



## 新时代新征程新伟业

## 安徽省六安市退役军人事务系统创新接访工作机制

## “局长有约”解老兵难题

本报讯 汤伟、郭子胜报道：“效率高，力度大，真心点赞！”春节期间，安徽省六安市金安区退役军人方敏的医保卡恢复使用功能，他的家属在定点医院成功为他申领药品后，对市退役军人事务系统推行的“局长有约”接访工作机制称赞道。

前段时间，因一时经济拮据，方敏无力承担医保卡年费，医保卡暂停使用。按照有关规定，即便补缴费用半年后才能恢复使用。一次社区走访，市退役军人事务局工作人员了解这一情况后，将此事列入“局长有约”接访计划。特事特办，约访第二天，金安区退役军人事务局局长就协调相关部门为

补交年费的方敏恢复医保卡使用功能，并根据现行政策法规给予适当救济，帮他渡过难关。

“老兵的事，就是我们的事。”市退役军人事务局党组书记、局长刘太平介绍，为切实解决老兵的急难愁盼和历史遗留问题，去年5月，在调研论证基础上，他们在全市退役军人事务系统推行“局长有约”接访工作机制，全面解决老兵通过信、访、网、电等渠道反映的问题。他们按照“领题—破题—解答题”流程，逐案建立台账，并根据问题棘手程度，确定相应层级局长出面约访，努力做到“事事有结果，件件有着落”。对住址偏远、行动不便的老兵诉求，局长上门接访，努力做到

“老兵有诉求，局长来解决”。

“为老兵张礼志解决参战身份问题，是‘局长有约’接访工作机制推行后啃下的第一块硬骨头。”刘太平介绍，在一家企业工作即将退休的叶集区参战老兵张礼志，由于户口不在本地，跨区办理“两参”人员相关待遇存在政策性障碍，导致他的参战身份一直未被认定，直接影响退休后的待遇。张礼志抱着试试看的心态，找到市退役军人事务局寻求帮助。这一情况随即被纳入“局长有约”接访计划。约访结束当天，刘太平便组织相关人员到叶集区人社局、区档案馆、区人武部等单位查证相关资料，最终确认张礼志的参战身份，相关待遇得到落实。

翻阅“局长有约”办实事工作清单，笔者看到，截至4月下旬，市、县(区)两级局长共约访老兵123人，现场办公92次，为39名老兵提供援助，短期能解决的问题得以解决，需要一定时间的，明确责任人和解决时限。

“‘局长有约’帮老兵解决烦忧。”随着该接访工作机制的深入推行，一批困扰老兵的急难愁盼和历史遗留问题得以解决，退役军人荣誉感、获得感进一步提升。“下一步，我们要把‘局长有约’接访工作机制的好经验好做法固化下来，坚持下去，更好地解决老兵的揪心事、烦心事，推动退役军人事务工作高质量发展。”刘太平表示。



日前，南疆军区某团开展下乡助民活动，为驻地藏族群众提供医疗问诊、理发、车辆维修服务，受到欢迎。图为活动结束后，藏族群众献上哈达表达谢意。

盖清帅摄

## 辽宁省阜新市双管齐下保障退役军人高质量就业

## 线上线下一体化“带岗”

本报讯 吴旭、谭惠国报道：“我3月12日从部队退役回来，3月15日就参加市里组织的‘戎耀新时代 职场立新功’退役军人专场招聘会。经资格审查、笔试面试、健康体检、选岗确认等环节，现已被一家企业正式录用，实现退役即上岗！”4月17日，说起自己回乡就业的经历，辽宁省阜新籍退役中士李博健连说了几个“没想到”。

“线上+线下双管齐下，实现招聘常态化、应聘无时差，是我们为保障退役军人高质量就业采取的重要举措。”阜新市退役军人事务局副局长万鹏介绍，市里在定期举办“助力振兴新突破

戎归阜新勇担当”退役军人大型专场招聘会基础上，每周常态组织“戎耀新时代 职场立新功”“戎归阜新‘职’等你来”退役军人中小型线下招聘活动。同时，开设“阜新退役军人”短视频官方账号，邀请企业代表走进直播间，以“直播带岗”“直播探岗”方式，常态化开展线上招聘。通过视频等方式宣传企业文化，介绍用工需求、职位要求、福利待遇等，让广大退役军人直观了解企业，在互动中答疑解惑，促成就业意向的初步达成。

“我是一家生物科技公司的人力资源专员，今天我们为退役战友带来了分

析员、实验员、安全员等岗位，感兴趣的战友，可以互动交流。”这天晚上，企业代表王晓伟走进“阜新退役军人”短视频官方账号直播间，开展“戎归阜新‘职’等你来”线上招聘活动，向全市退役军人抛出“橄榄枝”。当晚，该直播间热度持续升温。

“我2018年自主择业后，一直在河南老家生活。去年4月，我回阜新参加市里组织的退役军人线上招聘活动，与一家企业代表线上互动良好，就参加了线下的笔试、面试，最终应聘到市退役军人就业创业服务协会，负责管理老兵社区食堂。对这个岗位，我十分满意。”

已担任阜新市退役军人就业创业服务协会副秘书长的退役军人李成刚说。

“‘线上+线下’打造‘不落岗’的招聘会”，有效促进全市退役军人高质量就业。”市退役军人事务局就业创业科科长张涛介绍，去年年初至今，先后有184家企业线下参与招聘，提供就业岗位5106个，达成初步就业意向750人；组织网络招聘会49场，发布退役军人招聘视频176条，169家企业提供就业岗位2364个，100余名退役军人走上就业岗位。常态招聘帮助一大批退役军人从“沙场”顺利转向“职场”，实现二次就业。

4月中旬，在赴扬州大学开展的“传承红色基因 根植英雄情怀”校园行活动中，退役军人、江苏省泰兴市公安局四级高级警长、“杨根思连”第18任连长翁海林40年如一日传承、践行杨根思精神的感人事迹，引发师生强烈共鸣。

1983年，从“特级英雄”杨根思故里泰兴市入伍的翁海林，成为杨根思生前所在连队的一名新兵。面对英雄雕像的那一刻，翁海林暗暗发誓：一定要像家乡杨根思那样，做一名优秀战士，为家乡争光。

出生在英雄故里，成长于英雄连队。1985年3月，翁海林随部队参加边境作战。由于作战勇敢，他火线入党并荣立三等功。战后，他考入原西安陆军学院学习，毕业那年，主动申请回到“杨根思连”，成为一名排长。1993年，他被任命为“杨根思连”第18任连长。

任连长3年间，翁海林和连队党支部一班人叫响“当尖兵、打头阵、扛红旗、争第一”口号，连队被原济南军区表彰为“基层建设标兵连”。翁海林先后被原济南军区表彰为“十大党员标兵”“五好带兵人”和“学雷锋标兵”，荣立二等功1次、三等功2次。

1999年，翁海林转业至江苏省泰兴市公安局。翁海林告诉自己，军装虽脱，作风犹在，老连长杨根思的精神永远不能丢。面对全新的业务领域，翁海林以强烈的事业心和责任感潜心钻研，很快成为办案的行家里手。在泰兴市公安局督察大队工作期间，他认真当好公安队伍的“啄木鸟”，现场督察600多次，接受群众投诉500多起，做到“事事有落实、件件有答复”，助力提高人民群众对当地公安机关的满意度。

“作为杨根思传人，讲述英雄故事、传承英雄精神是我义不容辞的责任。”每逢公安系统新警到岗、党员轮训、执行重要安保任务，翁海林都会登台宣讲杨根思的故事，在警察队伍中弘扬杨根

誓做杨根思传人  
——记江苏省泰州市“最美退役军人”翁海林

刘小东 卢茂亮

思精神。他还主动担任杨根思烈士陵园义务讲解员，利用节假日到陵园宣讲1000多次，听众达50多万人次。同时，担任校外辅导员的他，走遍了家乡的每一所学校。

“一生传承英雄气。翁海林谱写了一曲平凡人的英雄赞歌，无愧于‘老兵’这个称谓，无愧于杨根思传人这个称号。”2023年8月1日，翁海林被泰州市评为“最美退役军人”。

## 河南省焦作市与海军焦作舰共同打造“书香舰艇”

## 焦作市图书馆分馆落户焦作舰

本报讯 李芳峰、特约记者辛振乾报道：“电子阅读器要注意防潮、保持足电，线上图书需要更新时告诉我们……”2024年“世界读书日”前夕，远在亚丁湾执行护航任务的海军焦作舰领导接到一个特殊电话。电话从万里外的河南省焦作市打来，打电话的是该市图书馆馆长吴保成。

“打这个电话是为了了解官兵当下的读书需求，做好线上图书馆更新工作。”吴保成介绍，焦作市和海军焦作舰是城舰共建单位，得知官兵常年在海上执行任务，文化活动相对单调后，焦作市图书馆与焦作舰签订共建焦作舰分馆协议，于1月下旬正式挂牌。首批赠送的1500余册纸质图书、电子阅读器及数字图书资源，受到全舰官兵欢迎。

“焦作市图书馆分馆落户钢铁战舰，既是焦作舰官兵的期盼，也是全市人民的心愿。”吴保成告诉记者，第一次

登上焦作舰，与水兵零距离接触，最大的感受就是官兵对读书的热爱、对知识的渴求，还有他们扎根海疆、无私奉献的精神，“我们有责任和义务，为他们提供更多的精神食粮。”

“自2月21日焦作舰随中国海军第46批护航编队赴亚丁湾、索马里海域执行护航任务以来，‘第二故乡’捐赠的图书成了官兵亲密的‘战友’。海军焦作舰领导介绍，自图书馆分馆开馆以来，舰上读书充电氛围进一步浓厚，大家以书为友，学习知识、汲取力量，护航生活变得更加充实。”

“下一步，我们将根据舰上官兵需求及时更新数字阅读资源，探索完善线上线下文化拥军模式，深化‘书香舰艇’共建活动，以书香浸润官兵心田，为战斗力提升厚植文化底蕴。”吴保成表示。

本版责任编辑 卢军



日前，在暨南大学珠海校区毕业生双选会上，广东省珠海市香洲区征兵办工作人员为大学毕业生宣讲入伍政策，鼓励他们踊跃报名应征。

阮雨家摄

## 维护合法权益 解除后顾之忧

## 山西省翼城县军地协同做好涉军维权工作

本报讯 王晋明、郑春报道：“进一步规范涉军维权处置流程，探索建立涉军案件提前介入、专人办理、司法救助和社会帮扶一体化融合体系。”日前，山西省翼城县“军人军属权益保护站”正式挂牌成立，并同步启动维护国防利益和军

人军属合法权益军地联动工作机制。“解决涉军矛盾纠纷，让军人军属无后顾之忧。”翼城县人武部领导介绍，近年来，他们坚持“高效协调处理每一起涉军问题”，与县检察院、法院等部门聚焦军人军属、退役军人群体诉求，坚

持“法结”“心结”一体解决，在耐心倾听、解疑释惑中化解矛盾、定分止争，切实维护军人军属和退役军人合法权益，赢得部队、军人军属和退役军人广泛赞誉。

“你在线前保家卫国，我在后方保

忧解难。”今年春节前夕，县人武部收到某部协调落实该部翼城籍战士父亲车辆事故治疗费用赔偿的函件。人武部当即联系县法院，了解案件判决情况，在得知被告故意拖延不执行判决后，主动协调县法院加大执行力度。最终，这名战士父亲在过年拿拿到了住院治疗费用赔偿。3月中旬，县人武部与县检察院共同为即将步入军营的新兵举办“法治第一课”讲座，围绕新兵重点关注的涉军维权问题，结合最高人民法院发布的典型案例及该院办理的相关案件，以案说法、答疑解惑，解除后顾之忧。