

新疆哈密军分区某连多措并举密切官兵关系——

# “暖心树洞”暖意浓

■王梦缘



“倾诉你的烦心事，提出你的宝贵建议，这里是‘暖心树洞’，只听倾诉，只会落实。嘘……这是属于我们的秘密。”新疆哈密军分区某连每班排宿舍的门口，都有一张20厘米见方的“暖心树洞”贴画——一棵手绘的大树上有一个树洞，大树旁写有“暖心树洞”的介绍，并附有一个二维码。

“马上就要年终考核了，这几天有些焦虑，晚上睡不着。”

“入冬了，大山里越来越荒凉。我真想念家乡南方小镇的冬日绿意！”

临近年末，“暖心树洞”里，又“留下”该连几名官兵的心声。他们拿出手机扫描二维码，把生活中遇到的烦恼、困惑以及一些思绪，向“树洞”倾诉。连长和指导员每天会及时读取“树洞”里的心声，细致回复，暖心回应。

说起“暖心树洞”的由来，指导员梁成鑫很有感触。几个月前，一名即将退伍的军士因家中有事，在上课时间使用手机受到批评。他觉得有些委屈，将此事反馈给来检查工作的教导员。教导员了解情况后，找到连长和指导员：“战士们心里有委屈，为啥不找连长说？”

说实话，指导员梁成鑫当时也觉得有些委屈。去年底，他从该团另一个边防连调任该连指导员，他带领官兵让连队建设蒸蒸日上。来到新连队，干劲十足的他迫切想与新战友一起取得新成绩。在尽力改善连队基础设施、丰富官兵业余生活的同时，他秉持“严是爱、松是害”的原则，对各项工作高标准、严要求。他也十分重视官兵们的想法，逐人谈心聊天、征求意见，得到的反馈都是“挺好的”“没啥问题”……后来新连长上任，两人充分沟通后，在连队全面建设的方法、目标上达成一致，准备带领大家撸起袖子加油干。

没想到，梁成鑫渐渐发现，不少战士开始“绕”着他走。由于刚刚到任还不太熟悉，战士们对新连长也是“敬而远之”。从几名班长骨干那里，梁成鑫了解到大家可能对管理方式有些意见。他试着在全连进行一次不记名意见调查，但收效甚微，大家还是没有写下“真心话”。

如何获得大家的信任，拆掉“心墙”？两位连主官把班长骨干召集起来，针对搭建一个让官兵直抒胸臆的交流平台集思广益。“入伍前，我有时会将心中的一些烦恼发在网络‘树洞’，不仅可以缓解压力，有时还能获得匿名网友的帮助。”班长邱芳龙提议，“年轻战友都习惯在网络上分享生活、袒露心声。在做好保密工作的基础上，如果将网络‘树洞’搬进连队，也许能让大家畅所欲言。”

梁成鑫找到几名大学生士兵，依托微信小程序生成一个二维码，集体商议后命名为“暖心树洞”。同时，利用教育时机，梁成鑫向全连官兵介绍了“暖心树洞”。在遵守军队人员使用网络相关规定的情况下，官兵们扫码后可以在“暖心树洞”用昵称登录留言，只有两位连主官能在小程序上看到留言，并第一时间答疑解惑。每条留言和回复的字数可达500字，且可以持续交流。

然而，“暖心树洞”究竟能不能让大家敞开心扉，两位连主官心里并没底。“暖心树洞”创建一周后，梁成鑫终于看到一条昵称为“久久”的留言：“前几天我和战友发生了矛盾。我知道是我的错，可低头认错感觉很难为情。”

“久久，我们来自五湖四海，但如今是一家人，和家人之间没什么难为情的。而且，承认错误并不意味着认输，而是意味着勇敢面对、敢于担当。希望你能做一个勇敢的人。”几经思考后，梁成鑫写下回复。

“谢谢‘树洞’，我向他道了歉。他没放在心上，我白担心了半天。”再次看到“久久”的留言，梁成鑫回复了一个“点赞”的表情。

后来，梁成鑫根据“可可”的留言丰富了食堂的菜单，帮助“焦糖三分甜”调解与女朋友的矛盾……还有一次，梁成鑫看到“树洞”里的一条留言：“今天是我第一次在部队过生日，好想家呀。”

受到这条留言的启发，梁成鑫在连队橱窗增设了“今日寿星”专栏，让连队每个人过生日时，都能得到“家人”的祝福，班长们也会到炊事班给“寿星”下碗生日面。

不用面对面也能倾诉烦恼，隔空交流也能获得良方，“暖心树洞”走进了年轻官兵的心。他们慢慢发现，“暖心树洞”的背后，是两位连主官认真地和大家沟通交流、解决问题，“树洞”里的心里话也越来越多。除了心中的“小秘密”，留言中还出现一些无法自行解决的小难题，比如女兵宿舍的水龙头冷热出水不均、俱乐部一个凳子下面冒出钉子容易划伤手等。

“现在‘树洞’里的问题都是咱们在处理。其实一些不涉及隐私的简单问题，官兵们可以自行解决。这样的互帮互助，是不是可以拉近大家的关系，强化以连为家的意识？”一次梳理“树洞”里的留言时，连长向梁成鑫提议。经过连务会集体讨论，连队大厅张贴了一个“马上办”告示栏，“发现者”在“问题栏”写下发现的小问题，“办事者”找到解决办法后在“完成情况栏”上进行标注。连队定期评选出“发现能手”和“办事能手”，在晚点名时着重表扬。

“二楼水房洗衣机的进水装置漏水。发现者：吴杨健”“已修理。办事者：刘官兵”。

“俱乐部窗帘左边第三个挂钩损坏。发现者：郭思贤”“已修好。办事者：陈冰”。

烦闷的心事得以倾诉，恼人的“小问题”得到解决，官兵间的信任感逐步加强，“暖心树洞”里也开始多了些“吐槽”——

“班长平时的表情有点严肃，希望他多笑笑。”

“外出时有些战友让帮忙带东西，虽然会给买东西的钱，但时间来不及我专门打车去买的，打车钱也不少，该怎么算？”

“战士们”的“吐槽”有他们的原因，不能置之不理，但有些问题咱们作为连主官也无法解决，处理不好甚至会让大家以为有同志在打“小报告”，反而适得其反。不如把问题放到台面上，集体讨论交流。”两位连主官商议后，一场“吐槽大会”和专题讨论在连队举行。

“吐槽大会”上，在两位连主官互相“吐槽”的“示范”下，一些官兵也加入进来。一片欢笑声中，“被吐槽者”虚心接受批评。围绕生活中容易造成误解的一些言行，连队也适时组织专题讨论，引导大家换位思考、正确看待。

随着连队越来越像一个“家”，氛围越来越融洽，“暖心树洞”的热度冷却下来。面对学习、生活中遇到的困惑，有不少官兵们告别“树洞”，敲开了连主官的房门。

前不久，该连被上级确定为内务建设试点单位。连队官兵备受鼓舞，纷纷建言献策。看到这一幕，两位连主官非常欣慰。“打得赢的血性胆气，靠得住的战友情谊，扛得起的责任担当”，这支传承60多年“钢铁精神”的连队，在“钢铁传人”的团结一心下，迸发出新的活力。

图①：新疆哈密军分区某连召开解难帮困交流会。朱国丹摄  
图②：新疆哈密军分区某连官兵将发现的问题写在“马上办”告示栏。孙松摄  
图③：新疆哈密军分区某连战士扫描“暖心树洞”二维码提交留言。闫勇昶摄  
制图：唐硕

## 军媒视窗

人民海军

11月28日

海军淄博舰利用军士骨干加强正规化建设——

# 充分发挥骨干作用

■孙飞 方思航

清晨，海军第44批护航编队淄博舰三级军士长杨玲早起30分钟，拿起手电开始全舰巡舱。杨玲要将情况汇总后进行全舰通报，把问题反馈给相关负责人。

巡舱，是杨玲作为军士骨干参与舰上管理的额外工作。像杨玲这样的老兵，全舰共有4名。鼓励资历较深的军士骨干在干好本职工作的同时，积极参与全舰安全管理，是淄博舰近年来发挥班长骨干作用的有益探索。

“你这哪儿是豆腐块？”一天中午，三级军士长管松松到兵舱例行检查，发现电机兵史晨的被子叠得不像样。

面对批评，史晨有些不服气：“被子叠了马上就要打开，有啥必要？”史晨是后半夜值更，休后后临近中午，考虑到午饭后要休息，所以他只是将被子简单叠了一下，没想到恰好被巡舱的管松松看到。

起床后，按规定整理内务天经地义，史晨知道自己不占理，但当众被批评又觉得丢面子。管松松也没想到史晨的反应有些大，可作为管理者，在这种场合肯定不能让步，好在部门领导及时到场化解了矛盾。

4名军士骨干在一起交流工作心得时，管松松的这段经历让杨玲深有同感。一次夜查就寝秩序，杨玲刚进舱门就踢到一只鞋，打开手电一看，地上还横七竖八“躺”着好几只。杨玲及时提醒摆好鞋子，没想到舱里一片沉默。

当时，杨玲站在原地，走也不是，不走也不是。考虑是休息时间，他在舱室长配合下，把鞋子码放整齐后离开了。

原来，在此前的一场意见答复会上，不少人对于4名老兵的严格管理有意见，一次夜查时才出现集体“沉默”。这让杨玲好几天没调整好情绪，也让其他3名军士骨干对现有的管理方式进行反思。

那次争执后，管松松和史晨的关系有所疏远。在史晨看来，大家都是军士，又互不隶属，管松松公开批评自己太不留情面。管松松也很苦恼，批评史晨的初衷是帮助他成长进步，没想到事与愿违。

一级上士李泰冰也曾有类似经历。指控兵杨雨欣有段时间工作积极性不高，日常作风有些松散。李泰冰曾纠结过要不要进行提醒。二人虽同属一个部门，但分属不同班，处理不好会影响班与班的团结。身为老兵，李泰冰觉得自己有责任有义务帮带新同志。不出所料，一次谈话后，两人的关系有些“微妙”。

“跨部门管理时难度更大。”二级上士王冰琳也分享了一段经历。一次装备检修，两个部门的官兵在各自

区忙活，唯独没人检修在两区划之间的一道门。其实，这道门归谁检修是个“老问题”，王冰琳参照舰上其他区划的惯做法，把这道门按正、反两面分摊给两个部门。可王冰琳所在部门的部分官兵认为，将额外工作分配给自己部门，是“胳膊肘往外拐”。另一个部门的官兵则认为，不是自己部门的王冰琳，分配任务时难免有偏心。后来是两个部门的领导主动站出来，对部分战士存在的错误思想进行严肃批评，并为王冰琳继续履行好管理职能“撑腰鼓劲”。

“管理不等于生硬的检查批评，更重要的是教育引导。既告诉大家‘应该怎么做’，也应讲清楚‘为什么这么做’。”实践中，4名军士骨干对管理方法有了进一步探索。

“他们架起了沟通的桥梁。”该舰领导说，舰上会定期收集汇总官兵意见建议，向班长骨干，结合实际完善规定，让管理更科学，更符合舰艇作战实际。

“许多安全规定都是从事故中吸取教训后制定的。”一次讲评会上，管松松分享了自已几年前因下舷梯没扶扶手摔伤手臂的教训，提醒大家安全问题不能靠“吃一堑长一智”，更应该“举一反三”。

“1秒钟能干啥？”杨玲以“1秒的战斗力”为话题开讲，引起大家的深思。“如果鞋子乱摆，当警铃响起，我们可能会因找鞋而浪费很多‘致命1秒’，所以内务整洁也是一种战斗力。”

一天，该舰召集部分班长骨干进行内务检查，通报了6名战士床铺不整洁等问题。

次日一早，被通报的6名战士“组团”来到李泰冰房间参观内务。李泰冰心想：“好家伙，竟然反过来检查了！”

“参观团”看得仔细，这儿摸摸，那儿瞅瞅。然而，李泰冰对自身的严格要求，让“参观团”的“抽查”无功而返。

这件事让4名骨干意识到：要想树立威信，必须自己过得硬。更重要的是，“参观团”自此对几位“兼职”管理者多了几分服气。

“虽然还是存在磕磕碰碰，但感觉自己越来越会做思想工作了，大家与我们4个人也越来越近。”王冰琳表示，得到大家的认可，他们的“兼职”管理工作越干越有劲头，越来越有成效。

一次，舰党委讨论研究班长人选，舰党委委员杨玲根据日常观察，推荐专业技术好、管理能力强的中士罗聪，意见得到舰党委采纳。如今，4名骨干在议战议训等议题中积极建言献策，助力提高党委（支委）决策的质量。



11月30日，空军某部举行退役士兵向军旗告别仪式。朱海清摄

## 官兵感言

### 最是真诚动人心

■新疆哈密军分区某连指导员 梁成鑫

去年底刚到连队时，我了解到这是一个有着光荣历史的集体。虽然倍感压力，但我有信心能带领连队迈上新台阶。

然而，或许是我过于心急，一些管理老经验没能在连队奏效，反而拉远了和官兵们的心。与班长骨干和新任连长讨论后，我们创建了“暖心树洞”。当“树洞”里的留言越来越多，我也越来越开心。官兵们其实都知道，“暖心树洞”的回复者是我与连长。因此，“暖心树洞”作为一个载体，不仅承载了大家的秘密和烦恼，更承载了他们对连队、对连主官的信任。

“暖心树洞”中曾有一条留言：“医生说来无法进行高强度训练，该怎么办？”看到留言后，我认为对方应该是列兵王浩远。他刚刚做完胫骨结节骨软骨炎切除手术。

“方便找我们聊聊吗？给你量身定制一个成长计划。”不久后，王浩远敲开我的房门。这是战士第一次告别“树洞”和我面对面交流，被信任的感觉真好。

回复的留言多了，我也意识到，思想工作不能只停留在沟通层面，还要通过细致的工作让连队面貌有所改变。我们又设立了“马上办”告示栏，大家参与热情高涨，很多小问题的解决都不过夜。

推倒“心墙”，心会越来越近。看到连队氛围越来越好，我明白自己已在思想工作方面走了一些弯路，幸好与大家共同努力下及时纠偏。其实不论是“暖心树洞”还是“马上办”，抑或“吐槽大会”，本质都是让连队官兵用真诚的方式有效沟通。付出真心就能收获真情，身处和谐的大家庭，官兵们才能更好地成长成才。

### “树洞”背后是个“家”

■新疆哈密军分区某连中士 王翠兰

今年7月，上级组织军士选晋。得知提出申请的战友比较多，想继续留队的我压力有些大。抱着试一试的态度，我第一次向“暖心树洞”倾诉烦恼：“心情好压抑，留队名额能不能多一些？”当我再一次登录时，发现收到了回复：“方便把你的烦恼告诉我吗？”我就把想继续留队的想法写下来。

这一次，我没有等到回复，却“等”来一场谈心活动。几天后，连队组织面临复退的老兵集体谈心。大家在俱乐部里边吃零食边聊天，有的人谈及未来离队后的打算，有的人表示想通过努力在部队长干。不管走与留，大家言语间都流露出同样的想法，那就是连队永远是我们的“家”。后来，我晋升中士，离队的战友嘱咐我们替他们守好“家”。

和战友们聊天时，我了解到不少人都曾向“树洞”倾诉心声，也获得了帮

助。我开始明白，“暖心树洞”的存在不只是让大家诉苦、吐槽，而是告诉我们，“树洞”的后面是一个集体，是关心我们的连主官，是互相关爱的战友，遇到困难和难题时，有他们在身边。

作为班长，我也试着将“树洞”搬到线下。一次野外驻训，我召集全班战友开展谈心活动，诚恳地鼓励大家说出心中的烦恼和困惑。听着战友们的烦恼，我意识到自己作为班长并不称职，没有及时了解她们内心的想法。之后，这样的谈心活动成为班级常态，我将大家反映的问题记录下来，反馈给连主官，希望连队大家庭越来越和谐。

后来，连队设立“马上办”告示栏，组织了“吐槽大会”，战友们群策群力的积极性越来越高。当心往一处想、劲往一处使，我们干事创业的劲头更足了。