

特别关注·聚焦基层建设

这个内向的兵提意见了

■谢安

“张智伟也提意见了？”听到这一消息，第73集团军某旅防空营营长赵庆刚和教导员杜森杰很感慨：“让张智伟开口，尤其是提意见建议，不容易！”

张智伟是该营某连列兵。上大学期间，他就不爱说话；入伍后，他也很少与战友交流。班长留意观察发现，除了性格内向，这个兵也没什么别的异常。不說話，不等于沒話說。

不久后，营里为收集意见建议设立开通了“意见码”。官兵只要扫一扫“意见码”，就可以匿名发表意见建议。很多战友在上面“吐槽”，还真有回声，这让张智伟心动。抱着试试看的心态，张智伟扫了一下“意见码”，将自己的想法一吐为快。

“意见很好！我们会做出适当调整。”看到教导员的回复，张智伟长舒一口气，像卸下了一个包袱。营交班会上，营长、教导员与各连队主管对此事进行了讨论。当天晚点名时，营里宣布对每天的体能训练计划进行调整，提出了每天组织拉伸放松活动时间的明确要求。各连也适时对体能训练计划作出调整，使训练安排更加合理、科学。张智伟也被连队指定为体能训练拉伸教练员。

听到这些新举措，张智伟很开心；自己的建议不仅被采纳了，而且在营里推广了！

新闻样本

第73集团军某旅防空营自主抓建的一段经历——

从“码上说”到“马上办”

■谢安 喻润东 冯杨 本报特约记者 刘郑伊

记者调查

一次无功而返的问卷调查，催生“意见码”上线

一年前，杜森杰调任第73集团军某旅防空营教导员。

新官上任三把火。为摸清这个营的情况，杜森杰组织了一次问卷调查，收集官兵的意见建议。

收上来的调查问卷让杜森杰很是意外，问卷上竟然是清一色的“没有意见”。真的没有意见吗？杜森杰不太相信。

和营长赵庆刚的一次深谈，杜森杰心中大概有了点底。原来，近几年该营曾搬迁营区，现在的营区翻新工程量大，营连硬件设施建设“欠账”较多。问题一多，时间一长，官兵们逐渐产生了“将就”心态。

一天，在杜森杰一番推心置腹后，几名官兵打开了话匣子。

“不是没有问题，而是有问题不好直说，说了也不一定解决。”班长苏建彬对杜森杰说，“基层有问题，一般都会立足自身来解决。可有些问题营连也解决不了，我们又不知道该怎么与机关沟通，索性就不说了。”

“看来问题出在沟通渠道不畅上。有问题不说，时间一长，大家难免会产生消极情绪，影响营连建设质量。”通过一段时间观察，杜森杰发现，与面对面交流相比，一些年轻官兵更喜欢键对键沟通。

部队日常管理保障工作，看上去都是一些小事，但小事若做不到位，就会积累成影响战斗力建设的大事。杜森杰意识到，想听到官兵的心声，就要善用大家容易接受的方式来沟通。顺着这个思路，他想到了一个办法：搭建一个收集日常管理保障方面意见和官兵反映自身困难情况的线上平台，官兵只需扫描二维码，就可以匿名或具名提交意见建议、反映困难问题。

杜森杰和赵庆刚商量后，营里召开了军人大会，向官兵推出了“意见码”平台，鼓励大家有事“码上说”，有意见“码上提”。为稳妥起见，他们还依据有关规定制订配套规则，确保敏感信息不上线。“意见码”刚推出时，不少人心存疑虑。

当时，不少官兵扫了“意见码”。杜森杰期待的意见建议纷至沓来的场景却没有出现，一连好几天，“意见码”平台上都是悄无声息。

“还不是和问卷调查差不多？”听到这种说法，杜森杰随即召集几个指导员开会，让大家再去解释，并鼓励班长骨干带头在“码”上提意见，但效果仍不明显。

“意见码”上线两周后，杜森杰终于接到了“第一单”。

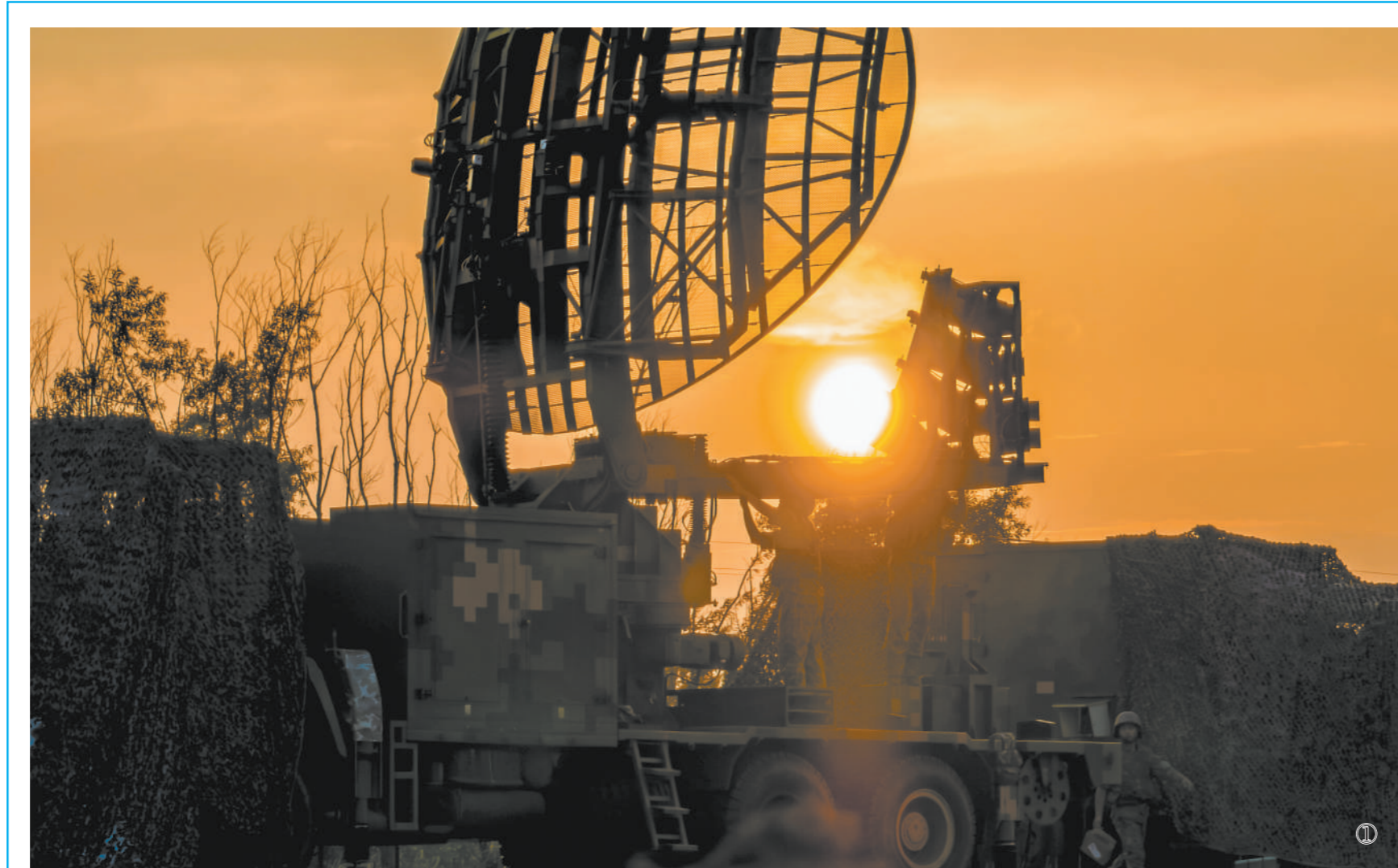
一天凌晨，某连值班员丘伟杰前往车库查岗。途中有一段下坡路，路边的灯有几处坏了，光线有点暗。一不小心，丘伟杰脚下一滑，重重地摔了一跤。

要在平时，丘伟杰可能抱怨几句就不当回事了。这次，他选择了直接“吐槽”给“意见码”。

杜森杰看到后，立即联系水电工进行维修，将坏掉的灯泡全部换新，还将原本老化的电线全部换成新线。当天的营军人大会上，杜森杰专门表扬了这个“第一个吃螃蟹的人”。

听到被称赞，丘伟杰心里暖暖的。他第一时间在平台上跟帖，为营里的这种快速办理点赞。

从那天起，“意见码”活跃了起来。赵庆刚和杜森杰每天中午和晚上都要抽



图①：第73集团军某旅某连官兵架设雷达。

图②：第73集团军某旅某连官兵扫描“意见码”。

图③：第73集团军某旅某连组织官兵进行采摘。



麻环远摄

锐视点

带兵是一场双向奔赴

■王勇

部队建设发展过程中，哪里存在问题，官兵心里最清楚。这些问题怎么解决？一般来说，官兵们不缺解决问题的“金点子”。如何才能听到官兵“真心话”，让官兵在发表意见建议时知无不言、言无不尽，其中“门道”不少。

听取意见的前提是要打开官兵心扉，打开官兵心扉则需要带兵人以真心换真心。只有拿出真心，带兵人的决定及所推出的举措，才会时时处处

为官兵着想，其言行才会被官兵所信服，官兵才更愿意说心里话。总之，带兵是一场双向奔赴，心灵共振了，脚步才能同频。

新时代的官兵有其显著特点，如学历较高、思想敏锐、善于独立思考、个性特征鲜明等。与此同时，心理上的敏感则使部分官兵对发表意见心存顾虑，尤其是新入伍的战士，在这方面顾虑更多。因此，听取意见时，要考虑

到官兵的现实心理。第73集团军某旅防空营设立开通“意见码”，就使官兵多了一层心理上的安全屏障。只有让官兵卸下心理包袱，他们才会大胆表达自己的意见与诉求。

意见不能止于听取，及时加以回应解决问题同样重要。每名官兵都渴望被理解、被认同。对一些建设性意见建议，若将其迅速转化为计划、方案甚至付诸行动，更能激发官兵建言献策的热

情。对带兵人来说，这既是尊重官兵主体地位和首创精神之举，也有利于形成人人投身部队建设的良性循环局面。年轻官兵是网生一代，喜欢在网上交流。作为带兵人，只有顺应这种形势，才能与官兵融为一体。这就要求，带兵人不仅要学会通过表情符号看思想变化，通过聊天察情绪波动，还要善于在网上与官兵对话，在拉近关系中凝聚力量。

今年再次走进营区，谢亚萍笑了——原本凌乱的草地已变身“立体”的绿植，营区环境干净、清爽。家属区的小院修葺一新，房间窗明几净，房内硬件设施配套齐全，有了家的感觉。

得知可以在“意见码”上反映问题，谢亚萍和几个来队家属一口气写了几百字的感受，点赞所发生的变化。

看到这条留言，杜森杰不觉心头一热，不仅是因为得到了官兵家属的认可，更是因为不少新变化正在发生。

从有事“码上说”，到有事“马上办”，让官兵心中没了“疙瘩”，干劲更足了。2022年，该营先后有5人在集团军以上集训比武中获得好名次，3个班、排荣立集体三等功，该营也被集团军评为先进单位。

出时间，整理当天收到的各种意见建议，及时拿出解决方案。

不少意见反映的是琐碎小事，但一个也不能忽视

“‘意见码’上提意见，会不会把战友情谊变淡？”一些带兵骨干主张，“战友应该有话直说、坦诚相见。”

“敢‘码上说’，就是一种坦诚相见。”杜森杰告诉大家，“官兵们打消顾虑后，更愿意讲实话。”

不久之后，营连干部的坚持收到明显成效。杜森杰手机收到信息的提示音多了起来。“周末公差较多、体能训练强度不合理、营区超市商品种类较少……”对每一条意见建议，杜森杰都会记在笔记本上，分门别类地安排解决，每解决一个就打一个对号。

某连列兵王子浩周末到军营超市购物，发现一件商品标价4.1元，扫码结账时却变成了5.5元。他当即在“意见码”上“吐槽”了这次消费经历。

杜森杰看到留言后，立即向机关有关部门和供应商了解情况。当天晚上，王子浩就收到回复。经核查，供应商确实没有及时调整结账系统的价格，并表示会杜绝此类事件再次发生。

经杜森杰的“码”上转达，王子浩“亮明身份”，接受了商家的道歉和转来的退款，还因此受到连里的表扬。

去年8月，一级上士梁春贵的女儿因家属工作变动需要转学，但当时已快开学，时间上很紧张。梁春贵担心女儿无学可上，思来想去，在“意见码”上反映了此事。

赵庆刚了解情况后，立即着手解决。他一边积极向上级报告情况，推进发函进度；一边以部队名义与相关学校沟通，协调特事特办。很快，梁春贵的女儿顺利转入学校就读。

“我家妞妞有学上了！”梁春贵的家属通过“意见码”感谢营领导，还发来一个大大的“赞”。

“不少意见反映的是琐碎小事，但一个也不能忽视。”这是营连干部的共识，因为大家知道，及时采纳意见建议并做出改变，会让更多官兵主动参与其中，推动营连建设再上台阶。

“通过官兵反映问题来推动单位建设，只是一个方面。更多问题，还要靠干部主动发现并加以解决。”杜森杰对记者说。

营区在山脚下，远离市区，网络信号较差。官兵和家人用微信聊天，动不动信号就断开了。

营里开会研究后，决定解决这个问题。杜森杰积极协调机关，走访当地政府和电信公司。不久，一个基站在营区附近建成，官兵用网问题得到解决。

“码”上说完马上办。随着一个个问题的及时解决，官兵参与营连建设的热情更高了。

不知不觉间，意见越来越少，点赞越来越多

随着越来越多的官兵参与其中，杜森杰发现，原本被一些官兵称作“吐槽码”的“意见码”悄悄变了“脸”——官兵的“吐槽”越来越少，留言里的点赞越来越多。

一天，平台上出现了这样一条信息：“炊事班的战友辛苦了，最近的伙食越来越好，给炊事班点赞！”赵庆刚看到后在全营官兵集合时宣读了这条留言，表扬了炊事班。没想到，正是这样一个举动，在营里掀起了又一波“点赞潮”。

有的战士点赞干部让战士先打饭；有的人点赞班里战士主动抽出时间搞营院建设；还有人点赞班长每天体能训练结束时帮他做拉伸放松……

对此，杜森杰皱起了眉头：“‘意见码’是为征集官兵意见建议设立的，为何会变成‘点赞码’？”

一番了解后，杜森杰皱起的眉头渐渐舒展开来。一方面，在营连推动下，很多官兵关心的问题一一得到解决，大家的烦心事少了，意见也就提得少了；另一方面，杜森杰发现了一个喜人变化：越来越多的官兵敢于面对面提意见建议了，对发现的问题，开始大大方方地畅所欲言，不再选择“藏”在匿名头像之后。

从这一角度看，“点赞码”的出现，正是“意见码”所引发的正面效应。对此，营党委经过研究，及时叫停了官兵的码上点赞，让“意见码”回归其本身的作用。

官兵的“点赞潮”过去了，“意见码”恢复了昔日的功能。没想到几周后，杜森杰又收到了几个官兵家属的点赞。

不久前，军嫂谢亚萍接到丈夫打来的电话，说部队已经同意她来队探亲。一想到去年探亲时所住家属区的环境，尤其是头顶时不时掉落的墙皮，谢亚萍有点纠结。

今年再次走进营区，谢亚萍笑了——原本凌乱的草地已变身“立体”的绿植，营区环境干净、清爽。家属区的小院修葺一新，房间窗明几净，房内硬件设施配套齐全，有了家的感觉。

得知可以在“意见码”上反映问题，谢亚萍和几个来队家属一口气写了几百字的感受，点赞所发生的变化。

看到这条留言，杜森杰不觉心头一热，不仅是因为得到了官兵家属的认可，更是因为不少新变化正在发生。

从有事“码上说”，到有事“马上办”，让官兵心中没了“疙瘩”，干劲更足了。2022年，该营先后有5人在集团军以上集训比武中获得好名次，3个班、排荣立集体三等功，该营也被集团军评为先进单位。

与此同时，防空营服役期满申请留队的义务兵比例明显增加，全营官兵的向心力、凝聚力显著增强。

某连下士余竟成向记者展示了一张自己刚下连时拍的照片。那时，营区到处是杂草灌木。现在，营区已经栽上了各种树木，营区面貌焕然一新。记者问及他留队的原因，余竟成笑着说：“我想陪自己种下的这些树苗扎根军营一起成长。”

翻开该营党委的“‘码’上办实事”记录本，记者发现，去年以来，该营已办结的事项有70多个，正在办理的有10多个。