

架起“目标”与“需求”之间的桥梁

——访陆军步兵学院文职人员桂新星

■周超 本报记者 金雅兰

一树百获

【人物小传】桂新星，陆军步兵学院某系教员、文职人员，指导学员参加多个建模创新大赛获奖。多次被评为“四有”优秀文职人员，荣立个人三等功1次。

记者：首先祝贺您，今年迎来开门红，又获得了一个全国性奖项。听说这几年您获奖不少，请问有什么成功秘诀吗？

桂新星：倒也谈不上秘诀。如果说有，那或许就是从目标出发，发掘学员需求，架起二者之间的桥梁，让学员产生目标感、方向感，提升学习的专注度和执行力。

记者：为何会产生这样的想法？

桂新星：入职前，我曾在地方培训机构教数学，那里的授课特点是以知识灌输为主，老师高强度输出，学生被动吸收，目的是快速提高考试成绩。在一些情况下，这样的教学方式无可厚非。

然而在军队院校，教学目标变了，教学方式必然随之改变。刚开始，我还没有意识到这点，起初授课中，学员小赵在课堂上始终积极性不高。我本以为是他性格内向，不愿参与课堂互动，但课后与他谈心，我发现他在聊到自己感兴趣的课题时滔滔不绝，主动性很强。当我问他为啥课上没精打采、兴致不高，他回答很直接，认为这些内容在自己的工作生活中“用不上”。

不少学员存在类似的思想误区。其实，有的知识不是“用不上”，是还没用到的时候，他们脑海中还未搭建使用场景，没有实践和感受，“需求”还未被“发掘”，也就缺乏学习动力。

学员的真正“需求”是什么？课程的最终“目标”是什么？细想一下，每门

课程所包含的内容很多，但我们能教的不一定是学员想要的，我们擅长的教学方式不一定能达到教学目标。学习成绩固然重要，但如果不能用于实战，再高的成绩也是“虚花”。如果教员一开口全是定理、公式、概念，或许会有利于那些自制力、学习力强的学员提高成绩，但会使一些缺乏“目标感”的学员如坠云雾，很难引发积极性。

我作为教员的任务，除了提高成绩外，还要尽可能发掘学员的需求，开发他们的潜能，从学员期望达成的目标高峰来反推，一步步增加难度，引导学员攀登。

记者：是不是可以这样理解，以目标为起点进行教学设计，会更有针对性，更容易引导学员找到需求？

桂新星：是的。我感到，知识和能力方面的需求，是学员完成学业必需的，比较明显，很快能梳理出来，但能力和素质方面的需求更长远，不易被测量和展示出来。比如，最近进行的“弯曲应力”相关授课，课程知识点庞杂深奥，每一个知识点都能进一步延伸。但应该如何进行拓展，要充分考虑学员的需求与期望。

课程教学计划的制定，学习预期成果是掌握弯曲应力的计算，能计算强度问题和掌握提高梁强度的一般措施。但从长远看，这些知识目标显然是不够的。学员未来是指挥员而非工程师，素质目标应该是工程思维、科学精神等，需要的能力是理解而不是记忆。成绩与分数只能代表能力的一部分，在应用场景中展现出的素质，才能帮助学员进一步实现能力进阶。

明确了这一目标，就为实操奠定了基础，发掘需求也就有了抓手。我在课上为学员创建一个相应的场景，让他们在运用知识失利时会挫败感，在灵活运用、发散思维中收获成就感，使他们



周洁绘

对知识和能力产生渴望和欲求，主动拓展解决开放性、实际性问题的能力。

记者：听起来理论性很强，那具体到课堂上，该如何实施呢？

桂新星：还是以“弯曲应力”这节课为例，我组织学员设计模拟了一场方案论证会。下达“提高车间吊车梁强度，解决企业升级改造需求”的任务后，学员先扮演乙方，利用所学提出升级改造方案，再扮演甲方，使用车间方和吊车厂方等，就方案可行性进行论证，最终选定方案。

在论证会上，前几节课铺垫的相应知识和相关参考资料拥有了使用、推导、验证、评估的场景和时机。当论证会推进受阻时，学员自然产生了学基

础、研理论的需求，进一步深入学习后，能力就在“实践、认识、再实践、再认识”的螺旋上升中得到进阶。

在此过程中，我需要接收学员的反馈信息，必要时给予适当鼓励、指导，并在成果展示中为大家复盘分析——有的学员提出的方案可能还只是一个思路，并不完整；有的学员提出的方案只停留在理论层面，欠缺现实层面的思考，可行性不强。通过理论到实践的转换，引导他们学会用理论分析问题，学会运用发散思维从多角度预见方案实施的现实约束，学会在期望与限制之间进行取舍，学会在已知条件不足的情况下思考决断。这些都是我原来的授课模式很难达到的效果。

「现在的他们，就像曾经的我」

■本报记者 赖瑜鸿 通讯员 柯磊 刘一波

直击面试现场

“请抽签确定你的出场顺序。”3月上旬，2024年沈阳联动保障中心某部公开招聘文职人员面试工作如期进行。作为考务人员，文职人员李琛组织考生抽签确定面试顺序。

面试现场秩序井然、流程清晰，各类引导标识牌、电子显示屏、面试流程图一目了然，但最吸引考生目光的，还是在考场内外担任考务人员的“孔雀蓝”——他们中大多数也曾是考生，经历层层选拔，最终来到军营。

“现在的他们，就像曾经的我。这种忐忑、激动、期待的心情，我也有过。”上午工作结束，李琛终于能休息一会儿。他告诉记者，就在上午，报考某助理工程师岗位的一名考生，候考时突发低血糖，脸色苍白。李琛及时拿出备好的葡萄糖，紧急处理后，考生情况有所缓解，但依然眉头紧锁、双手紧握。李琛推测他的身体状况受到心理因素影响。“我当年也和你差不多，但越紧张越难以正常发挥。现在什么也别想，放宽心态，多做几次深呼吸……”李琛不断安抚考生，直到他基本恢复。

李琛深知，从报名笔试到面试体检，从政治考核到网上公示，考生对每一个步骤都十分重视，因为他自己也是这样一步步走过来的。所以他在引导、服务考生时会打起十二分精神，即使是再小的细节、再简单的疑问都会耐心细致解决。

“考生请注意，你的作答时间还有1分钟。”“请各位考官为A2号考生打分”……临潼康复疗养中心文职人员肖瑜是某考室计时记分员，负责把握每场面试的整体进度。肖瑜介绍，前期全体考务人员接受了严格的考务培训，并现地组织了10余次流程推演。

“考务人员中文职人员比重越来越高，一方面反映了文职人员已逐渐成长起来，另一方面也有利于从考生视角出发，完善面试工作的筹备和实施细节。”联动保障部队政治工作部领导介绍，按照区分专业、就近整合、划片组考的原则，他们将面试流程细化为10余个具体环节，拍摄制作面试流程示范片，逐项明确标准要求，严格落实“选派安排考官、成立考评小组、确定面试顺序、抽取答辩试题”过程中的“四个随机”，并通过跨军级单位交叉互派考官、优化计分方式等，杜绝人为因素干扰，确保全程规范有序。

面试工作不仅关乎每名考生的利益，更代表着军队形象作风。前段时间，在解放军总医院面试现场，某部文职人员、纪检干事贺绍珍负责监督考风考纪和考务人员履职情况，每天坚持先到位、后离场，随机嵌入各个环节了解情况。

“请问你对面试流程和成绩有无异议？”贺绍珍询问一名刚出考场的考生，并告诉他，任何问题都可以直接反映，也可以拨打张贴公布的举报电话。“既有温馨帮助，也有监督机制，挺好。”这名考生表示认可。

“今年考生总体质量不错，我们会坚持优中选优、选准配强，促进人才结构优化。”某考场考官、东部战区总医院文职人员杨林东给一名表现优异的考生打出了高分。这名考生曾在地方医院任科主任，多次深入偏远地区义诊，参与医疗救援等。虽然考场上并不知道这名考生的姓名，但他的工作经历令几名考官产生共鸣。

回答求职动机相关问题时，这名考生深情说道：“奉献”一词，说起来容易做起来难。但只要有这样的情怀，再怎么艰苦也是美的、再怎么付出也是甜的。”



文职影像

3月上旬，联动保障部队第962医院组织文职人员走进院史馆，感悟先辈艰苦创业、砥砺奋斗的精神。图为文职人员听讲解员讲述建院历史。

王微微摄

连日来，多名文职医护人员在第71集团军某旅体验基层生活、磨砺战斗意志，并通过现地巡诊、经验分享等方式，与基层卫生员开展结对互助。图为某部文职人员为该旅卫生员答疑解惑。

唐田摄



“被战友认可的感觉真好”

■度健聪 陶思媛

基层锻炼掠影

西北边陲，新一轮寒流袭来，大地再次披上白色外衣，一眼望去，白茫茫一片，芨芨草只露出了短短的梢尖。

午后，新疆塔城军分区阿克塞克边防连的几名官兵来到信息视窗前，查询最新政策，并对午饭菜品进行投票反馈。另一边，即将执行巡逻任务的分队官兵通过智能广播得知下午的天气情况，立即针对性补充装备。

在此锻炼的新疆军区某综合训练基地文职人员杨鑫淼走在回宿舍的路上，不少战友热情地向他打招呼。“大家就算不认识也听说过他，毕竟智能广播、信息视窗、菜品投票系统等不少软件都是他开发的，给我们带来了不少便利。”一名战士这样告诉笔者。

阿克塞克，是维吾尔语“白色山峰”的意思。几个月前，杨鑫淼第一次踏上这片人迹罕至的高山之巅，当时，恰逢踏雪巡逻的官兵返回营区。他们

脸庞黑红，手上、耳朵都有不同程度的皴裂，鞋子、裤腿被雪水浸湿。杨鑫淼目睹这一场景，内心除了震撼，还有几分心疼。

“你们冻坏了吧？”“多久执行一次任务啊？”面对杨鑫淼一连串提问，一名老班长告诉他，这天他们巡逻的路线上有冰河、有高山，有摩托雪橇无法通行的险要地段，但大家没有半点畏难，“走着走着也就不冷了”。

那段时间，连队巡逻站哨任务较重，杨鑫淼也从中体验到扎根边疆的不易。“在零下30摄氏度的凌晨站岗，再厚实的衣服也挡不住刺骨的寒风。”杨鑫淼的感恩之情、奉献之心更加强烈。

杨鑫淼很快注意到，军营广播作为重要的舆论阵地，发挥着学习理论、宣扬典型、放松身心、工作提示等作用，但撰写广播稿有时需要官兵花费一定的时间精力。

能不能在提升广播内容质量的同时缩短制作更新时间，为官兵减负担？作为信息技术人员，杨鑫淼觉得自己应该能为连队做些什么。与连队指

导员沟通获得支持后，他立即投入研究，很快编写出一款软件。借助软件可以提取热点新闻、时事资讯等，快速形成广播初稿，自动生成音频，有效提高了工作效率。

炊事班通过问卷形式收集官兵对伙食的意见建议，在及时性、全面性上还有待提高。了解情况后，杨鑫淼决定以此为突破口，优化扩展连队信息视窗软件功能。

“前天我们反馈想吃红烧羊肉，今天就吃上了。”信息视窗新增的政策查询与解读部分，对了解相关政策帮助很大……经杨鑫淼完善的信息视窗软件实用性、便捷性更强，很快被军分区推广。上级还组织开展软件教学视频会议，安排他进行集体授课辅导。

又是一个下哨的夜晚，眺望远处夜色中的山峰，杨鑫淼愈发感到，哨位虽小，只是万里边防线上的其中一点，但它又很广阔，承载着许多边防官兵的信念和追求。“我们守望的平淡，也是万家灯火的灿烂。”他坦言，“被战友认可的感觉真好。”

“老魏同志”帮您办

■汤毅

最美身影

晨雾弥漫，玉兰飘香，阳光穿透玻璃洒落客厅，带走了初春的凉意。芜湖第一离职干部休养所离休干部张冠池倚窗沙发，不时向入户通道张望着，似乎在等待什么。

“咚咚咚”，敲门声很快传来。“张老您好，久等了。”上门的是专业技能岗位文职人员、老干部党支部联络员魏丙涛。按照惯例，这天是他为老干部传阅文件、送学习资料的日子。“你一趟趟地跑，辛苦了。”听到熟悉的声音，张老高兴地迎过去。

暗红透黑的肤色，有些皴裂的嘴唇，让魏丙涛看起来比实际年龄大一些，大家打趣喊他“老魏同志”。他总乐呵呵地说：“这是高原留给我‘礼物’，有人想体验还没机会哩。”

魏丙涛大学毕业后参军入伍，当过营连文书、干过后勤出纳，他印象最深

的，是多次执行高原驻防任务。那次，他随部队千里机动奔赴喀喇昆仑高原某地，攀爬茫茫雪山、翻越座座达坂、克服高原反应，在连续数月执行训练、巡逻任务中，他真切感悟到了人民军队的铁血军魂，感悟到了“一不怕苦，二不怕死”的战斗精神。

征战高原在魏丙涛身上留下的“痕迹”，忘不了、褪不掉，以苦为乐、甘于奉献的精神已融入他的血脉。

退役后，魏丙涛考取文职人员，再次来到军营。作为收发员兼通信员，魏丙涛日常工作繁杂，“有事您吩咐，‘老魏同志’帮您办”成为挂在他嘴边的一句话。

考虑到有的老干部身体弱，走不动、坐不久，魏丙涛主动请缨担任老干部党支部联络员，协助党支部书记做好党员学习等工作，保障老干部党员把理论学习制度落到实处。

从那开始，每逢全党全军有重大活动，召开重要会议，魏丙涛就和干休所政工干事先学一步，随后根据上级安排

为老干部上门送学。老干部视力、听力不好，魏丙涛就和战友一起把资料整理编成大字版，上门为他们念提纲、读原文，并运用“数字说”、一图速览、会议金句等方式，让老干部足不出户就能学到党的创新理论，既促进了学习，又加深了感情。

一次，老干部滕树卿生病，魏丙涛像往常一样来到医院贴心陪伴。察觉到滕老似乎有心事，魏丙涛就耐心沟通，得知老人遇到了涉法问题，于是他及时联系律师到病房答疑解惑。

受这次经历启发，魏丙涛向上级建议为老干部购买相关法律读本，协调法律顾问定期上门服务。针对社会养老服务领域诈骗犯罪时有发生的情况，魏丙涛联系辖区民警和社区工作人员，为老干部登门发放防诈骗宣传手册，解读典型案例，揭露诈骗“套路”及其危害，帮助他们提高识骗防骗能力。

如今虽然服务老干部很辛苦，但魏丙涛甘之如飴。他说：“身上的‘泥土味’‘汗水味’，也是心系老干部的人情味。”