

解析文职人员履职尽责的N个关键词 担当

北部战区总医院医保办公室文职人员高铁——负重前行 知责有为

■孙先鹏 兰济民

“文件初稿完成了,但有的内容表述不够准确,需要进一步打磨……”夜晚,银白的月光洒在沈阳联勤保障中心一间会议室的窗台上,多名工作人员围坐在一起,对医保管理有关制度规定进行深入讨论。

推广相关制度规定面临的情况复杂,涉及多个领域,如果语焉不详或表达不准确,就可能导致文件的普适性和可操作性大打折扣。面对难题,大家眉头紧锁,会议室内一时陷入寂静。

“老高,你信息工作经验丰富,又熟悉政策,能不能牵头把这块硬骨头啃下?”虽然肩上的任务已经很重,但面对领导和同事的信任,北部战区总医院医保办公室文职人员高铁没有犹豫和推辞。他知道,在这攻坚克难的关键时刻,自己必须负责和担当。

初到医保办,一切都要从头来。“硬骨头要一口一口啃,娄山关要一步一步跨。”高铁白天深入科室摸情况、找症结、搞调研、寻对策,晚上铆在办公室逐条核准数据,将一团乱麻理出了头绪。

工作思路清晰了,但“如何降低诊疗成本”这个问题,始终萦绕在高铁脑海里。

医保管理部门,面临着人员优化调整、多院区同质化服务等诸多难题,矛盾多、任务重、压力大,上下关注度高,大家都知道这个工作不好干。但当组织找高铁谈话希望他负责相关工作时,他表示坚决服从组织安排。

“让患者尽量少花钱,又能享受更优质服务更高效的服务。”高铁给自己定下目标:1年内实现医院医保基金结余。

“采用这种手术处置方案,会不会出现医保超支?”一次,某科室护士长找

到高铁进行咨询。高铁立即查询相关报表,作出明确答复。

“该省的省,该花花。”高铁认为,医保基金应该为基层科室不断提高技术、解决疑难病例提供支持。不少科室在他的帮助下建立了医保管理小组,医院医保基金支出比也在稳步提升。

敢于担当,既需要勇气,更需要能力。那一年,国家统一医保信息平台建设工作展开,数万名在院参保患者的信息需要更新。如果采用人工录入方式,不仅工作量大、出错率高,还需要奔波于多个部门。研究思考后,高铁决定与驻地医保中心领导和多家医院相关部门沟通,论证运用信息技术进行数据迁移、快速完成精准转换的方案可行性。

“无论是实现伟大梦想,还是实现人生目标,前进道路上都不会是一片坦途。越是在遇到困难波折的关键时刻,越需要挺身而出。”高铁表示,会继续以知重负重、知责有为的实际行动奋勇争先。

聚天下英才而用之

——浅谈文职人员招考工作变化

■周燕虎 于博

10月20日,军队人才网发布了《2024年军队文职人员公开招聘公告》和《2024年军队文职人员公开招聘报考指南》。

相比往年,今年文职人员招考工作在多个方面出现变化。比如,设置了岗位最低报考比例和减压岗位计划方案,明确了不得报考的人员类别,对第二学位、辅修学位、国(境)外学科专业报考作出规定等。这些变化表明,文职人员招考工作更规范细致,标准更全面严格,“孔雀蓝”队伍建设质效将得到进一步提升。

自全军首次面向社会公开招聘文职人员以来,招考政策不断健全完善,为打造高质量文职人员队伍提供了遵循、指明了方向。从这个意义上说,招考方向体现政策导向,招考要求彰显人才需求。为强军兴军输入更加优质的新鲜血液,正是招考工作变化的着眼点和落脚点。

政治标准是我军人才第一位的标准,政治要求是对我军人才最根本的要求。此次公告明确的不得报考人员,把“被开除中国共产党党籍的”“被开除公职的”“被依法列为失信联合惩戒对象的”等列入其中,也是对基本政治素养的一道把关。文职人员只有具备过硬的政治素质,才能信得过、靠得住,才能在关键时刻站得出来、顶得上。

因此,报考人员不仅要专业过硬,也要在价值追求、精神境界、思想品质、道德操守等方面从严律己,全面打牢政治基础。

推动我军高质量发展,离不开人才,尤其离不开拔尖创新人才,他们往往是新兴领域的开拓者、重大项目的带头人,对强军兴军事业有着重要意义。此次招考,明确免笔试直接面试岗位公开招聘,分批次组织实施;2024年第一、二、三季度,中央军委政治工作部文职人员主管部门将各再发布一次免笔试直接面试岗位公开招聘计划。应当看到,向博士研究生,以及“双一流”建设高校及建设学科的理学、工学、医学硕士研究生递出“橄榄枝”,充分说明军队对拔尖创新人才的重视和期许。文职人才方阵强了,各类创新人才多了,军队建设的底气就足、腰杆就硬。

强军之道,要在得人;得人之道,必广其途以储之。为选聘更多优秀人才,此次报考指南不仅明确留学回国人员可以报考,还明确第二学位满足岗位条件要求的,国(境)外学科专业与报考岗位专业所属核心主干课程一致的,都可以报考。此举旨在增强军事职业的社会认同感,提升文职人员制度的社会吸引力和认可度。建设一支高素质新型文职人员队伍,既是强军事业的时代呼唤,也是改革强军的必然要求。只有以开放胸襟集四海之气,精析岗位要求,精确考核标准、精准按岗择人,才能聚天下英才而用之,让更多“千里马”驰骋在强军兴军征程上。

第80集团军某旅文职人员宋强——

爬坡过坎 强壮筋骨

■慕佩洲 魏熙 申明明

时而眉头紧锁,从摊在桌上的资料文件中来回翻找;时而紧盯电脑屏幕,快速敲下一行程序代码;时而拍打额头,在不大的办公室里踱步深思……前不久,笔者来到第80集团军某旅信息室运维室采访时,透过窗户便看到助理工程师、文职人员宋强正为优化某评估系统而攻关的场景。

提起开发这一系统的由来,一名旅领导告诉笔者,一次旅队对各连战斗力底数进行评估,由于以往存在标准不统一等问题,大家对如何精准实施都没有更好的办法。当时有人建议,可以与地方公司合作开发一款软件,对基层连队

练兵备战各项数据进行量化分析。

“依托地方虽省时省力,但价格高昂,且有安全保密方面的顾虑。”宋强思考后主动请缨,担起了牵头开发这一软件的重任。当时有人劝他,这任务就是个“烫手山芋”,技术难关太多,而且没有经验可循。

“能力是在爬坡过坎的过程中提升的,责任是在搏击风浪的过程中扛起的,不能瞻前顾后。”宋强坦言,这个系统旨在综合衡量连队武器装备、人员组成、训练成绩等内容,对连队战斗力进行赋分评估,事关练兵备战能力提升,虽说难度大、压力大、挑战大,但机遇也更大,他责

无旁贷,必须担起来。

受领任务后,宋强不知熬了多少个夜。由于涉及许多新的技术领域,他常废寝忘食查阅资料,通宵达旦研究攻关,一次又一次优化系统设计思路,核对每一组测试数据,从上万条程序代码中找出最有效的执行算法。

这样的冲锋,宋强经历过多次。宋强刚来该旅任职不久,遇到上级组织专业等级评定,一名旅领导找他商量,能否开发一套便于官兵背记理论并能进行摸底考核的学习工具。“没问题。”由于有在地方科技公司工作的经历,宋强很有信心,他结合多年软件开

发经验,很快完成开发。

但软件测试时,暴露出不贴近部队实际、数据统计不准等问题,没有通过相关部门的审核。“界面单调枯燥,不像是给官兵用的”“眉毛胡子一把抓,也不区分兵种专业”……面对一些官兵的“吐槽”,宋强没有气馁。他虚心请教基层官兵,收集整理厚厚一沓调研情况,重新寻找开发军用软件的突破口。最终,他以新型技术框架开发新的学习系统,顺利通过审核,受到基层官兵好评。

去年,上级组织指挥要素训练演训。负责运维工作的宋强作为普通参训人员,被抽调到固定指挥所台站。演

扪心三问识担当

■金雅兰

编辑这组稿件时,编者不由想起曾听个别文职人员说起的一个观点:担当是领导干部的责任,文职人员执行好命令、完成好工作即可。言外之意,文职人员按部就班工作,不需要太强的担当意识。对此,编者不敢苟同。

当前,国防和军队建设站在新的历史起点上,摆在军队人员面前的使命更光荣、任务更艰巨、挑战更严峻。“有责任有担当,青春才会闪光。”时间翻开新的一页,历史提出新的课题,书写答卷的笔已经握在文职人员手中,作答前应当对照初心使命和岗位职责,审视反思、扪心三问。

审视担当意识,问问自己“要不要”。“致力非凡之事业,定有非凡之精神、非凡之担当。”对军队文职人员而言,“担”就是担当责任、担当使命;“当”就是当仁不让、当之为愧。担当是一种追求

卓越的主动意识和迎难而上的奉献精神,体现着知重负重、舍我其谁的思想境界,彰显了着眼大局、服从全局的价值观念。文职人员不能做不敲不响的“木鱼”、不推不动的“车轮”、不转不转的“陀螺”,而是要尽力把视野投向中心点,把眼光放在长远处,跳出“小我”圈子,主动挑担子要任务,淬炼“肩负千斤心里甘,背负万石情有愿”的觉悟。

审视担当勇气,问问自己“敢不敢”。验金用火,验人用难。越是关键时期,越是任务繁重,越能考验文职人员担当的决心勇气。从心理上讲,人都有避重就轻的意识,但文职人员应认识到,难事既是压在肩上的重任,更是提高素质、展现能力的机遇,不能因怕出事而少干事、因怕担责而不干事。如果顾虑“干得多,出错越多”,就可能畏首畏尾,止步

不前;如果“只想出彩,不想出力”,就可能错失良机、一事无成。文职人员只有磨练出迎难而上、困难压不倒的勇气和坚韧,才能过了一山再登一峰,跨过一沟再越一壑。

审视担当能力,问问自己“行不行”。担当不是一句口号,也并非拍拍胸脯那么简单,工作本领是担当尽责、成就事业的重要内在支撑。文职人员不仅要愿上、敢上,更要顶得住、拿得下;不仅要争做“主人翁”,更要争做“实干家”。在日常工作和重大任务中主动担当、担难、担重、担险,经受严格的思想淬炼、政治历练、实践锻炼,在深学笃信中拓展思维视野,在总结探索中提升素质本领,在知行合一中主动担当作为,努力成为面对困难能够迎难而上、关键时刻能够挺身而出、危急关头能够化险为夷的先锋。



周洁绘

武警重庆总队各支队加强机关文职人员调研工作分类统筹——

到一线收获“真知灼见”

■张永清

主题教育·文职行

深秋时节,山城腹地警报响起,硝烟弥漫,武警重庆总队执勤第五支队一场实战化战术演练紧张进行。

指挥网链上下贯通,动态数据实时共享……现场各作战模块紧密配合,衔接顺畅。完成任务后,该支队参谋部信息通信股文职人员许容玮与官兵一起,开展复盘总结。

再过不久,某大型演训活动就要展开。近期,许容玮活跃在演训场,收集一组组“冒热气”的战斗数据,听取一条条直指问题的对策建议。“运用智能设备构建多维立体情报数据网,推动指挥控制精准直达系统末梢”……通过调研,他对如何进一步优化情报数据共享思路的想法更加清晰。

“理论的价值在于指导实践,学习的目的在于有效运用。”该总队领导表示,

注重分类指导,是我党我军一贯倡导和实行的科学工作方法。结合主题教育,他们组织各级机关干部和文职人员开展调研,为党委决策提供合理化建议。

着眼单位和人员范围广、类型多的特点,他们围绕党的建设紧迫问题、战斗力提升瓶颈问题、转型发展矛盾问题、基层官兵急难愁盼问题等方面,坚持具体问题具体分析、不同情况区别对待,不断提高运用党的创新理论指导实践、推动工作的能力。

调研中,各级注重发挥文职人员学历高、思想活、视野广的优势,组织大家边学习、边调研、边实践,以帮建基层的实效体现主题教育的成效。深夜,执勤第一支队纪检监察科文职人员邓宏均结合检查调研情况,梳理总结“帮后进中队‘脱贫摘帽’”的对策措施。

“主题教育中,与实际联系得越紧密,提出的对策建议含金量就越高,推动发展的成效就越好。”前段时间,邓宏均先后在多个中队检查调研20余天,为中

队党支部在党员教育管理监督、密切内部关系等6个方面,分类梳理形成了30余个问题台账,依据官兵意见建议,制订个性化措施,明确整改时限和责任人。

调研结束后回到机关,邓宏均很快上交了一份调研报告。支队党委研究后,对一些“表象在基层、根子在上面”的问题主动认领账簿,上下联动、立说立行开展整改。

邓宏均告诉笔者,下一步,机关各部门将持续抓好过程管控和跟踪问效,做到问题不解决不松劲,解决不彻底不放手。

“一分类就具体,一具体就深入。”这也是执勤第三支队宣传保卫股文职人员任鹏的切身感受。前段时间,他通过座谈交流、问卷调查、意见恳谈等形式,倾听官兵对于处理涉法问题的的心声,并向支队党委提出了相应意见建议。10月份以来,2起因财务纠纷、工伤赔偿导致的官兵家属涉法问题得到妥善处理,有效激发官兵干事创业积极性。



文职影像

连日来,武警安徽总队某支队抓好重难点训练课目示范教学,着力提升官兵战斗力。图为文职教员刘毓进行示范。徐伟摄