

★ 营连日志

挂钩帮建人员成了“贴心服务员”

■本报特约记者 童祖静 通讯员 廖熠 黄显辉

“如今办理公积金提取，只需跑一次就办好啦！”前段时间，第72集团军某旅弹药库一级上士于洋前往机关办理业务，机关的办事效率令他十分满意。

记者来到机关某部门，只见机关人员办事有条不紊，来办事的基层官兵按部就班，以往办事窗口“火急火燎”的现象不见了。“如今旅里明确由挂钩帮建的机关干部负责同各连队的业务联络工作，我们办理业务省心又省力！”一名战士告诉记者。

聊天中，记者了解到这项工作安排的由来。

于洋坦言，此前，由于旅队一些点位离机关较远，官兵往来一趟十分不便，而且在办理业务过程中还常会出现机关相关人员有事不在、材料存在遗漏等情况，只得“改天再来”，这不仅费时

费力，还可能占用官兵大量训练时间。

为方便基层办事，更好服务官兵，该旅尝试了不少方法。比如，每季度组织一次士兵接待日，集中办理业务，但接待日通常人流量大，官兵等待时间较长，而且部分在外人员难以参加；开通“流动服务车”上门解难，但抽组机关人员同时出行难度很大，且“流动”周期较长。遇到需要立即处理的事，基层官兵最终还得前往机关办理……此外，还有一些官兵会因为不熟悉机关科室分布、不了解相关人员在位情况等，来回奔波反复折腾。

“基层有呼声，机关必须及时回应，真心实意纾困解难。”在一次调研中，该旅领导了解情况后感到，任何措施方法都不可能尽善尽美，都存在改进空间，机关必须紧盯矛盾问题，动态优化方

法，提升服务质效。针对部队实际，旅党委研究决定，在设置士兵接待日等做法基础上，充分发挥机关科室和连队挂钩帮建机制作用，由定点帮建的机关干部负责连队业务联络对接，实行“一人一前一后”负责制，负责连队官兵去机关办事前的联系对接工作。

“连队挂钩帮建的机关干部既了解基层情况，又熟悉办事人员和业务，由他们负责联络工作，可以更好为官兵提供贴心服务。”于洋说，这次去机关办理业务，需要找到人力资源、财务、军需营房等科室的相关业务负责人。于是他提前联系了连队的挂钩帮建人员——运输投送科干部余新星。当天，虽然财务科的负责人出差在外，但于洋办完其他业务后就把材料交给余新星，由他帮忙找财务部门办理未结的业务。

“服务基层就是服务战斗力。”一位旅领导说，这种工作安排不仅能够给机关更了解基层情况，推动帮建基层举措精准落地，还能加深机关与基层的感情，密切内部关系，增强部队的凝聚力战斗力。

记者留意到，该旅每季度梳理形成官兵疑难问题台账，划定时限逐条解决，对于出现频次多、关注度高的问题，机关整理成服务手册下发基层参考，使纾困解难更有针对性、实效性。

“如今，挂钩帮建人员成为基层官兵的‘贴心服务员’，一项业务在什么地点办，什么时候办，由什么人办，大家可以及时获悉。”某连指导员告诉记者，现在机关帮助基层解答问题、解决难题更加快速精准，官兵获得感幸福感不断增强，工作和训练热情持续高涨。

机关服务基层有了“业务一本通”

■李林阳 杨保

“刘鑫媛同志工作出色，受到基层官兵好评。”近日，武警安庆支队人力资源股干事刘鑫媛再次受到支队领导表扬，在场官兵也都表示认可。

调整到新岗位不久，缘何能如此快速熟练地掌握业务知识？面对一些战友的询问，刘鑫媛拿出了一本小册子。“这本《人力资源业务一本通》主要用于指导新任职的人力资源股干事对照学习和办理业务。这样一来，不管人员如何调整，都能保证工作的规范性和连续性。”

笔者翻看这本册子，里面集纳了官兵福利待遇、子女入学优待、请休假、家属随军、看望慰问与救济、干部晋升任用、干部和士兵借调等近30项业务，每

项业务都写明了办理对象、办理条件、办理流程、注意事项、上级业务负责人等内容。需要按节点办理的业务注明了办理时间，需要上报材料的注明了所需材料，办理流程复杂的业务绘制了办理流程图，一眼看去，清晰明了。

刘鑫媛的办公电脑桌面上，还有一份电子版《人力资源业务一本通》。“有了‘一本通’，业务办理更加精细，更有效率，有时只需半天时间，就能完成一周的休假审批工作，并逐一向各个单位反馈批假情况。”刘鑫媛告诉记者，纸质版的“一本通”就像业务教材，便于日常工作学习记忆；电子版“一本通”更像业务资料库，便于工作中随时检索查询。

小小一本册子，凝聚着大家的经验和智慧。采访中，笔者了解了这本册子的由来。

一次，原本计划休假回家的警勤中队下士小蔡，因为身份证过期无法购买车票，需要重新办理军人身份证。然而，军人身份证办理流程是什么、要上交哪些材料、办理周期有多长，他一无所知，只得向机关相关部门打电话询问。然而，由于那段时间机关人事变动，业务人员对相关业务办理也不熟悉。小蔡无奈只得延后自己的休假计划，反复奔走，一个多月后才成功办下新身份证。

调研时，支队党委发现这样的情况并非个例。针对机关人员业务知识、业

务流程不熟悉等问题，他们研究决定，由政治工作处牵头，机关相关部门负责收集整理各类工作政策要点、办理流程，汇编成册，让业务人员对照执行，并下发基层官兵参考。

随着“业务一本通”的推广使用，基层官兵对机关工作满意度明显提升。某中队干部吴勇对笔者说：“下发基层的汇编材料集纳了涉及官兵切身利益的16类政策要点，既方便又实用，去机关办理业务时心里有了底，大部分问题都能及时解决。”

下一步，支队将进一步优化办事手续流程，争取让官兵只跑一次、一次

★ 基层之声

服务基层就是服务战斗力。当前，各单位都在出台细致的服务基层计划措施，很多做法值得肯定。然而，笔者也留意到，个别单位把战备设施建设、军人证件办理等日常工作也都列入办实事清单，当作政绩宣传；还有的单位制订办实事清单后便没了下文，临检前才突击落实。

为何会出现此类现象？仔细观察不难发现，个别机关干部政绩观存在偏差，对基层急难愁盼不够上心，导致有的“暖心工程”表面上声势浩大、热热闹闹，但实际上“一阵风”，过后无人落实，非但对基层没有多少益处，反而可能影响到基层建设。想当年，杨业功得知一名基层干部受不孕不育症困扰多年，便先后找到多名专家为其诊治，并将治疗

方案“匿名”发给他。这样的解解，悄然无声却情深意长，与大张旗鼓、效果甚微形成鲜明对比。其中差别，就在“落实”上。

服务基层，首先态度要“实”。基层官兵反映的矛盾困难，都是内心急盼、涉及切身利益的事，这些事情解决好不好，直接影响军心士气。面对官兵诉求，机关应端正态度换位思考，想官兵之所想、急官兵之所急，切实将时间精力花在解决问题上，而不只是订计划、列清单，在材料报表上作文章。

服务基层切忌踏虚走空

■杨枫

其次行动要“实”。机关要避免在程序上“跑马拉松”，或以任务重、人员少为借口，对官兵的日常性、例行性服务推脱敷衍，类似“进两步、退一步”的官僚主义、形式主义作风，只会影响机关形象威信、损伤官兵信任。各级机关应当放下架子、扑下身子、迈开步子，以“一脚油门踩到底”的行动抓好落实，为官兵送上“及时雨”“雪中炭”，遇到一时难以解决的问题，要集思广益、尽力而为，并及时作出解释说明，避免误会和矛盾积累。

实践证明，只要真正把官兵冷暖放在心上，就能把好事办好、把实事办实，官兵自然也会把部队建设放在心上，立足自身岗位发光发热。各级须强化服务基层的积极性主动性，戒虚功、求实效、集智慧、谋方法，以钉钉子的精神攻坚克难，以敬终如始的初功有诺必践，确保一件事、成一件事。只有把责任担当体现在行动中，才能真正增强官兵的归属感、获得感、幸福感，不断激发干事创业的强大动力。

（作者单位：联勤保障部队某中心）



前段时间，海军航空大学某团组织编队飞行训练。

姜涛摄

第78集团军某旅利用网络创新教育方法——

“劲旅TV”寓教于乐

■金靖凯 常桂苹

“我是舟桥二营战士何贤达，我对蒙眼枪支分解结合很有信心，今天向全旅战友发起挑战！”一个傍晚，第78集团军某旅开办的“劲旅TV”电视节目准时开播。电视屏幕中，何贤达动作利落、斗志满满；营区食堂内，官兵们热烈鼓掌、跃跃欲试。

笔者看到，这档节目不仅涵盖理论热点、旅队工作，还有官兵训练动态、文化生活、先进事迹等，内容丰富、形式多样，颇具专业水准。节目结束，一些官兵仍意犹未尽。

“制作‘劲旅TV’电视节目，是我们在信息时代创新教育方法的一次尝试。”询问节目由来，该旅宣传科副科长告诉笔者，去年初，旅里组织抽查基层连队教育情况，他在推门听课时发现，个别战士课上精力不集中，随机提问应知应会内容，也支支吾吾答不上来。

在随后的调研中，一些政治干部反映：现在很多官兵都是“网生代”，他们乐于接触多媒体，习惯于通过电子媒介获取新知识、新观念、新信息，“一个讲台、一块黑板、一个教员”的传统授课模式很难满足官兵需求，可视化、动态化的教育内容对他们更有吸引力。

“要紧盯新时代官兵特点，不断增强思想政治教育的时代感召力。”了

解情况后，该旅党委研究决定，发动官兵利用课余时间自办一档电视节目，取名“劲旅TV”。为此，旅队专门设置一间演播室，选拔有视频拍摄剪辑特长的官兵参与制作，请有主持和播音特长的官兵担任主持人。录制“每日金句”“理论加油站”等节目时，邀请理论骨干参与；录制“军营的味道”“谁是英雄”“军歌嘹亮”等节目时，发动广大基层官兵参与……

“都是身边人身边事，好看！”一次午饭时间，负责拍摄工作的干部赵莹莹边看边向笔者谈起自己的感受，“‘劲旅TV’之所以深受大家喜爱，是因为它让官兵参与进来，用兵言兵语讲述学习体会和发生在身边的事，很接地气、很有意思，而且栏目多样，大家可以各取所需。”

“上电视啦，以后要加倍努力训练，为战友做好样子！”说话间，勤务保障营战士柴恒看到自己驾驶训练的镜头，兴奋地与身边战友交流。

“教育是做人的工作，官兵的关注点在哪里，教育的触角就应该延伸到哪里。”某连指导员对笔者说，“‘劲旅TV’用小屏幕记录了官兵生活与训练中的精彩瞬间，既能满足部队建设需求，也能将官兵成长需求有机融入，更好激发出他们的内在动力。”

★ 新闻前哨

空军地导某旅加强人才队伍建设——

政治教员“持证上岗”

■黄汉世 陈菲莹

“云观”红色景点、“学习强军”直播开讲……3月上旬，东部战区空军地导某旅开展政治教员资格认证与等级评定活动，新颖多样的授课形式、丰富深刻的教育内容，受到现场官兵好评。

“实施政治教员资格认证和等级评定，是我们提升思想政治教育质效的一项重要举措。”该旅领导介绍，近年来，随着实战化训练不断深入，官兵经常处于分散状态。为保证思想政治教育的连续性稳定性，进一步提升官兵参与教育的热情，必须重视提高政治教员队伍整体素质。

为打造一支高素质政治教员队伍，他们依据相关规定要求，制订下发《政治教员资格认证和等级评定实施细则》，将军事干部、技术军官和士兵群体中思想过硬、素质全面、群众基础好的纳入遴选范围，根据每名教员的能力优

长、教学特点，有针对性地制订能力进阶计划，通过“营连自训—机关培训—送学轮训”方式梯次培养，按照高、中、初职务等级进行资格评定，并发放资格

书。

“目前，全旅已有130多名官兵获得不同等级政治教员资格证书，他们分工明确、相互配合，共同构成政治教员人才方阵。”该旅政治工作部门领导介绍，近期，旅里会抽选各层级政治教员组成“教育轻骑队”，打造一批内容鲜活、形式多样的精品课程，并定期赴演训一线巡回授课。

一次授课中，某营教导员从一部官兵喜爱的影视作品入手，以“小岗位也能飞驰人生”为题，激励官兵坚守平凡岗位、谱写青春华章，受到官兵欢迎。“这样的授课方式，敲准了官兵思想鼓点，贴合部队建设实际，有较强的时代感召力。”一位旁听的政治教员说。

燃旺教育炉火，激发练兵动力。近日，某营机动千里执行训练任务时，“教育轻骑队”随行而至。一个个冒热气、接地气、鼓士气的强军故事，激发了官兵斗志，增强了打赢信心。最终，他们顺利完成任务，各项训练数据明显提升。



近日，新疆军区某团开展战术协同训练，锤炼官兵过硬本领。

仇鑫龙摄

