

记者探营

编者按 9月26日,本版刊发了《一次家访,给连队留下“好苗子”》的报道,在基层部队引起较大反响。在交流中,一些基层带兵人认为,家访是一种非常有效的经常性思想工作手段,特别在通联便捷的信息网络时代,尤显可贵,值得坚持做好。本期,我们推荐海军某部的做法,希望对大家有所帮助。



扫码阅读 《一次家访,给连队留下“好苗子”》

家庭走访,一枝一叶总关情

本报记者 孙兴维 通讯员 刘沫 黄博晟

了解到,小李家涉及一起土地纠纷,对方多次上门纠缠,严重影响了小李父母的正常生活。为了让小李在部队安心服役,父母并没有告诉他此事。

详细了解情况后,胡才胜马上联系了单位保卫科。随后,保卫科与当地武装部沟通,为小李父母提供了必要的法律援助。最终在多方共同努力下,小李家的土地纠纷顺利解决,合法权益得到维护。

事后,小李从父母那里得知全部经过,心里对单位和连干部充满感激,工作训练变得更加积极,脏活累活抢着干,还主动递交了留队意愿书。

“没想到,一次家访的力量这么大!”胡才胜说,他的这次家访只是该部常态化开展家庭走访活动的一个缩影。

“进家门,访实情,解难题。很多时候,想摸清官兵家庭情况、思想底数、矛盾需求,干部到官兵家中走访一趟,是个有效方法。”该部领导介绍,开展家庭走访活动的初衷,就是希望与官兵家庭建立起有效沟通,形成部队、家庭联培共育机制,解除官兵后顾之忧,增强部队凝聚力向心力战斗力,进一步巩固和发展团结、友爱、和谐、纯洁的内部关系。

在家庭走访活动中,该部要求各级干部骨干平时常态化开展电话家访,鼓励大家利用出差、探亲休假等时机到官兵家中走访,汇报官兵工作训练情况,倾听官兵家人意见建议,了解矛盾问题、困难需求,全面掌握官兵思想动态。

去年7月,该部卫生连干部冉欣欣出差归队时,途经连队三级军士长韩峰的家,随即进行了一次家访。家访中,冉欣欣了解到,韩峰的大女儿因锁骨骨折正在住院治疗,家里还有个女儿需要照顾,他的妻子一个人根本忙不过来。然而这些困难,韩峰对连队干部只字未提。

结束家访后,冉欣欣立马拨通了韩峰的电话,询问缘由。韩峰回答说,部队正在野外驻训,保障任务非常繁重,他作为技术骨干,此时向组织反映个人困难不太合适。

听说,冉欣欣抓紧时间同其他连干部沟通,确定让另一名骨干代替韩峰的工作,同时让文书为韩峰办理休假手续,申请困难家庭补助。

“我们不仅要管兵育兵,更要知兵爱兵。”冉欣欣告诉记者,韩峰归队后,两人关系更亲近了,彼此交流也多了起来,“他经常主动跟我聊起家里情况和对连队工作的看法,提出不少‘金点子’。”

家庭走访,一枝一叶总关情。经过两年来的实践,这项活动已在该部形成常态,不仅架起了部队、官兵、家庭之间的沟通桥梁,也传递出军队大家庭的温暖。该部领导告诉记者,他们会将该活动坚持下去,并进一步完善运行机制,使其在单位建设中发挥更大作用。

前段时间,翻看战士小李的留队意愿书,海军某部某连干部胡才胜很受触动。小李性格比较内向,日常表现不算突出,但完成工作任务很认真。他原本打算服役满两年后,就回到学校继续完成学业。然而今年上半年,他却改变了想法,起因是胡才胜的一次家访。今年初,胡才胜利用探亲休假机会,到小李家走访。聊天中,胡才

广开言路听实情 敞开心扉说真话

——陆军某旅畅通民主渠道、改进工作方法的一段经历

陈凯 何飞

一线直播间

那天上午,陆军某旅周交班会前,政治工作部值班员许煜的心情十分忐忑。按照惯例,在汇报完新的一周工作计划后,他还要说说上周旅强军网“心贴心”服务平台的留言和回复情况。然而,一条充满“火药味”的留言,让他一时拿不定主意。

“旅党委在强军网上设置‘有槽吐’栏目,就是希望官兵知无不言、言无不尽。”机关干部茅海东的话,给许煜吃了一剂“定心丸”,“想听实情,就要让官兵愿说真话。”

能有这样的认识,源于茅海东在某连的一次蹲连住班经历。该连班长郑黎黎因在训练中听力受损,需要定期前往医院复查。可考虑到连队外出就诊名额有限,他接连几次主动放弃了申请。

了解到这一情况后,茅海东立即与相关业务科室联系,询问详细规定,协调能否适当增加外出就诊指标。

“为什么遇到困难,官兵不找机关反映呢?”在茅海东追问之下,郑黎黎道出了自己的想法。他认为,自己作为班长,理应发挥模范带头作用,这些困难自己克服一下就行了。如果“越级”上报,说不定会给连队带来麻烦。

“不只是反映个人困难,一些官兵对单位建设提出建议也有顾虑。”进一步调查了解过程中,一名战士直言不讳地告诉茅海东,问题反映多了,会被带兵人认为“思想活跃”“不安分”,而且有些明明是正常的意见诉求,到了连干部那里却

经常被“截留”下来。意识到问题的严重性,茅海东立即将情况上报。“困难问题,意见建议,基层官兵不说不代表没有,机关之所以很难听到,是因为基层民主渠道不够通畅,建言献策氛围还没有营造好。”旅领导一语中的。

经过讨论,旅党委着眼于“网生代”官兵特点,决定在旅强军网开设“首长信箱”的基础上,构建“心贴心”服务平台,设置“有槽吐”“有话讲”“有事办”等版块,让基层官兵畅所欲言,同时方便党委领导和机关及时掌握大家的真实诉求。“心贴心”服务平台投入使用后,官兵普遍给出了好评。然而运行一段时间后,旅领导发现,一些官兵对此还是有思想顾虑——“该不会又是摆摆样子,走个过场吧”“‘没有意见的意见箱’,也不是一开始就没有意见啊,难道不需要反思一下原因吗”……

如何让官兵直抒胸臆说真话?旅领导研究认为,搭建起通畅的民主渠道只是第一步,关键要用真心真情对待官兵的意见建议,用实际行动回应官兵的矛盾诉求,以此推进党委机关转变工作方式,提高服务基层质效。

“留言第一时间回复,问题第一时间解决,隐患第一时间排查,举措第一时间

落实。”该旅明确要求,政工值班员每天整理汇总“心贴心”服务平台留言信息,并按照内容分发至各业务科室回复、处理。各业务科室则按照“一事一案”建立工作台账,明确负责人和完成时限,并及时跟踪处理进度,确认解决落实情况。

前段时间,某连下士常欢发现障碍训练场一处训练设施老化,于是在“心贴心”服务平台上留了言。当天下午,旅军需营房科就派人前往处置,对训练场所有器材逐一“体检”,消除潜在安全隐患。看到机关反应如此迅速,常欢很受触动:“官兵建言有用,机关落实有力,大家练兵备战更有劲儿了!”

“留言第一时间回复,问题第一时间解决,隐患第一时间排查,举措第一时间

短评

“开渠”也要常“清淤”

张维

这些年,各部队越来越重视畅通民主渠道、倾听官兵心声。许多单位升级了首长信箱、开设了服务热线,官兵建言献策、反映情况的渠道越来越多。这些变化令人欣喜。然而在实践中,仍有“美中不足”之处。比如,官兵有话不敢讲、不愿讲的现象不同程度存在,协调沟通“上热下冷”的局面在个别单位还没有扭转过来。

不敢说的话,可能是最想说的话;不愿提的诉求,也许是最紧迫的诉求。开门听意见就要真开门、开大门,不能只开

个门缝,或半开半掩。深挖问题根源不难发现,一些机关人员看似态度诚恳、回应热情,但听了意见建议后却无动于衷,解决问题没了下文。久而久之,基层官兵就会对机关失去信心,于是选择缄口不言,秉持“沉默是金”。“开渠”也要常“清淤”。想让官兵抛开顾虑说真话、讲实话,各级机关就要主动把妨碍官兵建言献策的堵点难点彻底打通。领导干部不仅要有善纳群言、闻过则喜的宽广胸怀,还要努力营造说真话实话心话的良好氛围,更要做到立



闪耀演兵场

上图:10月9日,陆军某部导弹分队组织开展吊装训练,提高快速准备和出动能力。宋石磊摄

下图:10月7日,武警第一机动总队某支队展开装备换季保养。图为战士们交流车辆保养注意事项。何小根摄

我终于明白了班长的良苦用心

第82集团军某旅上等兵 王志强



“参加模拟机降训练的人员有……王志强。”

“等了好久终于等到今天!”听到班长念我的名字,我瞬间欣喜万分,暗下决心:这一次模拟机降训练,我一定要圆满完成。

事情还要从一个多月前说起。那是我第一次参加模拟机降训练,战友一个个摩拳擦掌、跃跃欲试,而我和他们形成了鲜明对比——从站上机降台开始,双腿就止不住打颤,只敢紧抓栏杆,猫着腰,一步一步慢慢向前挪。

终于轮到我了,战友们在机降台下为我加油。我鼓起勇气,小心翼翼地翻

过栏杆,却死死抓住安全绳不敢松手。经过漫长的内心挣扎,我还是在与恐高症的对抗中败下阵来。

首次参加模拟机降训练就“出师不利”。回到地面,调整好心态后,我迫不及待地向班长请教。本以班长会传授训练“秘笈”,可谁知,他大手一挥,让我担任地面引导员。

“这剧情走向不对啊!”我一下子懵了,“班长不是应该千方百计磨炼我,直到我成功机降吗?现在让我担任地面引导员,是准备放弃我了吗?”

虽然心有万分不甘,我也只能服从命令。我站在地面,看着战友们一个个“神兵天降”,心里越发不是滋味。训练间隙,大家围坐一圈分享训练心得,我却一句话都插不上。更令人沮丧的是,班长在训练讲评时,表扬了所有人,唯独落下了我。

然而,我受到的“打击”还没完。那

次训练结束后,班长陆续组织观看机降训练视频,讲解相关战术理论,就连周末播放的电影都是与机降有关的,这一切就好像在专门针对我。

“不蒸馒头争口气。”虽然地面引导员的工作很重要,但我不甘心,于是开始主动自我加压——晚上挑灯背理论,直到内容烂熟于心;白天观察战友训练,认真学习;趁着训练间隙,还会跑到绳索末端练习机降动作……

一天,我鼓起勇气找到班长,提出请求:“我想参加模拟机降训练!”但他没有当场答应,只是意味深长地看了我一眼。我原本以为又没戏了,没想到我的名字竟然又出现在模拟机降训练人员名单中。

站上久别重逢的机降台,听着呼啸的风声,恐高的感觉再次袭来,我努力进行着心理建设。回想起之前被冷落的委屈和不甘,勇气和决心直冲脑门,将恐惧

一扫而空。我快速回忆动作要领,咬了咬牙,勇敢地迈出了第一步。

系扣、挂绳、索降、着陆,所有动作一气呵成。仿佛做梦一样,我真的成功了!完成训练后,我冲到了班长面前,但还没开口就被他抢了先:“我就知道你一定能行!”

班长接着说,无论让我担任地面引导员,还是组织学习、观看视频,都是希望激发我的斗志,让我放下心理包袱,利用好这段时间夯实专业基础。最后,他告诉我:“动作技巧都可以教你,但心理恐惧只能靠自己克服。”

那一刻,我终于明白了班长的良苦用心。说实话,如果没有班长的“欲擒故纵”,我可能还困在恐高症里走不出来,更别提训练上的进步了。这段经历告诉我,困难本身并不可怕,可怕的是没有克服困难的勇气和决心。

(刘梦婷、齐云飞整理)

