

基层热点话题·如何对接新生代官兵

特别策划·关注官兵“心声”①

有形的平台 无形的纽带

■本报记者 张磊峰

习主席强调，带兵就是带心。带心的方法千条万条，最有效的方法还是直抵心灵的“对话”。如果对一些部队带兵育人所存在的问题追根溯源，就会发现绝大多数问题的出现，往往是因为官兵之间上了“心锁”、闭了“心门”。

没有真知深知，谈何爱兵带兵？将心比心、以心换心，经常给思想“换个座”，多听听官兵的诉求，多理解官兵的追求，才能掌握官兵思想、引领官兵成长。作为带兵人，应摆正位置、放下架子，真心诚意地平等交流，使官兵敞开心扉、畅所欲言，用真情

编者按

环境在变，官兵思想行为特征在变，基层也出现了一些新情况新问题。带兵人更应带着信念、带着感情、带着使命、带着问题，抵近人心去做工作，真正让官兵发自内心地信服与接受。只要我们持续巩固和发展团结、友爱、和谐、纯洁的内部关系，把部队打造成一个上下同欲、生死相依的钢铁集体，无论遇到任何困难和挑战，都将所向披靡、无往不胜。

换信任、以真心换共鸣，把思想政治工作做得有温度、有实效、有意义。

时代在变，部队的内外

战斗打响，在一轮初升朝阳映照下，数十辆装甲车组成的战斗集群，向前发起冲锋……

风尘仆仆走下演训场，一张张年轻的脸庞，疲惫中透着兴奋。这样的精神状态，很难让人看出，这是第71集团军某旅某营官兵近两个月来担负的第3场综合演练任务。

聊起参训感受，大家的表情变得生动起来。“领导安排专人修好了我的作战靴拉链，事虽不大，很暖心”“我建议，利用特殊标识提高夜间紧急出动效率，得到了表扬”……

“辛苦，不‘心苦’。”最终，还是该营石教导员做了精辟总结。

被尊重、被信任、被认可、被关心……每一个看似不起眼的瞬间，每一件看似无关紧要的小事，都可能在基层战士心里打下深深的烙印。让官兵一身轻松谋打赢、生龙活虎搞训练、心无旁骛上战场，应当成为基层带兵人努力的方向。

带兵就是带心。这一理念，正深深影响着该营党委一班人——搭建谈心交流大平台，让官兵心声直达。凝聚起的“心”力量，融

入了战备训练生活的方方面面，更融进了带兵人的一言一行。

在时代飞速发展、官兵多元诉求的碰撞激荡下，在信息网络与传统思维的交流融合中，记者再次感悟到，深知、真爱、良育是带兵之道，更是练兵之要。该营搭建的，不仅是有形的平台，更是无形的纽带和桥梁。

新闻样本

学会倾听：带兵的一道“心”课题

■本报记者 张磊峰 李波 李子怡 李攀奇

记者调查

手机端的“书记信箱”里又收到了几封新信件，网上问卷调查最新统计出几组新数据，在外人员管理平台上查找出哪些新情况……说起自己的带兵体会，第71集团军某旅某营石教导员，似乎有说不完的话题。

这些“剪不断，理还乱”“上面千条线，下面一根针”的纷繁头绪，在石教导员的描述下，显得有条不紊。

“蹲下去、融进去，搭起台、鼓足劲。”石教导员说，这是他在营里抓工作的主要招法。这是他思考的成果，更是官兵众人拾柴的智慧。近年来，该营参加战区陆军考核获第一名，被集团军评为“四铁”先进单位、“练兵备战先进单位”。

兵心笔记：老办法能起大作用 本子是形式，体现的是态度与思路

搭建谈心交流大平台，源于石教导员遭遇的一次尴尬经历。

那天，在和战士聊天时，石教导员脱口而出：“小谢，你有好几个姐姐，家里人是不是挺宠你啊。”话音落下，却半天没人接话。有战士终于打破沉默：“您是不是记错了，说是小温吧？”

这次尴尬，让石教导员深刻地意识到，好记性不如烂笔头，和战士们谈完心，要及时进行整理，把所思所想写下来，时不时地翻一翻，才能对上号、加深印象。

恰在此时，电视剧《能文能武李延年》热播大江南北。剧中，李延年把战士的点点滴滴都记录在随身携带的一个小本上，给了石教导员很大触动。

“新时代的政治工作要创新，但守正是前提。学会继承过去的优良传统，把老办法用成新方法，就能迸发出新时代政治工作的力量。”渐渐地，石教导员养成了定期记录“兵情”的习惯，并把这个随身携带的本子取名“兵心笔记”，一方面是寓意把官兵的事记心里，一方面也寓意带兵人要用心。

战士小王性格内向，下连后总感觉不适应部队生活，一度想要退伍，是营连关注的重点人。不少骨干跟石教导员反映：“小王工作中总是和大家格格不入，眼里没有光彩。”

通过聊天，石教导员了解到小王在新兵连时，对很多事情有自己的观点，爱读书、爱琢磨，很看重别人对他的看法，且入伍动机是端正的。

往后的一段时间里，石教导员在“兵心笔记”中跟踪记录了小王的情况。了解到他有新闻报道的特长后，特意安排连队让他担任新闻报道员，平时注意及时引导和点赞。

后来，小王撰写的多篇稿件被采用。在营里组织颁发流动红旗的时候，石教导员让他代表连队上台领奖。那一刻，战友们在小王的眼神里捕捉到了久违的光彩。

如今，“兵心笔记”发到了班长以上的骨干。有一次，石教导员在全营强调，“有任何需要解决和反映的问题，都可以给我打电话、发信息”。然而一段时间过去，直接跟他联系的官兵寥寥无几。

有一次，石教导员和几名军士骨干聊天，他问道：“是不是找教导员反映问题，大家有啥顾虑？”大家相视一笑说：“都是些小事，不想麻烦您。”可他却在战士的话里听出“弦外之音”。



图①：铁甲轰鸣，步战车驶向丛林深处，向“敌”前沿发起冲击。
图②：战士认真梳理意见建议。
图③：班长骨干组织班务会。

黄振宇摄

锐视点

常解兵之忧 常思兵之虑

■闫伟

习主席强调，加强新时代我军基层建设，是强军兴军的根基所在、力量所在。

想要建好建强基层，作为基层带兵人，务必要关心兵事、排解兵忧、体察兵情、体悟兵心，倾注滴滴心血，融入浓浓爱意，想兵之所想，急兵之所急，让官兵在建强基层中担当主力，发挥主人翁作用。

没有调查，就没有发言权。面向基层开展工作，要以大量的事实数据、群众意见为支撑，做到紧贴官兵实际。建起谈心交流大平台，坚持从实际、实用、实效出发，才能让官兵讲出心底话。

坚持从群众中来，到群众中去。新时代基层官兵思想多元，极具创造力，

作为基层带兵人，应当以信任的眼光、欣赏的眼光、发展的眼光看待官兵，杜绝先入为主、自以为是，在筹划工作时多换位思考，多从基层官兵的角度出发，让大家时刻感到被重视和理解。始终保持谦虚谨慎的态度，从基层汲取工作经验，在官兵意见中完善工作方法，善于从基层这座“富矿”中发掘“金

点子”。

社会在发展，时代在进步，基层官兵关心关切的事物也会随着时间的推移不断发生变化。面对纷至沓来的新挑战，我们应始终密切与基层官兵的思想联系，在不断抵近、不断深入的过程中，激发官兵战斗力、凝聚力、向心力、内动力，推动基层建设提速发展。

一些官兵对伙食保障、洗澡用水等方面颇有微词。

“官兵吐槽的槽点，就是我们工作的发力点。”秉持这一理念，石教导员随即组织营里围绕官兵现实困难、伙食保障、安全隐患排查和单位建设意见建议进行问卷调查。

与此同时，针对官兵关注的诸如工作节奏、内部风气、伙食保障、急难愁盼等问题，营里逐一进行了梳理和答复，并以公示公告的形式将答复意见发至每一名官兵。此举既回应了官兵关切，同时也进行了教育引导。

“当兵十几年，还是第一次看到这样的答复。”无意间听到官兵这样的闲谈，石教导员心头一暖。

通过问卷调查，汇集官兵智慧——如今，该营定期面向全体官兵征集“致党委的一封信”，广开言路征集官兵对单位建设的意见建议。诸如加装营区广播系统、为连队配发净水器、修建室外晾衣棚、规划建设专业修室等建议，进入新年度按纲抓建计划。官兵在参与建

充满温度、可感可触。

一次，一名战士写信反映，作战靴的拉链坏了，希望有人过来修一下。收到信之后，石教导员调查发现，全营作战靴拉链坏了的战士还不少，训练时很不方便，看到纠察还要躲着走，生怕被通报。

一个拉链看似是小事，却是官兵要面对的“烦心事”。营里第一时间统计了需要修补的鞋子数量，周末协调安排鞋匠师傅集中维修。

一封封信凝聚“心”力量，解难题催他生战斗力。在大家共同努力下，去年该营参加实弹战术考核取得全旅第一名。

记者看到“书记信箱”的“二维码”张贴到了每个班排，明确了保密要求，官兵随时扫码、点开识别就能写信。

“你的小事我当大事办；你的困扰我帮你分担；你的建议我会认真看；你想吐槽也别有负担。”正如石教导员在“书记信箱”首页写到的，自信箱开通以来，诸如办理身份证、开具组织关系介绍信、伙食费领报、报考驾校等问题，都能得到及时解决和答复。官兵真切地感受到重视，“把官兵的利益高高举过头顶”变得

问卷调查：小烦恼呼唤大智慧 问卷是方式，承载的是融入和关心

去年野外驻训期间，石教导员发现

设中推动了建设，既增强了以营为家的主人翁意识，也立起了各级组织在官兵心中的威信。

通过问卷调查，让数据“说话”——如今，该营定期组织干部骨干和党员履职情况摸底测评，排名进行公示，让各级干部骨干和党员用群众公认的这面镜子“照一照”。

去年年底，营排名靠后的5名骨干进行了调整，3名评议靠后的党员由党支部进行集中帮带。干得好不好，用数据来说话，有效激励了各级干部骨干履职尽责。

延伸教育：键对键促进心贴心 网络是引擎，紧贴的是需求和认同

吃完晚饭，某连一级上士刘云鹏回到连队大厅。信息视窗里一个个生动鲜活的微视频封面吸引住他的目光，他饶有兴趣地点开一个观看，路过的几名战友也一同驻足。

此时，有的官兵已回到宿舍，他们熟练地打开手机上的“学习强军APP”，进入“战友+”学习教育群组，逐一阅读观看群组内推送的图文、音视频等学习内容。

“时代在变，对象在变，教育管理形式也要跟着变。”谈起如何让教育工作“走心入心”，石教导员介绍说，发挥网络平台资源广、精品多、形式新、时效强等优势很重要，只有紧跟时代步伐，打破传统思维，才能更好地让教育入脑入心。

石教导员的这一体会，源自该营推行精细化伙食保障的一次实践。常言道：众口难调。一个营的官兵来自五湖四海，口味需求更是多种多样，如何让伙食保障精确“到胃”，一度让石教导员和该营的炊事员犯了难。

经过探索论证，该营借力手机网络研发的“智能点餐APP”，巧妙地解决了这一问题。扫码点餐、用餐评价等“一键”即可实现。依靠这款软件，官兵饮食需求在后台一目了然，炊事班结合官兵意见、训练强度和天气变化等因素，精细化调剂菜品，让官兵餐餐有期待、开胃又开怀。

此外，他们还通过“生日助手”微信小程序，搜集汇总全营官兵生日，生日当天为官兵推送祝福，邀请官兵到“寿星桌”唱生日歌，官兵纷纷表示“暖心”，有的感慨：“在部队过生日，过出了家的味道。”

对于动散条件下的人员管理问题，该营利用网络便捷、高效、交互等特点，搭建载体提升在外人员管理质效。

他们建立在外人员管理群，将休假、疗养、待转业、学习、集训、出差、住院、陪护8类人员，纳入一体化管理；围绕网赌网贷、酒后驾车等问题，每天发送安全提醒小贴士，每周制作推送教育警示小视频。

与此同时，他们还建立“家庭一部队”联管联育机制，营连主官添加每名官兵亲属手机号、微信号，官兵离队第一时间向亲属通报乘坐车次、归队时间以及安全注意事项，确保在外的“风筝”不断线。

“平台只是手段，目的都是为了让队伍更有凝聚力、战斗力。”在石教导员看来，营队建设还会面临不少新情况、新问题，而新的平台、新的应对之策，也在酝酿之中。