

# “我们正在进行一场问题攻坚”

■徐晓铭 贾科林

## 特别关注·聚焦基层建设



空气，仿佛凝滞了。雨越下越大，不断砸在树叶上。武警第二机动总队某支队狙击手武云龙浑身湿透，隐藏在草丛中，等待目标出现。射击阵地外围，小队队长朱家宏也在等待。经过一段时间“查漏补缺”式的训练，眼下正是检验武云龙射击稳定性的好时机。移动靶标突然出现，沿着小路快速移动。武云龙锁定目标，枪响靶落。

朱家宏悬着的心落地了。之所以说“查漏补缺”，要从那次参观见学说起。该支队督察组成员、某科科长李增援在狙击集训队调研期间了解到，强化训练后期阶段，射手们普遍遇到各类瓶颈问题。如何继续提升战斗力，成为集训队官兵普遍关心的话题。李增援把这个问题登记到“问题台账”，提交机关后，机关组织了多次集智

攻关。随后，支队组织集训队成员前往“八一”射击队参观学习。国家队射手心理稳定性、辅助训练器材的促进作用、人才梯队培养模式，给他们留下深刻印象。什么是“问题台账”？这是该支队推出的一次创新举措。它区别于以往“问题清单”单纯罗列的方式，提出“发现一个苗头，研究一个问题，提出一种方法，解决一类隐患”的台账工作思路。

为了提准部队建设存在的问题和矛盾，该支队先后组织“战斗力生成难题有什么”“带兵爱兵靠什么”“抓建基层科学方法是什么”等恳谈会，广泛搜集意见建议。推行“问题台账”举措，便是其中之一。“破除突击式、运动式抓建方法，确立控制度长期抓、反复抓理念；破除按经验、老观念办事理念，确立依法抓建、按规矩办事理念……”除了鲜明提出“七破

七立”，他们还抽调干部组成督察组，围绕《军队基层建设纲要》中的五个方面，梳理细分检查内容，嵌入部队日常，全程伴随式、调研式进行检查督察。那一次野外驻训，训练成果“颇丰”——参加驻训的官兵，全员通过特战等级评定，更有10余人晋级特级标准行列，大幅度刷新该项评定纪录。“发现问题见能力，解决问题见水平。”该支队领导告诉记者，“问题台账”运行后，也培养了一批部队“问诊”的行家里手。“环境卫生反复清理，占用不少个人时间。”在一次恳谈会中，警卫副队长武云龙没想到，自己提出的一个小问题，竟然引起抓建基层领导小组的注意。武云龙清楚，支队遂行任务特殊，训练任务很重。虽然支队多次轮换环境区域，让官兵轮流打扫清理压力较重的卫生区，但总有一部分官兵因为时间缘故无法洗澡。武云龙的建议是，让一部分官兵推迟开饭，时间尽量拉开。抓建基层领导小组认为，给所有战士留出洗澡时间，一同清清爽爽参加全天训练，才是根本方法。为此，他们多方请教友邻单位的管理经验，引入物业公司进行环境清理，将官兵时间进一步释放出来。

自运行以来，“问题台账”逐渐由薄到厚，记录着该支队建设方方面面的矛盾问题；某种意义上，“问题台账”也逐渐由厚到薄，见证该支队发现问题、解决问题的全过程。



## 新闻样本

# “问题台账”撬动了什么

■还耀君 贾科林

## 一线调查

### 一块大屏幕，将大小问题和盘托出

教练员吴正茂走进会议室，抬头便看到大屏幕上那项议题：通报台账问题及挂钩销账情况。他心里不由一阵紧张。拿出“问题台账”，吴正茂快速翻到大队所属页面，未解决的那项问题，显得十分刺眼。

那一页，已经被吴正茂翻了多次。每个问题后面，原因分析、责任单位、挂钩领导、解决进度等，“催促”着他将大队建设不断查漏补缺。在这些问题的周围，黑色、蓝色、红色的标注密密麻麻。这些颜色记号代表不同意义——黑色梳理情况、蓝色记录解决思路、红色用来进行划勾销账。

吴正茂环顾四周，与会的大队主管、机关科长也都在不约而同翻阅手中的“台账本”。支队按周汇总问题，与会各单位也都会收到一份新的“问题台账”，真正做到了问题实时查摆，台账滚动更新。

一块大屏幕，将大小问题和盘托出。查摆出的机关、基层问题，被毫无保留地摆上了台面。

对于这块大屏幕，吴正茂再熟悉不过。以往推演战法、分析作战数据、复盘研讨，他总觉得这个屏幕还能容纳更多信息，应该再大一点。现在，看到本单位的问题挂在屏幕上，又觉得这块屏大得让他坐不住。

这些通报的问题，都是该支队督察组嵌入部队日常、进行扫描式检查时发现的。对于基层能立说立改的，他们登记提醒，交由后续督察组成员不定期“回头看”；对于部队短时间无法解决的，便会协调相应科室进行挂钩帮建。

在督察和台账机制运行之初，“老好人主义”“问题蜻蜓点水”“责任一笔带过”等惯性思维，一度影响了官兵发现问题、解决问题的决心。

有人担心，检查会造成机关和基层的矛盾；有人认为，检查和问题记录会让基层单位“思想包袱”过重……

“有集体荣誉感是好事，但如果对问题遮遮掩掩，并不是好办法。”支队领导说，“打破对‘有问题’的顾虑，勇于揭短亮丑，不亚于一次思想深处的‘斩首’行动。”

督察就像狙击手的观瞄镜，不断帮助该支队发现和锁定建设中的各种问题。“问题台账”则推动官兵进行思维转变，引导官兵正视问题、倒逼责任单位扑下身子解决问题。

走出会场，吴正茂再次奔向战备库，进行细致对照检查。

吴正茂早已不再思考什么“包袱”。此刻，他最关心的，是怎么彻底把问题解决掉。

### 不走进问题深处，解决不了问题症结

小队队长曹永豪抵住上等兵黄金平的膝盖，调整好他的发力姿势，让他体会“立线”发力的感觉。

力量训练，曹永豪越来越得心应手。“以前，我们总认为，力量训练肯加重量、肯吃苦，才会有大进步；后来我们发现，有些苦没吃到点上。”曹永豪说。这个曾代表国家赴国外比武、军事素质突出的小队队长，有着“拼命三郎”的称呼，对于啃下硬的课目，他总比别人肯付出、敢吃苦。吃苦要吃到“点”上，这话从何而来？这要从“问题台账”里“隐性训练损伤预防”那一栏找到答案。

那天，曹永豪组织了一场深蹲竞赛。很多战士都刷新了自己的最好成绩，重量逐渐上升到220公斤。



图①：武警第二机动总队某支队官兵进行战术训练。

贾科林摄



图②：武警第二机动总队某支队官兵进行水下射击训练。

陈健摄

## 锐视点

# 解决真问题 真解决问题

■管玉强

习主席强调，要着力研究解决影响基层建设的突出矛盾和问题。《军队基层建设纲要》也明确要求，对基层反映强烈的突出问题，应当想方设法帮助解决。

当前，基层部队建设面临一些新情况、新问题。其中，有战斗力转型升级问题、有安全风险问题、有官兵现实困难问题……部队常讲：“成绩不说跑不了，问题不改好不了。”无论是新矛盾的变化，还是老问题的衍生，部队建设发展的客观规律告诉我们：有问题不可怕，如何发现问题、解决问题才是关键。

善于发现问题，揭短亮丑。有问题发现了、认识不到，就谈不上解决。我们应牢固树立起“问题意识”“问题导向”的风向标，对于可能影响部队建设发展的隐患敢于揭短，对于影响战斗力生成的苗头敢于亮丑，彻底让问题暴露在阳光之下。用好“调研”这个传家宝，对于发现的问题要深入分析，透过表象找出深层次的原因，发现问题的“症结”所在。充分倾听基层一线官兵的意见建议，基层作为部队建设的执行端、战斗力的生成端，对于发展中的问题有着更深刻的理解和认识。

成绩……机关统好“一盘棋”，工作“模块化”实施，极大地减轻了驻训官兵的工作压力。得益于工作的统筹推进，释放出的活力动力，直接驱动到练兵备战末端。

那一次野外驻训，训练成果“颇丰”——参加驻训的官兵，全员通过特战等级评定，更有10余人晋级特级标准行列，大幅度刷新该项评定纪录。

“发现问题见能力，解决问题见水平。”该支队领导告诉记者，“问题台账”运行后，也培养了一批部队“问诊”的行家里手。

“环境卫生反复清理，占用不少个人时间。”在一次恳谈会中，警卫副队长武云龙没想到，自己提出的一个小问题，竟然引起抓建基层领导小组的注意。

武云龙清楚，支队遂行任务特殊，训练任务很重。虽然支队多次轮换环境区域，让官兵轮流打扫清理压力较重的卫生区，但总有一部分官兵因为时间缘故无法洗澡。

武云龙的建议是，让一部分官兵推迟开饭，时间尽量拉开。抓建基层领导小组认为，给所有战士留出洗澡时间，一同清清爽爽参加全天训练，才是根本方法。

为此，他们多方请教友邻单位的管理经验，引入物业公司进行环境清理，将官兵时间进一步释放出来。

### 问题总会不期而遇，关键是找到解决办法

随着“问题台账”的运行，如今的月交班会上，问题通报数量越来越少，解决问题过程中形成的经验方法越来越多——

翻开“问题台账”，“新任干部骨干带兵经验不足”这一页被翻阅得最多。为了解决问题，他们组织“带兵经验交流会”“老骨干给我支一招”等活动，进行手把手传帮带。基层各单位借鉴这个方法，自主开展“夸夸我的好战友”“诉说我的烦心事”等活动，提升工作方法，凝聚官兵感情。

标记最多的是“训练贴近实战不紧密”问题，点赞最多的是“官兵动态休假审批”问题，反馈最好的是“法律顾问驻点援助”问题……“问题台账”就像一个支点，撬动着支队建设向上向好发展。

从发现问题“遮遮掩掩”到“闻过则喜”，“问题台账”带来的思维方式转变，源自该支队高效、创新的问题解决方式，由此带来的良性互动，也为部队建设注入了活力动力。

机关干事单晴鹏在“问题台账”解决进度那一栏，重重地划了一个“销账勾”——关于“创新法纪教育模式”问题，已经得到解决。

在一次检查中单晴鹏发现，大家对“法纪”的认识仅仅停留在通报和教案上。真正的法纪是什么？法纪威严在哪里？带着一连串思考，单晴鹏积极借助驻地红色教育资源优势，多方协调，将官兵带进广州市党员干部法纪教育基地。

场馆内，生动的实体布景和互动式全息影像等媒介，为官兵构筑了一次沉浸式的观展氛围。一次联动教学，向官兵追溯法纪历史，阐述法纪法规，彰显法纪威严。“一个个真实案例背后是一个个破碎的家庭，心存侥幸的贪婪万万要不得。”在模拟监舍区域，冰冷的铁窗、阴沉的环境给某队教导员姜雨辰留下深刻印象。他以此为契机，回到大队趁热打铁，组织了一场“千里之堤毁于蚁穴”的思想辨析会。

“部队建设发展的客观规律告诉我们，今后的路仍会遇到各种矛盾问题。”该支队领导说，问题总会不期而遇，关键是找到解决办法。

一本“问题台账”记录着问题因何产生，也记录着问题如何解答。黑、蓝、红三色笔之间，勾勒出了一支部队建设发展的轮廓。

