

# 新时代双拥新貌

纪念延安双拥运动八十周年·经验在线⑫

## 多地基层武装部与退役军人服务站融合共建推进双拥工作——

# “交汇点”就是“发力点”

送走今年下半年入伍新兵,许多基层武装部的工作人员没能“清闲”下来——一些地市推进乡镇行政管理体制改革以来,乡镇、街道等基层武装部与退役军人服务站进行融合共建,服务大厅里兵役登记站、退役军人服务站窗口连在一起,共同为退役军人和其他优抚对象提供服务。

二者融合共建、信息共享,既是行政资源的高效利用,也是新时代军政军民团结的新体现。走进部站融合服务大厅的人员,正是双拥工作在地方的主要服务对象。“交汇点”就是“发力点”。在部站融合共建背景下,基层双拥工作更加便捷高效、细致贴心。

——编者

山东省德州市德城区新湖街道武装部干事为适龄青年讲解征兵政策。张卫忠摄



“优待证申领手续已全部办好,过段时间您就可以来取证件了!”10月25日,山东省德州市德城区新湖街道退役军人服务站,工作人员不到10分钟就为退役军人商春旺完成优待证申领手续。

这样便捷的服务,商春旺已不是第一次体验到。“两年前,我就是在这里参加入伍初审。”商春旺告诉笔者。

入伍与退役,能在同一个地方办理手续吗?

答案是肯定的。“从2021年开始,街道武装部和退役军人服务站建在一起,融在一起,服务在一起。”德城区新湖街道武装部部长龙岩介绍,他同时也兼任街道退役军人服务站站长。

“上面千条线,下面一根针。到了乡镇这一级,人少事多的矛盾比较突出。”龙岩说,“征兵季,基层武装部天天连轴

### 山东省德州市——

## 武装部长“一肩双责”

■于斌 张卫忠

转;平时和退伍季,退役军人服务站又忙得不可开交。”

乡镇、街道的基层武装部和退役军人服务站,是军与民身份转换的窗口。在“入口”与“出口”,服务对象的身份虽然不同,人员却有重合。为此,2021年起,德城区区武部开始了部站融合共建的探索。

破题先从建章立制开始。他们专门

出台《关于党建引领融合开展基层武装工作与退役军人事务的实施意见》,以此带动人员、办公场所、工作机制等方面的整体互融,同步推进基层武装部与退役军人服务站联动发展。

德城区将基层武装部原有编制人员与退役军人服务站编制人员合并管理,明确由镇街党(工)委委员、武装部部长兼任退役军人服务站站长,武装部副部

长兼任副站长。同时从乡镇街道选派政治素质高、业务能力强的党员干部分别担任武装部干事和退役军人服务站干事。“从人员融合,到工作融合、设施融合,达到了‘落一子全盘活’的目的。”区人武部领导告诉笔者。

商春旺是部站融合共建的第一批受益者:“得益于融合共建,我入伍后不久,家里就收到了优待金。2022年,我被评为‘四有’优秀士兵,街道武装部和退役军人服务站的工作人员敲锣打鼓,把喜报和慰问品送到了家。”

“作为武装工作和退役军人事务的两个重要环节,在褒扬优待和退役军人服务管理的头绪多、任务重、覆盖人员广。融合共建后信息互通、责任明晰,我这个武装部长‘一肩双责’,开展双拥工作效率更高了。”龙岩说。

### 江苏省昆山市——

## 服务阵地“一体建设”

■梁小勇 谢宇晖

的退役军人还有7名。这是花桥经济开发区探索实践部站融合共建,一体推进征兵、惠兵、用兵工作,助推双拥工作蓬勃开展的又一举措。

如今,像花桥这样活动阵地、人员队伍、工作机制互融互通的部站融合共建站点,已覆盖昆山市全市。

按照“办公地点融合、服务队伍融合、工作机制融合”的工作思路,昆山市

创新探索、向深推进,明确基层武装部、退役军人服务站阵地建设标准,有序整合办公场所,科学设置功能区域,打造融办公接待、档案管理、荣誉展示、学习健身、应急装备等要素齐全、共享共用的一体化服务阵地。

从去年起,在现有编制、人员不减的基础上,昆山市推进武装部与退役军人服务站合署办公,引导部、站

工作人员履行各自业务职责,密切配合、相互补位,建强用活驻军官兵、退役军人志愿者、退役军人“老班长”3支队伍。如今,昆山市208名村(社区)民兵连长全部兼任退役军人服务站工作人员。

今年6月毕业季,江苏省少年军校工作先进单位、紫竹小学毕业班的186名学生迎着朝阳,从学校徒步前往驻军某部,举行了一场特殊的毕业仪式。前不久,昆山市退役军人事务局携手市人武部将军队文职人员白圣宇的三等功喜报送达他的婚礼现场,并为他的家属佩戴大红花。推进部站融合共建让军地协作更方便、联动发展更顺畅、事务共治更多元,实现了入伍到退役、惠兵也用兵的“全链条”服务保障。

### 湖南省娄底市——

## 优待礼包“一次送到”

■刘杏梅

乡镇双拥工作,常需要武装部、退役军人服务站两个部门配合完成,如送立功喜报、慰问军烈属、退役军人就业安置等。通过部站融合共建,信息数据共享,业务有机“串联”,实现了从“碎片化”到“一体化”的高效双拥模式。

在娄底市新化县,县人武部领导

介绍,自“一部一站”协作模式实行以来,应征报名、信息采集、拥军优属等事项可以到乡镇(街道)武装部一并办理。这不仅大幅简化了办事流程,也让部与站之间的协调对接更加顺畅。

“入伍敲锣打鼓送,退役军地一起

接,有困难有问题,‘娘家人’都在这里……”今年9月10日上午,娄底市古塘乡参军入伍青年的父母在古塘乡举行的新兵欢送会上,从乡武装部长手中接过“大礼包”:一块“光荣之家”牌匾、一本军人军属优待服务指南、一份退役安置政策法规手册。

这是当地部站融合共建以来首次送兵。每位从当地入伍的青年,从应征报名到退役返乡只需进一个门,服务更加便捷周到。

娄底市“一部一站”还创新开展教育合作,两部门利用当地烈士纪念馆、武之乡历史底蕴等开展国防教育,推进军民共建,进一步密切军政军民关系,浓厚了当地双拥氛围。

### 广东省广州市——

## 惠兵服务“一站办结”

■郑越 本报特约通讯员 陈美

想法源于2022年的一次武装工作调研。广州市在推进街镇武装阵地规范化建设时,尝试将基层武装部和退役军人服务站有机结合,开展部站融合共建试点。

2次调研论证、3轮征求意见、4次会商对接……承担试点任务的花都区秀全

街道武装部长石元伟列出工作清单、合并同类事项,努力探索军地办公场所、人员编配、经费保障、运行机制上的融合共建新模式。

“网格化融合、台账化管理、常态化联系、典型化带动、标准化建设、个性化服务……”今年5月,在军地领导

见证下,花都区秀全街道武装部和退役军人服务站共同揭牌。他们综合武装工作和退役军人工作业务特点,建起一站式服务大厅,围绕征兵、民兵、退役等业务分别设置服务窗口,科学划分功能区域,有序整合办公场所。走进新办公场所,武装工作要素齐全、功能齐备,国防教育、政策宣传、咨询服务等融入环境布设,让前来办理事务的优抚对象看得懂、办得快。

“通过资源共享、优势互补、协同发展,从服役到退役实现了全过程管理、一站式服务。”花都区人武部领导说,“如今现役官兵、退役军人等优抚对象的信息联合管理,我们开展双拥工作更加精准高效。”

# “1+1>2”的双拥效应

■王钰

等;退役军人事务部门主要负责退役军人的移交安置、管理服务、保障落实等。在基层双拥工作中,二者的职责常有交叉。武装部协助做好退役军人安置的义务,退役军人服务站则负责军属、军烈属优待等工作。事实上,目前许多地方的国防教育、送喜报、慰问军烈属等工作,都是武装部与退役军人服务站共同开展的。二者联合办公,有利于在基层双拥工作中信息共享、一体联动,更好服务优抚对象。

在试点实践中,二者联合办公,产生

“1+1>2”的效果。征兵期间,有退役军人的移交安置、管理服务、保障落实等。在基层双拥工作中,二者的职责常有交叉。武装部协助做好退役军人安置的义务,退役军人服务站则负责军属、军烈属优待等工作。事实上,目前许多地方的国防教育、送喜报、慰问军烈属等工作,都是武装部与退役军人服务站共同开展的。二者联合办公,有利于在基层双拥工作中信息共享、一体联动,更好服务优抚对象。

在试点实践中,二者联合办公,产生

务共通后,征兵咨询、退役服务都是“进一扇门”,便于群众咨询信息和办理有关业务。

部站融合共建,共同做好军属优待、退役安置工作,是军政军民团结在新时代的体现,也必将进一步促进双拥工作覆盖面更广、流程更加优化、服务更加贴心。



军地时评

9月13日,江苏省昆山市开发区2023年下半年入伍新兵从市国防园整装出发,奔赴军营。昆山市开发区武装部提供



湖南省娄底市娄星区杉山镇探索推进“一部一站”协作模式后开设的联合服务窗口。彭澎摄



5月15日,广东省广州市花都区秀全街道武装部和退役军人服务站部站融合揭牌仪式。薛华摄



本版制图:扈硕

