



潜望镜

火箭军某旅做好为兵服务“下篇文章”——

# 解难纾困，必须跟踪问效

■本报特约记者 方雷 通讯员 周晓星

“紧张工作过后，能在按摩椅上放松一下，这种感觉真好！”近日，火箭军某旅某营一级上士王强完成一天的施工任务，径直来到“健康驿站”，与战友们一起进行自助式理疗。

该旅常年担负国防施工任务，官兵在高强度施工作业中易患腰肌劳损、脚踝扭伤等施工常见病。去年以来，该旅按照“基层有所盼、机关立即办”的要求，为各分队购置了按摩椅、超声波治疗仪等医疗保健设备。

收到设备后，为给官兵营造一个舒适的休息环境，该营很快搭建出一个集保健、理疗等功能于一体的“健康驿站”。那段时间，每到下午5点，就有官兵络绎不绝来放松理疗。

然而，好景不长。随着施工会战展开，兄弟单位前来支援，人员突然增加，导致“健康驿站”的设备供不应求。一次，中士小张在使用智能疼痛治疗仪时，未按规定操作，不慎将紫外线探照灯损坏，影响了正常使用。由于机关并未制订保养维护细则，营里也不敢自行修理，只好先按上报机关，并将开放时间缩短，控制人员数量，避免更多设备损坏。

这样一来，很多官兵因排不上号，渐渐打消了前往“健康驿站”放松理疗的想法。久而久之，这项原本受到官兵欢迎的“暖心工程”，成了大家茶余饭后的吐槽对象。

不久后，该旅组织机关干部当兵蹲连。一天晚上，在该营蹲连的卫生科科长陈鹏与几名战士交谈时，听到他们对“健康驿站”颇有微词：开放时



图为官兵在“健康驿站”理疗。

周晓星摄

间太短，有时刚刚轮上，就到关闭时间；个别设备损坏后，没有人维护，成了摆设……

听到大家反映的情况，作为购置配发这些设备的牵头人，陈鹏感到脸上火辣辣的。其实，设备下发后，他也想过后续使用维护问题，但因当时手头事情较多，索性让大家先用着看，有问题到时候再说。然而，让他没想到的是，问题这么快就出现了。

返回机关后，陈鹏将这些问题一梳理形成报告，提交给了旅党委。

“解难纾困要有始有终、善做善成，必须跟踪问效，让‘暖心工程’温暖

官兵的心。”在随后召开的旅交班会上，旅领导提醒机关各部门，服务基层不仅要做好“上篇文章”，更要把“下篇文章”做实，将每个环节可能出现的难点堵点想细、想全、想透，将计划做长远，把措施定完备。

为此，他们派出抓建基层领导小组，经过深入调查研究，采取调拨和采购相结合的方式，按需增配医疗保健设备，同时对“健康驿站”的维护保养、运行管理作出规范。各单位视情推荐一到两名战士，参加医疗保健设备操作培训，掌握康复治疗等技能；弹性设置“健康驿站”开放时间，明确使用管

理责任，及时统计设施设备损坏情况，第一时间反馈机关协调维修。

很快，新购置的10余台医疗保健设备进驻该营所在工区，官兵们的需求得到了满足，“健康驿站”又恢复了往日的热闹景象。

此事虽告一段落，却引起该旅党委的深思，一班人研究决定建立“事前调研+事后回访+服务评价”机制，即事前征询基层意见，精准掌握需求后再进行决策；事后定期回访，通过下沉基层摸排、基层主动提报等方式，及时发现并解决问题；最后由官兵评价服务质量，对办事不力、服务不周的部门和个人，进行通报批评，把官兵满意度作为衡量机关服务基层水平的“硬杠杠”。

去年底，该旅新年度工作筹划紧锣密鼓展开。在该旅组织科，记者看到干事陈斐正在拟制解难纾困计划，涉及完善训练配套设施、落实法定福利待遇、保障官兵身心健康等10多个方面，每个方面明确了责任人和完成时限，并专门留出空白位置用来填写官兵满意度。“机关多用心，基层少烦心，把‘到时再说’的空口无凭转变为‘多想一步’的思路举措，才能确保暖心事真正暖兵心。”陈斐说。

观念一变，新风扑面。前不久，该旅工程科结合施工任务为基层采购了一批施工设备，他们先邀请生产厂家技术人员讲授使用方法，随后根据官兵使用反馈情况，向厂家提出改装意见。经过改装的设备，大大提升了施工效率。在满意度调查中，官兵们对工程科负责的这项工作打了满分。



近日，中国第22批赴黎巴嫩维和多功能工兵分队官兵全员通过联合国地雷行动中心考核，获得扫雷排爆资质认证。图为扫雷作业手正在训练。

黄远利摄



带兵人手记

“带兵育人，要善于接纳不同意见。”近日，旅里组织“一线带兵人”集训，旅领导授课时说的这句话，给我启发很大，更让我对几个月前发生的一件事有了深刻认识——

去年11月，旅里组织狙击手集训，我召集骨干集中研讨射击技巧，大家或多或少都提了建议，唯独成绩优异、思想活跃的“种子选手”刘自勇一言不发。

察觉到刘自勇的反常，事后我主动找他谈心。刘自勇把头扭向一边，没有正眼看我，甩出了一句话：“班长，你和骨干们说得都对，我照着做就是了。”

听得出来，刘自勇话里带着不满情绪，我不禁内心一颤。毕竟，在平时生活中，我对班里战友嘘寒问暖、关心有加，教学组训时更是尽职尽责，把经验做法全部传授给了他们，可为何收到的却是这般结果？

经过多方了解，我才得知事情原委。在此之前，上级组织阶段性考评，刘自勇取得优异成绩。复盘总结时，他结合日常心得，提出几条创新训法。但考虑这些训法与自己教授的方法不太一样，我当即宣布：“刘自勇的想法很新颖，但缺少实践检验，大家还是要以原来的训练方法为准。”没想到，就是这一举动，挫伤了刘自勇的自尊心和工作积极性。

在我看来，自己作为一名入伍12年的侦察专业老兵，无论组织日常训练，还是参加上级比武竞赛，经验都比较丰富。把这些经验原原本本传授给年轻战士，也是为了他们好，怕他们走弯路。但是，身为班长骨干，我忽视了战士们的聪明才智，总觉得他们虽然脑子活、观念新，但经验不足，提出的意见建议价值不大，也就很少给予肯定和接纳。

“我应该多听听你的想法，不应该武断地否定……”一个周末，我约刘自勇散步，主动聊起了这件事。见我坦诚相待，刘自勇敞开了心扉：“班长，你的专业能力很强，可以说没有你的培养，我也不可能取得今天的成就。但从全班长远发展来看，希望你能多听听大家的想法，兼听则明、偏信则暗嘛。”刘自勇告诉我，战友们深爱这个集体，一门心思把我们班建设好，经常讨论碰撞出不少“金点子”。但苦于一贯拒绝的作风，也就不愿提、不敢提了。渐渐地，大家也不愿为集体着想了，滋生了惰性。等到班里组织讨论交流时，就说些无关紧要的“套话”应付了事。

刘自勇的一番话，让我陷入了深深的自责。其实，在我内心深处，坚持“以我为主”有时并非因为战士们提出的意见建议缺乏实践检验，更多的是为了维护自己的权威、班长的尊严，说到底就是放不下面子。

“班长就是普通一兵，况且，为了工作和完成任务，又有什么面子放不下

## 带兵育人，善于接纳不同意见

■第八十二集团军某旅某连班长 李德封

呢？”我越想越惭愧，决心在以后工作中，虚心倾听大家的不同想法，对战士合理的意见建议及时采纳并提出表扬，对战士不成熟的想法说明原因、做好引导。当天夜里，我仔细分析了刘自勇提出的创新训法，觉得十分可行。此后几天，我组织人员进行了论证，取得不错的效果，便开始应用到训练中。刘自勇深受鼓舞，工作训练恢复了往日的热情。备战狙击手集训期间，他铆足了劲加班加点练专注力、练稳定性、练精准度。

功夫不负有心人。最终，刘自勇从50余名狙击手中脱颖而出，获评“枪王”称号。那一天，作为代理排长，我当众宣读了这一喜讯，战友们一个劲地为他鼓掌祝贺。我也从这一激动人心的“名场面”里收获了一条启示：只有善于接纳不同意见，才能充分激发战士们的蓬勃动力。

（本报记者李琳、通讯员姚欣彤整理）

| 延伸思考

## “到时再说”，究竟何时说

■邹菲

编完这篇稿件，笔者既为该旅做好为兵服务“下篇文章”，最终赢得官兵满意而欣慰，也为那名机关干部的“到时再说”牵动心绪。这句随口一说

的话，到底意味着什么？由此想到笔者在部队采访时遇见的一幕：一名基层战士询问机关人员今后如果出现该问题该怎么解决时，这名机关人员也是习惯性地回复“到时再说”，不料立即遭到战士反问：“到时再说，究竟什么时候说？能否

给个确切的时间？”那名机关人员顿时无言以对。

机关服务基层，工作千头万绪，有的要做计划，有的要走流程，有的要看进展，一些事项可能一时定不下来，或者暂未形成明确的后续方案，此时说“到时再说”，情有可原。也有机关人员表示，机关自有机关的工作节奏，有些问题到了特定的时间节点，自然会有人解决，“到时再说”并无不妥。但不可否认，个别机关干部

口中的“到时再说”就是一个托辞，对于经手的工作、经办的事项，没有适时跟进、跟踪问效，最终没了“下文”、不了了之。

为基层服务、为官兵解难，是一项系统性、持久性的工程，机关在谋划和推进工作时，要树立系统思维和全局观念，既要看到显性困难，也要看到隐性困难；既关注当下问题的解决，也要把可能发生的问题提前预想到，不能走一步看一步，或者领导推一下才动

一下，领导没说就不做。

不谋全局者，不足以谋一域；不谋万世者，不足以谋一时。牢固树立“基层至上、士兵第一”的理念，就要凡事为基层“多想一步”，把解一时之难与解后续之难、长远之难统筹考虑，具体到计划里、落实到行动中，从而避免一个问题的解决引发一连串问题的滋生。希望机关人员再说“到时再说”时，要对将来何时解决、怎么解决、由谁解决心中有数。



1月中旬，武警贵州总队某支队开展反恐综合训练。图为任务小组突入房屋。

归王彬摄

## 第72集团军某旅某营创新思想政治教育方式——人人当教员 处处是课堂

■陈凯 桂方青

“各位战友，大家好！我的正前方是抗日英雄黄骅的雕像，黄骅市就是以他的名字命名……”1月上旬，正在家休假的第72集团军某旅某营战士石双印来到河北省黄骅市博物馆，当起“网上教员”，一边参观一边为营队官兵直播讲解。

这是该营创新开展思想政治教育的缩影。他们依托旅队信息化平台搭建“云课堂”系统，邀请回家休假的官兵，以视频直播形式，讲述家乡红色故事、介绍家乡新风新貌，官兵们不仅可以实时看到直播画面，还能通过弹幕与“主播”留言互动。这样的教育形式，受到大家好评。

“让受教育者担任教育者，既调动了官兵参与积极性，又提升了教育课堂亲和力，取得了意想不到的效果。”谈到让休假官兵担任“网上教员”的初衷，该营教导员讲起一件往事——

有一段时间，他在为全营官兵上教育课时发现，个别战士无精打采，无论是PPT演示，还是视频回放，都难有效调动他们的

积极性。那天，正在江西老家休假的干部赖裕打来电话，说他刚参观了井冈山革命博物馆，特别是重走先辈们的革命足迹，让他深受教育、感慨良多。

挂掉电话，一个念头在教导员脑海中闪过：每名官兵的家乡都有不同的历史文化资源，何不依托休假官兵，将这些鲜活素材搬上教育课堂？

说做就做。他邀请赖裕通过视频直播的方式，带领全营官兵“登上井冈山，重走红军路”，重温那段烽火岁月。休假返营后，赖裕又将他参观红色教育基地的见闻和感受制作成短视频，为连队官兵上了一堂教育课。“让身边人讲身边事充满吸引力，我们更爱听。”该连一名战士说。

人人当教员，处处是课堂。“直播+短视频”的授课模式成为该营开展思想政治教育的一大亮点，受到旅领导肯定。据了解，虽然休假官兵参与热情很高，但该旅还是对这一创新做法作出规范，避免相互攀比，减少对官兵休假的干扰。

