

特别关注

林站长的“午间半小时”

——第71集团军某旅延长线上服务时间为兵解难见闻

■杨训清 宋世杰 李林



午间时分，结束了半天的操课，第71集团军某旅官兵回到宿舍。安静的楼道里，一个身影却脚步匆匆地走进办公室内——林站长的“午间半小时”开始了。

“林站长”是谁?“午间半小时”又是怎么回事?

一年前，为帮助官兵解难纾困，该旅开设了线上服务站。自那以后，助理工程师林雨作为常驻值班员，专为官兵们提供一站式服务，大家有什么“挠头事”都可以找她解决。久而久之，战友们便亲切地称她为“林站长”。

在此过程中，林雨发现，线上寻求服务的多为家属、干部及营连文书，其他官兵却十分少见。经过了解得知，这是因为在日常操课时间，官兵很少有机会取用手机，而拿到手机时，偏偏又到了休息时间，机关服务与基层需求之间存在一个“时间差”。

半年前，某修理连二级上士刘焯伟想要办理身份证。但因他平时担负的修理任务较重，没有时间前往机关办理，又不能在工作期间取用手机寻求线上服务。于是，这样一件并不复杂的事情，硬是拖了一个多月才得以解决。

在不久后的解难会上，刘焯伟反映了此事，引发大家共鸣。某营通

信技师于锋说，他们会把问题交给营连文书统一上报处理，但因每个人情况不同，人数一多，即使是些并不复杂的服务需求，办理周期也会拖得很长。

本来出于好心提供的线上服务，却与基层官兵形成了“平行错位”，这

当事人说

服务基层：有“钟点”，无“终点”

■第71集团军某旅助理工程师 林雨

基层是部队全部工作和战斗力的基础。随着“基层至上、士兵第一”的理念更加深入人心，随着大抓基层鲜明导向牢固树立起来，各单位纷纷推出了诸如“一站式服务”“专人专办”等暖心惠兵举措，竭尽全力为基层排忧解难。

然而，在实际工作中，这些做法是否真的与官兵需求同频共振，获得所有人的满意?恐怕有时要打个问号。因为，如果不站在官兵的角度考虑问题，再好的机制也可能收获

“差评”。

官兵的呼声是服务的导向。在虚心接受来自基层的意见后，我决定转换思路，让自己在午饭后“加个班”，继续在线上为大家服务。一天天坚持下来，要说不累是假的，但这与官兵们练兵备战、执行任务的辛劳比起来，实在算不了什么。最重要的是，在官兵们一句句感谢和一次次满意中，我收获了“予人玫瑰，手留余香”的幸福。

一项服务基层的工作可以有时间钟点，但服务基层没有终点。在提供

让林雨开始思索如何改进工作：“旅里大部分营连允许官兵在工作日中午十二点半至下午一点之间取用手机，如果能在这个时间段里提供线上服务，就能更好地满足官兵需求。”这个想法很快获得了旅领导的支持，于是，林雨开通了服务账号，延长线上服务时间，并将自制的宣传海报张贴至各营连。

延时服务一上线就广受关注，不少官兵慕名而来。“林站长您好，我们单位的热水器在洗澡‘高峰期’不够用。”“林站长，军人申领住房公积金需要准备哪些材料?”“您好，请问什么时候能够申领新被装……”

越来越多的基层官兵在这个时间段找她帮忙，林站长的“午间半小时”便由此而来。“别看半小时时间不长，却体现了我们为基层服务的态度和决心。”从业务流程到材料填报，从子女入学到营房维修，官兵眼里的难事，林雨却能在十几分钟内，协调相关科室进行督办。而且不论大事小情，每名官兵都能很快得到答复，大家对机关服务的

满意度持续走高，林站长的名声也越来越响。“感谢林站长的贴心服务，让我们能够把更多的精力投入练兵备战……”这两天，某营一级上士李亚伟通过微信给林雨发来感谢。此前，他因通信台站值班和技师报考资料上报时间“撞车”感到苦恼。材料多、内容细，他又在值班无暇分心，得益于林雨的线上指导帮助，他最终如期上交了材料。

“既让官兵少费事，又能提升机关工作质效，何乐而不为呢?”看着李亚伟的致谢短信，林雨有些感慨，“其实反复收取材料机关也很头疼。”由于部分营连点分散、距离远，即便是现场办公，遇到材料出现问题，机关基层都要折腾好久。现在，有不同填报需求的官兵可在饭后闲暇之余，通过线上“预服务”及时修改完善，这让林雨很有成就感。

转眼快到下午一点，前来咨询的官兵纷纷在线上向林雨道别，而她的“午间半小时”也将结束。看着“问题清单”上的一个个“√”，林雨的脸上带着笑意：“这是属于我和官兵们共有的幸福时光，忙碌而又充实。”

“午间半小时”服务之初，我也曾心生犹豫，并不清楚这种模式可以持续多久、自己能够坚持多久。但是，每次看到自己的一点努力能化作官兵脸上的笑容，尤其是身后还站着那么多机关的同志，他们也在为基层解难忙前忙后、无悔付出，就觉得所做的一切都是值得的。

今后，要做的工作还有很多，我的想法很简单：尽自己的最大努力，把官兵们反映的每一个问题，都扎扎实实解决好，不辜负他们的信任和嘱托。

一线直播间

“老骨干要发挥好表率作用，主动配合连队管理，不能搞特殊”“新骨干不能为了凸显自己的威信，无视老骨干的合理建议”……3月下旬，南部战区海军参谋部某连会议室里，一场“新老骨干对话会”让人眼前一亮。“急于立威”“管理简单粗暴”“摆老资格”等新老骨干交接工作时容易出现的问题现象被一一列出，大家现场把脉、对症下药。

前段时间，该连骨干岗位调整，由于新老骨干管理方式、训练理念不同，出现了一些矛盾问题。

连队组织新兵岗前集训结业考核时，向来表现优异的“新兵标兵”小王却在某课目上掉了链子，差点没及格。这让原本打算带领队伍一展风采的新任带兵骨干陈修武感到脸上无光，回去后不仅发了一通脾气，还拉着小王加练，摆出一副“怒其不争”的架势。

老骨干李林泽因即将满服役期，所以刚刚卸下分队长一职。他认为陈修武的做法有些偏激，于是出言相劝：“不要搞疲劳战术，应该先找原因。”但陈修武仍是一意孤行。

李林泽事后了解到，考核前一天晚上，小王扭伤了脚踝，因怕错过考核，就没有主动说明情况。真相大白后，陈修武意识到自己的“莽撞”，立即向小王道歉。但此时考核已经接近尾声，承受身体和精神双重压力的小王没能找回状态，最终成绩不太理想。

此后没几天，驻地气温骤降，一次会议上，新老骨干就要不要组织高强度训练再次产生了分歧。

老骨干魏玉宝表示，温度变化太大，陡然加大训练强度，新兵可能难以适应，容易引发季节性疾病，延误正常训练进度。新骨干雷书尧却不以为然，认为训练就要上强度，越是恶劣天气，越要拉出去练强体魄、锤炼意志。

双方争执不下，连长见状连忙表明态度：练兵没有间歇期，但加强训练也要讲究方法，应根据现实情况和官兵承受能力，循序渐进展开。最终，他们敲定了“层级推进”的训练方式。

此后，连队就出现了一些不和谐的声音：有人认老骨干已经离岗，还总跟新骨干“对着干”，影响新骨干抓管理；也有人议论，新骨干“新官上任”只想“烧火”，情况都没摸清就“乱指挥”。一时间，不少原本乐于出谋划策的老骨干打起了“退堂鼓”，生怕被人说闲话，新骨干们干起工作来也开始畏手畏脚。

“有问题就要解决!”这一现象很快引起支委一班人的重视，他们在了解情况后，决定召开“新老骨干对话会”，于是便有了本文开头的一幕。

“不是想抢风头，而是连队有连队的实际情况，新骨干不熟悉，我们这些老同志有责任出言提醒。”

“老骨干经验丰富，我们应该学习借鉴，但指导帮带也应分场合和时机，否则很容易降低新骨干的威信。”

“新骨干做事固然有时容易急于求成，但我们也应大胆放手，给他们足够的话语权……”

对话会上，大家放平心态，各抒己见，逐渐解开心结。会后，该连配合开展“老兵有话”“大家来献计”等活动凝心聚力，官兵岗位建功的热情干劲随

从「互不服气」到「互相支持」

南部战区海军参谋部某连做好新老骨干岗位调整交接工作

■高忠鸿 魏金栋

之水涨船高。

“向前摆动双腿时，手臂要同时发力上推身体……”近日，该连组织器械训练，李林泽主动担任训练教员，为新骨干进行示范教学；老骨干周振山也不遑多让，在随后的车辆保养课中，给连队驾驶员传授了自己的经验与心得……在老骨干的帮带下，新骨干的工作逐渐走上正轨，不少战士感慨道：“家有一老，如有一宝。新老骨干从来不是对立方，这两股力量拧成一股绳，连队建设一定会越来越好。”

班长为啥被“投诉”

■高松强 马乐清 本报特约通讯员 赵治国

班长是好心，但我不想家人尽皆知，不想大家用异样的目光看我。”自尊心非常强的小李，一度因此觉得“抬不起头来”。

新年度训练展开后，为激发大家的热忱动力，连队组织了各类比武活动。新兵小徐得知消息后，全身心投入训练，休息时间也经常抱着专业书学习，希望能够在比武中崭露头角。但许瑞跃认为新兵应该以打牢基础为重，不急于参加比武，于是压下了小徐的报名申请，这让小徐消沉了一段时间。

前段时间，许瑞跃给大家分配卫生区清扫工作时，担心新同志嫌脏，就把脏活累活都留给了自己。但带来的结果是，连队老兵们给这批新兵贴上了“娇气”“怕苦怕累”等标签……

“班长，您别生气了……”一声恳求，让许瑞跃回过神来——洗漱间外的走廊里，不知何时已被新兵们挤得满满当当。看着一张张略带青湿的面孔，他不由叹了口气。眼见许瑞跃火气消了不少，新兵们一拥而上把他拉回了班里，一场恳谈会就此展开。

“既然选择当兵，我就做好了吃苦的准备”“我需要的是磨砺和摔打，不是溺爱”“我已大学毕业，是非曲直

拎得清，不需要特殊照顾”“您今天把我们养在温室里，明天我们怎么面对残酷的战场”……在指导员们的引导下，新兵们道出心声，明亮的眼睛和坚定的话语，让许瑞跃紧皱的眉头渐渐舒展开来：“原来都是‘我以为’惹的祸。我总觉得新兵初来乍到，需要更多关爱，一厢情愿地认为自己的做法是为他们好，却没有考虑大家的需求与想法。”

少一点自以为是，多一些真诚沟通；少一点越俎代庖，多一些换位思考。许瑞跃很快改变了带兵思路，开展工作更多地考虑新兵们的感受。

近日，连队要从新兵中挑选一人参加驾驶培训。许瑞跃本想推选性格沉稳的王杰，但回到班里与大家商讨时，王杰表示自己对于车辆驾驶不感兴趣，反而是入伍前已经考取驾照的黄胜杰意愿很强烈。最终，黄胜杰顺利获得了参加此次培训的名额。

“政工干部活动日”上，指导员讲述了新兵班发生的这些故事，围绕“新时代该如何关爱战士”，引导大家展开讨论。“关爱有度、善于沟通、尊重隐私、敢于放手”等观点，正在改变着一个个和许瑞跃有着相似困惑的带兵人。

Mark军营

4月上旬，火箭军某旅组织警卫分队进行实战化训练，锤炼官兵复杂环境下遂行任务能力。图为警卫搜索。

向修红摄



3月下旬，武警河南总队新乡支队开展教练员集训。图为参训官兵进行刺杀对抗训练。

陈松年摄



南语速说，给我E-mail

投稿请登录强军网
解放军报投稿平台

营连日志

“不知好人心!”“砰”一声关上宿舍门，南疆军区某团修理连中士许瑞跃冲到洗漱间，用冰冷的水流冲刷着脸颊，仿佛这样就能把心里的火浇灭。就在刚才，他被指导员叫去谈心，原因是他受到了新兵的联名“投诉”。

前段时间，新兵下连，为帮助他们强化专业技能，修理连组织开展集中培训，素质过硬的许瑞跃被委以重任，成为新兵班的班长。本着让新战友尽快感受到连队大家庭温暖的想法，许瑞跃事事想在前面、干在前面，对新同志的关怀可谓无微不至。他万万没想到，自己的尽心尽力，竟会换来这样的结果。

“班长总是擅作主张……”以此为开头，指导员收到的联名微信信息中，细数了许瑞跃让新兵感到“不爽”的多个“案例”。

原来，春节前，连队统计上报家庭困难战士名单，准备申请发放慰问金。许瑞跃在未征求小李意见的情况下，将其家里的特殊情况在连务会上进行汇报，还号召新兵给小李捐款。“我知道许

