

基层热点话题·如何对接新生代官兵

特别策划·关注官兵“心声”①

有形的平台 无形的纽带

■本报记者 张磊峰

习主席强调，带兵就是带心。带心的方法千条万条，最有效的方法还是直抵心灵的“对话”。

编者按

换信任、以真心换共鸣，把思想政治工作做得有温度、有实效、有意义。

时代在变，部队的内外环境在变，官兵思想行为特征在变，基层也出现了一些新情况新问题。

战斗打响，在一轮初升朝阳映照下，数十辆装甲车组成的战斗集群，向前发起冲锋……

“辛苦，不‘心苦’。”最终，还是该营石教导员做了精辟总结。

被尊重、被信任、被认可、被关心……每一个看似不起眼的瞬间，每一件看似无关紧要的小事，都可能在基层战士心里打下深深的烙印。

聊起参训感受，大家的表情变得生动起来。“领导安排专人修好了我的作战靴拉链，事虽不大，很暖心”“我建议，利用特殊标识提高夜间紧急出动效率，得到了表扬”……

带兵就是带心。这一理念，正深深影响着该营党委一班人——搭建谈心交流大平台，让官兵心声直达。凝聚起的“心”力量，融

入了战备训练生活的方方面面，更融进了带兵人的一言一行。

在时代飞速发展、官兵多元诉求的碰撞激荡下，在信息网络与传统思维的交流融合中，记者再次感悟到，深知、真爱、良育是带兵之道，更是练兵之要。

新闻样本

学会倾听：带兵的一道“心”课题

■本报记者 张磊峰 李波 李子怡 李攀奇

记者调查

手机端的“书记信箱”里又收到了几封新信件，网上问卷调查最新统计出几组新数据。

这些“剪不断，理还乱”“上面千条线，下面一根针”的纷繁头绪，在石教导员的描述下，显得有条不紊。

“蹲下去、融进去，搭起台、鼓足劲。”石教导员说，这是他在营里抓工作的主要招法。这是他思考的成果，更是官兵众人拾柴的智慧。

兵心笔记：老办法能起大作用 本子是形式，体现的是态度与思路

搭建谈心交流大平台，源于石教导员遭遇的一次尴尬经历。

那天，在和战士聊天时，石教导员脱口而出：“小谢，你有好几个姐姐，家里人是不是挺宠你啊。”

这次尴尬，让石教导员深刻地意识到，好记性不如烂笔头，和战士们谈完心，要及时进行整理，把所思所悟写下来。

恰在此时，电视剧《能文能武李延年》热播大江南北。剧中，李延年把战士的点点滴滴都记录在随身携带的一个小本上，给了石教导员很大触动。

“新时代的政治工作要创新，但守正是前提。学会继承过去的优良传统，把老办法用成新方法，就能迸发出新时代政治工作的力量。”

战士小王性格内向，下连后总感觉不适应部队生活，一度想要退伍，是营连关注的重点人。

通过聊天，石教导员了解到小王在新兵连时，对很多事情有自己的观点，爱读书、爱琢磨，很看重别人对他的看法，且入伍动机是端正的。

后来，小王撰写的多篇稿件被采用。在营里组织颁发流动红旗的时候，石教导员让他代表连队上台领奖。

如今，“兵心笔记”发到了班长以上的骨干。本子里主要是记录整理通过谈心谈话和日常观察发现的官兵和单位建设的一些情况。

“现在不少基层带兵人都添加了官兵微信，各种民主渠道也很通畅，再打造‘官兵心声直达平台’是不是多此一举？”

“都是些小事，不想麻烦您。”可他却在战士的话里听出“弦外之音”。



图①：铁甲轰鸣，步战车驶向丛林深处，向“敌”前沿发起冲击。图②：战士认真梳理意见建议。图③：班长骨干组织班务会。

锐视点

常解兵之忧 常思兵之虑

■闫伟

习主席强调，加强新时代我军基层建设，是强军兴军的根基所在、力量所在。

想要建好建强基层，作为基层带兵人，务必要关心兵事、排解兵忧、体察兵情、体悟兵心。

通过聊天，石教导员了解到小王在新兵连时，对很多事情有自己的观点，爱读书、爱琢磨，很看重别人对他的看法，且入伍动机是端正的。

书记信箱：小事办好也不简单 信箱是渠道，回应的是信任与期待

“现在不少基层带兵人都添加了官兵微信，各种民主渠道也很通畅，再打造‘官兵心声直达平台’是不是多此一举？”

“都是些小事，不想麻烦您。”可他却在战士的话里听出“弦外之音”。

没有调查，就没有发言权。面向基层开展工作，要以大量的事实数据、群众意见为支撑，做到紧贴官兵实际。

坚持从群众中来，到群众中去。新时代基层官兵思想多元，极具创造力，

充满温度、可感可触。一次，一名战士写信反映，作战靴的拉链坏了，希望有人过来修一下。

“信箱开通当天，我就收到了十几封来信。”石教导员说，一名战士在信箱里向他反映：身份证过期了，没能补办，工资取不出来。

“你的小事我当大事办；你的困扰我帮你分担；你的建议我会认真看；你想吐槽也别有负担。”正如石教导员在“书记信箱”首页写到的，自信箱开通以来，诸如办理身份证、开具组织关系介绍信、伙食费领报、报考驾校等问题，都能得到及时解决和答复。

“现在不少基层带兵人都添加了官兵微信，各种民主渠道也很通畅，再打造‘官兵心声直达平台’是不是多此一举？”

“都是些小事，不想麻烦您。”可他却在战士的话里听出“弦外之音”。

作为基层带兵人，应当以信任的眼光、欣赏的眼光、发展的眼光看待官兵，杜绝先入为主、自以为是，在筹划工作时多换位思考，多从基层官兵的角度出发。

保持谦虚谨慎的态度，从基层汲取工作经验，在官兵意见中完善工作方法，善于从基层这座“富矿”中发掘“金子”。

社会在发展，时代在进步，基层官兵关心关切的事物也会随着时间的推移不断变化。

一些官兵对伙食保障、洗澡用水等方面颇有微词。“官兵吐槽的槽点，就是我们工作的发力点。”

“当兵十几年，还是第一次看到这样的答复。”无意间听到官兵这样的闲谈，石教导员心头一暖。

“平台只是手段，目的都是为了让队伍更有凝聚力、战斗力。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

延伸教育：键对键促进贴心 网络是引擎，紧贴的是需求和认同

吃完晚饭，某连一级上士刘云鹏回到连队大厅。信息视窗里一个个生动鲜活的微视频封面吸引住他的目光。

此时，有的官兵已回到宿舍，他们熟练地打开手机上的“学习强军APP”，进入“战友+”学习教育群组。

“时代在变，对象在变，教育管理形式也要跟着变。”谈起如何让教育工作“走心入心”，石教导员介绍说，发挥网络平台资源广、精品多、形式新、时效强等优势很重要。

石教导员的这一体会，源自该营推行精细化伙食保障的一次实践。常言道：众口难调。一个营的官兵来自五湖四海，口味需求更是多种多样。

经过探索论证，该营借力手机网络研发的“智能点餐APP”，巧妙地解决了这一问题。扫码点餐、用餐评价等“一键”即可实现。

此外，他们还通过“生日助手”微信小程序，搜集汇总全营官兵生日，生日当天为官兵推送祝福。

对于动散条件下的人员管理问题，该营利用网络便捷、高效、交互等特点，搭建载体提升在外人员管理质效。

他们建立在外人员管理群，将休假、疗养、待转业、学习、集训、出差、住院、陪护8类人员，纳入一体化管理。

与此同时，他们还建立“家庭一部队”联管联育机制，营连主官添加每名官兵亲属手机号、微信号。

“平台只是手段，目的都是为了让队伍更有凝聚力、战斗力。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”

“官兵吐糟的槽点，就是我们工作的发力点。”