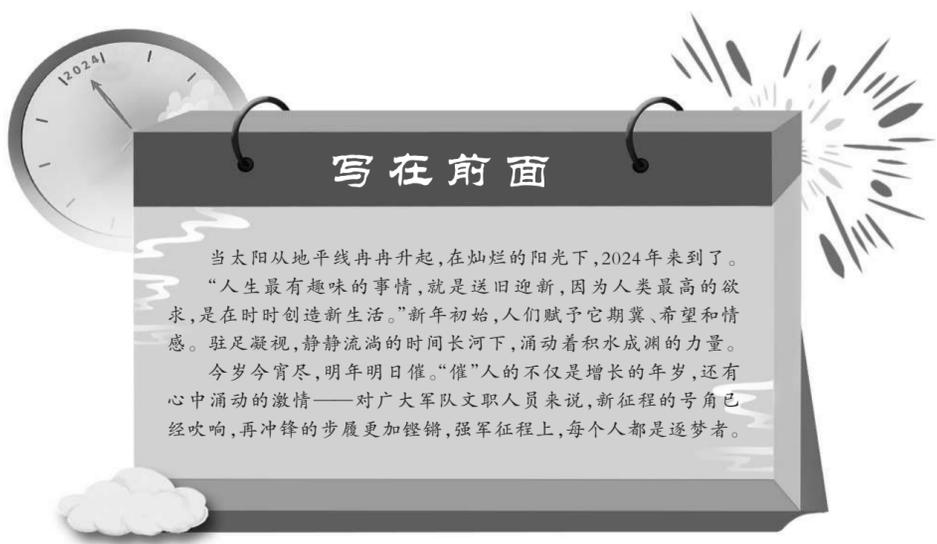


★ 家国情怀



写在前面

当太阳从地平线冉冉升起,在灿烂阳光下,2024年来到了。
“人生最有趣味的事情,就是送旧迎新,因为人类最高的欲求,是在时时创造新生活。”新年初始,人们赋予它期望、希望和情感。驻足凝视,静静流淌的时间长河下,涌动着积水成渊的力量。
今岁今宵尽,明年明日催。“催”人的不仅是增长的年岁,还有心中涌动的激情——对广大军队文职人员来说,新征程的号角已经吹响,再冲锋的步履更加铿锵,强军征程上,每个人都是逐梦者。

“这是属于中国海军的荣誉”

■陈兴 周建龙

“中国海军,谢谢!提前祝大家新年快乐!”前不久,一艘外籍散货船在中国海军第45批护航编队乌鲁木齐舰的护送下,安全抵达预定解护点,船长用英文向护航官兵表达感谢和祝福。

海军大连舰艇学院基础部外语教研室文职人员邵斐,立即展开翻译并进行广播转述,将谢意传达给舰上每名官兵。“这是属于中国海军的荣誉。”作为海军第45批护航编队主翻译,邵斐每次听到被护航官兵的致谢,内心总会涌起一股自豪和激动。“收到来自异国人民的祝福,是一种别样的慰藉。”

其实,起初得知有机会参加护航任务,邵斐有些纠结:机会难得,自己确实很想参加,可护航任务时间长,会与预定的婚期冲突。“你安心执行任务,我等你回来。”得到未婚妻的坚定支持,邵斐很感动,一个“等”字虽质朴平实,但饱含着爱人的理解。

执行护航任务以来,邵斐全身心投入繁忙工作——对内快速准确翻译,协助指挥员判明各种情况;对外按照上级指示,有理有据、态度明确进行出联。

一天凌晨,急促的铃声将邵斐惊醒,他火速穿好衣服就住战位跑。突发情况很快被有效化解,从那以后,他更加绷紧了“战斗随时可能打响”这根弦。

一次,频道突然传来某国军舰并不标准的英语。随后,对方不断靠近,气氛一下紧张起来。

“报告指挥员,对方询问我舰艇在此海域的航行意图。”关键时刻,邵斐沉着冷静,经过多次复听,终于明确对方的喊话内容并进行了报告。随后,他按照指挥员指示,与外舰进行沟通交流。对方得知我方是中国海军护航编队后,态度友好,逐渐驶离。

护航一路,学习一路,研究一路,提高一路。结合开展第二批主题教育,编

队围绕指挥体系建设、远海远域搜救等内容,分领域分专业展开课题研究和试点探索,邵斐也认真参与上党课、学理论,不断用党的创新理论武装头脑。在交流讨论时,邵斐表示:“足下万顷浪,胸怀千里志。我要为服务官兵、服务国防贡献力量。”

“我们是中国海军护航编队,正在为商船进行护航,请立即驶离我舰附近!”前不久,一不明空中目标持续向编队乌鲁木齐舰近飞,值更官多次喊话,对方均无应答。邵斐变装口音和沟通方式,沉着冷静向对方传递指令。很快,对方作出回应,阐明国籍和意图后转向离开。事后,官兵对邵斐的素质作风更加认可。

“走出国门,更知晓祖国多可爱;努力奔跑,才懂得追梦的幸福。”这天清晨,邵斐在日记本上写下亲身体悟。伴着天光破晓,他来到桅杆旁,在国旗的辉映下,迎着亚丁湾第一缕朝阳,朝着祖国的方向敬了一个礼。

“给官兵心灵一个温馨港湾”

■李田 吕晓萌

“别麻烦了,等东西寄到我们这儿已经是明年了……”去年12月中旬,某高原又下了一场雪,在此执行任务的陆军某特勤疗养中心文职人员郑艳芬,接到了来自老家的电话。

近一年来,郑艳芬已经第4次上高原了。高原白天紫外线强烈,容易灼伤皮肤,夜里寒风吹在脸上像刀割一样。家人始终牵挂着她,要给她寄些衣物和特产。

“不说了,又有电话打进来,应该是工作上的事。”匆匆与家人结束通话,郑艳芬接通了战士小李的电话,对她进行心理疏导。

第一次接诊小李时,郑艳芬就对她印象深刻,不仅因为她一见面就提起郑艳芬参加中国妇女第十三次全国代表大会的经历,还因为她身上有股不服输、不低头的劲。

“谁说我不出名?我偏要干出个样子来,证明我不比其他人差。”小李自我要求十分严格,战友们跑3公里,她一定要跑5公里……时间长了,小李

压力越来越大,还产生了焦虑情绪。

“追求进步、追求卓越固然值得肯定,但如果只是把眼光局限在他人身上,就容易心态失衡。”郑艳芬结合“英雄航天员”王亚平等先进典型的奋斗经历,对小李进行心理疏导,引导她肯定自己取得的进步,正确看待得失,不断超越自我,实现突破。

从江畔训练营到山顶前哨排,从东岛的滨练兵场到云贵高原驻地,从天山南麓竞技场到北海岛礁巡逻艇……近年来,郑艳芬始终奋战在基层心理健康服务一线——每年超过300天在外执行任务,足迹遍布战区陆军大多数基层部队,开展心理巡回服务30余次,为15万余名官兵建立心理健康档案。

2022年7月,郑艳芬带队执行某国际军事比赛保障任务。长期在恶劣的自然环境下进行赛前高压强化训练,有些官兵心里的弦绷到了极限状态。

为了能及时掌握参赛官兵的心理变化,郑艳芬住进了班排。在炎热干

燥、风沙漫天的戈壁训练场,她钻进一个个“地窝子”,在训练间隙见缝插针地为参赛官兵进行心理疏导。

“我总是担心我们组被淘汰。”军士小王焦虑情绪较重,接连几天失眠。郑艳芬通过科学的情绪疗法,帮他树立信心,排解紧张情绪。

在郑艳芬耐心疏导下,小王精神状态明显好转。在赛场上发挥出了真实水平,他所在的组最终也取得优异成绩。赛后,几名官兵告诉郑艳芬,他们会把郑艳芬的联系方式在通讯置顶,还说:“通讯录里有你,我们感觉很安心。”

老去又逢新岁月,春来更有好花枝。新的一年已经到来,郑艳芬为自己制订了充实的工作计划:牢记领袖嘱托,当一名合格的妇女代表,身体力行带领中心心理服务队扎根基层、服务基层;从拓展服务对象范围、提升心理服务质效、提高科研创新能力等方面入手,为官兵提供更加温馨的“心灵港湾”……

◆ 开栏的话

入职多年的文职同事,你是否有一些管用的工作招法?刚进军营的年轻战友,你是否迸发过一瞬的思想火花?
“工作中的经验是财富,工作中的教训也是财富,关键在于是否善于总结。”分析成绩背后的经验、深刻问题根上的原因,把感性认识上升为理性认识,对于开阔视野、拓展思路、谋求创新,会有一定的参考和借鉴价值。
经验是永不停歇的播种机。“一树一获者,谷也;一树十获者,木也;一树百获者,人也。”本期起,本版开设“一树百获”专栏,以访谈形式,邀请不同专业、不同岗位类别的文职人员进行工作经验交流分享。希望每一期都是一个归纳、概括、提炼的交流平台,也是一次碰撞、融合、启迪的思想交锋,能为广大文职战友开展工作提供新思路。

从记好“三本账”说起

——访武警某部文职人员梁宗斌

■刘 强 本报记者 金雅兰

★ 一树百获

【人物小传】梁宗斌,武警某部卫生队主治医师、文职人员,先后参加抗洪抢险、疫情防控、魔鬼周极限训练等卫勤保障任务,多次被评为“四有”优秀文职人员,去年被表彰为优秀共产党员。

记者:有战友曾提到,您工作中有个“账本”,这是怎么回事?

梁宗斌:首先说明一下,我这个“账”跟金钱财务没有任何关系,只是我自己常用的一种工作方法。

这还要从我刚入职时说起。一次卫生知识授课中,大家问了我几个关于训练伤防治的问题,由于对一些训练科目不熟悉,我没能回答上来,场面很是尴尬。我把这几个问题记在教案背面,并当场向官兵表示:这几个问题先欠着,下堂课我一定还。

回到办公室,我立刻查阅资料、请教战友,最终有了明确答案。教案背面被我写满关键词、画了示意图,不仅稍显混乱,而且不好保存,我就组织好语言誊抄在笔记本上。

好记性不如“烂笔头”。通过自己思考、研究后解决的问题,再经过一次手写记录,我感到思路更加清晰,印象更加深刻。从那以后,我重拾上学期间勤于记录的习惯,准备了专用笔记本,把所有不懂不会的问题都当作能力“欠账”,及时学习,定期挂账销号。

记者:但我听说如今“一本账”已经变成了“三本账”。

梁宗斌:没错。一开始头痛医头、脚痛医脚确实快速帮我解决了一些问题,提升了工作学习的主动性。但随着

时间推移,我负责的工作越来越多、承担的任务越来越重,这种单一的、不成体系的“记账”方式,只能解决一些眼前的困难,有时短期内遇到很多问题,我会感到有些吃力。

而且工作中我还发现,有些问题表面看似不同,但根本原因和解决办法却是相通的。记得有一次单位组织巡诊,出发前我根据笔记本中的记录,对训练伤的防治、心肺复苏术等内容做了很多功课。来到某部后,我认真讲解理论要点、分析典型案例,反响却很一般,官兵反映“授课内容与部队实际关联不大”“与基层训练情况和生活情况贴得不紧”……经过座谈调研,我发现问题根源不在于理论学习不够。一名基层干部直言:服务基层不仅要“身入”更要“心入”。

于是,我便以“兵”的标准要求自己,定下军事训练与专业训练双目标,加强学习补足弱项,定期深入一线,了解基层在季节性疾病预防等方面的困难,主动协调机关业务部门解决一些基层实际困难。我还利用巡诊等时机,常态化听取官兵对医疗卫生和我个人工作的意见建议,对照改进不足,确保事情件件有回音。

在这些实践基础上,我把“账本”细化为提升专业水平的“业务能力账”、指导工作实践的“基层需求账”、改进服务质量的“官兵意见账”。问题经过归类合并,开展了工作的系统性、预见性、协同性也增强了。

记者:听你这样说,感觉这“三本账”对你开展工作帮助很大。

梁宗斌:可不是嘛!工作可不像考试那样有统一教材、统一答案,关键要根据自身特点摸索出适合自己的工作思路,提升了工作学习的主动性。但随着

几名帮带老师,但不同战友对同一项工作的思路想法也不尽相同,各有各的风格。有了适合自己情况的“问题账本”,我开展工作才能很快从迷茫变清晰,从被动变主动。

记者:能不能说得再详细些?
梁宗斌:这样说可能更容易理解——大家都知道平时读书学习会经历“从薄到厚”再“从厚到薄”的过程,就是说一开始读书难得要命,书会显得越来越厚,但坚持下去就会脉络日清、条理自明,最终感到书越读越薄了。“挂账销号”也有类似感觉,虽然笔记越记越厚,问题越记越多,但感觉心中“欠账”越来越少,工作越来越有底数。

比如,我以前很想尽快实现自我价值,但有些目标感觉既遥远又宏大,抓不住、摸不着。到底该怎么实现,其实我心里没底。“问题账本”能帮我把宏观目标分解成若干个小目标,每解决一个问题就好像扫除了一个障碍,在事业道路上又前进了一步,不仅目标感更强,而且进步与不足都更真实可感,对自我的认识也会更客观——经受挫折时,翻翻过往解决的“旧账”,就感到这次也一定能克服难题;取得成绩时,看看还未解决的“欠账”,就能提醒自己还有很长的路要走。以这种“欠账”的心态干工作,还会有种本领恐慌和“等不起”“坐不住”的紧迫感,总想着抓住每一次学习实践机会,尽快补上短板。

万丈高楼平地起。追求成长进步的过程,既不能好高骛远、不切实际,也不能不思进取、不愿担当。只有站在对自己负责、对强军事业负责的高度,不掺杂念、脚踏实地,努力把眼前每一个问题解决好、把手头每一项工作做到位,才能循序渐进,一步一个脚印向着最终目标不断攀登。



去年12月21日,第24届“中国武警忠诚卫士”颁奖典礼隆重举行,武警安徽总队文职人员张来军作为其中唯一一名“孔雀蓝”,上台接受表彰。图为张来军(左四)载誉归来与战友分享喜悦。王祎鑫摄

做同心协力的亲密战友

■联勤保障部队某建办文职人员 毛晓丽

“毛老师,这里有份文件需要签字。”这天一早,一名战友来办公室找我,这声熟悉的称呼让我感到很亲切。他之所以称我“老师”,是因为我入职前曾在某大学当老师,带教过现在的几名战友。但其实,他们比我更早来到部队,工作中有时也是我的老师。

第一次处理业务时,我无从下手。此时,我曾教过的学员小刘向我伸出援手。他对我说:“我上大学那会儿,是您一路帮助,现在我们在部队这个大家庭并肩作战,更是‘亲上加亲’。”我心中顿时暖意涌动,增添了几分力量。

从那以后,我加班加点学习,有不懂不会的就积极向战友请教。有人开玩笑说:“毛老师,没想到我竟成了您的‘老师’。”我总会回答:“如今我是一名

‘新兵’,还请大家多多帮带。”在战友帮带、组织关爱下,我干工作逐渐得心应手,还被任命为某业务科室临时负责人。

身份转变了,一些战友对我的态度也发生了微妙的变化。一次,我在部署工作时考虑不周,导致工作进展缓慢。复盘会上,我向大家为何不像过去那样,随时指出我的问题袒漏。一名战友小声说:“过去咱们是同事,自然有话直说,可你现在成了领导……”

“我的成长得益于大家的帮助,科室建设还需咱们同心协力、共同奋斗。”为破除“心墙”,我多次明确:组织内,用好批评和自我批评武器,互相补台、齐心协力;工作中,职务有高低之分,但业务标准无差别,要以事业全局为重;生活上,任何人有了困难,大家都应及时

伸援手、送关怀。后来有一次,战友小陈执行某急难任务,考虑到他前段时间家庭遇到些事情,我便主动给他“打下手”,还把行军床搬到办公室,做好了随时替他顶上的准备。也有几名战友在完成本职工作的基础上,主动帮小陈承担部分辅助工作。最终,小陈顺利完成任务,还被上级表彰为先进个人。

载誉归来,小陈向大家表示感谢。一名战友坦言:“不用客气,咱们都是一家人。”回到办公室,我心情愉悦,不禁小声哼唱:“战友战友亲如兄弟……”

(郑晓彤、何玉霞整理)



图①:邵斐庄严敬礼。

图②:郑艳芬进行授课。

吕晓萌摄

本版制图:黄美源

★ 我的文职情