

基层热点话题·如何对接新生代官兵

“喝了这杯蜂蜜水，缓缓解解疲... 大家辛苦啦。”凌晨两点，在火箭军某团执勤机房内，上等兵梁部天然发现，自己的杯子底下压了一张字条。再一看，同班执勤的人，水杯里都倒上了蜂蜜水或柠檬水。

眼前的氛围和谐融洽，可就在几个月前，崔亚茹和这些义务兵之间，还横亘着一条“代沟”。那时，班里分来了几名大学生新兵。“这批兵思想活、个性强，能不能带好，就看你的水平了。”人员交接时，新兵连骨干不忘提醒崔亚茹。

看这条令上，也没说不让扎头发呀？”班务会上，她给大家明确专业考核要争第一的目标，并拿出了一套强训计划。晚上洗漱时就听到有人不解地议论：这么“卷”的训练计划，是不是为了满足班长的虚荣心……

她总感觉大家心里有话没说，干啥积极性都不高。“难道真是‘代沟’太深？”崔亚茹反思自己和这批新兵学历不同、经历不同，年龄更是差了一截……

已谈心确实有点“老套路”了，自认为是“知心姐姐”，其实战友想什么自己并不了解。经过细细琢磨，她决定在“谈”上做出改变。时机上，不再那么正式，训练间隙、饭后散步、饭堂帮厨，崔亚茹都有意无意地插空或借机和大家聊上几句；方式上，也不仅限于面对面，有时微信上说，还有时写个便贴。

友关系越来越融洽……谈出凝聚力，聊出认同感。前不久，恰逢重大任务保障，老兵刚刚退伍，连队执勤力量薄弱，这批刚刚晋升为上等兵的义务兵成了班里的执勤主力。崔亚茹带领全班进入连轴转的工作模式。大家同心协力、并肩作战，圆满完成各项任务，受到上级的肯定。

新闻样本

谈心交心：与时俱进的一门学问

——火箭军某团干部骨干做好官兵思想工作的实践与感悟

■本报特约记者 李兵峰 特约通讯员 李蜜佳

记者调查

“走形”与“走心”

好的谈心如盐在肴，无色无味又无处不在

“营长，有点事我想和你唠唠……”晚饭后，看见火箭军某团某营柳营长走在前面，上等兵王冠熙快步跟了上去。最近，他正在准备参加上级组织的比武，心理压力挺大，就想找营长说话。

在营里，很多人有烦心事，都喜欢找柳营长唠唠。而在一年前，柳营长还“不太受待见”。那时，他刚从机关管理参谋的岗位调整过来当营长。由于之前总是板着脸通报问题，大家对有些生分，不愿主动接触。

针对这一情况，柳营长暗下决心：跟全营官兵逐个谈心，把官兵思想摸一摸。为此，他还专门对着人员花名册做好了准备。

“欢迎大家找我聊天”“办公室的门随时敞开”……开饭前，点名后，他抓住一切时机向全营官兵发出“邀请”。没想到，门敞了好几天，却没有一个人主动找上门。

“谈心交心，要以心换心。你拿着本子正襟危坐，只‘走形’不‘走心’，人家不会跟你掏心窝子。”团领导的一句话，点醒了柳营长。

谈心不走心，不如不谈心。他改变观念，不再拘泥于谈心的形式，而是把与战士的每一次相处都当作谈心交心的机会。

一次，柳营长接到一名机关干部的电话，说自己因为军容方面的小问题，被隶属该营的执勤纠察王冠熙“登记”了。

“你们营那个列兵可真不好说话，说了半天好话也不给通融。”

“这个不是通融不通融的事，有了问题咱纠正……”柳营长的一番“据理力争”，刚好被来柳营长办公室报告情况的王冠熙听得一清二楚。

“秉公执勤、大胆工作，这样的事，营党委给你们撑腰。”放下电话，柳营长抬头看到站在门口的王冠熙，给他打气鼓励。

“能被肯定和信任，让我觉得和营长一下没了距离……”就着这个机会，柳营长跟王冠熙多聊了一会儿。虽然没拿谈心记录本，这次交流却很走“心”。

“谈心谈话不能拘于形式。”该团某营刘副营长说，不同场合、不同载体、不同方式，都是谈心交心可以融入、嵌入、渗入的地方。

一天早上，路过岗哨，刘副营长顺口问了哨兵一句：“吃早饭没有。”这名新兵战士支支吾吾地红了眼。刘副营长猜测是岗哨排班不合理，马上向连队问明情况，原来这名新战士刚下了执勤夜班就直接过来接岗了。刘副营长立即安排人换岗，让这名战士及时得到了休息。“从那之后，这名战士就愿意和我说实话、吐真情，爸妈吵架了、被班长批评了，各种事都乐意和我倾... 刘副营长说。



训练间歇，火箭军某团组织休闲游戏，密切官兵、兵兵关系。

胡亦锴摄

诉。”刘副营长说。好的谈心如盐在肴，无色无味又无处不在。有时，一个肯定的眼神、一句暖心的鼓励，或者一次问题的公道处理，都能起到润物无声的作用。刘副营长记得，一次，一名战士因为工作失误被干部批评了，精神压力比较大，“发现后，我赶紧打电话问清情况，主动做好疏导工作。那名战士十分感激，晚上给我偷偷塞了张小纸条，上面写着‘您今天在我心里特别高大’……”

打通与打开

疏通不良情绪“出口”，才能找到真诚交心“入口”

令新兵连田连长没想到的是，让带兵骨干和新兵关系“破冰”的，竟然是一场军营“模仿秀”。

这是田连长第二次担负新训任务。与第一次不同的是，这次的新训对象是清一色的定向培养军士，学历高、素质好，做什么都有主见。新训班骨干干大多是第一次带新训，心里总没底，“唬不住咋办”“被怼了咋办”……因为经验不足，有的骨干常常板着脸，靠“严肃”树威信。

一来二去，误会和矛盾就冒出来了。新兵们抱怨，“班长太严厉，方法太简单”；骨干们吐槽，“这些新兵很自我，听不进意见”。

为了缓和关系，田连长带着几名排长两头谈心做工作。“新兵爱‘顶嘴’，那是民主意识强”“班长要求高，都是为你好”……苦口婆心、循循善诱，可几轮谈心下来，并没有多少改观。

改变发生在一次偶然。为了活跃连队氛围，田连长在连里搞了场“军营模仿秀”，内容是让新兵们模仿班长。刚开始，新兵们还小心翼翼，只模仿一些口头禅、个性化言行，后来发现班长们看完也忍俊不禁，就开始大胆用特定的场景去表现班长的管理方式和做事方法。

一次“模仿秀”，架起新兵和班长沟通理解的桥梁。一阵阵笑声和笑声过后的思考，打开了大家的心结——新兵慢慢理解了班长，懂得了他们的“良苦用心”；班长们也开始卸下包袱，既大胆管理，也讲究方法，得到了新兵的认可。

“要让官兵的情绪得到疏解，情感得到释放，他们才会越说越想说、越说越敢说。”结合自己的经历，某营教导员深有感触地说，“那些不起眼的笑点、泪点、吐槽点，也许正是走进官兵内心的入口。”

这名教导员曾在机关多年从事政治工作，经常运用问卷和座谈等方式了解官兵思想动态。可当了教导员后他发现，“现在很多战士的隐私意识

强，一张问卷、一次汇报、一次谈心就想掌握真实情况的年代早就一去不复返了。”

他刚上任时的第一次座谈，10多名战士围坐一起，侃侃而谈，但内容很多都是“理性而有分寸的”，“感觉每个人都说了不少，又好像啥都没说”。

他尝试着每季度在全营开展“向主官说说心里话”活动。一张A4纸折成的卡片，一面写着“温馨提示”和“主官寄语”，一面是问题：“你最想吐槽的是什么”“你有什么烦心事需要我们解决”……

然而效果也不尽人意。刚开始收上来的卡片，没有多少想要的“内容”，有的甚至交了“白卷”。

私下了解，原来是战士们有自己的顾虑。首先是谈了管用吗？于是，营党委向大家承诺，每个问题都会在一周内，通过公开或者一对一的方式予以答复。营里能解决的立即解决，营里解决不了的报请上级解决。

一些战士还担心，“我们说的问题并不是‘告状’，营里会不会因此处理骨干？”“会不会制造和管理者之间的‘对立’……”

于是，后面下发的卡片上有了“温馨提示”：所有卡片由营主官亲自统计，无他人接触；连里也要定期搞这样的活动，共同目的是解决好问题……

大家的每一句“吐槽”都得到认真对待，每一个问题都被倾心解决，每一个疑虑都得到耐心回答。这一次，诚意终于

换来了官兵的敞开心扉。

收上来的卡片上开始有了更多的“干货”：“夜岗排班可以更加科学”“夜班餐食问题应该合理解决”“外出请假如何既合规又便捷”……

“共情是共识的基础，打通感情是让官兵敞开心扉的前提。当战士感到自己被理解、被信任，他们就更容易在谈心交心中放下‘戒备’，更好地融入集体。”该团政治处领导告诉记者，随着谈心交心活动的深入开展，战士们的“刺耳话”“牢骚话”越来越少，关心集体发展、关注执勤训练的越来越多，各项建设形势越来越好。

话里与话外

谈心最好的技巧，融在解难帮困细节里

谈心过程靠对话，谈心效果靠实干。这是该团某分队领导的深刻感受。

驻训场上，一场实战化训练正在进行。接到“通信节点被毁”的指令后，一级上士张建涛一边请求上级支援，一边带领班组成员勘选接替位置、评估受损情况、制订接替方案，很快成功处置灾情，顺利完成保障任务。

鲜有人知道的是，就在数月前，张建涛差点递交退伍申请。入伍16年，这名老兵多次换岗，他干一行爱一行，到一岗钻一岗，从未叫苦喊累。去年年初，连队部分官兵被抽调重组，张建涛成为所在专业唯一一名“种子选手”。在这急需人才的关键时刻，张建涛为什么要走？

“妻子患病急需手术，孩子年幼无人照顾……”这名分队领导找到张建涛谈心，了解到这些实情。在被问及为什么不早说时，张建涛表示，部队训练、执勤任务繁重，不想给组织添麻烦。

一句“不想给组织添麻烦”，让这名领导陷入深深自责——官兵们为了干好工作尽心尽力，可分队领导却对他们的困难没有及时掌握。这名领导马上向团里汇报了这个情况，很快就在驻地联系好医院，让张建涛把爱人和孩子都接过来，一起努力把这名老兵“后院”的事情办好。

在组织的协调和关怀下，张建涛爱人的治疗很顺利，身体慢慢恢复。出院时，考虑到孩子尚小，他们特意安排张建涛把家人送回老家再归队。后来，张建涛递交了留队申请，他说：“这是我和爱人的共同选择，我要全身心投入部队建设发展之中，贡献更大的力量。”

“谈心最好的技巧，融在解难帮困细节里。”该团领导说，解决问题是谈心的“下篇文章”，也是决定大家是否愿意敞开心扉的关键。

“我经历过各种困难，但组织始终是我生活里的一道光……”前不久，该团二级上士小张收到营党委送来的困难党员补助时，忍不住落了泪。

服役12年，小张经历了人生的“大坎”。入伍没多久，父亲车祸身亡，哥哥嫂子因家庭矛盾离异，家中常年只剩下没有劳动能力的母亲和刚学会走路的小侄女。那段时间，组织数次伸出援手，帮助她的家庭渡过难关。

这两年，小张结婚生子，生活有点起色。可前不久，她又生病住院。团党委了解情况后，立即启动解难帮困程序，为小张联系医院、联系专家开展治疗。

“组织就是我们的靠山。无论遇到多大困难，我们都充满信心克服……”小张的事，让官兵们深受感动。大家纷纷表示，要努力干好本职工作作为集体分忧。同时，也有越来越多的人愿意“有事找组织倾诉”。

“好话要说，实事要办。”该团领导介绍，今年以来，练兵备战任务一茬接一茬，训练强度大、频率转换快，对官兵身心带来全方位考验。

“越是这个紧要时候，越要把谈心活动搞扎实。”该团党委组织各级骨干利用好任务间隙、点滴时间，灵活机动开展“三五句话聊一聊”“三五分钟谈一谈”，在真诚互动、融洽交流中实现高效沟通。

从谈心交心到知兵爱兵，极大地鼓舞了该团官兵以昂扬的斗志投身练兵备战。前不久，在上级组织的训练考核中，该团官兵齐心协力、攻坚克难，取得了优异的成绩，得到考核组一致好评。