

全国“最美退役军人”陶依嘉——

为了南京路上的“约定”

■本报记者 向黎鸣 通讯员 张 懿

最美退役军人

1月20日，上海。

尽管天气有些阴冷，上海市第一医药商店退休职工陶依嘉还是一早出了门。她要去赴一场特殊的“聚会”。

上海市黄浦区南京路上，几顶活动大棚一字排开。来自上海市多家单位的几十名志愿者，正紧锣密鼓地布置工作台，为当天的志愿服务活动做准备。量血压、理发、眼镜清洗、小家电维修、法律咨询……没等他们布置完，工作台前已人头攒动。

“每月20日，是南京路上约定俗成的‘为民服务日’。到了这一天，上海市各行各业的志愿者从四面八方聚到这里，各展其能，为有需要的群众服务。”站在熙熙攘攘的人群中，陶依嘉的嘴角泛出笑意。

选在每月20日开展志愿服务活动，缘于陶依嘉42年前在南京路上与群众的一个约定。如今，这成为众多上海市爱心志愿者共同的约定。

“只要大家需要，我们每个月都来”

出生于1952年的陶依嘉，在部队大院长大。19岁那年，她入伍来到驻豫某部，成为一名卫生员。

在军营，陶依嘉发现遇到打热水、缝补被褥、倒垃圾这样的事，老兵总是抢着干。深受感染的她，也想为战友们做些力所能及的事。

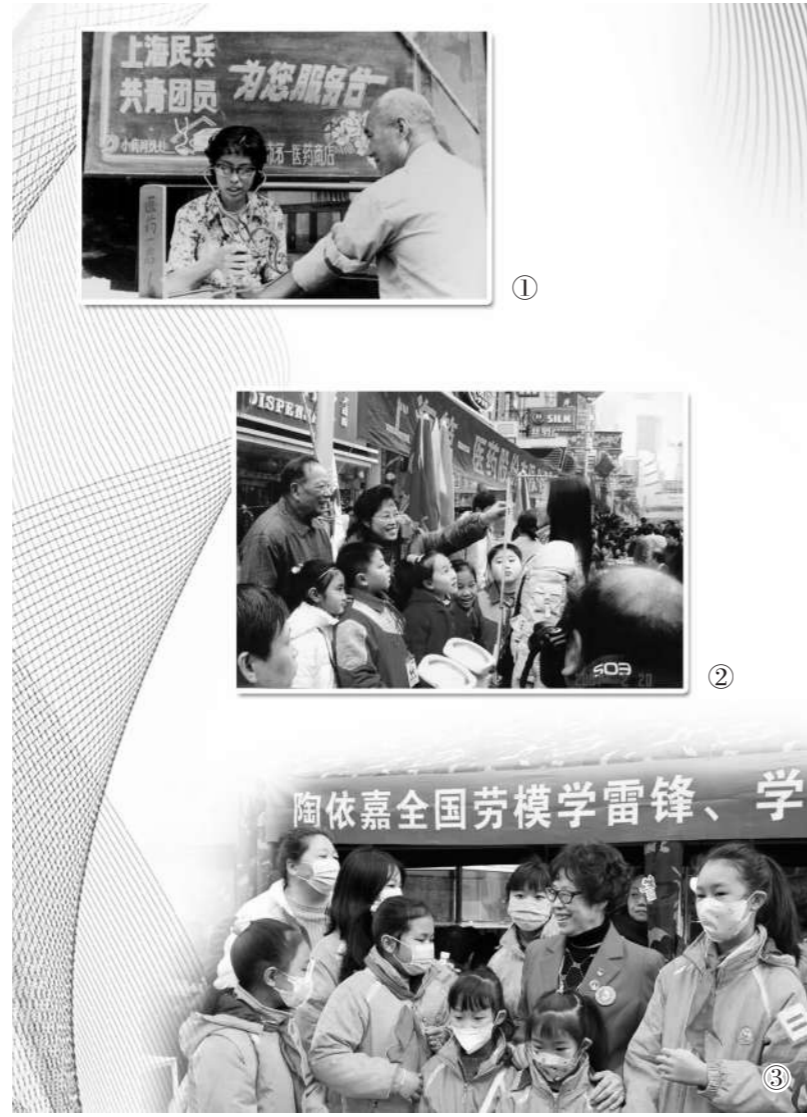
“有一次，我为了早起帮战友们打洗漱用的热水，从后半夜醒了就没睡。”陶依嘉笑着回忆往事，“因为要跟班里的老兵‘争抢’为大家打热水的机会……”在陶依嘉看来，4年军旅岁月中战友间互帮互助的暖心事，在她心中播下了助人为乐的种子。

退役后，陶依嘉回到上海，分配到位于南京路的上海市第一医药商店工作，入职不久就申请加入民兵组织。1982年3月，正值全国第一个“全民文明礼貌月”，一心想着“应该做些什么”的陶依嘉，向单位提出“在店门口摆摊，为市民免费服务”的建议。那年3月16日一大早，陶依嘉和其他4名民兵一起，将血压计、体重秤、常用药品等装满一辆小推车，在药店门外摆上一张工作台，为路人提供量血压、称体重、小病问询、小伤包扎等服务。

陶依嘉珍藏的一张黑白照片，记录下当时的情景：工作台前，年轻的陶依嘉正全神贯注为一位老人量血压。她身后的黑板上，工工整整写着5个字——为您服务台。

“当时不得了，队伍老长老长的。”陶依嘉回忆，他们推出的那些服务项目，今天看来或许很平常，但上世纪80年代，一般家庭很少有血压计、体重秤等。有了这个为民服务台，大家就不用特意跑医院了。

那个上午，不少老人问陶依嘉：“小姑娘，你们这个服务真好，什么时候还摆？”陶依嘉张口回答：“只要大家需要，我们每个月都来！”



这句不经意间许下的承诺，从此成为陶依嘉心中的惦念。黄浦区有关部门听说他们推出的便民服务广受欢迎后，动员多个单位派出志愿者，在南京路常态化开展志愿服务活动。

陶依嘉和大家一起商量，将每个月的志愿服务活动时间定在20日7时到9时——这是一个月里靠近中间的日子，避开一些行业最忙的月头与月尾，选择清晨开展服务，是为了保证服务结束后，大家还可以去上班，不耽误工作。

日子定下来，风雨无阻。每个月20日，陶依嘉和一茬茬志愿者们总是按时赴约。从最初的血量、称体重、锁边、修鞋、皮带打眼，到如今的法律咨询、防诈骗宣传、教老年人使用智能电子设备，南京路上的志愿服务已拓展到60多个项目，军地50多家单位参与其中。

“时代变了，大家为人民服务的初心没变。”陶依嘉说。

“信守承诺、为人民服务，都是部队教给我的”

42年，弹指一挥间。从在职到退休，从满头青丝到白发染鬓，几乎每个月都出现在南京路上的陶依嘉，只有一次缺席。

那一年，陶依嘉的女儿出生。女儿出生后的第6天就是当月20日，在家人劝阻下，陶依嘉才打电话将工作交给其他志愿者。

这些年，面对前来求助的群众，陶依嘉总是笑脸相迎。很少有人知道，温暖笑容的背后，她克服了怎样的困难。

父亲病重住院时，陶依嘉陪护一夜没合眼，第二天还是坚持来到志愿服务现场。有一年陶依嘉因病做手术，19日伤口刚拆线，第二天就忍着疼痛，如约赶到南京路。

“偶尔有事不去，大家也能理解，为什么一定要坚持？”记者不禁问道。

“作为一名老兵，信守承诺、为人民服务，都是部队教给我的。”在陶依嘉看来，群众的期盼是她坚持下去的动力所在。作为一名老兵，她总感到内心深处有一种责任，督促自己克服困难，如期赴约。

对部队的眷恋和为人民服务的初心，也让陶依嘉与第72集团军某旅“南京路上好八连”结缘。1982年底，作为民兵代表参加上海市首届精神文明建设表彰大会时，陶依嘉认识了时任“好八连”指导员袁贤祥。自此，陶依嘉时常与官兵交流志愿服务体会，互相勉励。

得知“好八连”官兵多年来接力照顾患有小儿麻痹症、右手残疾的老人胡红根，陶依嘉主动加入他们的行列。有一次，官兵们想为胡红根购买电动轮椅，可市面上销售的电动轮椅操控杆都在右侧，不适合老人的身体情况。陶依嘉积极与熟悉的厂家联系，将操控杆改装到左侧，又和连队官兵一起，把这辆特殊的轮椅送到胡红根家中。

“能和‘好八连’官兵一起为需要的群众做点事，是我的本分。”陶依嘉说，自己与“好八连”官兵为人民服务的阵地都在南京路，这是独特的“血脉”。

除了与部队官兵共同开展志愿服务活动，陶依嘉还致力于参加各项双拥活动。2022年，在上海市拥军优属基金会支持下，陶依嘉牵头成立了一支双拥志愿服务队。为军烈属送医送药、打扫卫生、陪他们聊家常……陶依嘉和志愿者们的一次次暖心行动，让黄浦江畔的军民鱼水情更加深厚。

“群众的事再小，那也是大事”

2017年，陶依嘉当选第十五届上海市人大代表。“代表，就是要代人民表达意愿。”有了新身份的陶依嘉，投入更广阔的为人民服务中。

产业发展、城市规划、民生保障……为更好履职，陶依嘉广泛开展各类调研。材料多，她伏在案头潜心钻研；字体小，她拿着放大镜一点点细看。她家中有3个整理箱，装满了这些年的学习材料和调研所得。

采访中，陶依嘉讲起一段经历。那一年，有市民找她反映，11路公交车老西门站因附近修建房屋临时取消，但房屋建成后公交站没有恢复，出行很不方便。陶依嘉前往现场调研，第一时间将居民诉求和调研情况反馈至有关部门，密切关注事项进展，一次次询问办理结果，直到问题圆满解决。

南京路上的一位老住户说，群众将情况反映到陶依嘉那里，她总像“钉钉子”一样，盯着问题解决。对此，陶依嘉说：“群众的事再小，那也是大事。关乎群众利益的事要抓紧办，摆在那里算怎么回事？”

走访摸排外滩沿线路，提出厕所和垃圾清理整改措施；对接网约车公司向老年人居住集中区域有倾向性投放车辆，组织志愿者帮助他们学习使用网约车软件，解决老年人出行难题……这些年，陶依嘉把群众向她反映的一件件急难愁盼，化作心中的一个个“约定”。就像这些年风雨无阻赴约南京路上的“为民服务日”，作为上海市人大代表，陶依嘉觉得如果没有帮群众妥善解决合理诉求，就是“失职”。

2022年不再担任上海市人大代表后，陶依嘉将更多精力投向自己为人民服务的起点——南京路。

作为上海市精神文明建设市民巡访团成员、上海百老德教育讲师团成员，陶依嘉深入企事业单位、社区、学校开展志愿服务宣讲，为南京路“为民服务日”凝聚更多爱心力量。她还发挥担任人大代表时积累的经验，与有关部门合力开展网络服务平台探索，致力于为群众提供更加便捷的“云端”服务。

一声承诺，践行一生。为了当年在南京路上的那句约定，在每月20日，在为人民服务的每一天，老兵陶依嘉竭尽所能。

图①：1982年3月，陶依嘉在“为您服务台”前为群众量血压。

图②：上世纪90年代，陶依嘉在南京路为群众量身高。

图③：2023年，陶依嘉带领小学生开展志愿服务活动。

受访者供图 制图：王秋爽

老教授走上“新讲台”

湖南长沙科大佳园军休站“老兵科普队”义务开展青少年科普活动

■席方丹 徐 鹏

寒假以来，在湖南省长沙市科大佳园军队离休退休干部服务站活动中心，一个“科普游艺宫”吸引着周边很多中小學生。“快乐钓鱼”、虹吸实验……琳琅满目的科普装置前，学生们三五成群，或观看几位老爷爷、老奶奶做实验，或跃跃欲试参与其中，不时传来欢声笑语。

“这些装置都是我们的队员自己动手制作的，很受学生们欢迎。”眼前的热闹景象，让80岁的国防科技大学退休教授杨岳一脸笑意，“许多学生称我们是‘神奇老人’。”

杨岳担任现任队长的“老兵科普队”，成立于2007年，现有的几十名队员平均年龄超过80岁，都是从国防科技大学科研教学岗位退休的老专家、老教授，有着丰富的科技知识和文化底蕴。

“搞科研和搞科普可不是一回事。”杨岳介绍，最初组建“老兵科普队”时，用什么样的方式让青少年对科技知识感兴趣，他们颇费了一番心思。

“开展科普活动需要教学用具。你看，用来演示虹吸现象的水盆，是我家的洗菜盆。”杨岳介绍，为了让科普生动有趣，队员们纷纷利用身边的材料，自己“研发”科普装置，让学生在趣味游戏中了解科技知识。

有了教学用具，还要讲究教育方法。队员张俊科回忆，第一次面对科普队队员进行试讲，他边演示边说：“孩子们，这个用二进制一算就明白了。”还没等他展开细讲，现场“听课”的队员们就打起了岔：“小学生不懂二进制，用你搞计算机的那一套不太合适……”

给小学生演示电子积木、神奇气浮球、为高中生讲解激光打靶、转子发动机……一次次思维碰撞中，“老兵科普队”队员不但摸索出针对不同年级学生分类施教的办法，还调整了讲课语言，力争做到通俗易懂、妙趣横生。如今，“科普游艺宫”共设置了5大类170多个科普游戏项目，涉及电子、机械、光电等领域。

除了打造“科普游艺宫”这个“固定阵地”，考虑到边远山区学生接受科普教育条件有限，队员们对百余个科普装置进行便携化改造，装上“科普大篷车”，来到山区学生身边。

“他们早上5点就起来了，整理好十几个大箱子的科普装置，每一个小零件都精心贴好标签。几个小时的车程里，一直小心翼翼地用手护着。”一位军休站工作人员这样描述“老兵科普队”队员前往山区小学的场景。岳阳、株洲……一目的地，队员们就张罗着把课桌拼起来，摆上各类科普装置，学生们一下子就围过来。

“你们看，我把这个透光孔堵上，灯就灭了。我把手拿开，又亮了……”如同变戏法般的实验，让围观的学生

伸长了脖子，沉浸在科学体验里。

“我们每次去，教室里、走廊上都站满学生。为了提供更好的学习体验，学校有时候会把课堂搬到操场上。”张俊科说。

除了新奇的科学实验，学生们还喜欢听“神奇老人”讲科研故事。87岁的张俊科，退休前在学校教授计算机专业相关课程。科普课堂上，他将我国研制“银河”系列巨型计算机的艰难历程娓娓道来，带领学生们重温那段艰苦奋斗的岁月，感受不断腾飞的中国速度与永不褪色的“银河精神”。

让队员们深感欣慰的是，参加过“老兵科普队”教育活动的学生，长大后选择投身军旅，或戍守边疆，或潜心科研，在各自岗位拼搏奉献。看着当年播种的“种子”破土而出，他们感受到多年来不遗余力开展科普活动的意义所在：“我们要培养的不是科技人才，更是热爱祖国、热爱人民的科技人才。”

下图：张俊科在湖南省浏阳市大瑶镇石下完全小学开展科普讲座。

受访者供图



退役军人事务部组织启动2024年“情暖老兵·守望相助”专项行动

本报讯 记者张培瑶报道：为着力解决退役军人急难愁盼，持续浓厚尊崇尊重氛围，1月31日，退役军人事务部会同中国老龄事业发展基金会、中国退役军人关爱基金会、中国教育发展基金会、中华慈善总会等单位，联合举办2024年“情暖老兵·守望相助”专项行动启动仪式。

据了解，“情暖老兵·守望相助”专项行动旨在让广大退役军人深切感受党和政府的温暖关怀，在全社会营造崇尚英雄、关爱英雄的浓厚氛围。专项行动重点聚焦生活存在特殊困难、为国防和军队建设作出突出贡献的退役军人以及困难退役军人家属，通过开展系列主题活动，用心用情做好走访慰问工作，扎实开展帮扶援助，及时为他们排忧解难。



上图：近日，西藏军区某旅“红九连”官兵代表前往四川成都看望连队老前辈路展，送上装备模型等新春慰问品。

达星星摄
右图：春节临近，贵州省毕节市纳雍县文武部、纳雍县退役军人事务局联合走访当地22名抗美援朝老兵，为他们拍摄军装照，送去新春祝福。图为文武部工作人员向老兵何银昌送上装裱好的照片。

王庆泽摄



特殊“年货” 献给老兵

■于晋娟 崔 鹏

春节前夕，笔者走进辽宁省军区丹东第一离休干部休养所离休干部姚广仁的家。客厅的电视正在回放不久前姚广仁接受采访的节目。屏幕上，姚广仁哽咽着讲述参加抗美援朝的往事。

70多年过去，如今回忆起在抗美援朝战场的经历，鬓鬓之年的姚广仁心情仍难以平复。当时，他是志愿军第38军113师337团一名卫生员，曾参加第一次至第四次战役，冒着枪林弹雨救治伤员，两次荣立三等功。

“第三次战役结束，敌人开始反扑，我们戍守汉江南岸几十个日夜。天一亮就能看到敌机飞来，扔下的炸弹不计其数，好多战友都牺牲在炮火中。”姚广仁眼含热泪告诉笔者，“我和那些战友都是朝夕相处，一个锅里吃饭。他们牺牲在我的面前，鲜活的生命就那样定格在战场上。他们是真正的英雄，我只是尽到一个卫生员的责任。”

去年7月，纪念抗美援朝战争胜利

70周年之际，姚广仁应邀参加了一个特殊的致敬仪式。在丹东市鸭绿江畔的抗美援朝纪念馆，一面“老兵手印墙”上展示着部分志愿军老兵的手印。仪式现场，一一抚过这些老兵的手印，姚广仁感慨不已：“当我抚摸这些手印的时候，好像和战友们重新握了一次手。”

“牺牲战友光荣地完成党和国家赋予的任务，我要把他们的事迹讲好，把革命精神传下去。”离休后，姚广仁致力于红色宣讲，先后到当地学校、社区、企业、机关开展宣讲百余次，让更多的人了解和记住那些最可爱的人。每当看到学生们聆听时专注的模样，姚广仁把革命故事讲下去的信念就更加坚定。

“我是幸运的，生在旧社会，有生之年幸逢盛世，深沐党恩，见证着民族复兴的伟大历程。我有责任，有义务宣扬牺牲战友的英勇事迹，让后世们知道今天的和平来之不易，让烈士精神激励更多的后来人。”姚广仁说。