

## 贵州省着力加强退役军人职业技能培训

## 开通“掌上超市”让老兵受益

本报讯 潘科、汪韵报道：“通过手机关注‘贵州退役军人教育培训’微信公众号，找到‘技能培训超市’专栏，在近期培训项目计划中选择自己感兴趣的班次报名……”4月初，退伍士兵林童熟练地操作手机，借助“掌上超市”轻松报名了叉车驾驶技能培训课程。

去年5月，贵州省退役军人事务厅综合考虑全省产业规划、企业发展需要、培训对象意愿及用工需求等因素后，借助互联网手段，打造退役军人技能培训信息平台，并在黔南布依族苗族自治州试运行，很快被当地退役军人接受，“掌上超市”的名声不胫而走。同年退役的林童便是第一批受益人。

林童介绍，在该线上平台提交报名

后，一般不到一周就会收到线下开课的通知。培训时长通常为半个月左右，分为理论知识学习和专业实操，完成课后还能获得由人社部门颁发的职业技能等级证书和特种设备作业人员证书。有了这些证书，他今后找工作或是从事相关岗位更加有底气。

“实践中，我们发现退役军人依托培训提高就业竞争力的实际需求很大，而现实中依然存在培训需求与供给之间信息不对称、开班难、针对性实效性不够强等情况。针对这些问题，我们以‘掌上超市’的形式打造了这一退役军人技能培训信息平台。”贵州省退役军人事务厅就业创业处工作人员介绍，退役军人可以通过该平台系统，填写自己的个性化培

训意向和需求，信息将会推送至退役军人事务部门及相关培训机构，由他们定期研判，确定是否开设新课程。

该平台开设的课程，在报名人数达到最低计划人数后即可开班，授课老师均为具有副高及以上职称的专家或相关从业人员，保证培训质量。此外，平台依托大数据系统，收集不同工种课程的搜索热度、就业后的平均薪酬和相关优质招聘等信息内容，既能反向动态调节课程开展方向和开设数量，还能帮助退役军人提前了解行业就业情况，加强培训就业导向。

不久前，贵州籍退役军人罗明军刚刚结束了“黔南州高素质农民培训”课程。“15天的培训，我不仅系统学习

了农产品选种、育种等知识，还到企业实地参观学习，增强了我从事生态农业的信心，真是受益匪浅。”罗明军兴奋地分享着自己培训后的收获与感受。他对培训课程中的鱼稻共生技术十分感兴趣。这种新技术不仅能提升水稻的品质，还可以提高土地利用效率，罗明军考虑将这种新技术引进到自己的企业。

“平台于3月1日正式投入使用，截至目前，已提供20余个工种、100余项培训课程。”该省退役军人事务厅相关负责人介绍，他们计划将在今年陆续开设104期培训，进一步增强技能培训的针对性、便捷性和实效性，促进退役军人高质量就业创业。

## 山东省枣庄市市中区助力退役军人就业创业

## 变“企业跑腿”为“联络员代办”

本报讯 褚洪波、耿聪报道：“宗老板，最近生意怎么样？”“挺好的，你看店里现在人就满了。”3月下旬，山东省枣庄市市中区文化路街道退役军人服务站副站长、军企联络员杨净仁来到退役军人宗彪创办的某餐厅，回访其近期的生产经营情况。

宗彪是杨净仁的定期回访对象，曾服役于武警某部。去年6月，宗彪创办的餐厅因资金问题陷入困境，杨净仁了解情况后，帮助宗彪了解相关政策，跟踪协调金融机构为其申请专项贷款，为他解决了不少经营上的问题。

2023年3月，该区退役军人事务局出台关于印发《市中区军创企业联络员制度》的通知，与区人武部联合建立完

善军创企业联络员制度，在辖区所属各镇（街道）成立军创企业联络员，并配备专职军创企业联络员，负责为有就业创业意向的退役军人提供办事指引和政策咨询，采取“点对点”配人，“一企一档、一户一档”。

“在实践过程中，逐步形成了‘收集问题、联合推进、提质增效’的助企服务工作机制。”该区人武部领导介绍，军创企业联络员定期走访军创企业，了解相关企业关于政策、技术、资金、用工等方面的需求，收集他们反映的问题，制成台账，形成常态化双向反馈联络机制，确保随时有联络、事事有回音。随后，联络员针对回访中发现问题，按问题性质甄别筛选归类，分头向相关职能部

门问询，而后，根据回访反馈的意见建立“一企一册”，为军创企业制订专属解决方案。

退役军人冯国良是该区一名登记在册的自主创业退役军人，目前经营一家茶叶店。“当时店开起来以后遇到许多困难，一度想过放弃。多亏有联络员的帮助，不仅第一时间开导我，还为我寻找解决方案，协调解决了不少难题。”冯国良高兴地说，店铺虽小，但倾注了我的心血，坚持做自己喜欢的事情，我很快乐。

扶上马，还要送一程。为推动军创企业资源整合，优势互补，抱团发展，该区成立退役军人企业家协会，先后举办各类沙龙、项目交流、教育培训等公共

服务活动10余场，为军创企业负责人提供专业技能培训教育。此外，在军创企业联络员的推动下，军创企业负责人依托各自门店成立战友联络处，不定期举办军创企业家交流会和军创企业发展展销会。

“目前，联络员制度已实现对辖区内400多家军创企业全覆盖，累计为148家军创小微企业、个体工商户协调贷款3000余万元。”该区退役军人事务局领导介绍，他们将深入军创企业一线，全力为他们疏堵点、解难点、办实事，持续发挥好军创企业联络员服务职能，变“企业跑腿”为“联络员代办”，激发军创企业创新活力动力。



“离开朝鲜48年了。在这块硝烟弥漫的土地上，我们经受了战与火的洗礼，也泣别了无数生死与共的战友……”清明时节，湖南省长沙市天心区人武部工作人员来到坡子街街道“中国好人”彭天冰医生家中走访。品读彭天冰父亲、抗美援朝老兵彭绍发留下的随笔，现场工作人员肃然起敬。

“这块雨布伴随父亲走过抗战岁月，父亲在世时经常拿出来晾晒。”3月初，听闻该区人武部开展红色文物征集工作，彭天冰着手对父亲遗物进行全面整理，陆续从中发现数枚纪念章，以及抗美援朝作战时使用的病例簿等，还有17张拍摄于朝鲜的老照片……

彭绍发，1949年10月参军入伍，进入卫生队工作，1951年踏上抗美援朝战场，因表现突出荣立大功2次。回国后，彭绍发退伍并与同为医疗工作者的任月英结为夫妻，后来在组织安排下到医学院深造。学成归来后，夫妻二人经常利用空闲时间到农村巡诊、参与义诊活动。

父母的一举一动深深影响着彭天冰，高中毕业后，她立志从事医疗事业，报考了中南大学湘雅医学院。穿上白大褂后，彭天冰继续热心公益，关爱孤寡老人和弱势群体，组织参与医疗健康与应急医疗救护活动，曾主动申请前往汶川、雅安等地参与抗震救灾行动。在汶川，她度过了自己的42岁生日。那天，彭天冰的父亲发来短信祝福并勉励她：“生日年年过，今年不寻常，肩负大使命，勇当志愿兵……”

作为参战老兵后代，彭天冰对国防事业有着深厚的感情。她主动请缨加入天心区民兵医疗救护分队，并作为专业骨干为基干民兵培训相关知识和技能。

2020年2月2日，彭天冰随救援队奔赴湖北省孝感市执行抗疫任务。“去湖北之前，我与父亲道别，父亲第一次在我面前红了眼眶，但他只淡淡说了一句‘这是你的使命，你放心吧’。”谈到此处，彭天冰不禁潸然泪下。

“抗震救灾优秀共产党员”“抗击新冠肺炎疫情先进个人”“湖南好人”……一张张证书背后，是她白衣为甲、逆

## 三代从医路 一脉国防情

「中国好人」彭天冰捐献父亲遗物背后的故事

■王 晓 文 灿 辉

行冲锋的奉献与荣耀。2024年1月，彭天冰入选2023年第四季度“中国好人榜”助人为乐名单。

如今，彭天冰已经退休，但从医的接力棒再一次传到了她儿子的手中。面对人武部工作人员，她说：“你们送的花，我会第一时间送到我父亲那里，告诉他，今天仍有人在敬重他、缅怀他、纪念他。”

上图：彭天冰与父母一起讨论医疗义诊活动方案。 石祯 摄

## 安徽省军区合肥第三离职干部休养所

## 为老干部提供精准个性化服务

本报讯 史东辉、特约记者蔡永连报道：“嗷嗷嗷，曲鸿礼在家中跌倒，请速前往查看……”3月27日，安徽省军区合肥第三离职干部休养所门诊部的智能平台警报突然响起，值班医生和护士携带急救设备迅速赶往老干部家中，进行诊断并紧急救治。

确认曲鸿礼无大碍后，值班医生李扬在平板电脑上详细记录下此次救治过程，更新了曲鸿礼的日常护理方案，同时将相关数据上传至该所的智能平台。几秒后，该所医护人员和曲鸿礼家人的平板电脑同步接收到最新病护数据。

2023年，该所领导深入走访多家养老机构考察调研，引进一套智慧服务保障管理平台。该平台可借助手环、平板电脑等终端设备，通过一套软件操作系统，为老干部在健康监测、日常护理、社交娱乐等方面提供一站式全时态的

精准服务。

2021年在民政部推动下，智慧养老平台在全国推广实践，经过3年多的市场磨合，技术与服务走向成熟，软件操作也更加便捷，越发符合老年人需求。老年人手腕上的智能手环具有一键呼救功能，干休所医护人员也可通过手环实时监测老年人的运动轨迹、血压、血氧和心率等情况，一旦发现异常，门诊部的智能平台便会自动发出警报。

该所工作人员介绍，应用该智能平台后，相关医护人员能够在接到警报5分钟内，赶到老干部家中进行处置，这个时间周期基本可以为所内老人突发急症赢得最佳抢救时机。

该所领导告诉记者，他们将从医疗保障、精准定位、预警呼救、点餐服务等方面着手，继续优化系统，打磨完善细节功能，争取为老干部提供更加精准和个性化的服务。

## 河南省军区安阳干休所 开展红色传统教育

本报讯 查启峰、王亚因报道：清明前夕，河南省军区安阳离职干部休养所组织工作人员与驻地中小学师生一同来到安阳市革命烈士陵园，开展“缅怀先烈 红心向党”教育活动。“七一勋章”获得者、百战老兵王占山应邀来到现场讲述红色历史故事，为在场人员带来一堂生动的国防教育课。

## 内蒙古五原县人武部 深入村镇走访调研

本报讯 云东霞报道：近日，内蒙古巴彦淖尔市五原县人武部组成工作组，深入帮扶村镇开展调研工作。他们在详细了解当地春耕以及产业发展情况的基础上，与村两委班子成员针对当前存在的问题和未来发展规划展开研究，共同探讨细化帮扶方案与具体措施。



讲述战斗故事。

四月二日，志愿军老战士李维波来到辽宁省沈阳抗美援朝烈士陵园为东北大学学生

## 辽宁省阜新军分区抓实民兵思想工作

## 移动终端成为教育“前沿阵地”

本报讯 邱家友、李国涛报道：清明节前夕，辽宁省阜新军分区组织各县（区）200余名专武干部和民兵骨干，来到当地“三一八”红色主题公园，现地开展民兵思想教育。

针对民兵思想教育人员难集中、时间难统一、效果难保证等问题，该军分区积极探索方式方法，着力激活民兵思想教育“一池春水”，此次现地教育，就是其中一项活动内容。

“当前民兵思想教育质效不高，既有教育方式呆板老套的原因，也有教员个人能力素质参差不齐的缘故。”民兵思想教育不能只靠军事机关单打独斗，要与

地方有关单位形成合力。”青年民兵接触网络多，指尖生活已经成为常态，要让思想教育走进民兵的“朋友圈”……2022年，军分区组织的一场思想教育座谈会上，与会人员认真分析当前民兵思想教育存在的症结。

找准病灶，才能对症下药。该军分区着眼用好活用红色资源优势，依托当地3个党性教育基地、2个红色主题公园、133个基层红色驿站，积极探索体验式、情景式教育模式。他们常态化组织民兵走进革命旧址、国防教育基地，实地开展“党史馆里讲党史 军史馆里话军魂”活动，让民兵在耳濡目染中厚植国家

情怀，强化使命担当。

该军分区从筹划组织实施、创新方式手段、确保效果落实等3个方面设立评价指标，每半年对各单位进行一次考评，同时，把党管武装工作绩效考核权重提高到10%，结合党管武装述职大会讲评各单位民兵思想教育情况。

在用好传统授课方式的同时，该军分区积极探索利用新媒体手段，定期向民兵推送相关法规政策、党的创新理论等，让移动终端成为教育“前沿阵地”。此外，他们充分发挥高学历民兵创作特长，制作发布微电影、短视频等，用大家喜闻乐见的形式增强教育的针对性。