

潜望镜

试点任务不再扎堆荣誉连队

第七十二集团军某旅着眼锻造全面过硬基层,推动各连齐头并进

■本报特约记者 陈凯 通讯员 邓磊 杨煜璋



闲暇时间,连队官兵在新建成的阅览室里学习和放松。张乃友摄

“为了完成好这次建设试点任务,全连官兵拧成一股绳、铆足了干劲,克服营房老旧、经费有限、基础薄弱等困难,推动正规化建设迈上了新台阶。”

“荣誉连队历史厚重、作风过硬,担负重要试点任务让机关省心、领导放心。”

形成这样的认识并不是没有原因,沈参谋讲起此前的一段经历。那次,旅里即将赴野外某地开展驻训演习,为了规范搭营设帐工作,专门在部队出动前组织一次驻训点设置观摩。

不止沈参谋,不少机关干部都曾有过相似的经历。因此,日常工作中,该旅出现了荣誉连队担负任务过多,其他连队却很少得到锻炼机会的情况。

这一现象引起旅党委的重视:“机

关开展工作不能只图自己省事。重要任务只交给荣誉连队,容易产生‘能者过劳’的不良倾向。试点任务就像‘加餐’,有的连队‘吃不饱’,有的连队‘吃不下’,必然导致‘营养’不均衡。

着眼解决这一问题,旅党委一班人带领机关认真学习《军队基层建设纲要》,树牢强基固本思想,突出“两头抓、全面硬”的鲜明导向,通过机关指导、任务牵引、试点先行等措施,将部分训练试点、示范观摩任务安排给建设基础相对薄弱的连队,促进单位间均衡发展,更好地帮助落后单位奋起直追。

“多给普通连队站排头的机会,才能促进部队建设齐头并进、百花齐放。”

机关跳出思维定式抓基层,以灵活的方法带动基础薄弱的单位“后来居上”,普通连队挺身站排头,既有了崭露头角的广阔舞台,也让广大官兵感受到上级肯定,蓄力再出发。

前不久,该旅炮兵营某连担负某新型侦察装备性能测试任务,面对缺相关经验、无专家指导的严峻考验,原本基础薄弱的他们不等不靠,主动探索新方法,为该型侦察装备展开训练、形成战斗力提供了精准数据。

让试点更有普适性

■张维

基层实践中,一些单位习惯把试点任务交给先进单位,认为这样既能保证工作质效,又可以节省很多时间和精力。

一个木桶的容量取决于最短的木板,基层建设也需要均衡发展。试点任务集中于先进单位,很容易造成“强者愈强、弱者愈弱”的两极分化状态,而把试点任务交给普通连队,虽然难度加大,却有利于这些单位借

任务锤炼各种能力,进而提升自主抓建水平。

此外,开展先行先试作为一种工作方法,其最终目的,是为了探索经验,全面推广。从这个层面思考就会发现,先进连队底子厚、条件好、人才强,形成的经验未必适合所有单位。让普通连队承担试点任务,不仅可以检验经验成果的普适性,更有利于做好经验推广的“下篇文章”,避免试点任务成为少数官兵参与、少数单位受益的政绩工程。

把试点任务交给普通连队,让他们“摸着石头过河”,难免出现这样那样的批漏和问题,但这是建设发展中出现的正常现象。让他们承担任务,从而发现问题、解决问题,这个过程本身就是一种提高。各级党委机关应该把眼光放长远,不必事事盯着先进单位,须知承担任务也是一种成长,给普通连队任务就是给机会,让他们借机乘势而上,突破自我,不断成长。

在日常工作中,提及为基层服务,我们经常说到的一个理念,就是“精准服务”。但究竟怎样才能及时对接官兵需求,想官兵之所想、解官兵之所难,达到“精准服务”的效果? 联动保障部队第901医院的两个做法,或许可以带来一些启示。

——编者

“定期随访”明确时间节点

■洪宏 本报记者 孙兴维

“3个月后复查血糖,6个月后复查心电图……”近日,陆军某旅战士康复出院,临行前,联动保障部队第901医院心内二科医生王云菲,在医嘱上详细标注了定期复查的具体时间。

以往患者出院时,医嘱的最后四个字基本上是“定期随访”。王云菲介绍,定期随访原来只是患者就诊、出院后写在病历本或报告单上的简单提示,但大部分患者不懂医学,并不清楚“定期”到底是什么时间,“随访”又应该做什么检查,因此容易错过随访时机,影响治疗康复效果。

今年初以来,该院为提高为兵服务质量,出台相关规定,优化军队伤病员随访工作。他们从细节入手,将定期随访

具体化、精准化,要求医护人员在患者离院前,讲清随访的时间、内容和流程。若患者未按要求及时随访复诊,门诊接诊医生和住院管床医生及护士需要实行“反向随访”,及时了解患者康复情况,提醒对方按时随访复诊,并做好记录。

与此同时,对于门诊病人或是出院后没有硬性要求来院复查的患者,他们要求医生在病历本上留下科室联系电话或主治医生手机号码,方便其随时咨询。为确保制度刚性落实,该院卫勤处、护理部每月还会对随访情况进行检查,并在医院医疗质量讲评会上通报讲评。

谈及定期随访新规,王云菲讲述了自己的一段经历:2年前的一个夜晚,一名军人因急性心肌梗被送到该院,经过

一番抢救后才保住性命。事后,王云菲调阅病历发现,这名患者在2021年就曾因心律失常、早搏来院就诊。当时医生在医嘱中建议其养成良好生活习惯、定期随访复诊,但此后患者并未再来医院复查。

“许多患者对定期随访不了解、不重视,身体状况好转后,往往将复查抛之脑后。”这段经历让王云菲十分感慨,“现在定期随访有了具体时间节点,不仅前来就诊的官兵做到心中有数,医护人员也能借此及时掌握伤病员的情况,更好地指导他们如何用药、如何康复,对提高治疗效果有很大帮助。”

记者探营

勇于把“伤疤”亮出来

■季家旭 晏子祇

营连日志

又是二班!新疆军区某团舟桥连王指导员看着新接到的通报批评眉头紧皱。哨兵交接不正规,着装不统一……这已经是二班一周内第三次被通报了,到底哪里出了问题?

带着疑问,他在晚上工作讲评时来到二班旁听,发现班长李薪成并没有提及站哨执勤相关内容。王指导员有些生气,在熄灯前将他叫到了自己的房间。

“哨兵连续出现问题,为什么讲评工作时只字不提?”不怪王指导员发火,李薪成有能力、有想法、有冲劲,是年初新任干部骨干中他最看好的一个。可一段时间下来,李薪成管理的二班不仅日常工作养成下滑明显,更是在站岗执勤时频频“冒泡”。

第一次担任班长,经验方法不够,出现问题可以理解,王指导员也曾叮嘱李薪成要多向老骨干、老班长“取经”。此前二班执勤站哨出现问题时,王指导

员不仅在骨干会上强调严抓管理,还专门找李薪成谈心,提醒他要与班里同志说清问题的严重性,但二班还是“涛声依旧”。

“到底是不是会管还是不想管?”火气上头,王指导员的问话有些重。李薪成似乎被这样的质问压得抬不起头来,沉默了好一会儿才缓缓开口:“指导员,我知道这些问题该讲,但是我说不出口……”

原来,在担任重点哨位夜间执勤任务时,李薪成曾因未按时填写交接登记表,被机关检查通报,并在连军人大会上作了检讨。班长的任何行为都被班内成员看在眼里,因此,他首次作为班长讲评执勤站哨问题时,就出现了“自己被通报,还来说我们”之类的议论。

这让刚刚走马上任的李薪成有些手足无措:虽然知道这个问题需要重视,但觉得自己作为一个“反面典型”,确实没啥底气指责别人。于是,他选择了避而不谈,开展其他管理工作时也变得畏首畏尾起来。问题放在那里不会自己消失,越是视而不见,越会成为隐

患。班里同志缺少管束,人心不齐,自然免不了经常犯错。

了解事情原委,指导员面色稍缓,思考片刻沉重地说道:“过去犯的错就像伤疤,有人觉得这伤疤不好看,就藏着掖着,但也有人牢记伤疤背后的教训,将其当作一种警示,提醒自己,也提醒别人。你想做哪一种人?”

“知耻而后勇”,道理并不难懂。指导员的一席话,治好了困扰李薪成许久的心病。他利用讲评时间查摆剖析班里存在的问题,并把自己作为反面典型进行现身说法,给战友们认认真真上了一课。这次,没有人再说“怪话”。

矛盾症结解开后,李薪成拿出了一名班长应有的姿态,有任务带头干,有问题大胆讲。班长的改变很快赢得了大家的认可。有了“领头雁”,大家工作劲头十足,二班面貌为之一新,不仅多次被值班员表扬,还在周评比中为连队争得流动红旗。前几天,机关突击检查执勤情况,担任哨兵的二班战士欧海杨和尚宝森,因警惕性高、突发情况处置及时受到表扬。

Mark 军营

连日来,武警第二机动总队某支队紧贴实战要求组织防化分队展开喷火训练,提高遂行多样化任务能力。
右图:加注油料。 钟远富摄
下图:喷火训练。 戴柏权摄



“服务测评”有了跟踪问效

■郝东红 本报记者 孙兴维

“刘班长,您的核磁共振检查报告已经通过快递寄往您的单位,请注意查收……”近日,海军某部一级上士刘维在联动保障部队第901医院就诊。诊疗结束,他直接离开医院,没过多久,就接到来自医院的短信提醒。

“提供诊疗报告寄送服务,源于一条满意度测评评价。”该院军队伤病员管理科助理员刘娇娇告诉记者,今年1月初,她通过测评系统,接收到一条后台留言,大意是:一名军队伤病员在就诊时,因军队伤病员相对集中,核磁共振检查出具报告时间较长,没能在归队前取到报告,所以对门诊服务作出“不满意”的

评价。此后不久,该院就为军队伤病员推出了检查报告和胶片代取邮寄服务。

这不是该医院首次按照患者满意度测评改进工作和服务。记者了解到,去年以来,该院每个月都会对满意度测评情况进行分析,及时向作出“不满意”评价的军人家属了解情况,虚心听取意见。针对合理化建议,他们组织分管业务部门下沉一线分析论证,指导科室举一反三改进服务流程,优化保障措施。

为引导医院工作人员进一步提升为兵服务水平,该院还梳理分析问题整改措施清单,在每季度医疗、护理质量讲评会上进行讲评通报。据悉,因服务态度、工作差错等问题,该院去年有3名医护人员受到批评教育,5个科室被勒令整改。

“意见受重视,服务有改善。”在前不久展开的满意度测评回访中,曾经给出“不满意”评价的某部一级上士李振为该院点赞。去年10月,他的妻子到该院生产,因老家不支持医保异地结算,在享受家属就医优惠政策时,与医院产生了一些误会。事情发生后,军队伤病员管理科不仅耐心解释,还帮助李振协调老家医保部门做好票据变更、报销结算等工作,贴心的服务让他深受感动。

“要让每一个‘不满意’都有回音。”该院领导表示,除了对军人家属“不满意”的跟踪问效,他们对地方群众提出的意见建议同样高度重视。下一步,他们将出台改进前台导诊流程、开展术前心理疏导等23项便民利民举措。