回奔波多、材料补充难的“痛点”，得到大家一致好评。

在此基础上，该旅进一步在强军网上开设“业务办理预约台”，借此调控不同时段的人流量和安排“办公专车”。他们还针对通信、银行、教育等社会性业务，设立了“对外业务通办窗口”，定期协调地方业务员到营区集中办理……

一体筹划才能多点突破，有了“请进来办事”的经验，旅党委机关持续发力，将“靠上去服务”的效能也发挥出来。

前不久，某连战士乔鹏程领衔研发的某型训练设备在全旅推广，乔鹏程第一时间找到作训科科长，向他表示感谢。

原来，在带领检查组到某连检查时，卢科长发现乔鹏程正对着一台手掌大小的仪器发愁。

询问之后得知，这款仪器是乔鹏程研发的某型训练设备，因为编写程序问题遇到了瓶颈。卢科长第一时间联系旅里精通编程的技术干部帮忙解决。

举一反三，卢科长想了很多——检查的目的是发现和解决问题，机关如果不能科学指导、帮带和服务基层，那么就失去了检查的意义。

在卢科长提议下，该旅将“检查组”改为“检查督导组”，并对相应权限职责进行了更新——“可现场解决的问题不予通报”“上报问题须附带解决方案”……

“两字”之差，带来了机关与基层的“双向奔赴”。近日，“检查督导组”为基层解决的“文化活动开展不畅”“军营超市品类不够丰富”等问题也获得了官兵的点赞。