

## 记者探营

# 科长的回复上了军营“热搜”

■本报记者 彭冰洁 通讯员 谢程宇

“没想到自己的回复会这么‘火’！”

前不久，空军某部强军网“阳光兵事”平台上，宣传科蒋科长的一条回复引起了该部官兵的热议，浏览量居高不下。

蒋科长回复了啥？为什么能有如此热度？听到这件事后，记者带着好奇上网查看。原帖的内容是一名基层战士对于机关安排合唱比赛的“抱怨”——“基层任务重、时间紧，为何还要给我们安排合唱比赛？”

下面的第一条跟帖，就是蒋科长的回复，密密麻麻，几乎占据了整个电脑屏幕。记者数了一下，这条回复有2700余字，而且条分缕析。

回复中，蒋科长从单位编制构成、近期大项任务、骨干力量安排、此次比赛性质4个方面进行了细致解答。

“刚刚是理性分析了一下你的提问。我曾经在基层任职，也多次遇到这样的情况，所以我再从感性的角度和你聊聊……”针对留言中反映出的思想倾向性问题，蒋科长从理性剖析到情感安抚，深入浅出地进行解释疏导。

为了进一步帮助对方提高思想站位，蒋科长继续循循善诱：“我们的军旅生涯中，如果面临任务密集集中的情况，心理就承受不了，那我们就很难适应状况百出的战场和生死考验，就更不可能成为‘一战必胜的尖兵’，只能成为‘临战退却的弱兵’……”



茅文宽绘

写到最后，蒋科长还作出承诺，他将与各基层单位沟通情况，进一步平衡好比武安排与完成任务之间的关系，避免忙乱。同时，以亲身体会为例，呼吁看到这个帖子的基层骨干在忙碌之余要做好战士的心理工作：“战士的心声是小事，每一位骨干都要用心关注，否则心气不顺，开展任何工作都会打折扣！”回复未了，蒋科长还留下了自己的联系方式。

当天上午，蒋科长收到了那名战士的留言：“科长，您的回复我心服口服！”

“这是一位对工作有感情的好科

长”“从回复时间和质量，看得出科长的用心”“全是干货，有理有据！”蒋科长“走心”的回复发布不久，引来众多“网友”留言点赞，跟帖高达数十条。一时间，“阳光兵事”平台人气暴涨，基层发帖留言如雪花般“飞”向机关各科室，有的甚至“点名”请蒋科长回复。

一句再平常不过的“抱怨”，为啥值得如此厚待？面对提问，蒋科长言简意赅地给出答案——“以真诚换真心，以信任换信赖。”

“以前，很多机关人员的回复就是把政策规定和条条令令复制粘贴

一遍，战士们反映的问题和意见建议没有得到用心对待，各项工作就难以落实。”蒋科长说，“要让‘阳光兵事’阳光起来，就不能让基层官兵心里有怨气。我希望通过这样的形式，展现出机关干部对待基层应有的尊重与真诚，唯有这样，才能上下同欲，心往一处想、劲往一处使，完成好各项工作任务。”

曾经担任过指导员的蒋科长，曾数次目睹机关基层沟通不畅，产生隔阂矛盾的情况，如何将上级指示、工作安排真正落实到基层？是他一直以来想要探索解决的问题。“我们做工作，不是说非要在内容体量上下功夫，而是要在质量效益上做文章，这里面的窍门就在于做到尊重与真诚。”蒋科长说。

“如今，各级都在致力于巩固和发展团结、友爱、和谐、纯洁的内部关系，并针对性地开展教育引导。”蒋科长介绍，在此过程中，他一直要求科里的同志有空多到“阳光兵事”平台转转，主动与基层官兵进行“键对键”交流，及时答疑解惑、解疑纾困，跟进做好教育引导，如果发现倾向性问题，立即组织协调解决。

在蒋科长影响带动下，该部尊兵爱兵助兵的良好氛围愈发浓厚，机关干部带着对官兵的深厚感情开展工作，把基层的事当作自己的事来办。如今的“阳光兵事”上面，匿名发牢骚的留言越来越少，自我引导、相互鼓励的帖子不断增多。



10月下旬，陆军某团开展实战化综合演练，检验官兵打赢能力。图为实弹射击瞬间。

刘栋摄

## 基层“创客”有了专属实验室

■马长健 本报特约通讯员 王越

### 新闻前哨

“报告，未爆弹已被排除！”前不久，第83集团军某旅某营组织的一次战术演练中，下士李强操控自行研制的排爆机器人，协助工兵分队成功完成排爆任务。

“排爆机器人的研制成功，与基层‘创客’们夜以继日的努力分不开。”该营营长说，他们在专属实验室尽情发挥才智、大开脑洞，激活了基层创新的“一池春水”。

去年的一天，营里组织集体观影活动，李强对影片中某型机器人将未爆弹带离危险区的片段感触颇深。从事工兵专业多年的他，在观影体会留言板上如是写道：“我在大学期间主修应用电子专业，对发明创造比较感兴趣，我希望将来也能组装出一台排爆机器人，降低排爆任务的安全风险……”

李强没想到，营里为进一步了解战士想法，吸纳官兵意见，事后特意将留言板上的内容进行了梳理，并纳入该营行政例会日程，李强的想法得到了众人一致支持：“创新不是科研人员的专利，加速科技向战斗力转化，既需要科研专家，也依靠普通官兵。”

很快，在营里的协调安排下，李强和他的小组有了一个专属房间，书籍资料、工具设备一应俱全。同时，营里指定

骨干负责协调保障，每周召开例会商讨研究进度、解决面临的困难，积极邀请其他单位的业务骨干进行业务交流，提供技术指导。自此，一个小小的创新平台开始集聚起更多智慧力量。

在此期间，该营还广发征集令，诚邀更多技术能手贡献“金点子”、好创意，并在上级政策规定允许的范围制订激励措施，把“实干创新者吃香”的导向立起来。

一时间，实验室里热闹非凡，不同岗位专业、资历经验丰富的“创客”们汇聚于此，集智研讨攻关。功夫不负有心人。在经过20余次测试改进后，一台全金属履带排爆机器人正式亮相。

“对我们而言，这不仅研究成果的展示，更是创新价值的彰显。”近日，该旅举办了一次器材革新展，李强牵头设计的排爆机器人，给大家留下了深刻印象。

如今，随着一大批热衷创新的官兵竞相涌现，该旅各营连纷纷成立工作室、实验室，一系列成果经展演一线检验：二级上士刘烈超牵头设计的驾驶训练模拟器，缩短了驾驶员培养周期；一级上士赵东朝研制的某维修装置，显著提升了某型装备战场生存能力……

自去年以来，该旅基层“创客”们聚焦重难点课目，先后研制革新5大类38种教学训练器材，有效提高了练兵备战工作质效。

## 一专多能 有备无患

■张建国

### 营连日志

“小股‘敌人’袭扰，车辆突遭损坏，快速排除故障！”日前，第77集团军某旅组织的保障专业比武拉开序幕，某营某型装备操作手、二级上士艾鹏接到指令后，迅速修理车辆，随后顺利完成转场侦察任务。

一个装备操作手，也能如此顺利地排除车辆故障？

不久前一次演练，艾鹏驾驶的车辆在机动过程中突然抛锚。“会开，不会修！”艾鹏急得团团转，最后求助其他车上的维修技师才解决问题。

同样的情况还发生在“战场”另一端：装备进行弹药检测时出现电路故障，下士胡志杰不懂电路，只好请求修理分队支援，险些贻误战机。

“未来战场瞬息万变，单兵一专多能才能应对多种情况。”随后的训练形势分析会上，营长一针见血地指出问题所在，

“平时多练几手，熟练掌握与自己岗位相通的专业，才能更好地遂行任务，做到有备无患。”

该营随即完善训练计划，调整训练思路，以“本职专业练精、兼职专业弄通、其他专业搞懂”为目标，要求各分队在抓好本专业训练的基础上，展开多技能学习。为此，该营安排各连专业能手进行交流组训；邀请院校、装备生产厂家专家到部队教学指导；发挥训练尖子的酵母作用，以老带新、互促促进……同时，他们还结合实战拉动、对抗演练等时机，组织人员进行换岗锻炼，检验训练成效。

如今，练精主业、学好兼职的热潮在该营涌动，更多新变化出现在演训现场：某型装备操作手在一线收集信息后，迅速驱车赶往下一任务地点进行侦察；弹药车辆驾驶员刚刚抵达阵地，立刻“化身”检测手，进行弹药检测；信息系统操作员“阵亡”后，一旁的战友随即补位……目前，该营已有多名战士取得两项以上专业技能等级考核评定。

## 服务本身就是一种教育

■彭冰洁

度和方式不当导致的。官兵完全能够从中真切感受到机关为基层办实事、对基层心意不诚、与基层关系不近。

“以诚感人者，人亦诚而应。”蒋科长认真回复、诚心以待，自然会让官兵将心比心、收获感动，从而以同样的态度对待身边战友、对待工作任务，最终潜移默化地拉近战友之间的距离、消

除机关与基层之间的隔阂。由此不禁一问：如果各级机关、每一名机关干部都把战士的心声、基层的问题当作大事来办，带着感情和热度释惑解难，何愁走不进基层官兵心中？何愁各项工作落实不下去？

由此，还应当认识到，施教的主体并非限于基层干部，而是我们身边的每一个人；我们所进行的教育，也不能

满足于一堂精彩授课、一次集中学习，而要善于挖掘官兵身边的教育“富矿”，充分发挥机关各部门的教育合力，从点滴处、寻常事做起，让思想政治工作“随风潜入夜，润物细无声”，做到一言一行充满爱、一枝一叶总关情。

期待机关涌现越来越多的“蒋科长”，期待各级干部都能成为战士的“贴心人”。



### 闪耀演兵场

10月中旬，火箭军某旅在野外开展专项演练，锤炼部队打赢硬功。图为战士们庆祝任务圆满完成。

邓穆栋摄

