

特别关注·聚焦新时代基层建设

问卷调查打破“老套路”

■江雨春 尹贻浩 贾豪天

“你对现在的训练有哪些好建议、新想法，欢迎为连队建设发展建言献策……”拿到旅机关刚刚下发的调查问卷，第81集团军某旅下士阙科眼前一亮。与过去都是选择题的问卷形式相比，眼下“白纸问卷”的调研方式让他感受到一种新鲜感。

中，偶尔出现不同的答案，也说明不了太多问题。一次上级在调查时提问：“你们单位读书活动是否经常开展？”当时阙科的纠结之处在于两点：要说“经常”，连里总是号召大家在休息时间读书，却不曾集体组织，这也算“读书活动”？要说“不经常”，机关会不会对连队留下不好的印象？

定“套路”，让调查问卷形式丰富起来。既设置问题，明确针对性；又留出“空白”，让官兵畅所欲言。大家畅所欲言，就把面前的白纸当作旅领导，说出你们的心里话。”今年3月中旬，该旅开展新一轮问卷调查，旅领导的一番话让阙科心头一暖。



旅机关组织的基层官兵问计会现场。

到温暖。那段时间，同步引发官兵讨论的，还有上级梳理出的数百条来自基层一线的意见建议，几乎每个大类都得到了相应的回复。

新闻样本

基层欢迎怎样的调研方式

■江雨春 尹贻浩

新闻调查

不同的调研方式，尺有所短寸有所长，走进官兵内心才是关键

“基层欢迎怎样的调研方式？”3月下旬，合成三营某连在组织学习习主席关于调查研究的论述摘编后，开展讨论，连队指导员将问题抛出。

“选择题形式的问卷打钩速度快，还能在网上组织，方便快捷省事。”上等兵赵恒凯说，上次营里组织伙食满意度测评，全程耗时十几分钟，当场公示结果。赵恒凯坦言，从学生时期以来，每次参与问卷调查都是“打钩”的形式，已经习惯了。

“首长信箱形式挺好，既有实体信箱也有网上专栏，有啥政策难题和实际困难，战士可以匿名写信，比‘打钩’针对性更强。”二级上士胡磊说，他和战友当年遇到家属保障卡办理难题，就是依托这一方式反馈给旅领导，并在上级督促下办理完成的。

“‘士兵接待日’受到基层好评。”一级上士刘思德遇到家属就业难题，他参加“士兵接待日”时向旅领导吐露心声，才让自身难题得以协调解决。

对于该旅旅党委机关组织的“白纸问卷”这一调研方式，官兵们的讨论也很热烈。“别看‘白纸问卷’现在受欢迎，开始也有人只是敷衍几句，实则内心不抱希望。”上等兵叶新双坦言，他起初就有抵触心理，“几千份问卷调查，真的会有人看吗？”

当亲眼见到旅党委机关到营里答复，对一些“模棱两可”的建议也耐心解释，和叶新双有同样感触的战士，这才转变了想法。中士周天立说：“‘白纸问卷’有回声、蹲连帮建成长态，基层官兵获得感更多。”

“今天，怎样的调研方式最能打动人心？”伴随着讨论的深入，程指导员组织了一次“无记名、不定项”投票。投票数占总人数的比例分别为：“打钩”问卷11.3%、首长信箱12.1%、“士兵接待日”22.4%、面对面座谈52%、“白纸问卷”85.2%。

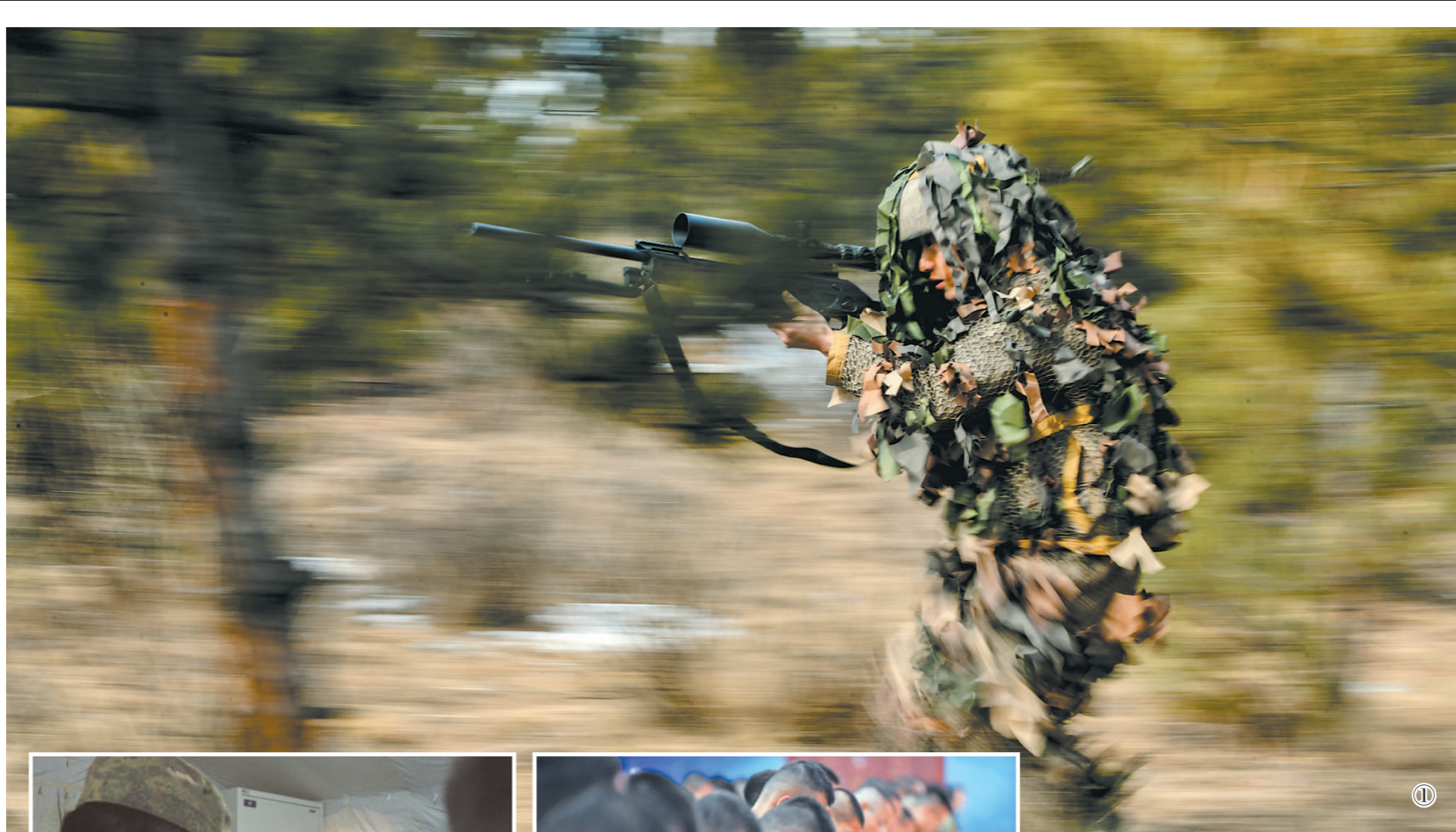
“不同的调研方式，尺有所短寸有所长，走进官兵内心才是关键。”程指导员说，调研方式的逐步丰富，体现着旅党委机关想要走进基层官兵内心的真诚努力，我们更要主动为单位建设提出合理建议。

有温度的调研需要有质量的解答，党委机关服务基层需要探索新模式

基层营连对各类调研方式看法不一，旅党委机关也展开了热烈讨论。一次旅委会上，一位领导提出，调研要回归到解难帮困这个根本上来。一班人得出结论，调研是为了更好地服务基层，让官兵敢讲话、讲实话、讲点知心话，应该通过开展更多元的调研方式，真正读懂官兵的内心。

随后，旅队再次开展调研，这次他们拿出一套“调研+”方案：发放调查问卷，与官兵切身利益相关的问题，可以写个人建议；开放“首长信箱”，开展“士兵接待日”，营连开展面对面座谈，以多元方式收集官兵意见建议。

“看到这么多建议，感觉头都大了。”这一次，全旅不少于七成的官兵，通过多种形式提出建议，旅机关的丰干事历时多日梳理数百条建议。



图①：第81集团军某旅组织野外训练；图②：连队官兵打开心扉为单位建设提出“金点子”；图③：官兵认真填写意见建议。

多次参与收集调研数据，一名机关干部感到，如今的基层建议更注重实效，更走心。“室内训练场灯光昏暗，官兵训练容易受伤。”上等兵申煜的这条建议，得到机关迅速反馈，第一时间更换了照明设备。想到自己提出的建议促进了单位建设，申煜心里暖暖的。

“措施落地，关键要踩实最后一步。”该旅旅党委常委挂帅，带机关各部门分层解难、限时推动、跟踪问效，全程做好政策宣讲和教育引导工作。针对营连立足自身解难方面，他们全程挂钩、指导帮带，教方法、指思路、强信心，让调研的后续效力最大化。

旅党委机关坚持“四下基层”优良作风，一线指导营连用好用好政策，激发动力活力，切实把好事办好、实事办实、难事办妥。

该旅领导说，从单一调研方式，到打出调研方式“组合拳”，本着尊重官兵建议权的宗旨，立起“为兵服务”根本导向，如今越来越多的官兵提出了合理建议，“主人翁”意识越来越强。

全领域献策带来全链条解难，高水平民主推动单位高质量发展

经历了数次调研意见梳理工作，旅机关一名干事最大的感受是，官兵的意见建议分类越来越细致。

他总结，这些建议涉及机关多个领域，仅军事训练一项就涵盖战备规范、库室器材、训练保障、训练组织、练兵比武等多个项目。

全旅形成“人人建言献策”的局面，并非一蹴而就，在调研组织过程中也发生了一些插曲。

最初开展调研，某营官兵反映的问题很少。这是为啥？经过机关调查，原来是该营主官反复向官兵灌输：“有问题立足营连解决，不要随意牵扯旅党委机关的精力。”

“给党委机关提建议是好事，但领导的前期‘动员’，让我们没了想法。”几位连队老兵在交流中这样说。

了解情况后，旅领导立即带队赴该营调研，这一次，他们通过各种方式，得到了不少反馈，官兵广开言路，提出不少建议。

这次经历，也引发了全旅对“正确发扬民主”的反思。随后，该旅分别召开党团小组会讨论，“把问题解决在营连，而不是堵死在营连，这才是正确的解难帮困”……官兵的心声十分中肯。

为保持发扬基层民主的良好态势，旅党委机关结合蹲点帮建、官兵恳谈会等时机，持续收集官兵意见建议，及时回应官兵关切，指导营连常态化开展问卷调查，科学收集官兵意见建议；加强对旅强军网日常维护，创立“心语投递箱”，向全旅公开常委手机号码，畅通民主渠道。

全领域献策带来全链条解难，让高水平民主推动单位高质量发展。该旅旅领导说，随着调研措施清单逐步落实，从训练领域到保障领域，从政策机制到抓建规范，单位全面建设水平登上新台阶。

锐视点

让调查研究走进官兵赢得兵心

■高安栋

调查研究要全面分析情况，窥一斑而见全豹，不要盲人摸象。

反观基层一线却不乏“盲人摸象”式调研。有的蒙起双眼搞调研，不现地检查、不一线了解，沿着规定路线走马观花；有的急于求成搞调研，刚摸到冰山一角，就信口下结论；有的先入为主搞调研，对自己想法不一致的信息嗤之以鼻，热衷当“料事如神的诸葛亮”……此类调研无法抓住工作重点，容易出现以偏概全现象。

调查研究是工作之基，摸不到实情，工作开展就是“依葫芦画瓢”，难见成效。调查研究切忌“盲人摸象”，要察得够全、想得够深、干得够实。

“掌握官兵思想底数，还怕工作做不到？”按旅领导要求，来自一线的建议必须“原汁原味”。

一起负责整理官兵意见的张干事，目光落在了几条建议上：“希望连队理发员可以提升一下水平”“篮球表面磨得都光滑了，能否换新的”……在张干事看来，这些建议连队就能解决，没必要上报。

“建议再小，也是官兵的心头事；把基层建议公示出来，逐一督办，才能温暖兵心。”该旅领导再次要求，认真对待每一条建议，彻底解决好调研的“最后一公里”问题，确保官兵获得有质量的解答。

接下来，丰干事将这些建议逐一下发机关各科室答复，经过各科室确认和

下足功夫搞调研，全员问策察实情。理想的调研是走到角落角落、看到全程全貌、问到各层各层、通过一线感知、找到源头活水、获得真知灼见。调研形式不能局限于听汇报、填问卷、搞座谈，要在有限条件下审视观点、衡量材料，整体把握形势走向，站在全局找准定位摆位落位。

要解剖麻雀重点调研。共性寓于个性之中，“麻雀虽小，五脏俱全”，通过对典型案例进行细致的调查研究，可以掌握一定情况。重点调研，找准“麻雀”

流转，最终一线建议全部归口完毕。这其中，给军需营房科的建议，占全部意见的三分之一。

“建议地下通道建直坡，方便推车”“家属来队住房设施不齐全”……军需营房科负责人逐项找依据解答、定措施解决，拿出一份有质量的答复方案。

涉及政策解读的建议也有不少。福利待遇、培训学习、结婚贷款……新政策规定不断更新，一些机关科室的负责人意识到，仅靠政策宣讲、下发手册已无法满足官兵需求，还需要定期“面对面”解答为好。

“规范手机检查程序，避免非正规检查”“卫生连每周增加巡诊次数”“保障部全员下营连‘吃碰饭’，督促管伙伙

是关键。要下沉到矛盾集中的群体、任务繁重的部门，通过学懂法规文件、摸清思想动态、体察具体困难，做到对症下药、精准滴灌、靶向治疗，达到一难而解三难的效果。

要身入心到持久发力。涉浅滩者得鱼虾，涉深水者得蛟龙。调研者，特别是党委机关要放下架子、沉下身子，去基层转一线、听新声、闻汗味、同吃、同住、同操课、同劳动、同娱乐，以最接地气的方式感知基层的酸甜苦辣咸，以最大诚意解难帮困，走进官兵、赢得兵

心。

要扑下身子推动工作。不以推动工作为目的的调研，都是形式主义。调研者，首先是干事者，需要理清调研和干事的关系。不妨用好“学习开路、调研分析、集体研究、分工落实”的“工作四步法”。调研前先学通上情、掌握依据、立起靶标，避免一开始就陷入“盲人摸象”的尴尬。推开“工作四步法”，既要依序落实，更要循序渐进，长期坚持就能以调研之勤酿出工作之蜜。

越来越多的官兵提出了合理建议，“主人翁”意识越来越强

“床张贴的励志标语，应当有战味”“对列兵的教育引导，应严管和厚爱兼备”……再次参加调研，二级上士王帅把酝酿已久的几则建议，认真写在白纸上。

“从征求意见的规模 and 力度来看，我们感受到了党委机关的良苦用心。”经历了机关组织的调研，王帅更加重视每一次提意见的机会，他说，如果瞎写还不如不写，要让党委机关集中精力办实事、办实事。