

# 中國國防報



中国国防报微信公众号

邮发代号 1-188  
国内统一连续出版物号  
CN 81-0002 / (J)  
网址: http://www.81.cn

关注国家安全 助推国防建设

## 湖北省赤壁市创新探索『互联网+退役军人服务』新模式

### 有问必答 『有呼壁应』



的帮助!”春季开学,湖北省赤壁市退役军人龚兵在“有呼壁应”小程序的帮助下,解决了自己的挠头事。

前段时间,龚兵的儿子龚杰转学至赤壁市华舟学校就读。因学校宿舍床位数量有限,孩子的住宿问题让龚兵犯了难。

“你先用‘有呼壁应’小程序查一查,看看退役军人子女入学有没有什么优待政策。”一筹莫展之际,朋友的一句话为他提供了思路。龚兵在手机上打开小程序留言咨询后,“有呼壁应”小程序很快将工单转至赤壁市退役军人事务局,工作人员与他取得联系并核实相关情况,为他讲解相关政策。

通过讲解,龚兵了解到,符合条件的现役军人和退役军人子女可按照相关规定享受入学、住宿方面的优待。随后,龚兵带着自己的退役军人优待证前往孩子学校,在相关工作人员的协调帮助下,该校想办法解决了他儿子的住宿问题。

“有呼壁应”小程序是赤壁市打造的线上工作平台,为群众反映诉求、获得精准服务提供便捷通道。使用者可在该小程序上选择相应板块进行留言,随后由小程序后台系统智能筛选整合网上资源,匹配处理用户诉求,努力实现“民有所呼,我有所应”。

2023年,通过常态化走访调研,赤壁市退役军人事务局工作人员梳理出

“回应退役军人诉求不及时”“不能随时查看最新优待清单”“政策在短期内无法传导至基层”等问题。“我们要用好大数据平台,通过网络将问题汇总后及时解决。”赤壁市退役军人事务局相关负责人表示,在多次召开专题会议研究并上报有关部门同意后,他们在“有呼壁应”小程序上开通退役军人专属入口并提供政策咨询、就业帮扶等服务,按照“分类整理—对号分发—部门办理—结果反馈”的流程精准开展线上服务。

近年来,赤壁市着力打造集建档立卡、政策宣传、服务管理、身份认证等功能于一体的“赤壁老兵”大数据平台,积极探索“互联网+退役军人服务”新模式,以信息化驱动服务保障智能化、精准化。作为“赤壁老兵”大数据平台的应用场景之一,“有呼壁应”小程序自上线退役军人专属入口以来已接收2000余个事项并全部办结。许多老兵送来锦旗和感谢信,表达他们的感激之情。

赤壁市退役军人事务局局长黄运华表示,接下来,他们将持续深化部门联动、县乡村政务三级联动,线上线下联动服务保障,紧贴服务对象需求,提供精细服务保障,不断增强全市退役军人的获得感和荣誉感。

上图:赤壁市退役军人事务局工作人员为老兵讲解相关政策。肖忠红摄

## 山东省临沂市拥军模范、青年歌唱演员高红——“沂蒙新红嫂”颂歌献边关

刘岩

### 百姓与国防

“越是天寒地冻,子弟兵越需要心灵的温暖。”春节前夕,当人们忙着置办年货的时候,她却乘汽车、转高铁、搭飞机,奔赴边关哨所,用甜美的歌声慰问一线官兵,带去沂蒙老区人民的真诚祝福。

她就是山东省临沂市拥军模范、临沂市爱国拥军促进会艺术团团长、青年歌唱演员高红。她将红歌演唱与沂蒙精神宣讲有机结合,被战士们亲切地称为“沂蒙新红嫂”。

时间拨回到2006年夏天。一天,外出办事的高红在临沂市现代城广场遇到沂蒙知心大姐爱心艺术团正在排练拥军节目。“我给大家唱首《沂蒙颂》吧。”站在台下的高红按捺不住内心的激动,从人群中走上舞台,动情地唱了起来。

“蒙山高,沂水长,军民心向共产党……”专业又动情的演唱,赢得现场雷鸣般的掌声。艺术团团长激动地发出邀请:“咱们艺术团正缺你这样的人才,加入我们吧!”望着团长恳切的目光,从小听红嫂故事长大的高红欣然应允。

从此,拥军的步履不停。接下来的几年时间里,高红随艺术团进军营、到连队,从沂蒙山区走向齐鲁大地。

2011年2月,沂蒙山区遭受百年不遇的大旱。原北京军区给水工程团千里机动至此,连续为乡亲们打出100多眼水井,解决了老区人民的燃眉之急。为表达沂蒙人民对子弟兵的感恩之情,施工现场、钻井旁边,官兵营营地,高红不顾疲劳,连续演出,把一首首从心底流淌出的颂歌,献给最可爱的人。

在一次演出出现场,有近30年军龄的“老边防”魏士疆找到高红,邀请她



在儿子的婚礼上献歌一曲。魏士疆告诉高红,他的儿子也是一名边防战士,因为战备执勤,婚期一推再推。面对邀约,高红毫不犹豫地答应下来。

在魏士疆儿子的婚礼上,高红见到一批常年驻守边关的老兵,听到了许多感人至深的边防故事。同时,高红多年拥军的事迹,也让这些边防老兵由衷点赞。他们真诚地对高红说:“带着你的歌声去看边防线上的子弟兵吧,他们是最可爱的人,也是最需要温暖的人。”

从此,高红的拥军足迹从齐鲁大地向大漠边关延伸。《沂蒙山小调》《沂蒙颂》《沂蒙山歌献亲人》这些耳熟能详的歌曲,在新疆、西藏、内蒙古、黑龙江等地的边防哨所一次次响起……

18年来,绿色军营、边关哨卡留下高红甜美的歌声,但对高红的家人和小家庭,她感到亏欠也留下遗憾。

“那年妈妈去边关慰问‘失联’了

10多天,我以为再也见不到她了。”回忆高红那年来内蒙古额济纳旗边防哨所慰问的经历,女儿郑锦泪湿眼眶。那次,高红刚走不久,家中老人和女儿相继病倒。当时边防一线手机没有信号,丈夫郑建成既照顾一家老小又担心她的安全,整个人瘦了一圈。10多天后,当慰问归来的高红,看到病愈的老人孩子和消瘦的丈夫,心疼得掉下眼泪。

这些年,每当拥军需要,高红背起行囊说走就走,一家人纵有不舍也全力支持。“我们必须支持她,因为我们都是沂蒙儿女!”郑建成和女儿说。

“高老师,您什么时候再回来呀?”每次告别军营,听到官兵深情的询问,高红总是含泪回答:“只要边关需要,我一定再来!”

从八百里沂蒙山到北疆八千里边防,高红仍跋涉在拥军路上……

上图:高红在某部慰问演出。受访者供图

## “爸爸,你永远是我的骄傲”

张渠 王林声



“格格你看,这是爸爸刚得的奖状。”正月初五,探亲回家的陆军某部一级上士余方应一进家门,就拿出获奖证书给女儿报喜。

“爸爸,你真棒!你永远是我的骄傲!”余方应7岁的女儿格格,一头扑到他的怀里……

言为心声。在格格眼中,余方应就是顶天立地的“大英雄”:入伍15年,多次执行重大任务,比武场上夺得8个第一、7个第二、4个第三,6次被评为优秀



士兵,荣获“全军士官优秀人才奖”三等奖,荣立三等功2次。

“格格像他爸,要强。”余方应的妻子姜文叶说,格格喜欢爸爸穿军装的样子,也希望爸爸能在家多陪陪她。每次分别,余方应都哄她:“等你长到爸爸放奖状奖牌的柜子那么高的时候,爸爸就回来陪你。”为此,姜文叶还特意将余方应获得的奖状奖牌放在书柜的最上层。

作为军娃,格格自然知道这是爸爸妈妈善意的“谎言”。虽然爸爸陪伴她的时

光很少,但丝毫不影响她对爸爸、对解放军的崇敬和热爱。一次开班会,格格瞒着妈妈干了一件“大事”:她踩着凳子把书柜里的奖牌一一取下来,藏进书包带到学校。走进教室,她将奖牌全都挂在脖子上,骄傲地向老师和同学们展示:“我爸爸是解放军,这些都是他获得的……”

格格的班主任、安徽省合肥市市长丰县北城世纪城第一小学教师任桂枝,对格格那次的表现记忆犹新:“那天,同学们围着格格,兴致盎然地听她讲述一块块奖牌背后的故事。她自豪的神情、自信的表现,特别可爱。”

“同学们,格格的爸爸是一名优秀的军人,正是有了许许多多像格格爸爸这样优秀的解放军叔叔,默默坚守,辛苦付出,我们才能在明亮的教室里读书学习……”看到奖牌映照着一张稚气未脱的脸庞,任桂枝趁热打铁上了一堂国防教育课。“长大后,我也要当解放军!”下课铃响起时,许多孩子喊出心里话。

“父母是孩子最好的老师。只有给孩子做好榜样,才能培养出孩子的好品格。”余方应告诉笔者,如今,格格将自己的奖状贴在了书柜对面的墙上,父女俩的“比赛”正式开始。

图①:父女分别获奖的照片。  
图②:挂上爸爸奖牌的格格。

受访者供图

台,围绕军人子女优待、网络安全保密、兵员征集等方面的法规制度进行宣讲辅导。“法规夜校宣讲内容与业务工作结合紧密,对政策规定的讲解清晰透彻,大家感到受益匪浅。”刚从人武部主官岗位转任某干休所政委的李小龙感慨,经过夜校学习,温故知新,依法开展工作更加有底。

为强化法规夜校学习成果转化,该军分区将法规制度运用情况纳入日常工作考评,通过检查制度落实、相关业务办理结果,检验法规制度学习掌握和实践运用情况,进一步增强全体人员学法规、用法规、守法规的主动性和自觉性。

本版责任编辑 卢军

安徽省宿州市

## “专线公交”暖兵心

本报讯 桂振岭、蒋晓娜报道:正月初七一大早,一辆公交车就开进驻安徽省宿州市某部停车场。这趟由部队驻地开往宿州野生动物园的28路公交车,是宿州市公交公司为满足官兵需求增开的线路班次,被官兵们誉为“专线公交”。“专线公交”自2017年开通以来,7年如一日,周末节假日接送官兵进出城,风雨无阻。

“部队在哪里,我们的服务就延伸到哪里。”28路公交线路长黄南南告诉

笔者,今年春节前,为方便来队探亲的军属军娃出行,他们增加线路班次,并在车内挂上红灯笼和中国结,在车窗贴上窗花,还给小军娃们准备了水果、棒棒糖等零食。每次发车前一天,他们主动联系部队,掌握外出人数,确定保障车辆,确保官兵、军属安全舒适出行。

“原来公交车也可以这么漂亮。”第一次带孩子来军营过年的军嫂小宣,一登车就被车内喜庆的年味所吸引。她

开心地对笔者说:“为部队官兵出行开通‘专线公交’真贴心,给宿州的拥军工作点赞。”

“我们驻地偏僻,以往官兵和家属外出只能预约出租车,价格高,耗时长。自从有了‘专线公交’,节假日出行方便多了。”从军20余载的军官罗春光提起宿州双拥公交竖起大拇指:“宿州拥军公交从无到有、从有到优,已成为宿州双拥的一张亮丽名片。”



二月二十日,重庆市沙坪坝区百余名应征青年到区征兵体检站进行体检。 高效文摄

## 陕西省宝鸡军分区开办法规夜校 依法办事心中有数

本报讯 周长江报道:“以前涉及法规政策问题,需要打电话向上级咨询或临时查阅文件规定,现在经过法规夜校学习,许多法规政策了然于胸,干起工作中更加有数。”新年新气象,陕西省宝鸡军分区法规夜校开办近两个月来,参加人员普遍反映收获颇丰。

“法规制度的生命力在于贯彻落实,落实的前提是学懂弄通。”该军分区领导介绍,近年来,随着国防和军队改革深入

推进,许多新的法规制度相继颁布施行,少数单位和官兵在工作实践中,对相关法规制度还存在知之不全、把握不准问题,影响了落实质效。对此,军分区党委决定开设法规夜校,每周三晚上利用1个小时时间,组织各类政策法规辅导宣讲,推动全体人员深入了解和掌握法规制度。

法规夜校1月初正式开课后,军分区机关处长和业务骨干相继走上讲