

记者探营

「心愿墙」连着「直通车」

东部战区海军某支队机关服务基层靠前解难的一段经历

■本报记者 黄昆仑 通讯员 林彬 杨海帆

在墙上,舰党委定期“揭贴”,及时公开答复,形成“诉难”与“解难”的良性互动。

程科长在仔细察看“心愿墙”的内容后,不禁产生困惑——官兵的问题大都聚焦在政策解读上面,而舰党委的回应多是“待征询上级机关后答复”。

为此,程科长利用当兵蹲连的时机,组织多次政策集中答疑,但还是有一些问题无法说清,回到机关后,他随即向支队党委反映了情况。

“组织政策权威解读下基层,面对面答疑解惑、问需寻策。”该支队党委经过认真研究,推出“科长直通车”计划,组织机关科长利用随舰出海、检查督导等时机,深入开展调查研究、意见收集,对反馈的问题由科长现场解答,当场解答不了的列入问题台账,由机关统一请教有关专家。

“要让‘直通车’走好政策落地的‘最后一公里’。”针对海上任务繁重、人员分散导致学习教育难集中组织的实际,机关科室精心设计了涉及官兵切身利益的“政策套餐”,在各舰一线战位巡回宣讲。

开通“科长直通车”,机关和基层都尝到了甜头。最近一次满意度测评结果,给支队机关服务基层注入更多动力,他们细化建立联络员“点对点”回访机制,完善常态化蹲点调研、定期组织官兵恳谈会等制度机制,持续跟踪问效。

“服务基层质效怎么样,官兵最有发言权。”支队队管理科杜科长说这话时,正围绕“优化外出审批流程”“调整通勤车往返路线”等4个问题的基层反馈情况,撰写答复意见。

然而,“科长直通车”计划在执行一段时间后,却出现了新的情况。

“远航刚靠岸,科长就走进官兵中间问需求,影响了大家正常轮休。”“舰上熄灯就寝了,机关还是灯火通明,自己能解决的问题,真没必要麻烦机关。”官兵贴在“心愿墙”上的便签变少了,仅存的几张很醒目,这让前来蹲点的支队政治工作部领导陷入了沉思。

“‘直通车’不是‘单程车’,要在时机选择和方式方法上更加用心,实现‘双向奔赴’。”为此,该支队机关及时作出调整,公布机关业务经办人员的联系方式,取消“固定时间上舰座谈,定期上报困难清单”等规定,至于什么时间上舰合适、上舰开展哪些工作,由相关科室与舰艇动态协商、灵活组织。

“这本汇编虽是咱们舰整理的,但有关政策法规由机关提供,经上级审核,非常权威易懂。”马鞍山舰主机兵董英杰对“家属就医报销政策如何实施”的惠兵政策很是关注,原本想在“心愿墙”上反映,舰领导了解到他的疑惑后,翻阅《士兵政策答疑汇编》,很快找到答案,免去了不少周折。

一通电话、一个帖子、一本汇编、一件实事……这些小细节折射的是该支队上下在解难纾困上的相向而行、同向发力。该支队组织科王干事深有感触地说:“服务基层没有最好,只有更好,我们将再接再厉,持续改进工作,不断提升广大官兵的获得感、幸福感。”

“靠岸上了码头,女朋友寄来的包裹就会送到我手上。”入夜,东部战区海军某舰主机兵孙传朴值班结束后,主动找到随舰跟训的支队组织科严科长。两人是第一次见面却不是第一次联系,说起话来完全没有拘谨冷场。

“与其说是聊天,不如说是跟踪反馈。”对此前谈心了解到“快递领取时效大幅提高”的变化,严科长一直关注着,不仅因为上舰前官兵通过电话专门向他咨询过这事,更因为变化的背后与组织科牵头负责的“科长直通车”密切相关。

随即,严科长联系了机关的干事,嘱咐他务必注意收集基层意见,制订好解难计划。

谈及“科长直通车”,还得从舰艇“心愿墙”说起。今年初,该支队人力资源科程科长在当兵蹲连期间发现,舰艇为了掌握官兵的所思所盼,在舰上立起一面“心愿墙”,大家可以将在难题困惑写在纸上、贴



初冬时节,空军某部组织飞行训练,锤炼提升部队打赢能力。图为战机起飞。

卓泉鹏摄

一人评先进 全体享荣光

■鲁渊博 本报特约通讯员 王越

新闻前哨

“请王才武及全班同志上台领奖!”近日,第83集团军某旅训练表彰会上,中士王才武和全班战友一同上台,在阵阵掌声中接过荣誉证书和奖品,并合影留念,共同感受训练尖子的“专属荣光”。

“一人评先进,全体享荣光,让官兵关系、兵兵关系更加密切融洽。”该旅领导向笔者介绍,他们在前期调研时发现,有的官兵在获得表彰后,担心被大家认

为“爱炫耀”,于是转身就把奖章和证书压在了“箱底”;还有的官兵认为,个人荣誉主要依靠自身努力获得,与集体关系不大,这种思想认识使荣誉激励效果打了折扣,也在一定程度上影响官兵关系巩固发展。

“练兵备战光荣,争当尖子吃香。在新的表彰模式下,我们训练的劲头更足了。”班长和战友们的鼓励,让王才武深有感触。以往,他获得了荣誉也不太敢“声张”,如今可以大方地亮出自己的奖章和证书,和大家一起分享争取荣誉的快乐。

一个标兵带动一个班排,一个班排

激活一个连队。该旅干部曹志强告诉笔者,聚焦“个人成绩靠个人”“你的荣誉与我无关”等错误认识,他们牢固树立鲜明导向,通过举办“标兵故事会”、制发“荣誉卡片”等活动,积极营造“一人先进、集体光荣”的良好氛围,让荣誉激励的动力活力,在官兵之间、兵兵之间充分涌流。

刘排长履职之初,个别战士与他保持距离,不配合他工作。但他坚持做到在训练中站排头、在工作中打头阵,主动帮助战士纾困解难。在此过程中,大家对他逐渐信服,开始积极配合他的工作,全排齐心协力圆满完成

某大项演训任务,刘排长也从同批排长中脱颖而出,荣立个人三等功。

“没有大家的支持和付出,就没有我的立功受奖。”刘排长指着营区灯箱对笔者说,他们排所有人的照片都在上面,附有个人基本信息,可谓“一人立功,全排光荣”,官兵凝聚力因此得到进一步增强。

燃旺荣誉之火,照亮冲锋之路。前不久,刘排长所在排“双喜临门”:下士王旭因参加岗位练兵比武夺冠,被全旅通报表彰;二班被陆军表彰为“学雷锋先进单位”,其经验做法被上级推广。看着灯箱上的“荣誉合照”和战士们脸上自豪的笑容,刘排长也开心地笑了。

密切内部关系 深化革命情谊

队友与对手

■火箭军某旅某连二级上士 金李强

话语中自然带着些许不满。“也不知道谁不给力,我们站平时训练成绩一向优秀。”对于我的埋怨,刘嘉勇也感到十分郁闷,于是反驳了一句。“谁不是啊,不服咱俩现在上训练场比比试试。”我又回应道。

眼看我俩针锋相对起来,一旁的连长立即拉开了我们,并严肃地提出了批评:“你们还没有认识到问题出在哪里吗?协同作战不是单打独斗,考验的是团队整体实力。正是你俩缺乏有效的配合与协调,才导致现在的结果。”紧接着,连长带着我俩对训练进行复

盘,分析原因和教训。通过检讨反思,我终于意识到了自己的问题所在,惭愧地向刘嘉勇道歉。刘嘉勇也十分诚恳地表示,一定在接下来的集训中配合我的指挥,力争取得好成绩。

从那以后,我们两人认真总结经验教训,精细制订协同方案,训一次进一步,成绩迅速提高。比武考核前的最后一次训练中,连长看着计算出的一组组数据,脸上露出了欣慰的笑容,嘴里嘀咕道:“这次比武应该‘有戏’!”

比武考核如期而至,我与刘嘉勇全程密切配合,动作流畅。没想到的是,考核组现场公布的成绩,竟然是我们参加

集训以来的最好成绩。那一刻,我俩激动地拥抱在一起。最终,我们取得了班组第二名的好成绩。

考核结束,载誉而归。走进训练大棚,我和刘嘉勇又变成了对手,展开激烈较量。这一次,我们已经懂得,如何成为更强的对手与更好的队友。

(赵磊、殷嘉泉整理)



“刷数据”学习不可取

■闫麒兆 张煜梁

基层之声

临近年终岁尾,某部机关组织军事职业教育专项清理整治“回头看”工作时,发现仍有少数官兵为了完成军事职业教育学习任务“刷课”:人休息时电脑不休息,在线空刷课时;为了通过课后考试,“分工合作”做题,答案相互分享……凡此种种,让学习的数据看上去“很完美”,实际效果可想而知。

军事职业教育作为提升军事人才职业特质、专业品质、创新素质的重要途径,事关部队建设全局和长远发展,各级都十分重视。为何官兵采取“刷数据”的方式应付了事,这不是弄虚作假、自欺欺人吗?

究其原因,笔者调研了解到,一是少数官兵学习自觉性不强,把军事职业教育当成了上级下达的任务,不愿将时间和精力投入其中;二是一些单位针对军事职业教育整治力度、深度不够,部分教育组织者对军事职业教育仍存在认识偏差,重课程完成率和考试成绩,轻监督指导和学习质效;三是基层工作

统筹安排不当,导致官兵学习时间难以保证。

就官兵个体而言,这种“刷数据”学习无异于“捡了芝麻丢了西瓜”,不仅收获甚微,还浪费了大量时间和精力,得不偿失。基层工作忙是实际,事务多是实情,但学习如同“攻山头”,容不得投机取巧。每名官兵都要合理分配时间、掌握学习方法,有效解决工学矛盾,通过军事职业教育练就履职尽责的过硬本领,让在线学习成为能力提升的“增长点”,真正做到学有所悟、学有所得、学以致用。

虽然前期开展军事职业教育专项清理整治取得了一定成效,但各级应当持续关注“刷数据”现象,不给弄虚作假、投机取巧者空间。鲁迅在《未有天才之前》中写道:“想有乔木,想看好花,一定要有沃土;没有土,便没有花木了;所以土实在较花木还重要。”各级教育组织者要加强教育整改,绝不能放任自流,“脚踏西瓜皮——滑到哪儿算哪儿”。厚植军事职业教育的土壤,必须建立健全符合实际、务实管用的在线学习管理制度。

一是着眼履职要求、专项任务、晋

升转岗、职业发展等需要,精准审核学习目的是否契合岗位、学习内容是否支撑目标、预期效果是否符合实际,把好把准学习第一道关;二是完善评价体系,摒弃“唯分数、唯积分”观念,结合年度军事训练考核,采取定量定性、线上线下相结合的方式,聚焦计划完成、课程成绩,以及提升履职能力的贡献率等,对个人学习成效进行综合评价;三是端正学习风气,及时叫停并纠正刷课挂课、强制定量等做法,妥善解决学用脱节问题和工学矛盾,不断增强军事职业教育质效。

当然,对基层管理者来说,最关键的还是要激发官兵自主学习热情,探索把军事职业教育纳入人才成长路径、任职晋衔资格体系或作为送学培训条件的制度机制,突出教育学习成果转化应用,让基层官兵学有目标、学有方向、学有动力。

步入信息时代,知识更新周期急剧缩短,学习力就是战斗力,抓军事职业教育就是抓部队的战斗力。我们必须下大力气、做足实功,推动广大官兵从“要我学”向“我要学”转变,形成“人人愿学、人人真学、人人进步”的良好氛围。