



新时代新征程新伟业

“我们要保证这张卡管用好用”

——江西省南昌市“双免”政策出台后退役军人优待证使用情况调查

■吴满远 熊玉涛 本报特约记者 张富华

“嘀——请通行。”江西省南昌市地铁3号线十字街站，退役军人王爱萍将优待证贴在闸机感应屏上，闸门随即打开。那一刻，她紧蹙的眉头舒展开，脸上露出笑容：“多谢记者同志帮助，我的优待证，激活了！”

王爱萍的退役军人优待证，为什么需要在坐地铁前激活？她又怎么会得到记者的帮助？这还要从记者的一次偶遇说起。

“快看，全国退役军人持优待证在南昌市乘坐地铁免费。”“这个政策好！我要分享给战友们……”初冬的一天，南昌市丁公路北地铁站，几名操着北方口音的乘客在闸机口旁愉快地交流着。

恰逢记者乘坐地铁去上班，听到他们谈论退役军人优待证，便和他们攀谈起来。他们都是来自河南省濮阳市的退役军人，到南昌与战友聚会。其中一人说，南昌拥军氛围浓，让他感觉很温暖，计划在这里多待几天。

8月1日，南昌市军地有关部门联合发布“双免”政策，全国退役军人和其他优抚对象凭优待证在南昌免费乘坐市内公共交通工具、免景区门票。

就在记者和濮阳老兵聊得兴起时，王爱萍凑过来问道：“你们也是退役军人吗？为什么我的优待证用不了？”

“用不了？”看到大家的疑惑，她在闸机口又刷了一次优待证，显示“银联刷卡失败”。“别着急，应该是哪个环节出了问题……”记者亮明身份，添加了她的联系方式，决定帮她一起反映和解决这个问题。

王爱萍家住南昌市青云谱区。当天上午，记者和她一起来到青云谱区京山街道何坊北社区退役军人服务站。见到工作人员，王爱萍出示有效证件，登记联系方式，详细描述了事情的来龙去脉。

工作人员万文兰推断，出错的原因可能是该卡没有开通金融功能，于是向优待证制发银行中国工商银行井冈山大道支行了解情况。银行工作人员反馈，银行卡的交易、小额免密支付等功能都已开通，要查询具体报错原因，需向银联请求。于是，万文兰将情况上报给青云谱区退役军人事务局。

当天下午，王爱萍接到青云谱区退役军人事务局工作人员陈玉珍打来的电话，向她核实有关情况，并告知她该



局已将问题提交到协同联络平台，银行、银联系统工作人员会在今天回复。

没过多久，中国银联江西分公司回复：通过查询报错原因发现，该银行卡账户因长时间未使用，自动转为休眠状态，无法进行刷卡交易，需要当事人携带身份证、银行卡去银行网点进行激活。

第二天上午，王爱萍来到中国工商银行井冈山大道支行，办理了银行卡激活业务。“咱们试试，看能不能刷卡坐地铁？”于是，记者与她来到地铁3号线十字街站，便出现了开头的一幕。

王爱萍的问题解决了，记者在欣慰的同时想到：在使用优待证上，退役军人还会遇到哪些难题？工作人员提到的协同联络平台是什么？它如何发挥作用？

带着这些疑问，记者来到南昌市退役军人事务局。

南昌市退役军人事务局拥军优抚科工作人员李丹介绍，南昌市有近15万人申领优待证。“双免”政策出台后，优待证的使用频次、数量大大增加，应用场景快速拓展，产生海量应用数据，持续测试和检验着后台系统的处理能力。

为确保优待证正常使用，“双免”政

策出台前，南昌市退役军人事务局对可能出现的情况制定了应对预案。他们发布常见问题处理方案，给地铁各站点发放设备测试银行卡交易功能，同时制作相关视频教程帮助基层工作人员排查问题。

市退役军人事务局拥军优抚科二级主任科员舒磊介绍，为确保发现问题快速处理，他们深入调查研究、反复论证，攻克许多技术难题，还与有关单位建立协同联络机制。

协同联络机制成员单位包括制发优待证的银行、中国银联江西分公司、南昌公共交通集团、南昌轨道交通集团、市退役军人事务部门、市文旅部门和有关景点。

通过查阅协同联络平台工作记录，记者看到了退役军人在使用优待证过程中遇到的问题以及工作人员给出的解决方案。

“乘坐地铁刷卡正常，但是无法乘坐公交。”“建议查询卡内余额和银行交易限额。”

“乘坐公交车，有的站可以使用，有的站无法刷卡。”“可能因为该站点网络信

号差，公交终端卡机没有信号，请排查。”“景区检票口和闸机无法识别卡片。”“考虑是银行卡芯片受损，请到银行补办。”

“优待证是退役军人为国奉献的证明。如今，社会化拥军实践日益丰富，拥军服务让优待证使用场景不断拓展。我们要保证这张卡管用好用。”南昌警备区政治工作处主任、市退役军人事务局副局长杨西河说道，目前，该市退役军人优待证整体使用情况良好。

据了解，近年来，南昌市建立社会化拥军大联盟，开展“满怀忠诚讲尊崇，千行百业共拥军”行动，与金融、交通、医疗、旅游、餐饮、购物等2800余家企业（门店）签约，退役军人可凭优待证享受优待清单目录内容和优惠措施。有退役军人点赞道：“小小优待证，浓浓拥军情！”

左上图：南昌市青云谱区何坊北社区退役军人服务站工作人员接过王爱萍的退役军人优待证，受理她反映的问题。
吴满远摄

「五朵金花」唱响「鱼水赞歌」

云南省大理白族自治州发挥模范引领作用推动新时代双拥工作

本报讯 赵斌、特约记者欧阳治民报道：“大理美，双拥好，军民鱼水情谊深……”连日来，新时代大理双拥“五朵金花”走进机关、社区，讲述拥政爱民、拥军优属故事，受到干部群众欢迎。

“五朵金花”是云南省大理白族自治州的经典文化名片。20世纪50年代，电影《五朵金花》以真挚感人、紧贴基层的故事情节，生动反映了在党的领导下白族群众进行社会主义建设的生动实践，让人们通过“副社长金花”“炼钢厂金花”“拖拉机手金花”“畜牧场金花”“积肥模范金花”，看到了大理的山美、水美和人美。

“借助经典影视作品的深远影响力，评树新时代大理双拥‘五朵金花’，旨在引导激励更多人关注和支持双拥工作。”该州双拥办主任王跃其告诉记者，大理有着光荣的双拥传统，自治州和所辖市、县多次被命名为双拥模范城。新时代大理双拥“五朵金花”形象好、事迹硬、代表性强，能充分展现大理群众的爱国美、拥军美、真情美。

记者了解到，新时代大理双拥“五朵金花”分别是“红色传承金花”“英雄模范金花”“拥政爱民金花”“拥军优属金花”“基层拥军金花”，由该州双拥办评选命名，其中有革命先烈的后代、参战英雄人物、青年官兵代表，也有社会拥军模范和基层双拥工作者。

11月初，70岁的“拥军优属金花”常加凤，身着民族服装来到丽江街道明珠社区开展宣讲。常加凤是“全国三八红旗手”，先后将3个儿子送到部队服役。她的宣讲赢得阵阵掌声。她说：“没有强大的国防，哪有和平幸福的生活？”

新时代大理双拥“五朵金花”岗位、经历不同，爱国拥军情怀却一样炽热。10月底，“英雄模范金花”钟惠玲以“青春之火燃旺斗志”为题，到大理高校讲述自己建功战场、投身拥军事业的感人故事，激励青年学子踊跃报名参军。湾桥镇保中中学国防教育课堂上，“拥政爱民金花”、海军某部军官吕戈深情讲述人民海军走向深蓝的壮丽征程，激发青少年爱国之情、强国之志。“红色传承金花”、退役军人赵京妮到党政机关，讲述父亲、开国中将赵镗一生爱党爱国的

革命情怀和红色故事，凝聚推进强国强军建设的更大力量。“基层拥军金花”、退役军人工作者何桂梅爱岗敬业、热情服务，获得老兵们的广泛认可。

“双拥‘五朵金花’是大理的一张新名片。她们唱响新时代双拥赞歌，增进军民鱼水深情。在她们的带动影响下，大理一定会涌现出更多拥军先进人物。”该州领导表示。

重庆市綦江区聚焦民兵建设深化主题教育

破解矛盾难题 锻造后备尖兵

本报讯 田茂材、特约记者赵晓茜报道：压弹上膛、瞄准击发……11月中旬，重庆市綦江区组织民兵轮训备勤。实弹射击考核中，百余名民兵逐个“过筛子”，整体训练成绩较往年大幅提升。

第二批主题教育中，该区着眼民兵使命任务，着力解决制约战斗力提升的矛盾难题，把学习成效转化为抓建实效，推动民兵应急应战能力稳步提升。

区人武部领导介绍，前期，他们聚焦“军地协调配合不够”“民兵打仗思想树得不牢，重应急轻应战”等问题，广泛开展走访调研，研究制定民兵建设高质量发展实施办法。

为更好形成军地抓建合力，他们改进民兵编建模式，由区人武部向区国动办提报民兵建设需求，区国动办负责协调，督促行业主管部门高标准抓好落实。

如何更好地统筹民兵训练？该区人武部坚持按纲施训、分类组训，指导民兵采取集中轮训、备勤训练等方式组训，支援民兵采取在岗训练、行业带训、以勤代训等方式施训。

学有榜样，练有动力。民兵训练场上，“王良民兵应急连”民兵结合革命英雄事迹讨论战斗精神培育。

区人武部领导介绍，綦江是一片红色沃土，曾涌现出原红四军军长王良、烈士部进贤等革命英雄人物。主题教育中，他们广泛组织民兵开展“学英雄赞英雄”活动，通过讲红色故事、参观革命遗址等方式强化民兵战斗队思想，破除“后备无用”“后备无用”等错误认识。

该区还建立军地联合表彰机制，定期通报优秀参训民兵和编建单位，强化编建单位责任意识，激发民兵训练热情。

甘肃省做好军队离休退休干部服务管理工作

纳入考评体系 提升保障质效

本报讯 魏靖林、特约记者贾保华报道：参观永定高北土楼群，聆听医疗专家讲授保健知识……初冬时节，甘肃省张掖市组织8名服役期间荣立三等功及以上奖励的军休干部，到福建厦门进行疗养。

今年，甘肃省军地联合出台措施办法，指导各级将军休服务管理工作纳入退役军人事务督查督办范围和双拥模范城（县）评比表彰等考评体系，推动军休工作创新发展，保障军休干部安享晚年幸福生活。

“军休干部为国防和军队建设事业作出重要贡献，是国家和军队的宝贵财富。”甘肃省军区政治工作局老干部工作办公室主任胡开尧介绍，为强化军休

干部思想政治工作，军地有关部门成立兰州军休老年大学，搭建党建教育、法律援助、文化交流等平台。

该省还推广“互联网+养老”服务和“互联网+医疗”问诊方式，为军休干部配备养老服务终端；创建“荣军”理发室、洗衣房，为军休干部特别是独居、空巢等重点人员提供便捷优惠的服务保障。

军休干部李凤鸣说，军地联合提升移交政府安置的军队离休退休干部服务管理水平，让军休干部荣誉感、获得感和幸福感不断增强。



近日，陆军某部与西藏拉萨市消防救援力量联合开展灭火救援训练。图为精准灭火项目训练场景。