

记者探营

双向讲评会上，基层有误解、机关有苦衷，矛盾该如何化解？请看——

换位思考解开官兵心结

■本报特约记者 李佳豪 通讯员 左超超 王观敏



3月上旬，第77集团军某旅组织一场机关基层双向讲评会。针对部分基层官兵反映的报账程序复杂、经办人态度不好等问题，该旅财务科科长以“吐槽”的方式巧妙回应。

诙谐幽默的语言、生动形象的比喻，既讲清财务工作应当遵守的规章制度，又道出机关人员的苦衷难处……这名科长的发言引来官兵笑声。之前“吐槽”过财务科的官兵逐渐解开心结，因误会引发的矛盾就此化解。

“此前，我们多次组织机关基层双向讲评会，但双方常常是‘公说公有理、婆说婆有理’，有时甚至红了脸。”该旅领导告诉记者，“如此一来，原本旨在解决问题的沟通交流，有时反而激化了矛盾。”

“比如财务报账，基层官兵普遍看重效率，财务人员则需要按规定流程办事。身份和视角不一样，很难说谁对谁错。与其针锋相对，不如多些换位思考和互相理解。”该旅领导说，基于这样的考虑，去年以来，他们借鉴一些网络调解类综艺节目的方法手段，创新机关基层双向讲评方式，鼓励官兵平心静气加强沟通，在谈笑间化解矛盾、解决问题。

“人力资源科办事太拖拉。去年12月初，我去补开遗失的休假单用于退休，可到当月底才办下来。”随着双向讲评会持续进行，一名战士举手发言。负责经办此事的人力资源科干事刚想反驳，猛然想起旅里为机关干部明确的一条回应官兵“吐槽”原则——说话不许带“火药味”。

于是，他思考片刻，心平气和地回复：“去年12月初，有一批退役人员的档案需要审查整理。考虑到他们需要按时报到，你的事情只好暂缓。当然了，这里有我们考虑问题不周到、安排工作不合理的问题。特别是补开休假单用不了多长时间，让你从月初等到月底实在不应该，还请谅解。以后我们会改进工作方式，解决好这一问题。”

“您也不容易，是我误会了。”听完干事的解释，这名战士反而显得有些不好意思，几名原本打算“吐槽”人力资源科的官兵也默默将举起的手放下，转而报以理解和赞许的掌声。

记者注意到，官兵畅所欲言的时候，现场旁听的一名旅领导却眉头紧锁，在笔记本上奋笔疾书。记者凑近细看，发现上面写着“制作财务报账知识提示卡”“探索建立机关政务公开机制”“为机关干部减负”等内容。

“相互‘吐槽’是为了增进了解、互相支持，要避免表面上的‘一团和气’。所谓‘意见声中见问题’，官兵‘吐槽’的事情，正是我们下一步改进工作的方向。”这位旅领导以刚才那名战士的“吐槽”为例解释道，“假如我们能够第一时间让官兵清晰了解机关在忙啥，自己办理的事项需要等候多久、能否优先处理，就能减少许多误解。”

这位旅领导向记者介绍，类似的机关基层双向讲评会他们已举办过多次，并针对官兵“吐槽”的各类问题，提出“简化事务性工作审批流程”等多项改进方案。双向讲评会时长也从最开始的近3个小时，缩短至现在的50分钟。

“官兵的‘吐槽’少了，说明基层与机关的误解正逐渐消弭，团结、友爱、和谐、纯洁的内部关系愈发巩固。”前段时间，该旅机关开展工作满意度问卷调查，结果显示，超过九成的官兵给机关各部门的工作打出“满意”的评价。

莫用“忙忙碌碌”掩盖“碌碌无为”

■倪 帅

基层之声

一年之计在于春。眼下，全军部队各项工作任务如火如荼推进，展现出蓬勃生机活力。笔者在基层调研时，听到基层官兵常挂在嘴边的一个字，就是“忙”。的确，既要搞好战备训练，又要筹划思想教育；既要落实上级指示要求，又要抓好自身建设……“等不起”“慢不得”“坐不住”已成为大家的普遍精神状态。

忙，是干事的体现、成事的基础。但有时确有必要追问一句：忙自何来？通过观察，笔者发现不少官兵特别是一些干部骨干，既要专注主责主业，又要处理日常事务，经常“两眼一睁，忙到熄灯”。但也有部分同志因为没有掌握正确的工作方法，陷入“乱忙”的怪圈，实

则劳而无功。还有个别同志属于“跟风式”忙，每天看似忙忙碌碌，甚至通宵达旦，但难见实际成效，有时连自己都不知道到底干了啥。

仔细分析发现，这部分官兵抱有这样一种心态：“没有功劳也有苦劳”，只要忙起来，就是表现好；有了“苦劳”就可以心安理得，理由是“干不干是态度问题，干不好是能力问题”，只要“我干了”，别人就挑不出多少毛病。殊不知，这种“乱忙”的实质是用“忙忙碌碌”掩盖“碌碌无为”，反映出部分官兵敷衍塞责、人浮于事。

当前，部队战建备一体推进，节奏快、任务重、标准高，如何忙出效益、忙出成果、忙出战斗力，是每名官兵的必答题。

要改变这种“乱忙”的状态，必须端正工作态度、掌握科学方法。要学会“提纲挈领”，区分工作轻重、缓急、主

次，科学统筹规划，用尽可能短的时间谋求最好的效果；要学会“抽丝剥茧”，面对各项任务，认真梳理工作清单，善于在工作中做加法；要学会精益求精，每天完成工作后，不妨静下心来做个复盘，注重学习积累，吸取经验教训，找到匹配岗位、适合自己的工作方式和节奏，做到忙而有序，避免忙中出错。

成功从来不是一蹴而就的，其背后是数不清的汗水与付出。无论我们身处哪一个岗位，都要保持务实的作风、饱满的热情，以不达目的不罢休的执着投入工作。遇到困难和挫折时，要保持“乘风破浪”的姿态，拿出“中流击水”的劲头，主动迎接挑战，自我加压、自我完善、自我提高，不断锤炼经得起风浪考验的能力素质。一言以蔽之，只有掌握“忙”的节奏，学会“忙”的方法，务求“忙”的实效，才能忙而不乱、忙而有力，让青春在履职尽责中闪闪发光。



Mark军营

近日，武警天津总队执勤一支队组织官兵开展综合训练。图为一名战士正在翻越障碍。

张少伟摄

采访手记

“粘帖报销凭据，样板就放在那里，不会贴可以照着做，但总有同志喜欢搞点自己的‘小创意’。怎么办？我们只能带着重点。希望大家以后少点‘创意’，让我们省心。”

有话不妨好好说

■李佳豪

影视剧中出现这样一幕：两个原本素不相识的人，就因为一句“你瞅啥”引发矛盾甚至大打出手。由此可见，说话是一门艺术——说不好，会让人在唇枪舌剑中心生怨恨；说好了，则能在轻声细语中达到“冰释前嫌”的效果。

机关和基层的工作理应相互促进、双向奔赴，而非矛盾对立。特别是随着“基层至上、士兵第一”的理念越来越深入人心，很少有机关干部会故意刁难基层，也没有基层官兵会无缘

无故对机关心生不满。但在现实生活中，机关与基层之间产生矛盾的情况仍屡见不鲜，究其原因，大多源于沟通不畅产生误会。

常有人以“婆媳关系”类比机关与基层：婆媳关系融洽的家庭，成员往往善于沟通，三言两语就能消除误会；而婆媳有矛盾的原因，很多时候是因为不善沟通导致矛盾越积越多。须知即便怀揣着一颗“豆腐心”，但“刀子嘴”式的表达用多了，同样会伤人。

融洽机关与基层的关系，关键在于有效沟通、互相理解，这就需要双方都做到“有话好好说”。机关切忌高高在上、颐指气使，而对误解误会时“一点就着”；基层也应避免不顾原委、求全责备，稍有不满就“开枪放炮”。相信只要机关和基层都少一些本位主义、多一些换位思考，少一些吹毛求疵、多一些理解包容，就一定能够疏通因误解淤积的沟通渠道，架起和谐融洽的感情桥梁。

新疆军区某团帮助营连提升自建能力——

摆脱等靠要思想 积极主动作为

■张志江 梁 晨

“发电机缺器材”“洗澡间没热水”“电暖器损坏”……新疆军区某团后勤保障助理员贺生礼原本主要负责车辆维护与油料清算工作，但今年开年后，各营连却经常找他处理这些“杂事”。

起初，本着服务基层的理念，对此类要求，贺生礼来者不拒。但很快他就意识到，这并非长久之计，因为他自己的本职工作也受到了影响。

“这些问题，明明营连能够自行解决，为啥非要找机关？”贺生礼既无奈又不解，由于实在忙不过来，便将这一情况向上反映，引起了团党委一班人的关

注。“部分基础设施和营产营具日常维修并不难，各单位也有专项经费，完全可以自己动手。机关服务基层无可非议，但基层若事事依靠机关，如何提升自建能力？”团交班会上，团长的发言引人深思。

为此，他们一方面要求基层上报困难时，先由营级把关，确定立足本级无法解决，再行上报；另一方面，开展蹲连住班活动，团领导深入各连，掌握建设情况，倾听官兵呼声，拉单列表制订问题清单，限期整改。

与此同时，他们组织全团官兵深入学习《军队基层建设纲要》，并开展“过

硬连队怎么建，人才培养如何抓”讨论活动，引导基层官兵摆脱等靠要思想，积极主动作为。针对部分单位人才缺乏的实际，该团组织筹划各类业务培训，建强人才队伍，提升基层自主抓建能力水平。

很快，“五小工”“金扳手”等培训班相继开课。该团警卫勤务连战士董浩杰运用培训所学知识技能，将连队荣誉室损坏已久的氛围灯重新点亮。该团领导介绍，如今，各营连涌现出不少“小能手”，面对保障问题，他们首先立足自身想办法，自主解难、担当尽责的意识明显增强。

新闻前哨

空军某部组织开展新选晋军士培训——

夯实专业基础 提升履职能力

■李 刚 唐 阳

“传输链路出现中断……”3月上旬的一天，空军某部数据管理站内，正在值班的新选晋军士徐浩泽遭遇突发特情，他没有慌张，立即对照《特情处置手册》，熟练排除故障。徐浩泽告诉记者，部党委前段时间组织的集中培训，帮他打牢了专业基础，让他遂行工作任务更有底气和信心了。

该部领导介绍，无论开展实战化训练，还是参加各类演训、保障任务，军士队伍都发挥着越来越重要的作用。但不可否认，一些新选晋的军士还不能完

全胜任本职岗位，迫切需要在能力经验上有一个大的提高。为此，他们决定开展新选晋军士培训，帮助他们提升履职能力，积蓄工作底气。

培训开始前，该部先围绕岗位特点、专业要求、发展目标等，勾勒出各岗位能力模型，帮助参训军士分析查找短板弱项，并量身定制成长“路线图”。培训过程中，他们把理论培训、实践操作、技能提升等有机结合起来，区分军士层级科学设计培训内容，旨在夯实专业基础。为进一步提

升培训质效，他们遴选出一批骨干人才，与参训军士结成帮扶对子，围绕保障任务中常见的特情故障开展经验交流、案例讲解。此外，他们还在参训军士中实行量化评比，组织“学习之星”“进步之星”评选，激发大家学习热情。

前不久，为检验培训成果，该部组织参训军士摸底考核。结果显示，这批新选晋的军士综合能力素质有大幅提升，其中大部分已初步具备单独执行执勤任务的能力。



初春时节，海军航空大学某基地组织实战化飞行训练，锤炼飞行员打赢本领。

本报特约通讯员姜 涛摄