

全国岗位学雷锋标兵、退役军人周燕——

让社区飞扬“雷锋之歌”

■相柯 本报特约记者 李弘非

3月9日,清晨。江苏省无锡市北大街道南尖社区健身广场中央,8张长桌一字排开。

这一天,是南尖社区每月一次的“便民服务日”。十几名志愿者聚拢在桌前,准备为居民提供理发、配钥匙、义诊等服务。

一张长桌前,几名志愿者围着南尖社区党委书记、退役军人周燕,等待分配任务。买菜、拿药、打扫……得知需要上门为几位年龄较大、行动不便的老人提供帮助,志愿者们分头行动。

周燕整理的这些服务事项,都源于她平时的走访调研。作为一名基层社区干部,她时刻留意群众所需所盼,大伙遇到什么烦心事,也爱找她反映。

扎根基层14年,周燕始终不改为人民服务的初心。正如她曾许下的承诺——

“把岗位当‘哨位’,做群众身边的‘雷锋’。”

“把所有工作做到居民心坎上,就是学雷锋”

3月5日,第九届全国岗位学雷锋标兵名单公布,周燕榜上有名。谈起立足岗位学雷锋的初衷,周燕说:“雷锋精神,照亮我的从军路。”

2005年12月,周燕应征入伍,成为江苏省军区某部一名文艺战士。在部队,她和战友们以“弘扬雷锋精神”为主题,多次为官兵演出小品、合唱等节目。一次次倾情演绎,让雷锋精神在周燕心中扎下了根。抱着“要想在舞台上演好雷锋,先要在生活中做好雷锋”的想法,她积极参加部队组织的各类学雷锋活动,主动申请到偏远的海防部队参加慰问演出。

2010年退役后,周燕回到家乡无锡,成为一名社区工作者。那时,这名有着5年军旅经历的老兵,在社区工作领域,是一枚毫无经验的新兵。

为尽快熟悉工作,周燕向有着10余年社区工作经验的退役军人荣国华请教。“坐在办公室里不成,干好这一行,先要迈开步子。”荣国华带着周燕一起入户走访,还为她绘制了一张标有军属、高龄老人等重点服务对象信息的社区地图。

一次,两人走访一位高龄独居老人。见老人头发有些凌乱,荣国华从挎包中掏出剪刀、梳子,边帮老人理发边陪他聊家常。不久后,老人去世,临终前交代家人向荣国华致谢,感谢他多年来的陪伴和照顾。

这件事让周燕深受触动。“如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?”回想《雷锋日记》中的句子,周燕第一次意识到,社区是一片学雷锋、做雷锋的热土,“把所有工作做到居民心坎上,就是学雷锋”。

从那以后,每天一下班,周燕就带着荣国华手绘的地图,挨家挨户走访。两个月后,她不仅对重点服务对象的情况了然于心,谁家有什么急事难事,也被她记在心上。

翻开周燕随身携带的一个笔记本,清秀的字迹铺满纸面。“每次走访,

我都把居民反映的情况记在本子上。比如有的老人因不会使用网约车软件犯愁,有的家长工作忙没时间照顾孩子……这些事虽然琐碎,却都是居民当下的困难,总得有人帮着解决。”周燕说,好记性不如烂笔头,回到办公室,她对笔记本将问题一一整理,对接有关部门,盯着问题解决。

工作十几年来,这样的“民情记事本”,周燕积累了厚厚一摞。从当年跟着老兵荣国华迈开开展社区工作的第一步,到如今练就为民服务的“铁脚板”,周燕一直秉持这样的信念——“铆在岗位上,做一颗不可或缺的‘螺丝钉’”。

“把居民反映的每件小事解决好,就是了不起的大事”

“大家好,欢迎来到南尖社区‘云’上接待室……”熟悉的“开场白”响起,周燕化身“网络主播”,坐在镜头前与居民互动。居民纷纷进入直播间畅所欲言,周燕耐心倾听、参与讨论、认真记录。

“社区工作‘千针万线’,为更好了解居民诉求,我们搭乘网络直播的‘快车’。”周燕说,他们在日常工作中发现,随着现代生活节奏加快,利用传统的线下方式走访,有时难以及时了解居民需求。“网络直播不受时间、地点限制,居民进入直播间,只需动手指就能表达诉求,工作效率大大提高。邻里之间相互讨论,也有利于增进感情。”周燕说。

停车难、供水故障、楼道噪音……对于从直播间中了解到的问题,周燕分门别类整理汇总,针对性上门走访,积极向有关部门反映。随着一项项难题妥善解决,周燕精心打造的直播间,成为颇受南尖社区居民认可的“云端家园”。

位于社区居委会的“锋小巢”驿

站,是周燕为居民构筑的另一处“港湾”。走进“锋小巢”驿站,备有矿泉水、充电宝的柜子上方,有两行醒目的标语——“小阵地撬动大和谐”“微治理推动大文明”。

“学习雷锋,处处可为。我们以雷锋之名打造‘锋小巢’,就是希望积小善为大善,当居民需要帮助时,能够搭把手、出份力。”说起“锋小巢”驿站提供的“微服务”,周燕举例介绍,“有老人到居委会办理业务,无需爬楼前往位于三楼的工作台,一楼的‘锋小巢’志愿者会主动提供代办服务。”

采访中,居住在南尖社区的个卖女骑手小杨讲起一件暖心事。半个月前,因天气寒冷,正处在生理期的小杨工作时感到身体不适,前往“锋小巢”驿站休息。见小杨面露难色,周燕主动上前询问情况。“我跟周书记说没事,休息一会儿就能返岗,可她坚持帮我煮了一锅红糖姜茶,看着我喝下去。”小杨说。

让小杨和许多女骑手更感温暖的,是今年“三八”国际劳动妇女节当天,“锋小巢”驿站新增了一个“巾帼服务站”,配有姜茶、红糖、暖宝宝等,供女性户外工作者免费取用。大家纷纷称赞:“真没想到,周书记把不起眼的小事记在心里,变成了驿站的服务项目。”

“基层社区工作没有惊天动地的大事,却事关家家户户的幸福。”在周燕看来,“群众无小事,拥有一双能发现问题的眼睛,把居民反映的每件小事解决好,就是了不起的大事。”

“把社区当家积极参与共建共治,就能成为雷锋那样的人”

南尖社区活跃着1000多名志愿者,其中200多名是老兵。

“为了将社区里的老兵组织起来,我们推出了‘老兵123’工作法。‘1’是为每位老兵建立专属档案,‘2’是建立社区为老兵服务、老兵为社区服务双向服务机制,‘3’是实施亮身份、亮承诺、亮行动‘三亮计划’。”周燕介绍,“为民服务是老兵的本色,只要把社区当家积极参与共建共治,就能成为雷锋那样的人。”

提起去年夏天游览常熟市沙家浜芦苇荡风景区的经历,85岁老兵陆中奎满脸笑容。陆中奎儿女平时不在身边,周燕组织社区老兵志愿者与陆中奎这样的高龄老兵结成“帮扶对子”,开展上门探望、外出游览等活动。

“老兵帮老兵,更容易拉近距离,帮扶效果明显。”周燕说。

“把孩子交给老兵,我放心!”下午放学时间,租住在南尖社区的个体经营者杨贵燕将女儿从学校接回,送到社区里的“家庭学校”,便匆匆返回家中。

南尖社区地处繁华地段,子女放学后的安全和教育问题,成为不少经营者的心头事。周燕将社区里时间充裕的老兵志愿者组织起来,利用居委会的闲置房间打造“家庭学校”。孩子们每天放学后聚在一起,除了完成作业外,还常常听老兵们讲红色故事。节假日,他们还与老兵志愿者一起开展敬老爱老、关爱军烈属、垃圾分类等志愿服务活动。

“看,站起来,你一个雷锋。我们跟上去,十个雷锋,百个雷锋……”正如著名诗人贺敬之写下的《雷锋之歌》那样,19年前周燕步入绿色军营时,在心里播下一颗学雷锋的“种子”。如今,那颗“种子”已长成枝繁叶茂的“大树”……

图①:周燕(左)在“云”上接待室与群众互动。

图②:周燕(左一)走访社区老人。

图③:周燕在“家庭学校”给孩子们讲红色故事。

受访者供图
制图:唐硕

放你们走。”王伟班长哭笑不得:“大婶,战争年代部队打仗,来不及吃饭也照样上战场。我们年轻不要紧,吃了您的饭,就违反纪律了。”“现在不是打仗……”面对大婶的一再邀请,新兵拍自忠脱口而出:“平时就得为战时做准备!”大家纷纷称是,大婶只好作罢。

那一年,在房东家后院小菜地旁的一个扁扁菜子上,王伟班长填写入党志愿书。同年年底,在全国召开的庆功大会上,王伟班长因带领全班在执行施工任务中表现优异、与群众关系好,荣立三等功。

一年的施工任务结束,部队就要返回营区。收拾好行李、打完背包,王伟班长又带着战士们把房东家的水缸挑满,把院子打扫干净。那天,房东大婶煮了20多个鸡蛋,让战士们带上,他们还是婉言谢绝。看着战士们登上返程的卡车,房东一家不舍地站在车边,仰着头对他们说:“别忘了咱前三角山村,有时间回来看看我们……”

前不久,花甲之年的王伟班长在战友微信群里说:“退休了,有时间了。等到春天,我要穿上当年那身老军装,到前三角山村去找找房东一家,告诉他们,当年在你们家住了一年的老兵王伟,回来看看你们了……”

声音·平心而论

如果生命是一本书,有一本书刚刚合上,主人公的名字,浓墨重彩地印在封面——张连印。

如果人生是一首歌,他的歌将永远传唱,传唱那白云绕山峦,传唱那风吹绿松涛……

植树节前夕,“绿化将军”、河北省军区原副司令员张连印,没能再给家乡的大地披上新绿。

人们对这位老兵有多不舍?他又以怎样的力量感动了人们?

3月12日,张连印同志遗体送别仪式举行。现场内外,网上网下,那些无言的送别、深情的留言,那些写满崇敬和哀伤的神情,给出了答案。

这一刻,这名退休后几乎把全部精力用在绿染山丘的“时代楷模”,以他静静的离开,再次勾起人们对灿烂晚霞的深情追忆,唤起无数老兵对退役后如何建功新战场的凝重思考。这一刻,他的品格、他的精神、他的贡献,写入永恒。

出生于战火纷飞的战争年代,生长在热火朝天的建设时期,在本该安享天伦的退休后默默奉献。红色初心,绿色情怀,银色年华,张连印的一生,浓缩了一名共产党员感恩上进的征程,体现了一个革命军人“镜里流年两鬓残,寸心自许尚如丹”的赤诚,彰显了一位退休干部传播生态文明的执着。他退休后的生活,外表“水墨”,内心“繁花”。

“草木植成,国之富也。”树,是大自然赐予人类最忠实的朋友,让人类得以诗意地栖居,一直有坚韧、奉献、希望和荫泽后人的隐喻。植树,则需要“功成不必在我”的境界、“前人栽树后人乘凉”的胸襟和“起于垒土”“积木成林”的坚持。

与张连印一样,还有很多党员干部退休后选择了植树。“改革先锋”杨善洲退休后在大亮山连年植树,为家乡献出一片绿洲;“草鞋书记”周永开离休后上花萼山植树,使花萼山成为“金山银山”;“牧民省长”苏布龙退居二线后,在“种一棵树比养个儿子都难”的南北山坚持植树,把光秃秃的荒山变成绿油油的青山……杨善洲、周永开、苏布龙余热再生辉,以植树为改变恶劣环境的抓手,也从树木扎根成长的精神中汲取战胜困难的力量。他们种下一棵树,也在群众心里活成了一棵树——一棵象征着共产党人崇高品格和高尚精神的常青树。

退休后的张连印,在种树,也在种德。他的植树行动何尝不是一种无声的教育?教育人们像树那样,“要求于人的甚少,给予人的甚多”;教育人们“把自己也活成一棵树”,常置身于群众的“林子”中,坚忍不拔、向阳生长,投大地以绿荫,留后人以福祉;教育人们将树视为生机、幸福、价值,涵养绿色文化,崇尚生态文明。

有这样一句谚语:“文明就是老

老兵不老 青山常青

■李宇鹏

人明知道自己无法享受它的阴凉,却依然去植树。”退休后为啥不休息,非要去植树?我是一名党员、一个军人,退休后身体还行,做点社会需要、家乡需要的事,是我的本分”“为党和人民做事不觉得辛苦,反而很快乐”,正是有这样的信念和美德,张连印用余晖映山林,用万顷苍翠谱写出“绿意涓滴,会它千顷澄碧”的为民情怀。

这启示我们,人生的价值并不会因退役而褪色,生命的意义却会因站上新起点而得以升华。对广大老兵来说,戎装虽脱,军魂犹在;一日从军,一生是兵。只要兵心永恒,必将永远冲锋。

老兵不老,青山常青。张连印走了,他的脚步,无论多少鲜花和泪水,都无法挽留。祖国的大地上,留下了他挥锹铲土、扶苗浇水的身影。植树的接力棒,已交到后人手中。“我们每个人都是来凉者,但更要做种树者”,这或许是对他最好的纪念。

“绿化将军”,让漫山吐绿的草木,日夜为你放歌吧。

“拦车英雄”是老兵

■本报记者 陈典宏 通讯员 曾庆宁

老兵新貌

近日,广东省广州市南沙区退役军人王国梁,有了一个新“身份”——南沙区征兵办聘他担任征兵宣传形象大使,为“准新兵”上岗前教育课。

王国梁是一名货车司机,家住南沙区万顷沙镇民兴村。2月22日清晨5点半左右,王国梁驾车准备通过沥心沙大桥时,获悉大桥桥墩被一艘空载集装箱船触碰后致桥面断裂。危急时刻,他用自己的货车挡住路口,劝阻准备上桥的行人、车辆,避免了更多伤亡,被当地市民誉为“拦车英雄”。

“事发时,我驾车行至断桥前50米,一位折返的村民告诉我大桥被撞断了。我立刻下车核实情况,第一时间拨打110报警。”就在王国梁通过电话与警方沟通时,他发现一辆车即将过桥,急忙把车拦住。

时针走过6点,外出上班的人渐渐多起来。相关部门工作人员陆续来到现场处置,为了尽快劝阻行人和车辆,王国梁跑回车上,倒车行至大桥外,用15米长的货车挡住桥头路口。

“我的车车体比较长,可以拦住上桥车辆。那里路面宽,掉头方便,也不会造成拥堵。”停好车后,王国梁打开双闪,继续上前劝导准备过桥的车辆和行人。在工作人员和救援人员到场后,

他才把车驶离。经媒体报道后,拦车救人的王国梁广受赞誉,他却说:“每个人遇到这种情况都会这么做。作为一名党员、退役军人,我理应尽力去救助更多的人。这次,我只是把车横停在路口进行劝导,没出多大力,举手之劳。”

这并不是王国梁第一次以“举手之劳”行善举。前几年,王国梁兼职做网约车司机,曾在深夜看到有位老阿姨在路边徘徊,便停车上前询问。“我担心她年纪大忘记家住哪里,看到她身上的小吊牌写有电话号码,很快联系上她的家人。”王国梁一直等到老阿姨的儿子来接她回家后才离开。

王国梁家中保存着两张照片,一张是他年轻时的军装照,另一张是他和战友的合影。2006年,王国梁入伍来到原广州军区某舟桥部队。服役期间,他表现出色,被评为优秀士兵。2008年,王国梁退役返乡,主动申请加入当地民兵组织,继续为国防事业作贡献。“是部队培养了我,即便退役多年,我依然是个兵。”王国梁说。

“我的儿子是一名普通的货车司机,但因为当过兵,关键时刻能站出来,有危险的时候能冲上去。我们一家人都为他骄傲。”说起儿子,王国梁的父亲一脸欣慰。

“王国梁用行动践行了新时代民兵的初心使命。”南沙区人武部领导说,“希望他的榜样作用,能激励更多的适龄青年建功军营。”

小村里的鱼水情

■闫克非

曾在军旅

1983年11月,我们团在辽宁省锦县(今辽宁省凌海市)一个叫前三角山的村庄执行施工任务。这个小村庄紧邻渤海湾,冬日里,从东边吹来的海风寒冷刺骨。

那时候,官兵们白天施工,晚上借住在村民家。有个班借住的一户人家,家中是夫妻二人和三个孩子。利用早晨出操后、外出施工前的时间,班长王伟经常带领大家帮房东家干活,挑水、劈柴、扫院子。

当时,房东大叔经常出海打鱼。有一天战士们外出施工回来得很晚,他从锅里盛出热腾腾的鱼说:“这么晚了,炊事班的饭菜都凉了,你们吃点鱼吧……”战士们都喊着王伟班长。王伟班长跟大叔

说:“这鱼看着是真香啊,但我们有纪律,不能拿群众一针一线。”后来,大叔又好几次端出了猪肉炖粉条,都被大家婉言谢绝。

一天半夜,房东的小儿子突然发高烧。听到动静,王伟班长马上起床了解情况,立刻叫醒两名战士,一起轮流背着孩子往卫生院赶,房东夫妻气喘吁吁地跟在后面。等孩子退了烧,一行人回到村里,乡亲们的院子里已飘出炊烟。

房东大婶熬好大米粥,给每名战士一人盛出一碗,摆在桌子上。她含着眼泪说:“你们为我儿子跑了一晚上,求你们一人喝一碗粥,暖暖身子。”王伟班长不忍拒绝大婶的好意,思考再三说:“我们是人民子弟兵,为你们做事是应该的。这样吧,我们全班喝一碗。”

从房东大婶手中端过一碗热乎乎的大米粥,王伟班长下令:“3名新兵先喝,一人一大口。”新兵喝完了老兵

喝,老兵喝完了副班长喝。最后剩下一个碗底,王伟班长“一饮而尽”。

又过了一段日子,过年了。炊事班把面和馅准备好,分给各班自己包饺子。王伟班长煮好第一锅饺子,盛到盘里让房东一家先吃。

房东大叔说:“我们给你们啥你们都不吃,这饺子我们怎么吃得下?”王伟班长说:“我们住在您家,添了不少麻烦。这饺子您要是不吃,大伙心里过不去……”说着,他冲班里的战士喊:“同志们,是不是?”“是!”在全班的齐声响应下,房东大叔笑着接过饺子。

春暖花开。海风不再凛冽,前三角山村附近的山上,樱花漫山遍野。房东家开始翻地种地,战士们早上出操回来,就拿起铁锹帮忙把粪拍散,装上手推车运到地里。

一次干完活已过饭点,房东大婶把战士们拦住:“今天你们不在家吃,我就不