

小小优待证 浓浓拥军情

——多地出台相关举措提升退役军人优待证“含金量”

国防聚焦

近日,江苏省徐州市一名12岁男孩与母亲对话的视频登上网络热搜,许多网友因此了解、读懂了“三属”优待证。男孩讲述,他独自乘坐公交车刷优待证时,司机不了解情况,提出质疑。原来,男孩的父亲2015年在部队因公牺牲,男孩持有的优待证是“三属”优待证。

“三属”优待证,面向符合条件的烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属等其他优抚对象发放,和退役军人优待证一样,是持证人彰显荣誉的载体,享受优待的凭证,具有身份识别、待遇落实、服务管理等功能。

一张优待证,几多拥军情。推出优待目录清单,实现优待证电子化、千业万店加入拥军队伍……自全国统一申领发放优待证以来,各地持续出台相关政策,拓展优待内容和适用场景,不断提高优待证的“含金量”、知晓度和认可度。持证人亮证、亮码,就能方便、快捷、高效地享受各项优惠优质服务,形成全社会爱军拥军的良好氛围。

——编者



图①:浙江省台州市退役军人刷优待证免费乘坐公交车。 许训茂摄

图②:浙江省宁波市退役军人使用“老兵码”免费乘坐轨道交通。 任宁摄



福建省南靖县举行优待证首发仪式。 吴端端摄



浙江省宁波市退役军人使用“老兵码”免费乘坐轨道交通。 任宁摄



浙江省丽水市退役军人扫码支付享优惠。 王亚妮摄



江苏省南京市电视台拍摄优待证使用宣传视频。 管宏摄



江苏省淮安市退役军人在医院使用优待证。 张传杰摄



河南省济源示范区举行拥军门店签约授牌仪式。 王领艳摄

本版制图:王秋爽

『一单』面向全国老兵

■宋爱军 赵建

个设区市面向全国退役军人和其他优抚对象免费乘坐公共交通工具和免费参观游览景区景点的优待目录清单。清单中,公共交通方面,优抚对象凭优待证可免费乘坐13个设区市城市公交、地铁、有轨电车、轮渡等;文化旅游方面,免费景点近500家,其中4A级以上景点200余家。

优待证申领发放工作开展以来,江苏省退役军人事务系统把提高优待证“含金量”作为工作重点,全面推进持证优先优待工作。

去年3月15日,苏州市推出面向全国退役军人和其他优抚对象的公交、旅游景点免费政策,其他地区也陆续出台相关方案。截至去年9月底,江苏省13个设区市全部推出“双免”优待政策,实现省域全覆盖。

政策好更要落实好。南京市通过媒体平台宣传优待政策;盐城市组织优抚游园活动;南通市组织公交集团、景区等单位进行培训,讲解优待证发放范围,确定核验方式,设立监督服务电话。

为进一步提升优抚对象的获得感,南通市退役军人事务局积极协调17家3A级以上民营景区提供门票减免等优待;常州市协调9家实行市场调节价的景区提供门票5折优惠;淮安市协调公交公司设置优待证专属语音,一声“老兵,您好”让退役军人倍感亲切。

“我们将着力落实好政策,确保全国退役军人来江苏‘行’得顺心,‘游’得舒心……”江苏省退役军人事务厅介绍,今年,他们将指导各地在持证优先优惠就医、持证优惠入住养老机构等方面进行探索,持续拓展优待证使用场景,为广大退役军人提供多层次、宽领域、高质量的优惠优待服务。

元旦假期,安徽省宿州市退役军人陈志宇到江苏旅游,他持优待证免费乘坐句城际地铁,免费游览镇江市的茅山风景区、三山风景区。旅行结束,他为江苏省推出的优待目录清单点赞,在微信朋友圈向战友们大力推荐。

今年1月1日,为方便优抚对象游览,江苏省退役军人事务厅通过新媒体平台向社会发布“新年大礼包”——13



江苏省东台市组织退役军人及其他优抚对象凭证游园活动。 费俊摄

浙江省积极探索电子优待证运用新模式——

“一码”集成民生事项

■张沈欣

1月6日,浙江省杭州市退役军人陈伟杰到城隍阁景区游玩。在景区入口,他打开“浙里办”APP“浙里老兵”版块,亮出“老兵码”,在验票机刷码免费进入景区。

“刷码非常方便快捷。‘老兵码’,就是我们退役军人的电子优待证,是老兵的身份证明。”陈伟杰说,他去年12月从武警某部退役,回乡后到户籍地的退役军人服务中心办理业务,工作人员帮助他一并申领了退役军人优待证。不到3天,他的申请审核通过,电子优待证自动生成,他有了专属“老兵码”。两周后,他的退役军人优待证也寄到了家中。

不方便携带优待证卡片时,陈伟杰只需带着手机出门,需要时调出“老兵

码”使用即可。

“老兵码”之所以深受浙江老兵欢迎,因为它不仅是服务退役军人的“优待码”,更是帮助他们迅速融入家乡的“生活码”。

近年来,浙江省退役军人事务系统注重科技赋能拥军拥军,在省政务服务软件“浙里办”APP中增设“浙里老兵”版块。其中,“老兵码”身份数据与人社、医保、民政、住建等部门信息互相关联,退役军人凭借“老兵码”即可享受线上购物优惠、创业审批优待以及法律援助等服务。如今,基于“老兵码”的“浙里老兵”平台,集成了80%以上的民生事项,均可线上办理。

“以往在各个窗口都得拿出证件验证身份才能享受优待,现在身份数据实

现共享,电子优待证一码通,省了不少事。”宁波市退役军人俞忠告诉笔者,使用“老兵码”,在家里就能提前预约崇军定点医院,就诊后无须排队等候付款,手机结算还可自动减免费用。

数据跑路,应用集成。电子优待证是一个开放的平台,可以实现信息更新、服务升级。这几年,浙江省许多商户纷纷加入拥军队伍,拓展“崇军商圈”,给予军人家属、退役军人和其他优抚对象更多优惠服务。“浙里老兵”的“码上优惠”栏目动态更新的优惠信息,“老兵码”用户可以随时线上获悉。

优待服务一体集成,释放巨大拥军效能。电子优待证融入了老兵们的日常生活,为他们提供优质便捷的数字化服务。

河南省动员社会力量拓展优待证使用场景——

“一卡”通行千业万店

■薛召升

1月14日,河南省许昌市退役军人孙校岭到一家自助餐厅吃饭,结账时看到收银台后方张贴着优惠说明:“军人家属、退役军人和其他优抚对象凭有效证件进店消费享8.1折优惠。”他亮出退役军人优待证,享受到折扣。

“以前享受优待优惠,需要出示相关证明原件,现在携带优待证就可以,方便了很多。”孙校岭告诉笔者。

该店是许昌市的一家拥军门店。目前,许昌市已授予400余家经营户“拥军企业”“拥军门店”牌匾,涵盖餐饮、医药、教育等领域,军人家属、退役军人和其他优抚对象凭有效证件,即可享受优待优惠服务。

“以前,拥军门店的优待优惠主要

面向军人家属,我们推动商家将退役军人和其他优抚对象也纳入进来。”许昌市退役军人事务局相关负责人介绍,去年以来,河南省发动社会力量开展“千业万店”拥军活动,许昌市拥军门店逐渐增多。该活动以“自愿参与、志愿服务、联盟联动、合作共赢”为原则,鼓励倡导各行各业自主确定优先优惠标准,采取开辟优先窗口、优惠打折等方式,实现为军惠军和经营效益双赢。

走在济源示范区建业步行街,只见很多店铺门口都挂着金色的“拥军优惠门店”牌匾。笔者走进一家理发店,店主赵帅介绍,按照店铺优惠措施,现役军人理发5折优惠,退役军人60岁以上免费。

随着众多行业和商家的加入,退役军人优待证的使用场景越来越广,全社会拥军氛围越来越浓。截至目前,河南省各级退役军人事务部门签约拥军企业5367家,拥军社会组织1420个,涉及金融、通信、快递等多个行业;企事业单位积极参与社会化拥军,设立拥军窗口、双拥通道等站点4.6万个。

“千业万店”拥军还走上“云端”。河南省依托省拥军优属基金会开发“千业万店”小程序,建立统一的社会化拥军平台。退役军人和其他优抚对象凭优待证在平台上注册会员,即可得到优惠。目前,“千业万店”平台已入驻军商户700余家,涵盖百货商超、文化教育等行业。

亲历者说

“优待证发放一人不落”

■广西贺州市八步区城东街道退役军人服务站站长 肖伟

最近,帮助4个家庭办理“三属”优待证的事,让我感触颇深。

每到年底,开展数据核查是基层退役军人事务工作的一项重要内容。去年底,我查询系统发现,我们街道还有3名烈士和1名因公牺牲军人遗属符合申领“三属”优待证条件,却没有申领记录。

是我们工作疏忽,还是本人不知情?带着疑问,我与她们取得联系,多次登门看望慰问。

我也是一名军嫂,能理解她们的心情。她们不愿意申领优待证,或许是不想睹物思人。我在和她们聊天的同时,自然地融入政策介绍。为烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属发放“三属”优待证,不仅是方便他们的生活,更是以国家的名义向他们致敬。

根据广西各级退役军人事务部门发布的优待目录清单,“三属”群体可享受免费乘车、免费游园等优待。优待证携带方便,在需要出示身份证明的场合可以直接使用。

3名烈士慢慢地接纳、理解,同意申领优待证。她们都说:“优待证换不回我爱的人,但要让孩子们知道,他们有个英雄的父亲。”

还有一位贺州籍因公牺牲军人遗属吴元芳,现在暂时和女儿在东兴市生活。接到我的电话,吴阿姨又惊讶又感动。30多年前,吴阿姨的丈夫在部队因公牺牲,她曾带着年幼的女儿奔波于多个城市,在数次搬家中遗失了丈夫的因公牺牲证明书,以为自己办不成优待证了。

资料不齐怎么办?我第一时间到贺

州市退役军人事务局、民政局,查档案、调资料,发现证件虽然遗失,但有子女领取优待待遇的记录,退役军人信息采集系统上也有相关登记。有了这些信息,我帮助吴阿姨成功申领“三属”优待证。

“三属”优待证卡片本身很轻,分量却很重。我们不仅要让优抚对象知道每一条抚恤优待政策,还要让全社会更多的人知道,这是我们共同的心愿。

自优待证申领发放工作启动以来,我和同事们一起,通过上门入户、电话核实、“点对点”服务等方式不断“查漏补缺”,共发放1600余张优待证。我们将继续努力,力争让优待证发放一人不落,让尊崇关爱一分不少。

(本报特约记者刘德安、通讯员隆能整理)

“优待证成了出行‘标配’”

■福建省漳州市退役军人 黄火昌

我的退役军人优待证是漳州市的“一号证”。当时,我看到退役军人事务局发布的公告后,第一时间到街道退役军人服务站申领优待证,没想到很快就申领成功,并有幸成为漳州市第一张退役军人优待证的拥有者,还作为代表参加了漳州市优待证首发仪式。

最初,我将优待证当作对自己16年军旅生涯的一个纪念,将它珍藏起来。没想到,近两年来,拿出优待证使用的频率越来越高。现在,优待证已成为我出行的“标配”。每次出行,我都带上优待证,需要时备用。

元旦假期,我带着爱人孩子到东山岛风动石景区游玩。到了景区门口,出示优待证,工作人员为我免了门票,爱人孩子享受半价优惠。

钱不多,光荣多。

优待证发放之初,漳州市开始推出一些优待措施,在这个阶段优待项目并不多,主要是商店购物、酒店住宿优惠等。

随着退役军人优待证知晓度的提高,社会对持证人的认同也增强了。有时,到景区游玩或在商店购物,看到军人家属、退役军人免票或优惠的标识,拿出证件使用时不会遇到什么问题,我和战友们都感到很自豪、很有获得感。

目前,漳州市退役军人事务局同106家景区、酒店、商店、银行等签订优待协议,推出优待项目600余项,90%面向全国退役军人和其他优抚对象。有

的银行推出针对退役军人创业的贷款,有些超市、餐厅、健身房等门店推出优惠,涉及日常生活的方方面面。

我的战友王仕俊每年都要去医院体检。前段时间,漳州市退役军人事务局又同两家医院签订优待协议,体检的一些项目免费或优惠。我告诉他这个消息后,他凭借优待证去其中一家医院体检,省了不少费用。

充值加油、住宿消费、游览景区等都能使用优待证。对我来说,享受优惠是一方面,更重要的是优待证带来的这份荣誉。对我们退役军人而言,优待证意味着党和国家的关爱,唯有保持军人本色,才能不辜负这份荣誉和关爱。

(戴伟国整理)