

★ 文职工作一得

# 一次严厉的批评之后

■ 丹东军分区宽甸满族自治县人武部政委 邹光龙

几天前,军事科文职参谋小李给我发来一条信息:“政委,我顺利通过了军分区民兵数据会审,受到机关领导表扬,感谢您平时的批评帮助。”看到信息那一刻,郁积在我心中多日的担忧瞬间烟消云散。

这还得从一次严厉的批评说起。前段时间,上级临时通知要提前召开工作汇报会。那天我带领机关人员在会议室加班准备相关材料,当询问小李有关征兵、整组等情况时,他因对数据掌握不全面,半天回答不上来。我沉下脸来问他:“一个小时前我就已经通知你们准备好材料,现在你却拿不出数据,怎么回事?”见我神情严肃,小李连忙解释说近来工作任务繁重,会议提前召开在意外之外,有的信息还没完全汇总完毕。没等他把话说完,我就打断了他,当着众人的面严肃地对他说:“别找理由,马上回去整理。”

当晚整理完汇报材料后,我辗转反侧、久难成眠,脑海里都是小李当时满脸通红离开的场景,认真反思对小李的批评方式是否有不妥之处。以往,个别军人工作中出现过错时,我也曾严肃批评过,大家倒是都能坦然接受。而小李作为新入职的社招文职人员,从校门进入军营,从社会进入军营,入职前没有接触过国防动员系统工作,没有从事过参谋业务,短时间内能力素质没有完全适应部队快节奏的工作,似乎也在情理之中……想到这里,我的胸口像堵了石头一样难受。

“如何开展批评才能让战友更乐于接受?”“怎样批评才能实现动机与效果相统一”……接连几天,我都在思考。直到那天,我读到印度诗人泰戈尔的一句名言,顿觉豁然开朗:“不是槌的打击,乃是水的载歌载舞,使鹅卵石臻于完美。”我想,这句话运用到开展批评上,也是同样的道理——开展批评时,多一些娓娓道来,多一分真情实感,不仅能够拉近与战友的心理距离,更容易收获春风化雨、润物无声的效果。

亡羊补牢,犹未晚也。随后,我主动来到小李办公室,当面向他表达歉意,并就如何高效开展工作等问题和他交流心得,帮他树立信心、理清思路、总结经验,同时也希望他能正确对待批评,别有思想包袱,鼓励他把功夫下在平时,脚踏实地、积极努力干工作。

如今,看到小李工作有进步、有起



周 洁绘

色,我总算放心了。想到这些,我赶紧回复道:“小李,感谢你的理解,祝贺你的进步,期待你取得更多成绩。”

经历此事后,我对文职人员的教育管理有了更深刻的认识。人非圣贤,孰能无过。在实际工作中,尽管大家都想不犯错或者少犯错,但由于种种原因,出现这样那样的问题在所难免。因此,当批评不可或缺时,就应当科学把握好批评的分寸。

对文职人员的批评教育,此前我虽

然出发点是好的,但没有充分考虑到他们的成长经历、性格特点、认知水平、年龄职务等,没有做到因人而异、因事而异。今后,我既不能听之任之、放任不管,也不能求全责备、过于严苛,一方面严格要求,始终坚持高标准,另一方面也要注意方式方法,真正从关心关爱、增进团结、提高凝聚力战斗力的角度出发,少一点暴风骤雨式的批评训斥,多一些和风细雨式的委婉提醒,更好助力他们融入军营、建功军营。

### 短 评

## 可贵的自我检视精神

■ 赛宗宝

苏格拉底有句名言:认识你自己。中国也有句老话:人贵有自知之明。说的都是:人最难的是认识自己,但最重要的,也是认识自己。因为只有正确认识自己,才能正确认识他人,正确认识社会。

认识自己的基本方法之一,就是善于反观内心自我检视。吾日三省吾身,对当事人如此,对管理者也一样。只有通过经常性的内心检视和自省自律,才

能有更清醒的自我认识,进而实现自我纠错、自我完善、自我提高。

由此看来,勇于批评固然重要,善于自我检视则更为难得,它反映了对待自身问题的一种精神境界和作风态度。各级领导在开展文职人员工作时,既要看到问题,开诚布公进行批评,也不妨像文中所说的那样,多把心思用在严以责己、自我剖析上,自觉养成自我检视、自我提升的好习惯。

### ★ 队伍抓建

# 撑起国防教育一片蓝天

——烟台警备区龙口市人武部注重发挥文职人员队伍作用纪实

■ 苏高明 贾玉省 田雅楠

“高老师,什么时候让徐叔叔再给我们讲讲战斗英雄的故事?”8月21日,山东省龙口市新民学校二年级一班不少学生围住班主任这样问。孩子们口中的徐叔叔,是龙口市人武部军事科文职参谋徐彬。

打小就向往部队生活的徐彬,大学毕业后成为该人武部一名文职人员。在走访企业进行潜力调查和编兵过程中,徐彬发现有的企业并不缺乏编兵能力和责任担当,但对国防政策法规缺乏深入了解,导致编兵积极性不高。

针对问题,徐彬积极挖掘当地红色资源,搜集龙口民兵发展历史,特别注重整理相关企业的红色文化资料,撰写出《关于龙口民兵的历史与未来思考》《红色文化与企业精神》等调研报告。这几年,徐彬经常赴当地政府和企业进行授课,与各编兵单位进行座谈交流,以往编兵难的问题得到有效解决。

“同学们,今天的训练课目是障碍跑……”前不久,在龙口市诸由观镇诸由学校少年国防班课堂上,该人武部政工科文职人员邹恭冉为孩子们进行了一次精彩授课。

邹恭冉从山东体育学院毕业后毅然选择入伍,凭借良好的身体素质和扎实的文字功底,常取得优异成绩。退役后通过公开招考,他在人武部政工科从事国防教育工作。一次到诸由观镇授课,他发现有些学生是留守儿童,父母常年在外打工,孩子们自我要求不够严格。向人武部领导报告有关情况后,邹恭冉与学校领导反复研究,最终拿出了一套方案——按照准军事化管理成立国防少年班,将军事体育、国防文化与课堂教学有机融合,由邹恭冉担任课外辅导员。如今,这个班级在作风养成方面成为全校的标杆。

曾担任大学辅导员的齐斌,对校园有着特殊感情。成为人武部文职人员后,他主动承担起“国防教育进校园”实践任务,多次与烟台南山学院交流对接,在学院开设了国防教育选修课,内容既有军事理论基础、军兵种知识介绍,也有当下国际形势热点解读、军事实操体验课程等。学院学生处征兵负责人刁美灵欣喜地告诉笔者,通过开设国防教育选修课,学生们参军积极性持续高涨,近3年先后有千余名大学生投身军营。

几年前从海军某部转改交流到人武部任参谋的马康,通过调研发现,基于民兵分队多、分散点验跨度时间长、各单位标准不一等问题不同程度存在。深入思考后,他向领导提出集中点验所有基干民兵、邀请军地领导参加等意见建议。这些举措不仅有效提高了点验质效,而且进一步加强了地方党委政府对民兵工作的重视。

那次经历让马康印象深刻。集中点验到了最后检查环节,马康为此精心准备了近2个月,但关键时刻,他2岁的女儿突然发高烧。和妻子为女儿办理完住院手续后,马康又迅速返回工作岗位。集中点验如期进行,各支队无缝衔接配合,联动能力得到锤炼,马康研究设置的反恐防暴、刺杀操等课目展示环节,受到警备区领导肯定。“全方位检验了兵员素质,有利于提高民兵分队的战斗力。”警备区一名领导说,这次集中点验也让地方领导看到了民兵队伍的过硬素质,以及执行急难任务的潜力。得知马康的工作受到领导表扬后,他的妻

子深受触动。她对痊愈出院的孩子说:“爸爸虽然没有时刻陪伴你,但他的工作非常有意义,爸爸工作的时候特别帅。”听到妈妈的话,孩子拉住马康的手笑了,马康脸上也露出欣慰的笑容。

转改文职人员高荣堂是人武部政治工作科科长,也是驻地红色文化的一名传播者。80多年前,在石良镇丰仪店村与敌展开激战时,八路军山东纵队“钢八连”战士们英勇顽强、舍生忘死。战斗结束后,丰仪店村群众自发埋葬了牺牲的50余名烈士,并默默为他们守护至今。

为让红色基因代代相传,高荣堂协调推动地方有关部门筹建了村史馆。他主动联系在各地服役的龙口籍军人,请他们寄来部队驻地沙土石头,建起了寓意深刻的“钢铁长城”模型,将乡村的红色故事传递到祖国各地。前不久,他组织适龄青年在丰仪店村开展征兵宣传,不少大学毕业生纷纷表示要参军入伍,在军营奉献自己的青春。

我们的军队是人民军队,我们的国防是全民国防。该人武部政委刘乃明介绍,近年来他们充分发挥文职人员知识面广、富有朝气、创新意识强等优势,牢牢抓住青少年等关键群体,累计开展国防教育知识讲座1000余场,受众超30余万人次。如今,文职人员已成为全市开展国防教育的骨干力量。

联勤保障部队第909医院常态组织文职人员开展革命传统教育,用先进典型催生奋斗激情,用英模精神感召奋进力量,不断激发大家干事创业、岗位建功的动力。图为8月下旬他们组织文职人员到院长廊进行实地教育。刘永瑜摄

### 延伸阅读

“张玉梅要代表医院到上级交流经验,真给咱们医院争光!”前不久,得知这个消息,正在外培训的我打心眼里为她感到高兴,也对她增添了一份敬佩。

我和张玉梅前后脚来到医院机关,在同一间办公室面对面工作。我是从外单位机关调整交流过来的干部干事,对机关业务比较熟,但对医院情况不太了解。张玉梅原是科室一名文职护士,因工作能力突出、责任心强,被抽调到医院机关,对医院情况很熟悉,但没接触过机关业务。

有一次,张玉梅受领缴纳文职人员社保任务。按照有关规定,军队用人单位及其文职人员,参加地方机关事业单位养老保险,由原来的所在统筹地区调整为现在的所在省(自治区、直辖市),看似只是地域的调整变化,实则要做大量工作。这项任务繁杂琐碎,没有现成经验。在短时间里,她不仅要完成医院所有文职人员的参保登记、缴费申报等工

## 多些帮带 少点指责

■ 沈阳联勤保障中心第970医院政治工作处干事 张凯斌

作,还要协调驻地有关部门完成关系转接,肩头压力有多大可想而知。

起初,张玉梅工作进度缓慢。一天,一向沉稳的她从有关部门回来后,抱着一摞材料向我吐槽:“一周去了三次,可是一点进展都没有,太郁闷了……”

“别有情绪,多从自身找原因。”大概了解情况后,我觉得张玉梅在工作流程上可能存在一些问题,原本想给她提几点意见建议,但看她情绪不高,而且自己手头上也有几项工作着急完成,便没再多说什么。

翌日,机关协理员侯玉冰把我和张玉梅叫到他办公室谈心。侯协理员充分肯定了张玉梅近段时间的辛苦付出,并对下一步的工作提出建议,也希望我能多帮带她,语气温和,很是耐心。通过此事,我深受触动的同时,也颇感惭愧。当战友在工作中遇到挫折困难时,我应该多一点用心关心,多一些鼓励帮带,多站在对方角度思考问题,而不是一味指责或袖手旁观。随后,我向张玉梅表达歉意,并开展自我批评。张玉梅连连摆手:“其实你说得有道理,要学会正确面对困

难、管理情绪,要在迎难而上、攻坚克难中不断总结经验、纠正问题,努力提升能力素质。”

从那以后,每当张玉梅遇到困难时,我们就一起出思路想办法,共同努力。她也不辞辛苦,积极开展协调各项工作。很快,医院文职人员各类保险顺利办理完毕。

如今,我所任医院文职人员相关待遇保障得到有效落实,大家身份认同感、职业荣誉感进一步增强,岗位建功的主动性、积极性被充分调动起来。

## “离保障打赢近点,再近点”

■ 本报特约记者 尤昕南 通讯员 徐国建 罗鑫权

盆冷水:第一次参加体能考核,他被同龄战友远远甩在后面;第一次面对战友的业务咨询,他支支吾吾答不上来;第一次参与弹药收发任务,他因不了解流程险些酿成事故……然而,一次次遭遇的挫折并没有让他就此消沉,他反而越战越勇。

“我想离保障打赢近点,再近点。”为了能够快速适应岗位,袁磊每天坚持体能锻炼,白天随保管员跟班进库熟悉装备、学习操作,晚上加班加点恶补业务知识,虚心向业务骨干请教,努力弥补差距。一分耕耘,一分收获。一段时间后,他体能成绩突飞猛进,在保管员业务考核中取得了优异成绩。

一路前行,一路奋进。一次弹药紧急收发任务中,因手动测算的装药方案与实际装药需求有出入,导致部队完成任务超出了规定时限。复盘检讨会上,袁磊主动请缨,决心攻克这一

棘手难题。受领任务后,袁磊充分发挥专业特长,积极向专家教授请教,广泛征求官兵意见建议。经过反复研究论证,多次修改完善,他牵头研发的弹药装药软件顺利通过实践检验,并投入实战使用,使测算效率提升了数倍。

练兵备战需求在哪里,创新突破口就选在哪里。前不久,在一次组织弹药收发作业时,袁磊发现弹药装药软件中的一些内容可以优化升级。经过刻苦攻关,如今,经他研发完善的弹药装药软件已进入测试阶段。

“从繁华都市到大山深处,我坚信只要踏实干事、敢于担当,山沟沟里一样能飞出‘金凤凰’。”近日,在无锡联勤保障中心组织的典型事迹报告会上,袁磊作为唯一一名文职人员代表走上讲台,讲述自己扎根山沟、矢志强军的奋斗历程,赢得掌声。



### ★ 文职达人

立秋时节,一场批量弹药紧急收发演练在大山深处展开。按照指挥所下达的装药方案,官兵们快速准确将弹药装药到位。

此时,无锡联勤保障中心某仓库助理员袁磊目不转睛,密切关注着演练进展情况。弹药顺利发出那一刻,看到官兵脸上露出由衷微笑,一种成就感、使命感在袁磊内心升腾。

2019年,军队文职人员队伍首次亮相国庆阅兵,电视机前的袁磊被那抹“孔雀蓝”深深吸引。凭借丰富的工作履历和过硬的能力素质,通过公开招聘,他顺利加入文职人员队伍。

袁磊入职后信心满满,正准备在岗位上大干一番时,现实给他迎头泼了一