

开新

1 服务保障

河南省洛阳市南村社区退役军人服务站站长刘子军

不负老兵「赞」与「盼」

12月10日晚的一场大雪，让洛阳城银装素裹。第二天，我选择坐地铁出行。

天寒地冻，可看到洛阳地铁1号线长安路站“退役军人和其他优抚对象凭优待证免费乘坐地铁”的醒目标识，听到闸机传来的“扫码成功，请通行”提示音，我心中一暖。

去年12月21日，河南省多部门联合发文，将退役军人、其他优抚对象优待证享受公共交通、文化和旅游减免优待纳入优待目录清单。今年8月，有关部门推动优待政策优化升级，大家不必再持优待证到乘客服务中心换取车票，只需拿出手机，将绑定优待证的“云闪付”乘车码贴到闸机感应屏上，就可以免费乘车。

从领取优待证到享受优待政策，从政策出台到具体落实，日益便捷的体验和实实在在的获得感，让老兵们感慨：属于退役军人的这张卡片，越来越管用，越来越好。

点滴细节暖“兵”心。作为一名老兵，我沐浴在关爱之中，一次次感受幸福。作为社区党委书记兼退役

3 志愿服务

河北省保定市高碑店新时代退役军人应急救援队队长刘喜双

守护家园当“尖兵”

接连几天的大雪过后，天气终于放晴。华北平原广袤的田野里，冬小麦好像盖着一层厚厚的棉被，躺在大地母亲的怀抱里。“今年麦盖三层被，来年枕着馒头睡。”绝处逢生，预示着一个丰收的好年景。

回想起今年夏天参加抗洪救灾的一幕幕，想到在党和政府及社会各界的帮助下，洪涝灾害带来的创伤正渐渐抚平，真为乡亲们充满希望的新一年轻。

我是一名老兵。从2005年退役后加入高碑店志愿服务组织，到自学地震、山野、水域等多专业救援知识，再到组建高碑店新时代退役军人应急救援队，我的志愿服务之路，已走过了18年。我投身志愿服务的初衷不为别的，就是觉得自己曾经当过兵，群众有需要时，有义务挺身而出。

今年夏天，受台风“杜苏芮”影响，短短几天，河北保定涿州、高碑店等地多个行政村电路损坏、交通中断、农田被淹。水势不等，我立刻召集在救援队微信群发出抗洪救灾“集结号”，组织队员紧急待命。接到涿州市应急管理局的通知后，大家迅速携带救援船、装载机等设备，兵分几路开展救援。

“快救救我们！救救孩子！”在涿州市刁窝村，远远传来的呼喊声让我心中一惊。循声赶去，积水已齐腰深的民房里，一位村民抱着几个月大的婴儿，正站在桌上大声呼救，桌面已没入水中。

我迅速在腰间系好安全绳，喊话

军人服务站站长，我也努力从关乎老兵利益的小事着手，提升他们的“幸福指数”。

今年90岁的南振通，是居住在我们社区的一名抗美援朝老兵。因为患有冠心病，老人常年服药。一次走访中，我发现老人年岁大了，腿脚不便，常因出门就医、买药犯难。洛阳市的“拥军药店”有400余家，此前，我一心为老兵在“拥军药店”买药享受优惠感到高兴，却忽视了像南振通这样无法前往药店的老兵。

从南振通家出来，我立刻前往最近的“拥军药店”，帮老人购买近期需要的药品。回到服务站后，我又梳理了社区老兵的基本情况，协调“拥军药店”定向为有需求的老兵备药，并提供免费上门服务。

后来，我举一反三，在服务站建立“跑腿代办”工作制度。陪生病老兵就医，为空巢、独居、残疾老兵购买生活物资……今年以来，除服务站5名工作人员外，还有12名居民成为志愿者，加入“跑腿代办员”队伍，为老兵服务。

下棋、读书、摆龙门阵……这几天，室外气温骤降，退役军人服务站的“热度”却不断攀升。近年来，我们陆续在服务站设立阅览室、协商议事室、创业就业中心等功能区域，还依托社区党群服务中心，打造军味十足的“退役军人之家”。

有的老兵说，走进这个“家”，他们的情感有所依托，“有话愿意说，有苦愿意诉，来了不想走”。其实，这正是我们打造“退役军人之家”的初衷——让老兵们像在自己家一样，将我们视作“家人”，分享快乐，倾诉烦恼，表达期盼。从聊天交流中了解他们的急难愁盼，我们竭尽所能，为他们排忧解难。

这不，今年以来，发现高龄老兵出门就医不便，我们沟通部队医院开展义诊活动。有的老兵提起话费套餐不实惠，我们联系通信运营商，为有需要的老兵办理专属优惠服务。

眼看就到元旦了。这几天，除走访慰问社区困难老兵外，服务站还计划开展一场座谈活动。明年服务站工作如何开展，哪些地方需要改善，我想还是多听听老兵们的意见。未来，我们将继续为老兵办实事、做暖心事，不负他们的“赞”，回应他们的“盼”。

(薛召升、时义杰整理)

2 就业创业

重庆市大足区网络主播杨晨

“创”出一片新天地

冬日的村庄，沐浴在温暖的阳光中。在我的周围，我们重庆市大足区有名的五黑鸡成群结队，正“咕咕”叫着。我的网络直播间就搭建在养鸡场中。一会儿开播后，这群无抗素养的五黑鸡将从我的家乡销往全国各地。

我今年33岁，是一名退伍兵。几年前，我怎么也想不到，自己能够搭乘网络直播的“快车”，投身热爱的事业，为家乡做代言。

2008年，我参军入伍到西藏军区某部，服役期间，因年度军事训练成绩优异，荣立三等功。5年的军旅经历，让我把“见红旗就扛、见第一就争”作为追求。退役后，我踌躇满志，希望在市场搏击中立得一席之地。

后来，我拿出积蓄，开了一家经营麻辣烫的小店。凭借不错的口味，生意渐渐有了起色、有了规模。我又开起多家分店。没承想，因为扩张过快、管理不善，生意遇冷，店铺一家家关闭，我的创业之路以失败告终。

从哪儿跌倒，就从哪儿站起来。回到家乡，我想方设法寻找机会，希望东山再起，可一直没找到合适的项目。我决定向大足区退役军人事务局寻求帮助。

一场瑞雪，将万物收藏。万千老兵，在回望中盘点收获。

2023年，是退役军人事务部组建5周年。5年来，退役军人工作开局开新，尊重关爱退役军人的氛围日益浓厚——

从健全完善到提质升级，各级退役军人服务保障机构顺畅运行，老兵走到哪里都有“家”；从制发到使用，一张小小的优待证，串起更多的美好，将温暖送到老兵心坎上；从一枝独秀到百花齐放，“拥军路”成为城市地标，“拥军门店”竞相挂牌，凝聚起尊重关爱退役军人的社会力量；从“命名”到“联名”，各省退役军人志愿服务队伍统筹组建，老兵踊跃“归队”，展现使命担当……

众多老兵的幸福笑颜和他们“在第二战场”的冲锋姿态，凝聚起奋进新征程的力量。

站在新的时间节点上，我们撷取本年度退役军人工作的几个侧面，邀请2位退役军人工作者、2位老兵共同讲述他们的故事。让我们重温记忆里的温暖，将责任记在心间，充满希望拉开新一年的序幕。

编者按



图①：刘子军（左）与老兵交谈。 邓拂晓摄
图②：杨晨在网络直播间介绍重庆特产。 黄汉涛摄
图③：刘喜双在抗洪抢险中救出被困婴儿。 资料图片
图④：赵雷（右）与采访对象合影。 邹新江摄
图⑤：河南省鹤壁市浚县退役军人服务中心。 康彦平摄
制图：扈硕

4 尊崇褒扬

辽宁省退役军人事务厅工作人员赵雷

铭记英雄有担当

同样感到慰藉的，还有志愿军烈属。这些年，每当在韩志愿军烈士遗骸回国，烈属祝福总会带着当年父亲留下的遗物——一块印有“英勇杀敌 保家卫国”字样的手帕参加仪式。

尽管迎回的志愿军烈士中没有她的父亲，可看到英雄归来，她觉得父亲仿佛也回来了。看到覆盖五星红旗的棺槨、挺拔的礼兵、肃穆的人群，她感到父亲也受到了同样的尊崇。

“这些年，全社会崇敬烈士、关爱烈属的氛围不断浓厚，辽宁省不断提高对烈属的抚恤补助标准，我更要努力回报社会，不负父亲的荣光。”2002年退休后，祝江波经常应邀到社区、中小学作国防教育报告。她还是社区里

活跃的志愿者，街坊邻里有啥需要，总是热心“搭把手”。

老兵的眼泪，烈属的行动，沿途万余名群众注目致敬，红色标语点亮英雄之城，相关话题登上热搜……每一次参加在韩志愿军烈士遗骸迎回安葬仪式，我都为充盈在天地间的英雄气深深触动。从这股英雄气想开去，我觉得自己作为退役军人工作者，要把工作干得再好些，为退役军人和优抚对象做得再多些、想得再细些。

先烈回眸应笑慰，擎旗自有后来人。我想，自己立足岗位的每一次努力，都是对先烈的告慰。做好英烈褒扬工作，体现的是每一个中国人的良知，彰显的是这个时代的温度。

左图：今年10月，安徽省宿州市萧县退役军人事务局工作人员和民兵走进光荣院，看望慰问老兵。 段艳梅摄

盘点2023

收获荣光

