

基层暖新闻

记者探究

第73集团军某旅推出务实举措,进一步提高为兵服务水平——

基层来办事,服务更暖心

■本报记者 李倩 特约通讯员 喻润东 通讯员 冯杨

“现在到旅机关办事,可以直接去机关食堂就餐”“中午也能在机关招待所休息,再不用担心没有落脚点了”……近日,第73集团军某旅防空营几名战士从旅机关办事返营后,为机关推出的务实举措频频点赞。同行的带队干部杨宏宇欣喜地告诉记者,旅队驻地分散,各营远离机关,机关从吃饭、午休这样的点滴小事入手,为前来办事的基层官兵提供暖心服务。

这个改变,还要从一个多月前说起。

“你这是怎么了?”那段时间,作为营值班领导的杜森杰发现,从机关返营的个别官兵经常是一副疲惫的模样。一番询问后,战士丘伟杰道出实情:“去机关办事很多时候需要一天时间,但营区距离机关较远,到了中午无法返营,吃饭和午休问题只能自己想办法解决……”

得知这一情况,杜森杰询问了几名曾到机关办事的战士,大家普遍反映,每次去机关办事的人数、时间都不固定,所以这两个问题一直没有专人对接。

次日,旅交班会上,作为参会代表的杜森杰提出,官兵到机关办事存在一些不便,请机关协助解决。

“官兵利益无小事,服务基层实为先。面对官兵的挠头事、烦心事,机关要千方百计解决好,付出真心实意,拿出真招实招。”该旅领导对此高度重视,当即要求相关业务科室现场研究解决——

“各营向旅值班室报备当天前来办事的人数,我们对接机关食堂提前预留饭菜,同时联系招待所安排休息场所。”部队管理科参谋黎钟荣建议道。

财务科出纳喻喻随后补充:“关于就餐伙食费,可根据就餐人员信息,向各营司务长直接划账收取,就餐人员



只需出示有效证件即可。”

“关于午休安排,如果招待所临时不方便接待,可借用各部门会议室等场所,供官兵休息。”部队管理科参谋唐明捷说。

会后,旅里综合各方意见,制订下发了《关于解决跨营区食宿保障问题的通知》,明确了实施办法和有关流程,这大大出乎杜森杰的意料,他感慨地说:“没想到,党委机关为基层官兵考虑得这么周到!”

记者了解到,如今,该旅基层官兵到机关办事,只需提前拨打旅值班室的“服务热线”做好人员登记,就会有相关业务部门专人跟进,做好服务保障。有的机关部门还专门为前来办事的官兵准备了茶水间和临时休息室,以备不时之需。

“把实事办好、好事办实,关键要办到官兵心坎上。”该旅一名机关干部介绍,他们以解决基层官兵跨营区办事食宿难为契机,通过开展机关蹲点、

个别谈话、调查问卷等方式,进一步了解官兵需求,对涉及官兵切身利益的业务进行系统梳理,绘制流程图、明确负责人、公开电话表,并下放到班排,方便官兵掌握,让大家少跑腿、少费心。

“现在机关办事,效率大大提高、服务全面到位,官兵们感到更暖心了!”某营干部王森说出了大家的心声,“我们一定加倍努力工作,回报组织的关心关爱。”

课目分头攻关 成果集中共享

海军某旅探索集约化组训模式提升训练质效

■本报记者 孙兴维 李伟欣 通讯员 周正松

数九寒冬,海军某旅训练场上热气腾腾。

“两手向上做引体,收腹举腿交替,勾卷绳索要灵活,两腿伸直人站立……”训练间隙,一名班长结合自身总结的秘诀,为大家进行攀登课目动作演示,前来见学的各营连骨干边观看边记录要点。

这是该旅探索集约化组训模式出现的寻常一幕。据了解,该旅基础训练课目大体相同,以往各营连都是各练各的。去年以来,随着部队使命任务拓展,出现了很多新课题。但各营仍沿用原来的办法,受时间、场地、器材、人才等因素限制,一时难以以为继,训练质效提升较慢。

“一下子冒出来这么多新课题,实在是人手不够,无法做到统筹兼顾”“同一个训练课目,各营都在探索,虽然有利于内部竞争、优中选优,但同时也浪费了大量时间和精力”……针对基层官兵反映的问题,议院议训会上,旅党委一班人认识到,必须摸索出一种科学高效的组训方法,把训练资源整合起来,使其发挥出最大效益。

综合各方意见,旅党委结合自身实际,提出“课目分头攻关、成果集中共享”的集约化组训模式,即在基础训练实施过程中,各营连无需逐课目探索组训方法,而是根据旅里的部署,发挥各自优势,认领擅长的课目分头攻关,探索形成训法和教案,经实战检验验证后向全旅推广,实现成果集中共享。

涉水射击是该旅的一个难点课目。以前,各营连虽然摸索出一些招法,但各有各的路数,到了合成训练阶段,经常“捏”不到一块,迫切需要统一规范。受领任务后,一营把优秀骨干集中起来,誓要啃下这块“硬骨头”。为解决“站不稳”问题,他们在陆地模拟海水环境,站在浪木上练瞄准;为解决“瞄不准”问题,他们在枪栓上安装激光模拟器,记录浪涌频次与相应瞄准轨迹……通过反复尝试,大家总结出16条训法,并形成完整的训练教案和演示视频。在检验性考核中,该营官兵熟练运用这些技巧,涉水射击成绩均达到良好以上。随后,该旅推广了一营的做法。

组训模式好不好,关键要看训练效果怎么样。很长一段时间,在海上驾驶课目训练中,某营三连始终找不到突破口,不少问题久拖不决。旅里推行集约化组训模式后,四营受领了这一课目,探索出一整套实用管用的经验做法。此后的训练中,三连对照四营编写的教案和训练手册专攻精练、查缺补漏,很快破解

多个重难点问题,训练成绩突飞猛进。

“分头攻关,有特长的营连充分发挥特长,‘集中力量办大事’;成果共享,训练资源得到有效盘活,‘他山之石可攻玉’。”该旅领导介绍,这种组训模式的推行,使各个营连摆脱了“大呼隆”“一刀切”式的低效训练,在短时间内完成了20多个新课题的训法探索,训练质效稳步提升,有效激发了官兵研训谋战热情。

编辑感言

用好“换位思考”这把“金钥匙”

■邹菲

日常工作中,基层官兵经常会到机关处理公务、办理个人事项,有时到了中午,事情还没办完,只能留下来,等着下午上班再继续办理。对于基层官兵而言,解决午餐可以自己到军营超市买个面包或吃桶泡面,午间休息在车里打个盹也能对付,大家不想因为这点小事给机关添麻烦、提需求。但是,谁不想在寒冬腊月吃上一口热乎饭?谁不想在午休时能有一张舒服的床?

我们不妨换位思考一下,如果机关人员到基层执行公务,基层又是如何做的?“错过饭点,是在营里就餐还是回招待所”“到远离营区的点位调研,安排在哪里午休比较合适”……即便这些“预案”到时候派不上用场,基层的同志也会提前准备。

不禁心生一问:为何基层能够想到办到,领导机关却没有细致考虑到?对此,编者向一些机关干部了解原因,有人说,机关事务繁忙,加之人手和精力有限,不可能事无巨细,让临时过来办事的基层官兵随便“对付”一个中午,也没什么大不了;有人说,自己也曾想过

这个问题,但机关办事的人员类型复杂,且时间不固定,如果为他们安排就餐和休息区,需要协调多个业务部门,牵扯大量精力,索性多一事不如少一事。

机关对基层多投入一分感情,基层就会多增添一分干劲。第73集团军某旅为前来办事的官兵提供食宿保障,就是设身处地替基层着想、为基层服务的体现,让人为之由衷点赞。

由此可见,“换位思考”是一把“金钥匙”,用好这把“钥匙”,很多矛盾问题都可以迎刃而解。在帮建基层中,各级领导机关要善于从基层的角度考虑问题,以战士的眼光看待自身工作,注重官兵“用户体验”,抓好跟踪问效,把基层的烦心事、挠头事解决好;在末端落实中,各营连也要提高站位,吃透上级决策意图,结合自身实际强化贯彻落实。“换位思考”诉诸的是一个“双向奔赴”的过程,只有上下同心同德、互相理解支持,才能避免无谓的空转和内耗,把全部心思和精力凝聚起来,投入到备战打仗各项工作任务中去。

内疚和自责,我敲开了指导员的房门。“希望得到别人关注和认可可是人之常情,但想要让人刮目相看,必须有真才实学。”了解真实情况后,指导员没有责备,而是语重心长地说,年轻战士正处在人生的“拔节孕穗期”,价值观还没有完全成型,受挫在所难免,但要踏实学习、刻苦训练,练就真本事,不要耍小聪明、动歪脑筋。

指导员的一番话,让我惭愧不已。在随后的工作中,我纠正了错误思想,明确了努力方向,制订了目标计划,决定一步一个脚印干好本职工作。

这件事后,指导员针对新兵容易出现的思想波动,为大家上了一堂教育课,引导大家树立正确的人生观和价值观,坚定建功军营的理想信念,扣好军旅人生“第一粒扣子”。

努力付出,总会开花结果。一段时间后,我的各项成绩明显提升。前不久,在旅里举办的军事体育运动会上,我取得某项课目第三名,用实实在在的进步换来了战友们的刮目相看。

(蒋中鹏、陶磊整理)

值班员讲评

点名如点睛,高效不走空

值班员:火箭军某营干部 胡晓龙 讲评时间:1月4日

最近,有同志反映连队晚点名时间过长,每个问题都要分点谈、展开讲,不但没抓住重点,有时还因超时,给大家正常工作生活秩序带来影响。

这几天,通过检查晚点名秩序,我发现几个共性问题:刻意追求形式,由连到班逐级讲,一些在班排就能解决的问题,还在反复强调;对讲评内容缺乏梳理总结,要点不清、层次不明,抓不住主要矛盾;点出问题却讲不透问题,只是空谈大道理,缺乏针对性,也很少提出改进措施。

点名是连队一日生活制度的重要环节,《内务条令》对组织点名的时机、时长、内容都有明确规定。这一制度用得不好,反而会滋生一些问题,引发官兵不良情绪。

点名如点睛,高效不走空。今后组织点名前,要想好讲什么、怎么讲;点名时,注意抓大放小、长话短说,把精力和时间放在重点问题上,不要讲空话、套话、废话。这样才能使点名起到应有作用,为大家每日的工作训练注入动力。(张晓辉、张源媛整理)

让人刮目相看,要靠真才实学

■第82集团军某旅列兵 陆怀君



在新兵连的时候,我发现一个现象:有“故事”的人更有吸引力。

战友小崔入伍前做过生意,训练间隙,大家都喜欢听他讲自己走南闯北的趣事。在很多人看来,小崔阅历丰富、思想成熟,简直就是明星一般的存在。

羡慕之余,再看看自己,人生阅历比较单一。高中毕业后,我就进了亲戚经营的一家公司,干些跑腿的活儿,这点打零工的经历,实在不值一提。

“如何能站在‘聚光灯’下,让大家刮目相看?”我暗自琢磨。一天休息时翻看微信朋友圈,我发现一名高中同学入职一家外企,每天西装革履,很是潇洒帅气。一个念头在我脑海里闪现:何不把自己的打工经历好好“包装”一下?

于是,我找来几本关于企业管理和职场生存方面的专业书籍,利用课余时间悄悄翻阅,用来开拓视野、提升能力。

平日里,与战友们聊天时,我常常结合当年的所见所闻和现学现卖的技能,为大家讲述自己的“职场故事”。

战友们被我的故事深深吸引,班长骨干遇到涉及管理方面的问题,也喜欢问问我的想法、听听我的建议。一时间,虚荣心得到极大满足的我,感觉自己形象瞬间“高大”起来。

然而,渐渐地,战友们开始觉得不对劲:“为啥每次找你聊天,你翻来覆去就讲那几件事,就不能像小崔一样,每次讲一个不同的事?”

面对战友的疑问,我内心忐忑不安,生怕被人揭穿,每天都在煎熬中度过。

一天,指导员听说我有参与管理大学生职员经历,便让我就当前带兵骨干与部分士兵之间存在的“学历倒挂”现象,向大家传授经验。这可让我露了怯,会上,面对大家期待的眼神,我支支吾吾啥也没讲出来。

“指导员,我不该‘打肿脸充胖子’,夸大自己的经历……”会后,带着深深的

内疚和自责,我敲开了指导员的房门。“希望得到别人关注和认可可是人之常情,但想要让人刮目相看,必须有真才实学。”了解真实情况后,指导员没有责备,而是语重心长地说,年轻战士正处在人生的“拔节孕穗期”,价值观还没有完全成型,受挫在所难免,但要踏实学习、刻苦训练,练就真本事,不要耍小聪明、动歪脑筋。

指导员的一番话,让我惭愧不已。在随后的工作中,我纠正了错误思想,明确了努力方向,制订了目标计划,决定一步一个脚印干好本职工作。

这件事后,指导员针对新兵容易出现的思想波动,为大家上了一堂教育课,引导大家树立正确的人生观和价值观,坚定建功军营的理想信念,扣好军旅人生“第一粒扣子”。

努力付出,总会开花结果。一段时间后,我的各项成绩明显提升。前不久,在旅里举办的军事体育运动会上,我取得某项课目第三名,用实实在在的进步换来了战友们的刮目相看。

(蒋中鹏、陶磊整理)



近日,第72集团军某旅组织开展战术训练,锤炼官兵协同作战能力。图为特战队员在野外丛林搜索前进。

胡雪峰摄